

## 交通事業者ヒアリング結果

## ○九十九里鐵道株式会社

現況の利用状況・ 運行状況等	<b>【八街線】</b> <b>○利用状況</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・八街市内で利用が多いバス停……笹引バス停、笹引入口バス停、野際坂下バス停、</li> <li>・利用パターンとしては、上記バス停から駅までの利用</li> <li>・この路線の主な利用者は、東金駅から東金高校への学生</li> <li>・八街市内の利用は少なく（8人程度）、主に通勤と高齢者。学生はほとんどいない。</li> </ul> <b>○運行上の問題点等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・八街十字路交差点から踏切区間が混雑している。</li> </ul>
現在実施している 利用促進策	<p>_____</p>
今後の事業計画等	<b>○八街線の今後について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東金市からの補助金で運行。H27.11月より、始発と終発の便を、東金駅～上布田間の運行とし、八街市内は減便となる。</li> </ul> <b>○スクールバスの運行への参画</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在も、東金市からの委託でスクールバスを運行している。</li> <li>・他でも話があれば、運行協力したい。</li> </ul> <b>○季美線の開設</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・H27.9.1に、東金駅西口から東千葉メディカルセンター経由季美の森行を開設</li> </ul> <b>○その他</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス車両のバリアフリー化は検討していない。</li> <li>・高速バスの計画は考えていないが、市の方で何か情報があれば教えてほしい。</li> </ul>
市への要望等	<b>○ふれあいバスについての提案</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線の統合を検討した方が良いのでは。</li> <li>・ルート of 所要時間が長い。</li> </ul>

## ○ちばフラワーバス株式会社

<p>現況の利用状況・ 運行状況等</p>	<p><b>【八街線】</b>  <b>○利用状況</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者として、学童、高齢者、障害者（1割）</li> <li>・休日の利用者数は、平日の1/5～1/6程度となっている。</li> <li>・利用が多いバス停……八街駅、八街十字路、沖渡入口、二番</li> <li>・雨の日は、家族の送迎が多くなり、バス利用者は減る。</li> </ul> <b>○利用者等からの要望</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ダイヤ改正した直後に、夜の便がないといわれる。</li> </ul> <b>○運行上の問題点等</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・雨の日の遅延</li> <li>・十字路交差点がネック……右折レーンがあると定時性が確保しやすい</li> </ul> <b>○その他</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・JRが遅れると、駅員が発車を待ってもらおうよう連絡が来る。</li> </ul> <b>【千葉線】</b>  <b>○利用状況</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用が多いバス停……山田台、山田局前  <div style="text-align: right;">（この両バス停で1日50～60人の利用）</div> </li> <li>・主な利用者……東金・成東方面へ通学する学生、バス停近くの会社への通勤者</li> <li>・利用が多い時間帯……朝晩（通学・通勤、帰宅時間）</li> </ul> <b>○利用者等からの要望</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行本数の増便</li> </ul> <b>【八街循環線】</b>  <b>○利用状況</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成25年少し利用者が増えたが、平成26年は4,000人減少した。</li> <li>・土日運休としているが、採算性としてはぎりぎりで運行している。</li> <li>・利用が多いバス停……実住小学校、向台、精米所</li> <li>・昼間は1便当たり5人程度の利用となっている。</li> </ul> </p>
<p>現在実施している 利用促進策</p>	<p>○ICカード利用可としている。  ○定期券の販売のため、実住小学校に出向いている。  <div style="text-align: right;">……2～3枚程度の販売しかない。</div> ○時刻表を駅・病院等に張ってもらい周知をしている。</p>
<p>今後の事業計画等</p>	<p><b>○車両のバリアフリー化</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・八街線及び八街循環線の車両をノンステップバスに切り替える。</li> </ul> <b>○高速バスの展開</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・海浜幕張駅への高速バスは、ニーズがあるのでは。</li> <li>・駅周辺には、メッセ・マリスタジアム・商業施設があり、京葉線に乗り換えれば東京、ディズニーランドまで行ける。</li> <li>・どのように需要を掘り起こすかが課題</li> </ul> </p>

