

# 八街市デマンド交通試験運行事業の結果概要

## 八街市地域公共交通協議会

### 目次

デマンド交通試験運行事業の結果概要 .....	1
（１）試験運行の周知 .....	1
（２）実施概要 .....	5
1）実施期間 .....	5
2）実施内容 .....	5
（３）実施結果 .....	6
1）登録者数 .....	6
2）予約状況 .....	6
3）利用者数 .....	6
4）乗降場所 .....	6
5）利用区間 .....	7
6）利用時間帯 .....	8
（４）利用者アンケート調査結果 .....	9
1）利用者について .....	9
2）デマンド交通を利用した外出行動等について .....	11
3）デマンド交通を利用した感想等について .....	13

# デマンド交通試験運行事業の結果概要

## (1) 試験運行の周知

- ・実施地域(区)への事前説明

平成 25 年 10 月 7 日 用草公民館 11 名：希望ヶ丘区、用草区、岡田区、根古谷区

平成 25 年 10 月 20 日 西林コミュニティセンター 20 名：西林区、夕日丘区

- ・実施地域への各戸配付（配付数 2,306 部）

西林区 500 部、夕日丘区 800 部、希望ヶ丘区 260 部、用草区 90 部、岡田区 21 部、根古谷区 50 部

- ・広報やちまたへの掲載

11 月 1 日号へ掲載（発行部数 22,150 部）

- ・八街市メール配信サービス(※事前登録者のみ)

11 月 14 日に配信

## デマンド交通の試験運行を実施します

※今回は、夕日丘区の一部、西林区の一部、用草区、岡田区、根古谷区、希望ヶ丘区で試験的に実施します。＜この試験運行は、本格運行を前提にしたものではありません。＞

### デマンド交通とは？

事前登録された方の予約に合わせて運行する、乗合型タクシーのことです。ご利用にあたっては、事前登録が必要となり、登録後に予約・利用が可能となります。なお、予約は原則前日までとなりますのでご注意ください。

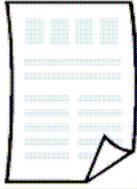
- ①**試験運行日** 平成25年11月18日(月)～11月27日(水)の10日間  
(土曜日と日曜日も運行します)
- 運行時間** 午前8時30分～午後5時30分
- ②**料 金** 無料。今回は、10日間の試験運行なので、無料とします。  
※仮に本格運行した場合、一般的にはバスより高い料金となります。  
また、駅などに乗り入れる場合は、通常運賃より高くなるケースがあります。
- ③**登録・利用できる方** 夕日丘区(一部)・西林区(一部)・岡田区・用草区・根古谷区・希望ヶ丘区にお住まいの方。(裏面地図のエリア)  
※1人で乗降できない方は、介助者と同乗して下さい。(乗務員は介護資格を持っていません。)
- ④**利用できる場所** 夕日丘区(一部)・西林区(一部)・岡田区・用草区・根古谷区・希望ヶ丘区の区域内(区域内はドアツードア)
- ※なお、区域外では、以下の場所に行くことができます。ただし、一般のタクシーとは異なり、好きな場所等での途中下車はできません。また、市役所～榎戸駅など区域外の乗降所間での利用はできません。
- ・区域に隣接する路線バス・ふれあいバスのバス停
  - ・八街市役所、八街駅(南口・北口)、榎戸駅、八街総合病院、ふれあいターミナル
  - ・他の場所に行かれる場合は、路線バス・ふれあいバスなどに乗り継いで下さい。
- ⑤**事前登録** 11月11日(月)～25日(月)(土・日を除く8:30～17:00)
- ⑥**登録方法** FAX、メール、電話、市役所企画課窓口にて(登録用紙は、回覧板で配布するほか、市ホームページに掲載、企画課に配置する。)
- ⑦**予約方法** 11月12日(火)～26日(火)。利用日の前日までに運行事業者(※1)へ、1. 利用する方 2. 利用したい日 3. どこから乗って 4. どこに行くのか 5. 何時に利用したいか をご連絡ください。※帰りの予約も含みます。
- ※1：運行事業者は10月21日(月)に決定する予定ですので、登録された方にお知らせいたします。
- ※ 基本的に乗合いにより、各戸を回りながら目的地に向かいますので、時間がかかることを想定して利用して下さい。また、自宅の前まで車両が入れない場合は、自宅前まで行けないので、お近くの目標となる場所で乗り降りしていただくこととなります。
- ※ セダン型の車両2台で運行するので、予約が集中した場合、希望時間に利用できない場合がありますのでご了承ください。

