

安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター



「おトクにお試しだけ」のつもりが「定期購入」に!?

★相談事例

「定期縛りなし」「初回約2千円」という美容液の定期コースの広告を見て、販売サイトで注文した。初回の商品が届き、販売業者に電話で定期コースを解約したいと伝えると、「4回購入が条件の定期購入コースの契約になってる」と説明された。広告には「定期縛りなし」と記載されていたと伝えしたが、「特別割引クーポンを『利用する』」のボタンを押してコースを変更しているため、4回約4万円分の商品を購入する必要があり」と説明された。納得できないと何度も伝えしたが、「4回購入しないと解約できない」としか言われない。注文完了直後に割引クーポンが表示され、利用した記憶はあるが、コースが変更されるとは思っていなかった。

「最終確認画面」のチェックリスト

「最終確認画面」のチェックリスト
・定期購入が条件になっていませんか。
・継続期間や購入回数が決まっていますか。
・支払うことになる総額はいくらですか。
・解約する際の連絡手段を確認しましたか。
・「解約・返品できるか」「解

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

ると、注文完了直後に「特別割引クーポン」の利用を勧められ、利用すると複数回の購入が条件の定期購入に変更されていたケースがあります。

「最終確認画面」にコースが変更される旨が表示されていても、文字が小さかったり、多数回スクロールしないと確認できなかったりと認識しづらいことがあります。

注文完了直後に「特別割引クーポン」の利用を勧められ、利用する前に「最終確認画面」の表示をよく確認しましょう。

未成年者が販売サイトを
利用する際の注意点
未成年者が相手を誤信させる目的で、成年者であると伝えたり、法定代理人の同意を得ていないにもかかわらず同意を得ているなどと、うそをついたりすること（詐術）により相手を信用させて契約した場合には、原則取り消しはできません。

インターネット注文する際の注意点

インターネットで注文する際は、「最終確認画面」のチェックリストで必ず確認しましょう。

「最終確認画面」のチェックリスト

・定期購入が条件になっていませんか。
・継続期間や購入回数が決まっていますか。
・支払うことになる総額はいくらですか。
・解約する際の連絡手段を確認しましたか。
・「解約・返品できるか」「解

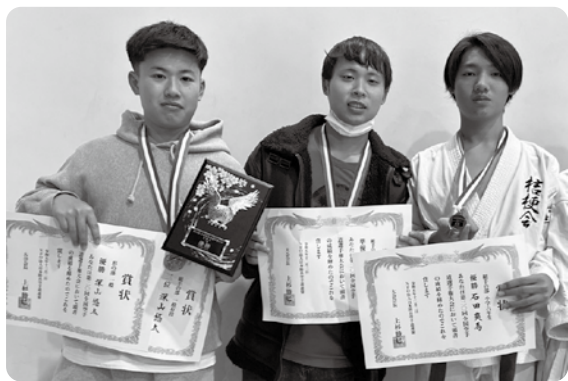
「最終確認画面」のチェックリスト

・定期購入が条件になっていませんか。
・継続期間や購入回数が決まっていますか。
・支払うことになる総額はいくらですか。
・解約する際の連絡手段を確認しましたか。
・「解約・返品できるか」「解

まちのわだい

第20回全国空手道選手権大会で入賞

令和5年12月2日(土)に行われた第20回全国空手道選手権大会において、総合空手道桔梗会所属の深山悠太さんが「形一般」の部で優勝、「組手一般有段」の部で第三位。同会所属の石田爽馬さんが「組手小学6年生」の部で優勝。同会所属の山本慎也さんが「組手高校生」の部で準優勝となりました。



深山悠太さん 山本慎也さん 石田爽馬さん

新春ミニ花展が開催されました

中央公民館において、八街市茶華道連盟主催による新春ミニ花展が1月9日(火)～14日(日)に開催されました。彩り豊かに生けられた季節の花々に、公民館を訪れた市民の方々が足を止め、心を和ませています。



第61回新春子ども会書き初め展

1月20日(土)～27日(土)、中央公民館において「新春子ども会書き初め展」が開催されました。市内在住の児童・生徒、一般、八街書道会や市内小・中学校や高校の教員などから773点の力作が出品されました。表彰式では、88名の方に主催者・後援団体から数々の賞が贈られました。

