



### 安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター



迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

#### 宅配買い取りサービスのトラブルが増加！ 手軽に高額査定のはずが...

##### ★相談事例1

ウェブサイトで上に「ゲーム機器本体は買い取り上限1万円！」と記載があり、高額買い取りを期待して、ゲーム機本体とゲームソフト10本を送った。その後、査定結果の通知メールもなく、指定口座に数百円が入金されていた。返品してほしいと伝えると、すでに商品はないと言われ、取り合ってくれない。

##### ★相談事例2

買い取り業者に中古本を売りたいと思い、事業者のホームページで査定を申し込み、届いたダンボール6箱に約3百冊の本を詰めて送った。ホームページにあった目安の買い取り価格を見て、2〜3万円ほどになると思ったが、査定額は千円強で、買い取れない本もあるとのことだった。キャンセルしたいと伝えたが、返送の送料として9千円を負担するように言われた。納得できない。

##### ★相談事例3

古着を業者に送り、金額に合意できれば買い取ってもいい、合意できなければ返送

してもらおう形式の事業者に、1カ月前ジーパンなどの衣類を送った。希望額は2万円以上だったが、査定額は千円ほどだった。査定額に合意できず、返送してほしいと連絡した。しかし、返送されないの

で、数回やり取りをして最終的に「商品が見つからない」と言われた。その場合どうなるのか尋ねたところ「規約のとおり、当社が古着として販売する価格を支払う」と言われたが、納得できないと伝えられた。その後、連絡はない。

#### ＜相談員のアドバイス＞

宅配買い取りサービスは、梱包して送付するだけという手軽さの反面、「ウェブサイトの買い取り金額の例示を見ると、高値で買い取ってもらえる」と思っていたが、かけ離れた金額が振り込まれた。「送ったはずの品物を紛失された」といった非対面取引特有のトラブルが発生しています。

魅力的な買い取り価格が表示されていたとしても、即断せずに規約などを確認する、他の事業者のウェブサイトにも目を通すなどして、取引の条件をよく確認しましょう。

特に、査定価格に納得がいかなかった際の返送料は、事前に確認しておく必要があります。



商工観光課  
443-1405  
0189

公益社団法人  
全国消費生活相談員協会  
土曜・日曜日の相談  
03-5614  
0189

八街市消費生活センター  
開設日 毎週月曜～金曜日  
(祝日・年末年始を除く)  
午前9時～正午  
午後1時～4時  
相談専用電話(相談無料)  
443-9299

## まちのわだい

### 盛大に行われた消防出初式

1月8日(月)、スポーツプラザで八街市消防出初式が行われ、消防団員223人、消防車両25台が参加しました。当日は、小隊訓練、団員および消防車による分列行進、操法披露などが行われました。表彰式では、消防活動に尽力された消防関係者93人が表彰されました。



### 66チームが力走 八街市ピーナッツ駅伝大会

1月14日(日)、第61回八街市ピーナッツ駅伝大会が行われました。中学女子・女子・高校・一般・オープンの部は5区間を、中学男子の部は8区間をタスキでつなぎ、参加したチームは日ごろの練習成果を競い合いました。

《各部門の優勝チーム》  
・中学男子の部 八街北中学校 A  
・中学女子の部 八街中央中学校陸上競技部  
・女子の部 Chiba Bayside Girl A  
・高校の部 千葉南高校 A  
・一般の部 ジャンカーズ A  
・オープンの部 センセイランナーズ  
当日は、JA千葉みらいおよび八街市優良特産落花生業者会の協力によりキャロットジュースの試飲、落花生の試食がおこなわれ大勢の人で賑わいました。



### 近隣中学校交流柔道大会



1月20日(土)スポーツプラザで、第21回八街市近隣中学校交流柔道大会が開かれました。市内4校と近隣市町から23校の参加があり、熱戦が繰り上げられました。  
《市内中学校の成績》  
1年男子の部  
優勝 八街中学校  
2年生男子の部  
準優勝 八街中学校  
女子の部  
優勝 八街北中学校合同チーム