～～詳しくは、市役所企画課443-1114まで～～

## 登録と利用の流れ

(市役所企画課)

①利用登録する →→



FAX・メール・持参提出、または電話にて  
(11月11日(月)~25日(月))

(運行事業者)

②予約の電話をする →→  
※前日までの予約(行き・帰りを含まず)



まず、『八街のデマンド交通予約』と伝えて下さい。  
1. 利用する方 2. 利用したい日  
3. どこから乗って 4. どこに行くのか 5. 何時に利用したいか

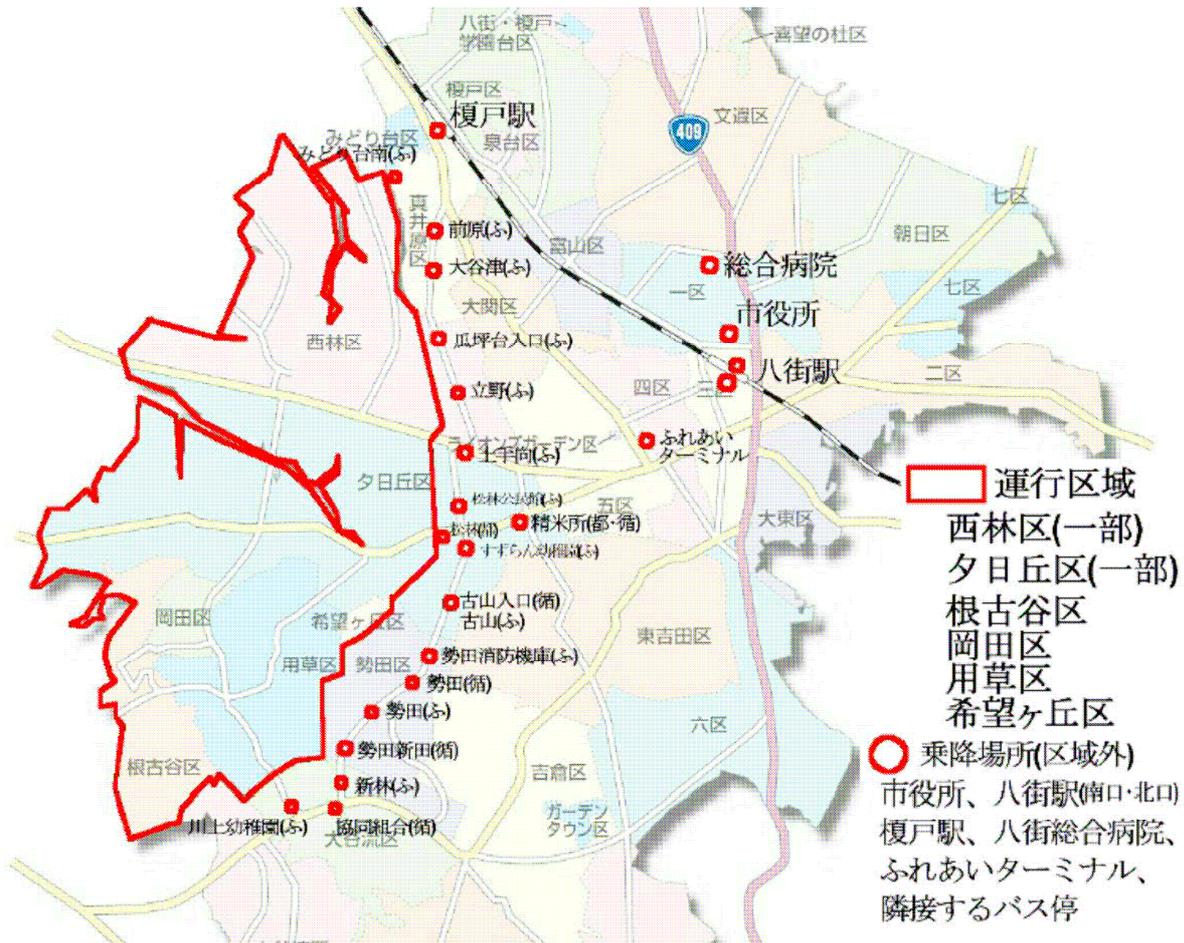
③自宅に迎えに来る  
(または駅・市役所などの乗降所)