市への要望等	<p><b>○ふれあいバス改善への提案</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・八街駅にバスターミナルを集約して、鉄道のダイヤをベースとした路線バス・ふれあいバスのダイヤ調整をした運行 <ul style="list-style-type: none"> <li>……八街バイパスが整備され、道路混雑が改善されることが前提</li> </ul> </li> <li>・南口バスターミナルに、路線バスと時間をずらせば、5台は停車できる。</li> <li>・現在、送迎用の自家用車が停車しているので、駅広内のマナー周知を図る必要がある。</li> <li>・ふれあいバスを良く利用される方は、各コースをうまく活用して移動している。乗り方や利用の仕方などPRをうまくすることも重要。</li> </ul> <p><b>○道路にはみ出した樹木の対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・光ヶ丘バス停において、木が垂れ下がっているので対応してほしい。市の方でも巡回してチェックしてほしい。</li> </ul>
--------	---

## ○千葉交通株式会社

<p>現況の利用状況・ 運行状況等</p>	<p><b>【住野線】</b></p> <p>○利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の利用が多い。次いで富里高校・富里特別支援学校へ通学する生徒が利用している。</li> <li>・八街駅への利用が多い。平日は利用が多いが、休日になると平日の半分程度の利用となっている。そのため、運行本数は休日の本数は少なくなっている。</li> <li>・乗降が多いバス停は、八街駅以外に、八街一区、富山入口が多い。 (市外では富里高校、七栄三叉路)</li> </ul> <p>○運行上の問題点等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交通渋滞により定時性が確保されていない。とくにイオン付近。</li> </ul>
<p>現在実施している 利用促進策</p>	<p>○朝陽小学校へ出向いての通学定期券</p> <p>○三井アウトレットへの土日買物バスをやったが、利用がなく廃止した。</p> <p>○ICカードの導入</p> <p>○バス車両のバリアフリー化として、ノンステップとワンステップで運行している。</p> <p>○時刻表のFAXサービスを行っている。</p> <p>○ドライブレコーダーの設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライブレコーダーをつけてから、クレームが減った。</li> </ul>
<p>今後の事業計画等</p>	<p>○路線バスの無線による位置情報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来年から導入する車両から対象</li> </ul> <p>○バスの乗り方についての周知</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市が乗り方教室を実施する場合の協力は問題ない。住野線で運行しているバス車両で協力できる。</li> </ul> <p>○ホームページの改善</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線図や時刻表だけでなく、運行状況等の情報発信等、ホームページの改善を検討中</li> </ul>
<p>市への要望等</p>	<p>○ふれあいバス改善への提案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ルートを短くして本数を増やす。</li> <li>・千葉交通としてターミナルが南口になることについて問題はない。また、乗務員の休憩所をちばフラワーバスと共同で使用することに問題はない。なお、現在、南口バスターミナルに乗用車が入り過ぎているので対応が必要。</li> <li>・街コースの循環を強化して、駅で他のコースと結節。</li> <li>・ふれあいバスのコース設定について <ul style="list-style-type: none"> <li>・コース設定においては、安全運行の面から、運転手のハンドル時間も考慮してほしい。ルート等の変更必要。</li> </ul> </li> <li>・ふれあいバスの北コースの車両の老朽化 <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成17年に導入してから走行キロは78万km。更新時期の目安として、メーカーでは40万km、千葉交通は60万kmとしている。</li> </ul> </li> </ul>

	<p>車両発注から納品まで時間がかかる。</p> <p>○渋滞箇所の改善</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・住野十字路などの渋滞箇所の改善要望を出しているが、なかなか改善されない。</li></ul> <p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・受益者負担の原則から現在無料となっている障害者手帳所持者の運賃の取り扱いについて検討してはどうか。</li></ul>
--	---

