

議題3 八街市デマンド型乗合タクシーについて

資料3

新旧対照表

項目	現行	最終（案）
11 利用対象者	全市民	市内在住者（現に住所を有する者）
12 介助者	項目なし	利用者の内、介助を必要とする者と同乗する者
20 料金	一般：500円 小中学生・障がい者・介助者：300円 未就学児(保護者同伴)：無料	一般：500円 小中学生・障がい者（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者）・介助者：300円 未就学児(保護者同伴)：無料
21 システム	予約・配車・運行まで一貫して管理できる IT システムの導入を予定	予約・配車・運行まで一貫して管理できる IT システムを導入
22 利用者登録	事前登録	事前登録（介助者は登録不要）

23 予約方法	電話予約	電話予約、FAX、インターネット予約
---------	------	--------------------

(修正する理由)

項目 1 1 利用対象者

現行では、利用対象者を全市民としているところを市内在住者とし、その定義を「現に住所を有する者」とした。

項目 1 2 介助者

新規に追加する項目で、介助者の定義を定めるもの。

項目 2 0 料金

現行では、障がい者の定義がなく、対象者の判断ができないため、手帳の交付を受けている者（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳）が対象になるように変更するもの。

項目 2 1 システム

現行では、予約・配車・運行まで一貫して管理できるITシステムの導入の予定としているが、システム会社が決定し、予約・配車・運行まで一貫して管理が可能であることが確定したため変更するもの。

項目 2 2 利用者登録

現行では、介助者が市内に在住している方でないと利用できないものになっていたことから、介助を必要とする利用者の利用機会を確保するため、介助者については市外の方でも利用できるものにし、事前の利用登録も不要とするもの。

項目 2 3 予約方法

現行では、電話予約のみになっている。システム会社が決定したことで、インターネット予約も対応している。

また、障がい者の利用機会を確保するため、FAXによる予約も可能とすることから変更するもの。

八街市デマンド型乗合タクシー実証運行事業計画

(1)地域特性

地域状況	東西7.7km、南北16km、面積74.94km ² 市域は縦に長く、公共施設や総合病院、主要商業施設は市中心部(八街駅周辺)に集中。市街化区域と市街化調整区域の区分を定めていないことから、用途地域以外にも開発が進み、広範囲に小規模住宅が点在する分散立地。
人口分布	67,461人、高齢化率32%(令和4年3月31日現在) 分散型の人口分布。鉄道駅周辺ほど人口密度が高い一方で、南部地域は人口集積はないが、高齢化率が高い。
市内公共交通状況	鉄道駅2駅、民間路線バス4路線、コミュニティバス4路線、タクシー事業者2社

(2)デマンド交通の導入について

市内には民間路線バスや定時定路線の市内循環バスふれあいバスではカバーしきれていない交通空白地域が複数存在していることから、交通空白地域の解消が課題である。

この課題解決に向け、令和3年5月に策定した八街市地域公共交通計画の実施施策の中で、「移動ニーズに応じた外出支援策の見直し・導入」を施策として掲げ、高齢者外出支援タクシー制度の見直し及び地域の実情に即した公共交通システムの実現可能性の検討を行い、調整ができた時点で実施することとしている。

ふれあいバスなどの定時定路線のバス交通(幹線交通・支線交通)では、運行コースが決まっており、運行コースから外れた場所に住んでいる人が利用しにくい点や、交通空白地域が市内に点在することなどから、ふれあいバスなどの定時定路線のバス交通では、市内全域の交通空白地域を解消することが難しい。

これらを踏まえ、市民の市内移動を支える既存のバス交通や民間タクシー交通を基軸とし、これらを補完する交通システムとして「デマンド交通」を導入する。

(3)運行計画

項目	計画
1 協議体制	八街市地域公共交通協議会
2 交通計画 関係方針	・まちづくりと連携した地域をつなぐ公共交通ネットワークの構築 ・多様な主体の連携による持続可能な公共交通の構築
3 交通計画 関係目標	・各交通モードの機能役割の明確化 ・公共交通機能強化による市民の外出機会の増加 ・地域全体で支える持続可能な公共交通の構築
4 交通計画 関係施策	八街市地域公共交通計画における位置づけ 「施策7 移動ニーズに応じた外出支援策の見直し・導入」
5 デマンド 交通導入 基本方針	①交通空白地域の解消 ②高齢者外出支援タクシーの代替策 ③持続可能な公共交通の構築
6 事業名称	八街市デマンド型乗合タクシー実証運行事業
7 事業主体	八街市
8 実施期間	令和5年10月～令和8年3月(2年6か月)

項目	計画
9 運行事業者	一般乗合旅客自動車運送事業者
10 事業概要	公共交通空白地域と駅、市役所、病院やスーパー等を結ぶデマンド型乗合タクシーを実証運行する。
11 利用対象者	市内在住者（現に住所を有する者）
12 介助者	利用者の内、介助を必要とする者と同乗する者
13 運行方式	①着地限定型の②自由経路ドアツードア型
14 乗降場所	①自宅 ②公共施設 ③医療機関 ④商業施設 ⑤ふれあいバス停留所
15 車両サイズ	乗車定員が5名から8名までの乗用車
16 車両数	3台
17 運行エリア	市内全域、ただし車両ごとに区域内運行(八街駅を境としたエリア制の採用)とする。ただし、総合病院と市役所等公共施設については域外運行を可とする。 (北部区域1台、南部区域2台 計3台)
18 運行日	月曜日から金曜日(国民の祝日、年末年始12月31日～1月3日は運休)