今回の試験運行では、セダン型の車両2台で運行する予定です。

※今回の試験運行をご利用された方には、アンケートの回答をお願いします。  
車内で乗務員が用紙を配布しますので、アンケート用紙に記入してポストに投函して下さい。

## 運行エリア(地図)



※今回の試験運行は、「八街市地域公共交通協議会」が、国の調査事業補助金を受けて調査の一環として行うものです。

「八街市地域公共交通協議会」とは、市・交通事業者・学識経験者・国・県・市民又は利用者の代表者等の25名で構成された法律に基づく協議会で、市内公共交通に関する検討を行う機関です。

## 八街市デマンド交通試験運行 利用者登録用紙

今回実施するデマンド交通試験運行をご利用になるためには、事前に利用者登録が必要となりますので、この用紙に必要事項を記入してください。  
利用登録が完了した後、予約が可能となります。

※登録期間；平成25年11月11日(月)から11月25日(月)まで

■登録者(登録は、個人単位で、家族など同じ住所の場合は一度に複数の方が登録できます)

住 所	八街市		
自宅の電話番号	043- -		
1	フリガナ		性別 男・女
	氏名		生年月日 明・大・昭・平 年 月 日
	携帯電話番号	- -	
2	フリガナ		性別 男・女
	氏名		生年月日 明・大・昭・平 年 月 日
	携帯電話番号	- -	
3	フリガナ		性別 男・女
	氏名		生年月日 明・大・昭・平 年 月 日
	携帯電話番号	- -	
4	フリガナ		性別 男・女
	氏名		生年月日 明・大・昭・平 年 月 日
	携帯電話番号	- -	
5	フリガナ		性別 男・女
	氏名		生年月日 明・大・昭・平 年 月 日
	携帯電話番号	- -	

【自宅周辺の案内図】(自宅を●で示して下さい)

◎この登録用紙は、FAX、電子メール、持参、提出して下さい。  
または、電話により必要事項を連絡して下さい。

○FAX番号

043-444-0815

○電子メール

kikaku@city.yachimata.lg.jp

○持参する場合は、市役所企画課まで

(平日の8:30~17:00)

○電話番号

043-443-1114

※住宅利地図を添付していただいて差し支えありません

## (2) 実施概要

### 1) 実施期間

- ・実施期間  
：平成25年11月18日(月)～11月27日(水)の10日間  
(土曜日及び日曜日も運行した)
- ・運行時間  
：午前8時30分～午後5時30分

### 2) 実施内容

- ・事前登録された方の予約に合わせて運行する、乗合型のタクシー。
- ・利用にあたっては、事前登録を必要とし、登録後に予約と利用を可能とした。  
なお、予約は原則前日までとした。
- ・料金：無料。
- ・登録は以下の地区の住民を対象とした。  
：夕日丘区(一部)・西林区(一部)・岡田区・用草区・根古谷区・希望ヶ丘区
- ・利用は以下の地区内とした。  
：夕日丘区(一部)・西林区(一部)・岡田区・用草区・根古谷区・希望ヶ丘区の区域内(区域内はドアツードア)

※なお、区域外での乗降場所は以下の場所に限定した。通常のタクシーと違い、任意の場所での途中下車は不可とした。また、市役所から榎戸駅など区域外の乗降所間での利用は不可とした。

- ：区域に隣接する路線バス・ふれあいバスのバス停
- ：八街市役所、八街駅(南口・北口)、榎戸駅、八街総合病院、ふれあいターミナル

### (3) 実施結果

#### 1) 登録者数

・総登録者 = 29 人 (男性 7 人、女性 22 人)