## ○八街タクシー株式会社

<p>現況の利用状況・ 運行状況等</p>	<p>○利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者としては、とくに高齢者の利用が多い。</li> <li>・月曜日の午前、金土終日利用が多い。</li> <li>・利用が多い時間帯……午前中（6～13時）、17時前後、21時以降。</li> <li>・利用としては、駅から1000円で行ける範囲（約2.5kmまで）が多く、行き先としては、八街駅、八街総合病院、商業施設等</li> <li>・なかには、予約していて、利用しない人がある。</li> </ul> <p>○運行上の問題点等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の交差点は右折レーンがないので、右折車両があるとすぐ詰まってしまう。特に大通りの交差点。そのため、目的地まで時間がかかってしまう。</li> <li>・一般車の信号無視が多い。事故につながる。</li> </ul>
<p>現在実施している 利用促進策</p>	<p>—————</p>
<p>今後の事業計画等</p>	<p>○回数券導入について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・回数券について検討したこともあるが、認可等の関係で導入を見送った。</li> </ul> <p>○福祉タクシーへの参入について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉タクシーをやろうとすると、専用の車両とその車両専用のドライバーを確保する必要があることや、すでに八街市内で有償運送をやっている団体が複数あり、費用対効果が小さい。</li> </ul>
<p>市への要望等</p>	<p>○榎戸駅に駅前広場が整備された場合の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・榎戸駅に駅前広場が整備された場合、配車台数は現状と同じ台数となる。</li> </ul> <p>○市が行っているタクシー補助券について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の方で、福祉タクシー券補助を行っているが、その運用上の問題として、本人確認が難しい。（他人への譲渡等）</li> <li>・タクシー助成券を出すに当たっては、ただ高齢者だからというだけではなく、公平性の観点から助成する基準をしっかりと設定することが必要。（高齢者であっても裕福な方はいる。）</li> </ul> <p>○その他（デマンド交通について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成25年度にデマンド交通の実証運行を行ったが、その時は利用者も少なく、運用上問題はなかったが、本格運用となった場合、電話での予約では運行エリアの判断が難しいため、予約システムを導入した方が良いと思う。</li> </ul>

## ○有限会社相孝

<p>現況の利用状況・ 運行状況等</p>	<p>○利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー利用者としては、特に高齢者が多い。</li> <li>・利用パターンとしては、駅から自宅、自宅と病院・買い物先間の利用が多い。</li> <li>・八街駅北口には、最近乗り入れているが、営業エリアとしては、メインは榎戸駅周辺で、1メートル（約2km）利用が多い。</li> <li>・曜日や時間帯における利用傾向 ……平日利用が主で、土日は利用者が減る。また、平日でも13～15時の利用は少ない。</li> </ul> <p>○利用者等からの要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成11年に榎戸駅に乗り入れた。その時利用者からは「便利になった」、「やめないでほしい」と言われた。現在、2台分を確保している。（周辺の駐車場を借りて、待機している）</li> </ul> <p>○運行上の問題点等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・榎戸駅周辺は、駅直近の踏切の所で道路が各方面から交差して複雑な構造となっているため、渋滞しやすい。また、送迎のための駐車が多い。また通行区分の明確になっていないため、歩行者の通行マナーが悪い。</li> </ul>
<p>現在実施している 利用促進策</p>	<p>—————</p>
<p>今後の事業計画等</p>	<p>○観光客対応の可能性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・成田空港・成田山・三井アウトレット等の観光客等の対応ができないかと考えている。</li> <li>・市内への来訪者への対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・生産者との連携により、八街駅・榎戸駅か落花生農園までの利用があれば、客が増えるとも。</li> <li>・富里市にはいくつもの工業団地があり、通勤だけでなく、業務での来訪者がある。八街市でも工業団地の誘致がされれば、期待できる。</li> </ul> </li> </ul> <p>○福祉タクシーについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢の運転手が多く、介助できないので対応は厳しい。利用者が1人で乗車できる身障者なら可能。</li> </ul>
<p>市への要望等</p>	<p>○榎戸駅の駅広整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・その場合、現在営業している事業者以外が入らないよう調整してほしい。新規の事業者への客からのクレームがあると、タクシー利用者が減り、既存事業者へも影響する。</li> </ul> <p>○国道409号におけるガードレールの設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道を歩く朝陽小学校の児童生徒を乗用車から守るためのガードレールの設置</li> </ul>