

### 安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を。



#### インターネット光サービスの契約は慎重に！

インターネットの利用料金が今より安くなると電話勧誘を受け、安くなるならと安易に申し込みをし、契約書が届いてから回線やプロバイダを乗り換えていることがわかり、解約を伝えるところ解約料を請求された。

また、安くなると勧められたが、思ったほど安くなかったなどのトラブルが発生している例があります。契約は慎重にしましょう。

#### 相談内容

今より通信速度が速くなり、月額料金も安くなると電話で光サービスを勧めてきた事業者がいた。

最初に今利用している大手電話会社の回線名を言ったので、サービスの変更かと思い申し込んだが、工事日を決めてほしいと言われたので、不審に思った。今の契約がどのように変わるのか。

#### 消費者へのアドバイス

相談者の場合は、新しい光サービスを勧められたもので、工事後には回線業者が変わり、プロバイダやメールアドレスも変更にな

ります。

インターネットを利用するためには、回線契約とプロバイダ契約が必要です。回線契約をするためには工事が必要ですが、プロバイダの変更は事業者が電話でやり取りをしながら、遠隔操作によってパソコンの設定を変更することで可能となります。

回線などを変更すると通常契約解除料が発生します。

大手電話会社が光サービス「の「卸売」を開始したことで、たくさんの事業者が光サービスを一般消費者向けに提供できることになりました。

今後ますます光サービスの電話勧誘が増えることが予想されます。

#### 被害防止のポイント

勧誘業者に自分のパソコンを遠隔操作させるといふことは、契約の内容を確認できないだけでなく、自分のパソコン内の情報を勧誘業者が自由に見ることを許したことになります。

「安くなる」という言葉に惑わされず、本当に必要な契約か（自分は本当にインターネットを使うのか、どのくらい使うのかなど）、また、現在契約している会

社との解約料が発生して、結局高くつくことはないのか、など慎重に検討し、すぐその場で申し込まないよう気を付けてください。

電話でのやり取りだけでも契約が成立することがあります。

プロバイダなどの契約は、特定商取引法の適用がないため、法律上のクーリング・オフ制度がありませんので御注意ください。

虚偽の説明など、勧誘方法に問題がある場合は契約の取り消しができる場合があります。トラブルになった場合は、あきらめずに消費生活センターにご相談ください。

#### 用語の説明

・**パソコンの遠隔操作**  
パソコンで遠隔操作の無料ソフトをダウンロードすることで、誰でも簡単に自分のパソコンを、相手のパソコンで操作を行うことができます。

・**プロバイダ**  
インターネットに接続するための通信手段を提供してくれる業者です。

八街市消費生活センター  
443-9299

商工課  
443-1405

## 史跡見学会「根古谷城と古村をめぐる」

郷土資料館企画展「八街の戦国時代」の関連事業として、史跡見学会を開催します。  
時 11月14日(土)※荒天中止  
午前9時～正午

場 スポーツプラザテニスコ  
1ト前(集合) 市内  
「根古谷城跡」周辺地域  
費 100円(保険・資料代)  
内 戦国時代には「塩古郷(しおごう)」と呼ばれ、



## 障害者に対する差別禁止

改正障害者雇用促進法に基づき障害者差別禁止指針および合理的配慮指針が平成28年4月から施行されます。

障害者差別禁止指針では、すべての事業主を対象に、募集や採用に関して障害者であることを理由とする差別を禁止することなどを定めています。

詳しくは、厚生労働省のホームページ (<http://www.mhlw.go.jp/>) をご覧いただくか、最寄りのハローワークにお尋ねください。

ハローワーク千葉(千葉公共職業安定所)  
242-1181

## 八街市民憲章(平成4年9月28日制定)

わたくしたちの八街は、開拓の歴史と恵まれた自然環境の中で、先人の努力によって栄えてきたまちです。  
わたくしたちは、「ヒューマンフィールドやちまた」を目指して、調和のとれたよりよいまちづくりのために、この憲章を定めます。

- 郷土を愛し、文化のかおり高いまちにしましょう。
- 自然を大切に、潤いのある美しいまちにしましょう。
- きまりを守り、明るく住みよいまちにしましょう。
- おもいやりのある、心のかよった豊かなまちにしましょう。
- スポーツに親しみ、健康で働くたくましいまちにしましょう。

市内では最も古い村落のひとつである岡田・根古谷地区の社寺などを巡り、資料館職員らの解説を聞きながら中世城郭の「根古谷城」跡を見学します。  
一般(約5km歩ける方)  
100人(申込順)  
郷土資料館  
443-1726