#### 2) 予約状況

・予約件数 = 50 件 / 10 日

#### 3) 利用者数

・総利用者数 = 49 人 / 10 日 (実利用者数 = 19 人)  
= うち男性 10 人、女性 39 人

・日平均利用者数 = 4.9 人 / 日

・最大日利用者数 = 11 人 / 日

・乗合いの発生状況 = 1 回 / 48 回

#### 4) 乗降場所

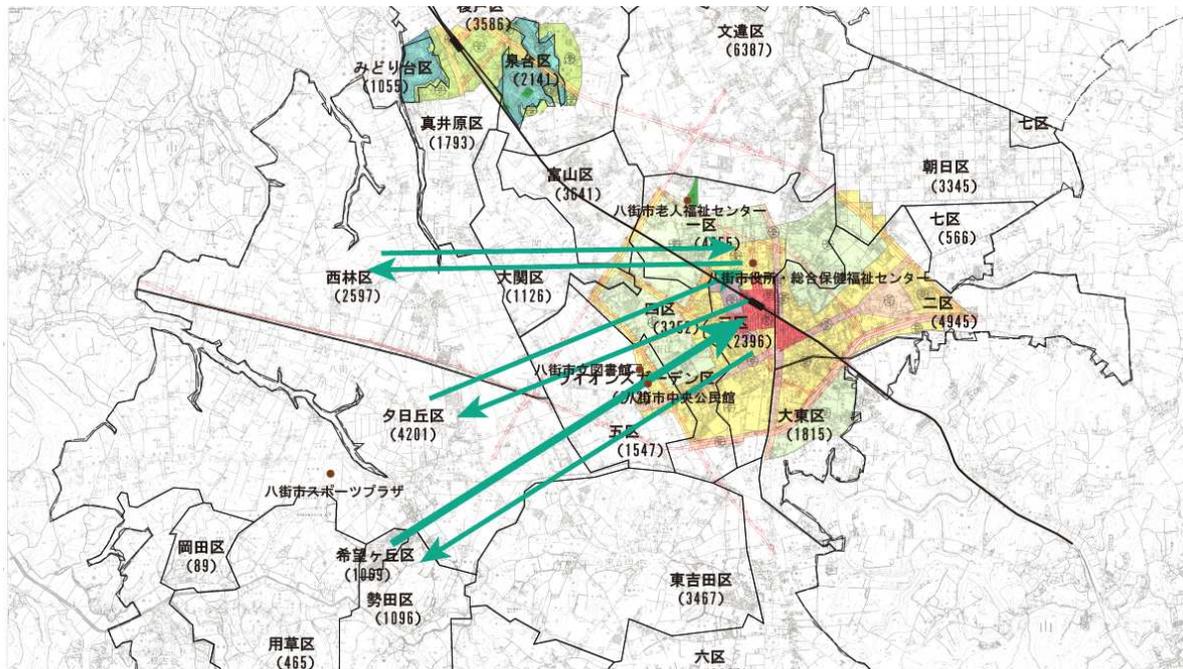
・乗降場所は、八街駅南口 26 人、次いで希望ヶ丘区 24 人が多い結果となった。

			18(月)	19(火)	20(水)	21(木)	22(金)	23(土)	24(日)	25(月)	26(火)	27(水)	合計	
乗車場所	区域内	西林区		1			3		2		1	1	8	
		夕日丘区		2		1					2	1	6	
		根古谷区												0
		岡田区												0
		用草区												0
		希望ヶ丘区			2	1	3	3		1	2	2	2	14
	区域外	市役所					2			2				4
		八街駅北口												0
		八街駅南口		2		1	3		1		3	3		13
		榎戸駅												0
		八街総合病院	1	1					1					3
		ふれあいターミナル				1								1
		隣接するバス停												0
小計			1	6	2	4	11	4	5	1	8	7	49	
降車場所	区域内	西林区	1	1			2		2			1	7	
		夕日丘区		2		1					2	1	6	
		根古谷区												0
		岡田区												0
		用草区												0
		希望ヶ丘区			1	1	3	1	1		1	2	2	10
	区域外	市役所		2			2			2		2		8
		八街駅北口												0
		八街駅南口			1	1	3	2		1	2	3		13
		榎戸駅												0
		八街総合病院		1			1	1			1			4
		ふれあいターミナル				1								1
		隣接するバス停												0
小計			1	6	2	4	11	4	5	1	8	7	49	

