

### 安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター

No.39

#### 子どものスマートフォン 課金トラブルを防ぎましょう!

今、子どものスマートフォン利用によって、高額な請求が発生する「子どもの課金トラブル」が増えています。

保護者の「クレジットカードを利用するための情報」が登録されているスマートフォンで、子どもがゲームのアイテムを大量に購入してしまい、後日、クレジットトカードの引き落とし口座から身に覚えのない高額の引き落としに気がついた保護者の方々が、クレジットカード会社やゲームアプリを提供する企業、ゲームアプリを販売するメーカーに慌てて問い合わせるといった事例が発生しています。

もし、クレジットカードが利用できる状態になっていたりしたら、保護者のすぐ近くで「子どもの課金トラブル」が起きてしまうかもしれません。

**無料ゲーム・無料アプリだつたのにお金がかかる!?**  
スマートフォンはさまざまなゲームを無料でダウンロードし、遊ぶことができます。お金がかからないからと

自由にやらせていたら「課金したい」と言ってきたけれど、どうしたらいいのかと悩む保護者も増えていきます。止めようにも「ゲームや課金の仕組みがわからない」といった声も少なくありません。

子どもの課金トラブルは、保護者が課金の仕組みを理解し、ひとりの要因となつていきます。**保護者が管理するのは可能なこと**  
課金を保護者が管理することは十分可能なことです。大きなトラブルにつながるのには、「パスワードを設定していなかった」「子どもが勝手にクレジットカードの番号を入力してしまつた」など、保護者の知識と油断が原因であることが非常に多くなつていきます。

まずは、保護者が課金の方法、仕組みを理解し、子どもたちがトラブルに巻き込まれないようにしましょう。

**八街市消費生活センター**  
相談専用電話(相談無料)

☎ 443-9299

**商工課**

☎ 443-1405

## まちのわだい

### ジュニア司書からジュニア司書マイスターが誕生しました!!

8月17日(水)、ジュニア司書1期生の川村讓嗣さん、真壁礼帆さんがジュニア司書マイスターとなり、今年度のジュニア司書養成講座の受講生10人に「和綴じ(四つ目綴じ)製本の仕方」と「レポートの書き方」の講師をつとめました。

<ジュニア司書マイスターとして活動してみて>

#### 川村讓嗣さん

「ジュニア司書マイスターというお話を聞いたとき、嬉しいと同時に責任があることだと思いました。このジュニア司書養成講座は、本を広めていくという活動でとても素晴らしいことだと思います。今後もジュニア司書マイスターを続けていきたいです。」

#### 真壁礼帆さん

「ひとつの講座を持ち受講生に教えるという経験は初めてでしたが、自分のステップアップになりました。」



### 八街北中学校・八街南中学校のプールが開放されました



7月23日～8月3日八街北中学校、8月6日～17日八街南中学校においてプール開放が行われました。

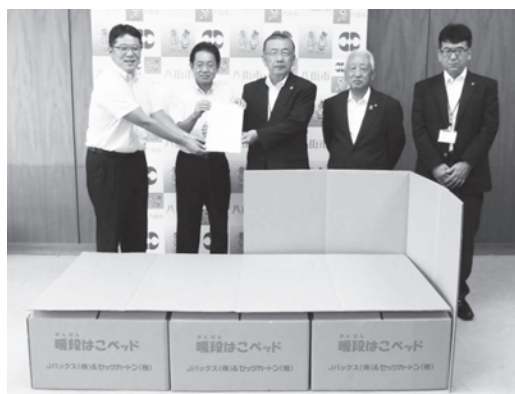
天候不良のため開放されなかった日もありましたが、総利用者数942人で、開放期間中はプールに利用者の笑顔と笑い声があふれていました。

開放期間中に、水泳アドバイザーの指導を受けた子どもたちから「背泳ぎが出来るようになった。」などと喜びの声がありました。

### 「災害発生時におけるダンボール製品の調達に関する協定書」を締結しました

8月4日(木)に、Jパックス株式会社およびセツカートン株式会社と八街市との間で「災害発生時におけるダンボール製品の調達に関する協定書」を締結しました。

この協定書は災害発生時において、避難所での避難者のプライバシー確保と、エコノミークラス症候群予防などの対策として、ダンボール製の間仕切りや簡易ベッドなどの調達に関して取り決めをしたものです。



### 『千葉Walker 2016秋号』に八街市が紹介されました

8月29日(月)に発売された『千葉Walker2016秋号』にて、八街市の特産品やおすすすめスポットなどが紹介されています。是非ご一読いただき、八街の秋を味わってみてはいかがでしょうか。

