

八街市消費生活センター

安全・安心な市民生活を応援

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

契約条件は自分でよく確認!

インターネットでの

旅行予約

ショッピングモールで

勧誘されたウォーターサーバー

No.62

★相談事例1

インターネットで海外航空券の申し込みをしたが行けなくなった。キャンセルをしたが電話もつながらず、メールを送っても返信がない。

★相談事例2

インターネットで4カ月先の海外ホテルを予約した。翌日キャンセルしたが、高額な解約料を請求された。

〈相談員のアドバイス〉

インターネットでの旅行予約は店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることができません。利用規約などをよく読み、予約内容やキャンセル、変更などの契約条件は、申し込みの前に自分自身で確かめる必要があります。

サイト運営事業者の名称、住所、代表者、日本の旅行業登録有無や顧客対応窓口への問い合わせ手段などを確認しておきましょう。海外事業者が運営するサイトは日本語対応の可否なども調べましょう。

申し込み時には、予約内容の画面をよく確認し、また、予約後の予約確認メールをすぐに確認することが大切です。不測の事態に備えて画面を印刷し、精算が完了し旅行が終わるまで保管しましょう。

★相談事例

ショッピングモールで1カ月は無料。その後も500円程度でおいしい水が飲める」と勧誘され、ウォーターサーバーのレンタルと2カ月に1回の水の定期宅配契約をした。自宅にサーバーと水が届いたが、設置方法が分からず、自分で管理できないと思った。その日のうちに電話で解約を申し出たところ、1万6千円の高額な解約料を請求された。

〈相談員のアドバイス〉

ショッピングモールなどの店舗内にある特設ブースで、勧められたウォーターサーバーがよさそうに見えても、自宅に設置できるのか、水の交換が一人でできるのかなど、実際、管理や取り扱いができるか、本当に必要かどうかを契約前によく考えましょう。

レンタル契約は、契約期間が複数年と定められている場合があり、中途解約すると解約料が発生したりします。管理や取り扱い方法だけではなく、契約金額や解約条件など

契約内容をよく確認しましょう。
商工観光課
443-1405

まちのわだい

社会を明るくする運動

犯罪や非行の防止と更生の援助を呼びかける「第68回社会を明るくする運動」の出発式を、7月3日(火)市役所で、市長をはじめとする八街市推進委員会の皆さんと行いました。

出発式後は、広報車による広報活動やポスター掲示依頼のため、各小中学校を訪問しました。

また、市内スーパーとJR八街駅では街頭PR活動として、市民の方に啓発品を配布しました。



青少年健全育成啓発活動



7月3日(火)、イオン八街店とJR八街駅前で、教育長をはじめ八街市社会教育委員などの皆さんが、「青少年の非行・被害防止全国強調月間」に合わせて青少年の健全育成啓発活動を行いました。

活動には、ピーちゃん・ナツちゃんも参加し、子どもたちの健やかな成長を見守っていただけると呼びかけました。

交通死亡事故防止の啓発

市内で交通死亡事故が発生したことを受け、7月4日(水)に佐倉警察署と八街市が交通死亡事故防止の啓発活動を実施し、ドライバーに安全運転を呼びかけました。



健闘! 第69回印旛郡市民体育大会

7月8日(日)~22日(日)にかけて印旛郡市を会場に第69回印旛郡市民体育大会が開催されました。

印旛郡市8市町(成田市を除く)の代表選手が力と技を競い合い、熱戦が展開されました。

八街市の成績・入賞種目は次のとおりです。なお、見事優勝したゴルフ部門は、8月29日(水)に行われる県民体育大会に印旛郡代表として出場します。

総合 第5位

入賞種目

優勝 ゴルフ

準優勝

バレーボール(男子・女子)・相撲・ソフトボール(女子)

第3位

バスケットボール(男子)・ソフトボール(男子)・軟式野球・剣道・バドミントン(女子)

自転車・自動車盗難防止キャンペーン

八街中学校の生徒と防犯ボランティアの皆さんにご協力いただき、7月9日(月)に八街駅南口防犯ボックス前で、自転車・自動車盗難防止キャンペーンを実施しました。



夏の交通安全運動の啓発



7月10日(火)~19日(木)の夏の交通安全運動に合わせ、佐倉交通安全協会八街支部会員など35人が参加し、7月11日(水)にイオン八街店付近交差点にて啓発活動を実施しました。