## 5) 利用区間

・希望ヶ丘区から八街駅南口が利用数 11 と最も多く、次いで八街駅南口から夕日丘区が利用数 7 となった。

		乗車場所													合計
		区域内						区域外							
		西林区	夕日丘区	根古谷区	岡田区	用草区	希望ヶ丘区	市役所	八街駅北口	八街駅南口	榎戸駅	八街総合病院	ふれあいターミナル	隣接するバス停	
降車場所	区域内	西林区	1	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	7
		夕日丘区	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6
		根古谷区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		岡田区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		用草区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		希望ヶ丘区	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	1	1	0
	区域外	市役所	4	4	0	0	0	0							8
		八街駅北口	0	0	0	0	0	0							0
		八街駅南口	0	2	0	0	0	11							13
		榎戸駅	0	0	0	0	0	0							0
		八街総合病院	3	0	0	0	0	1							4
		ふれあいターミナル	0	0	0	0	0	1							1
	隣接するバス停	0	0	0	0	0	0							0	
合計	8	6	0	0	0	14	4	0	13	0	3	1	0	49	



## 6) 利用時間帯

- ・乗車時間は 9:00～10:00 が 12 人と最も多く、降車時間は 16:00 が 8 名と比較的多くなっている。

		8:30	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	17:30		
乗車場所	区域内	西林区		4				3		1			8	
		夕日丘区		5		1							6	
		根古谷区											0	
		岡田区											0	
		用草区											0	
		希望ヶ丘区	3	3	4			2	2					14
	区域外	市役所												
		八街駅北口												
		八街駅南口												
		榎戸駅												
		八街総合病院												
		ふれあいターミナル												
		隣接するバス停												
小計		3	12	4	1	2	5	0	1	0	0	0	28	
降車場所	区域内	西林区												
		夕日丘区												
		根古谷区												
		岡田区												
		用草区												
		希望ヶ丘区												
	区域外	市役所						2			2			4
		八街駅北口												0
		八街駅南口		1			4			1	4	3		13
		榎戸駅												0
		八街総合病院						1	1	1	1			3
		ふれあいターミナル									1			1
		隣接するバス停												0
小計		0	1	0	4	2	1	2	8	3	0	0	21	

## (4) 利用者アンケート調査結果

### 1) 利用者について

#### ①性別

・「女性」が 84.6%と大半を占め、「男性」が 15.4%となった。

	回答者数	回答率
男性	2	15.4%
女性	11	84.6%
合計	13	100.0%

#### ②年齢

・「70代」が 30.8%で最も多く、次いで「60代」が 23.1%、「80代」と「50代」が 15.4%となった。

	回答者数	回答率
10代まで		0.0%
20代	1	7.7%
30代		0.0%
40代	1	7.7%
50代	2	15.4%
60代	3	23.1%
70代	4	30.8%
80歳以上	2	15.4%
合計	13	100.0%

#### ③住まい

・「希望ヶ丘」が 46.2%と多く、次いで「西林」が 38.5%となった。

	回答者数	回答率
西林	5	38.5%
夕日丘	2	15.4%
根古谷	0	0.0%
岡田	0	0.0%
用草	0	0.0%
希望ヶ丘	6	46.2%
その他	0	0.0%
合計	13	100.0%

#### ④職業

- ・「無職」が 33.3%と多く、次いで「自営業・農業」が 25.0%となった。

	回答者数	回答率
小学生	0	0.0%
中学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
大学生、専門学校などの学生	0	0.0%
会社員など	2	16.7%
自営業・農業	2	16.7%
主婦	3	25.0%
無職	4	33.3%
その他	1	8.3%
合計	12	100.0%

#### ⑤運転免許保有状況

- ・「取得していない」が 50.0%と半分を占め、「取得しており普段から運転している」「免許はあるが運転をやめた」がどちらも 25.0%となった。

	回答者数	回答率
取得しており、普段から運転している	3	25.0%
免許はあるが、高齢などの理由で運転をやめた	3	25.0%
取得していない（返納を含む）	6	50.0%
合計	12	100.0%

## 2) デマンド交通を利用した外出行動等について

### ①デマンド交通の利用日と利用時間帯

- ・利用日は、「11月22日」が30.0%と最も多く、次いで「21日」「23日」「26日」が20.0%となった。

	回答者数	回答率
11月21日	2	20.0%
11月22日	3	30.0%
11月23日	2	20.0%
11月24日		0.0%
11月25日	1	10.0%
11月26日	2	20.0%
11月27日		0.0%
合計	10	100.0%