項目	計画
19 運行時間帯	8時から17時まで
20 運行ダイヤ	基本ダイヤなし
21 料金	一般：500円 小中学生・障がい者（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者）・介助者：300円 未就学児(保護者同伴)：無料
22 システム	予約・配車・運行まで一貫して管理できるITシステムを導入
23 利用者登録	事前登録（介助者は登録不要）
24 予約方法	電話予約、FAX、インターネット予約

八街市デマンド型乗合タクシー実証運行の運行区域

北部運行区域

南部運行区域

- 運行区域は、市内を2つの区域に分けて、運行車両はそれぞれの区域内を運行します。
- 乗降場所は利用者の自宅と、住んでいる区域内の対象施設に限られます。
- 住んでいる区域以外の施設・店舗などを行き先にすることはできませんが、共通乗降場所であれば、どの区域に住んでいる人でも行き先に行ることができます。
- 地図上の名称(例:南中入口、いさご会館など)は、ふれあいバスの停留所名です。住んでいる区域のふれあいバスの停留所は、行き先に行ることができます。

共通乗降場所（どの区域からも利用可能）

※作成日時点の情報につき実際のものとは異なる場合がございます。

公共施設	○鉄道駅	八街駅、榎戸駅
	○市役所 公園等	八街市役所（総合保健福祉センター）、八街市立図書館、八街市中央公民館、 児童館ひまわりの家、八街市老人福祉センターゆうゆう、けやきの森公園、八街中央公園
	○郵便局・警察	八街郵便局、佐倉警察署 八街幹部交番
金融機関	千葉銀行八街支店、京葉銀行八街支店、千葉興業銀行八街支店、千葉信用金庫八街中央支店、 銚子商工信用組合八街支店、JA千葉みらい八街支店	
医療施設	新八街総合病院、海保病院	

北部運行区域の乗降場所

公共施設	○郵便局	八街文違郵便局、南八街郵便局、榎戸駅前郵便局
	○小・中学校	八街東小学校、八街北小学校、八街中学校、八街北中学校
	○保育園等	朝陽保育園、八街かいたく保育園、八街第一幼稚園、朝陽幼稚園、ひよこの家、 八街泉こども園
商業施設	○スーパー	カスミ八街朝日店、ベイシアフードセンター八街店、イオン八街店
	○ホームセンター	カインズ八街店
	○ドラッグストア	ヤックスドラッグ八街東店、ドラッグセイムス八街朝日店、クスリのアオキ八街文違店、 トライウェル八街北店
	○コンビニ	セブンイレブン八街九十九路店・八街富山店・八街富山十字路店・八街二区東店、 八街住野店・八街榎戸駅前店、ローソン・スリーエフ八街追分台店・八街長谷店・ 八街榎台店、ファミリーマート八街長谷店・八街富山店、八街中央店
医療施設	○病院、診療所	長谷川病院、榎戸クリニック、奥秋内科医院、高瀬眼科、東葉クリニック八街、 ひきたクリニック、ひじかいクリニック、八街整形外科内科
	○歯科診療所	あさの歯科医院、石川歯科医院、いずみ歯科医院、大林歯科医院、川野歯科医院、 木俣歯科医院、小林歯科医院、塩野谷歯科医院、島田歯科医院、白井歯科クリニック、 ひじかい歯科医院、平野歯科医院、松本歯科クリニック、みやした歯科・矯正歯科
その他	区域内のふれあいバス停留所、九十九路団地、八街市営中央グラウンド	

南部運行区域の乗降場所

公共施設	○郵便局	八街山田台郵便局、上郵便局
	○小・中学校	実住小学校、笹引小学校、交進小学校、二州小学校、二州小学校沖分校、川上小学校、 八街中央中学校、八街南中学校
	○保育園等	八街保育園、実住保育園、交進保育園、二州第一保育園、二州第二保育園、 川上幼稚園、生活クラブ風の村保育園、いろはに保育園、八街明德やちまたこども園、 八街文化幼稚園、八街すずらん幼稚園
商業施設	○スーパー	タイヨー八街店、トウズ八街店、カスミ八街店、スーパーセンタートライアル八街店、 ランドロームフードマーケット八街店・東吉田店、セイミヤ榎戸店
	○ホームセンター	ケーヨーデイツー八街店、コメリハード&グリーン八街中央店、農家の店にんじん八街店
	○ドラッグストア	ヤックスドラッグ八街中央店、サンドラッグ東吉田店・八街店、カワチ薬品八街店、 コスモス八街店、ココカラファインドラッグセガミ八街店、マツモトキヨシ八街榎戸店
	○コンビニ	セブンイレブン八街五区店・八街吉倉店・八街勢田入口店・八街朝日店・八街夕日ヶ丘店・ 八街南中道店・八街大谷津店・八街笹引店・八街神田店・八街山田台店・八街四木店、 ローソン・スリーエフ 八街駅前店・八街松島店・八街西林店・八街沖十文字店・ 八街松ヶ丘店・八街稲荷丘店・八街大木店・八街山田台店・八街東吉田店、 ファミリーマート八街駅南口店・八街四木店・八街五方杭店、ミニストップ 八街おおぎ店
医療施設	○病院、診療所	南八街病院、遠藤内科医院、粕谷内科医院、かまだ整形外科、鈴木クリニック、 すずき泌尿器科クリニック、関医院、日野耳鼻咽喉科医院、八街眼科、やちまた皮膚科、 八街こどもクリニック、湯沢クリニック
	○歯科診療所	伊予歯科医院、沖永歯科医院、齊藤歯科医院、佐藤歯科医院、白井歯科医院、 わかな歯科、たきだい歯科医院、田久保歯科医院、谷本歯科医院、はまだ歯科医院、 古川歯科医院、古谷歯科医院、
その他	区域内のふれあいバス停留所、大東区CC、五区CC、県営住宅、東吉田グラウンド、 松林公民館、法宣寺、神田公民館、勢田消防帰庫	