- ・利用時間帯は、「13:30～14:30」の利用率が31.3%と最も多く、次いで「14:30～15:30」が18.8%となった。

	回答数	回答率
8:30～9:30	1	6.3%
9:30～10:30	1	6.3%
10:30～11:30	1	6.3%
11:30～12:30	1	6.3%
12:30～13:30	1	6.3%
13:30～14:30	5	31.3%
14:30～15:30	3	18.8%
15:30～16:30	2	12.5%
16:30～17:30	1	6.3%
合計	16	100.0%

### ②利用目的

- ・「私用」「その他」が26.7%を占め、次いで「通院」が20.0%となった。

	回答数	回答率
通勤	2	13.3%
通学		0.0%
通院	3	20.0%
買い物	1	6.7%
私用	4	26.7%
各種手続きなど	1	6.7%
その他	4	26.7%
合計	15	100.0%

### ③ デマンド交通を利用した外出先の最終目的地

・「八街市内」が33.3%と最も多く、次いで富里市が25.0%となった。

	回答数	回答率
八街市内	4	33.3%
佐倉市	0	0.0%
成田市	1	8.3%
山武市	1	8.3%
東金市	1	8.3%
富里市	3	25.0%
酒々井町	0	0.0%
四街道市	0	0.0%
千葉市	1	8.3%
その他県内	0	0.0%
東京都	1	8.3%
その他県外	0	0.0%
合計	12	99.8%

具体的な目的地：八街会議所～市役所、八街総合病院、図書館、千葉市、八街駅、市役所、日野耳鼻咽喉科

### ④ デマンド交通の区域外の乗降場所

自宅  
八街駅  
榎戸駅、佐倉駅、自宅  
自宅～駅～自宅  
自宅前  
ふれあいターミナル  
八街駅  
希望ヶ丘  
八街市役所  
八街市役所

### ⑤ いつもはどの交通手段を利用しているか

・「ふれあいバス」が29.4%と多く、次いで「自動車(自分の運転)」が23.5%となった。

	回答数	回答率
徒歩	2	11.8%
自転車		0.0%
バイク・原付	1	5.9%
自動車(自分の運転)	4	23.5%
自動車(家族の送迎)	3	17.6%
タクシー・ハイヤー	1	5.9%
施設の送迎車		0.0%
ふれあいバス	5	29.4%
路線バス	1	5.9%
その他		
合計	17	100.0%

### 3) デマンド交通を利用した感想等について

#### ①デマンド交通の試験運行を何で知ったか

- ・「回覧板」「家族・知人からの紹介」が 28.6%と多く、次いで「広報やちまた」「説明会」が 21.4%となった。

	回答数	回答率
回覧板	4	28.6%
広報やちまた	3	21.4%
説明会	3	21.4%
ホームページ		0.0%
家族・知人からの紹介	4	28.6%
その他		
合計	14	100.0%

#### ②デマンド交通の利用方法はすぐに理解できたか

- ・「すぐに理解できた」が 92.3%と高い結果となった。

	回答数	回答率
すぐに理解できた	12	92.3%
利用して理解できた		0.0%
あまり理解できなかった	1	7.7%
合計	13	100.0%

#### ③デマンド交通を利用した満足度

- ・「満足」が 91.7%と高い結果となった。

	回答数	回答率
満足	11	91.7%
どちらとも言えない		0.0%
不満足	1	8.3%
合計	12	100.0%

#### ④ふれあいバスとデマンド交通ではどちらが利用しやすいか

- ・「デマンド交通」が 90.9%と非常に多い結果となった。

	回答数	回答率
ふれあいバス	0	0.0%
デマンド交通	10	90.9%
どちらとも言えない	1	9.1%
合計	11	100.0%

⑤他人と乗合はあったか。また、あった場合の感想。

・「乗合はなかった」が 83.3%と多く、次いで「特に不満はない」が 16.7%となった。

	回答数	回答率
乗合はなかった	10	83.3%
特に不満はない	2	16.7%
できれば乗合はしたくない	0	0.0%
乗合なら使いたくない	0	0.0%
合計	12	100.00%

⑥デマンド交通を本格運行する場合、料金はいくらが適正だと思うか。

・「300円」が 41.7%と最も多く、次いで「500円」が 25.0%となった。

	回答数	回答率
200円	1	8.3%
300円	5	41.7%
400円	1	8.3%
500円	3	25.0%
600円	2	16.7%
700円	0	0.0%
800円	0	0.0%
900円	0	0.0%
1000円以上	0	0.0%
合計	12	100.0%

⑦どのような点が改善されれば、デマンド交通をもっと利用しようと思うか。

・「JRとの接続をよくする」「予約の締め切り時間を遅くする」が 20.0%と多い結果となった。

	回答数	回答率
車両台数をもっと多くする	3	10.0%
乗降場所を多くする	2	6.7%
利用時間を早める	2	6.7%
利用時間を延ばす	1	3.3%
ふれあいバスとの乗り継ぎ割引等を導入する	1	3.3%
ふれあいバスとの接続をよくする	3	10.0%
路線バスへの接続をよくする	1	3.3%
JRとの接続をよくする	6	20.0%
予約方法を簡単にする	3	10.0%
予約の締め切り時間を遅くする（利用当日の予約など）	6	20.0%
その他	2	6.7%
合計	30	100.0%

具体的な点：2（スーパーなどの商業施設、八街病院）

## ○八街市デマンド交通試験運行事業アンケート自由記入欄

- ①出来たら買い物もしたい。
- ②乗合での利用ではなかったので、一般的タクシーと同じ感覚で利用させて頂きました。もっと周知されて、実際に運行されたら一人の予約で複数の次の予約者をひろって、一台の車でかなりの人が利用でき、車の空がかなり減少され、ふれあいバスが不要となる。
- ③利用回数がまだ少ないためあまり意見はありません。
- ④北村市長様、特に自行して頂きたく思います。
- ⑤朝8時から利用できるとより助かります。通勤・通学に合わせて利用できれば（電車の時間に合わせて）本当に便利で多くの方が利用すると思います。
- ⑥いつもはふれあいバスを利用（希望ヶ丘～北富士見間）。カスミ、カワチなど買い物でき便利です。
- ⑦11月23日に利用させてもらいました。予約の5分前に来ていただいて高齢者にとってはあんしんして試乗させてもらいました。今後ともよろしく願います。
- ⑧私自身、今はまだ運転ができますが、これから先のことを考えるとやはりデマンド交通の必要性を感じます。ぜひ前向きに検討していただきたいと思います。
- ⑨是非継続していただくことを望みます。
- ⑩バスの回数が欲しい。
- ⑪路線バスがなくなると交通の手段がなくなってしまうのでどうしても実現して頂きたいです。よろしく願います。
- ⑫自宅から市役所・市役所から自宅まで送っていただきありがとうございました。
- ⑬自宅から自宅まで送っていただきありがとうございました。日野まで歩いたけど十分時間には間に合いました。

# 八街市デマンド交通試験運行に関するアンケート調査票

## 設問1 あなたご自身のことについてお伺いします。

1. あなたの性別についてお選びください。

- ① 男性                      ② 女性

2. あなたの年齢についてお選びください。

- ① 10代まで   ② 20代   ③ 30代   ④ 40代   ⑤ 50代   ⑥ 60代   ⑦ 70代   ⑧ 80歳以上

3. あなたのお住まいをお書きください。

- ① 西林   ② 夕日丘   ③ 根古谷   ④ 岡田   ⑤ 用草   ⑥ 希望ヶ丘   ⑦ その他( )へ記入

4. あなたの職業についてお選びください。

- ① 小学生   ② 中学生   ③ 高校生   ④ 大学生、専門学校等の学生  
⑤ 会社員等（公務員、パート、アルバイトなど含む）   ⑥ 自営業・農業  
⑦ 主婦   ⑧ 無職   ⑨ その他( )へ記入

5. あなたの運転免許保有状況についてお選びください。

- ① 取得しており、普段から運転している   ② 免許はあるが、高齢などの理由で運転をやめた  
③ 取得していない(返納した方を含む)

## 設問2 デマンド交通を利用した外出行動等についてお聞きします。

1. デマンド交通の利用日と利用時間帯を教えてください。

(帰りも利用した場合は、帰りの利用時間も併せて記入してください)

利用日を記載してください。

- ① 8:30～9:30   ② 9:30～10:30   ③ 10:30～11:30   ④ 11:30～12:30  
⑤ 12:30～13:30   ⑥ 13:30～14:30   ⑦ 14:30～15:30   ⑧ 15:30～16:30  
⑨ 16:30～17:30

2. デマンド交通の利用目的を教えてください。(複数回答可)

- ① 通勤   ② 通学   ③ 通院   ④ 買い物   ⑤ 私用（趣味や習い事等）  
⑥ 各種手続き等（市役所・銀行等）   ⑦ その他( )へ記入

3. デマンド交通を利用した外出先の最終目的地を教えてください。

※帰宅時にデマンド交通を利用された方は、外出先を記入してください

- ① 八街市内   ② 佐倉市   ③ 成田市   ④ 山武市   ⑤ 東金市   ⑥ 富里市   ⑦ 酒々井町  
⑧ 四街道市   ⑨ 千葉市   ⑩ その他県内   ⑪ 東京都   ⑫ その他県外

※上記の回答で「①八街市内」を選択された方は、目的地の施設名称、または行政区名を( )に記載してください。通勤先については、所在の行政区名を( )に記載してください。

4. デマンド交通の区域外の乗降場所を教えてください。

乗降場所の名称を記載してください。

5. 今回の外出について、いつもほどの交通手段を利用していますか？

- ① 徒歩   ② 自転車   ③ バイク・原付   ④ 自動車（自分で運転）   ⑤ 自動車（家族の送迎）  
⑥ タクシー・ハイヤー   ⑦ 施設の送迎車   ⑧ ふれあいバス   ⑨ 路線バス   ⑩ その他

**設問 3**

デマンド交通を利用した感想等についてお聞きします。

1. デマンド交通の試験運行を何で知りましたか？

- ①回覧板 ②広報やちまた ③説明会 ④ホームページ ⑤家族・知人からの紹介  
⑥その他( )へ記入

2. デマンド交通の利用方法はすぐに理解できましたか？

- ①すぐに理解できた ②利用して理解できた ③あまり理解できなかった

3. デマンド交通を利用した満足度をお答えください。

- ①満足 ②どちらとも言えない ③不満足

4. ふれあいバスとデマンド交通ではどちらが利用しやすいと思いますか？

- ①ふれあいバス ②デマンド交通 ③どちらとも言えない

5. 他人と乗り合いはありましたか？乗り合いで利用した場合は、その感想をお答えください

- ①乗り合いはなかった  
(乗り合いがあった方)  
②特に不満はない ③できれば乗り合いはしたくない ④乗り合いなら使いたくない

6. 仮にデマンド交通を本格運行する場合は、有料となりますが、通常運賃(区域内での移動に限る)は、いくらが適正だと思いますか？

※駅など区域外へ利用する際は、通常運賃より高額となります。

- ①200円 ②300円 ③400円 ④500円 ⑤600円  
⑥700円 ⑦800円 ⑧900円 ⑨1000円以上

7. どのような点が改善されれば、デマンド交通をもっと利用しようと思いますか？

(複数回答可)

- ①車両台数をもっと多くする  
②乗降場所を多くする。具体的に、( )へ記入  
③利用時間を早める ④利用時間を延ばす  
⑤ふれあいバスとの乗継割引等を導入する  
⑥ふれあいバスとの接続をよくする ⑦路線バスへの接続をよくする  
⑧JRとの接続をよくする ⑨予約方法を簡単にする  
⑩予約の締め切り時間を遅くする(利用当日の予約など)  
⑪その他( )へ記入

最後に、デマンド交通や普段の移動についてご意見などございましたら、ハガキのご意見欄にご記入ください。ハガキに書ききれない場合は、FAX・メール・郵便などにより下記担当まで送付してください。

送付先 : 〒289-1192  
八街市八街ほ35番地29  
(八街市地域公共交通協議会事務局)  
八街市総務部企画課 渡邊・戸村  
FAX : 043-444-0815  
メール : kikaku@city.yachimata.lg.jp

以上です。ご協力ありがとうございました。