

ふれあいバス再編前後比較
調査報告書

令和4年11月

企画政策課企画政策係

要旨

令和3年10月に実施した八街市内循環バス（通称：ふれあいバス）における運行ルート及び運行ダイヤの再編後の利用状況等を把握するために乗降調査と再編前後年間比較調査を実施した結果、新設停留所の利用者が多いこと、利用者数及び運賃収入額が増加したこと、運賃収入額増加の内、回数券・一日自由乗車券収入額も増加したことがわかった。

これらを踏まえ、単に利用者数及び運賃収入額が増加したことのみでなく、市民ニーズのある新設停留所を設置できたこと、回数券及び一日自由乗車券収入額の増加より定期利用者も増加したと考えられることから、今回の再編については一定の成果が挙げられたと考える。

一方、スクールバスの導入の影響や南コース1便において新たに乗り入れを開始した新八街総合病院停留所の利用者数が少ないこと等南部地域の課題が明らかになったが、令和5年10月より市内全地域を対象としたデマンド交通の実証実験が開始されるため、その実績等を踏まえて、今後の全体的な再編等を検討していく必要がある。

はじめに	3
1.乗降調査について	4
1-1.調査概要	4
(1)目的	4
(2)調査期間及び調査内容、調査対象路線	4
(3)調査方法及び調査様式	4
1-2.調査結果	5
(1)市街地循環コース	6
①日別・便別利用者数及び利用者属性割合	6
②停留所別乗降数	8
③便別通過人員数	10
(2)北コース	16
①日別・便別利用者数及び利用者属性割合	16
②停留所別乗降数	18
③便別通過人員数	20
(3)西コース	25
①日別・便別利用者数及び利用者属性割合	25
②停留所別乗降数	27
③便別通過人員数	29
(4)南コース	33
①日別・便別利用者数及び利用者属性割合	33
②停留所別乗降数	35
③便別通過人員数	37
参考:停留所別乗降数図(全体)	41
2.ふれあいバス再編前後年間比較調査	42
2-1.調査概要	42
(1)目的	42
(2)調査期間及び調査内容、調査対象路線	42
(3)調査方法	42
2-2.調査結果	43
(1)再編前後利用者数年間比較	43
(2)再編前後収入年間比較	45
3.総括	48

はじめに

本報告書は、令和3年10月に実施した八街市内循環バス（通称：ふれあいバス）における運行ルート及び運行ダイヤの再編後の利用状況等を把握するために実施した調査結果を調査別に3部構成でまとめたものである。

1章については、利用者状況を把握することを目的とした乗降調査結果の報告であり、過去に実施した同調査との比較や新設停留所の利用状況について記載する。

2章については、各事業者から毎月報告される実績データを基に、再編前後の利用者数と収入実績の年間比較調査結果について記載する。

3章については、各調査結果を総括し、今回の再編についての考察と今後の課題について記載する。

1.乗降調査について

1-1.調査概要

(1)目的

本調査は今後のふれあいバス運行事業の改善を目的とし、令和3年10月に実施した八街市内循環バス(通称:ふれあいバス)における運行ルート及び運行ダイヤの再編後の利用者の状況を把握するために実施した。

(2)調査期間及び調査内容、調査対象路線

調査期間:令和4年7月11日(月)～7月16日(土)6日間

調査内容:乗降調査

調査対象路線:全コース全便(市街地循環・北・西・南コース)

(3)調査方法及び調査様式

運行事業者である千葉交通(株)、ちばフラワーバス(株)に依頼し、乗務員の目視による停留所毎の乗降者数及び利用者属性内訳(一般・小中学生・障害者・未就学児)を以下の調査シートを用いて記録した。

調査様式 ふれあいバス乗降調査シート

ふれあいバス乗降調査シート										
実施事業者		千葉交通(株)			コース			市街地循環コース		1便
実施日		令和4年7月11日(月)						天候		
調査担当者氏名										
No	停留所名	時刻	乗降状況(人)							
			一般(200円)		小中学生(100円)		障害者(0円)		未就学児(0円)	
			乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
1	八街駅	7:30								
2	八街駅入口									
3	市役所									
4	一区コミュニティセンター	7:33								
5	新八街総合病院	7:35								
6	中央公園入口	7:36								
7	文達六町歩	7:37								
8	イオン八街店	7:39								
9	文達野	7:41								
10	西文	7:42								
11	富山コミュニティセンター	7:43								
12	北富山	7:44								
13	泉台入口	7:45								
14	榎戸駅東口	7:47								
15	榎戸駅西口	7:51								
16	真井原公民館	7:52								
17	鴨沢台	7:54								
18	八街高校	7:55								
19	大関公民館	7:56								
20	南大関	7:57								
21	佐倉通	7:59								
22	遠藤内科	8:00								
23	中央公民館	8:00								
24	南四番	8:01								
25	美住小	8:01								
26	けやきの森公園	8:02								
27	八街駅	8:05								
合計人数			0	0	0	0	0	0	0	0

1-2.調査結果

各コース別の結果については比較可能な箇所に限るが、平成30年度に実施した同調査及び令和元年度に実施した乗降記録調査(OD調査)(出典:八街市地域公共交通網形成計画策定に資する調査業務 報告書)のデータと参考比較を行う。但し、運行ルート及び運行ダイヤや調査期間等が異なるためあくまで参考的な比較となる。

特に、運行ルートの異なる現在の市街地循環コースと北コースについては可能な箇所のみ参考比較とする。

参考:過去の調査概要

○平成30年度乗降調査

調査期間:平成30年10月15日(月)～10月20日(土)6日間

調査内容:乗降調査

調査対象路線:全コース全便(北・東・西・南コース)

調査方法:乗務員の目視による停留所毎の乗降者数及び利用者属性内訳調査

○令和元年度乗降記録調査(OD調査)

調査期間:令和元年11月25日(月)～11月28日(木)4日間

調査内容:乗降記録調査(OD調査)

調査対象路線:全コース全便(北・東・西・南コース)

調査方法:調査員の目視による停留所毎の乗降者数及び利用者属性内訳調査

(1) 市街地循環コース

再編による変更点:

旧北コースの一部を運行する新設コース。一周約 40 分で公共施設、大規模商業施設、新八街総合病院を循環。

①日別・便別利用者数及び利用者属性割合

a.日別・便別利用者数

新設コースであるため、過去調査との比較は不可。

2 便から 4 便の 8 時台から 10 時台、8 便の 15 時台の利用者が多い結果となった。

日別・便別利用者数(人) 市街地循環コース

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	合計
7月11日(月)	6	6	3	10	4	7	7	9	2	2	1	2	59
7月12日(火)	6	7	6	11	3	2	4	7	1	2	0	3	52
7月13日(水)	8	7	2	5	7	8	5	15	1	2	3	2	65
7月14日(木)	5	6	14	8	7	6	6	8	3	1	3	4	71
7月15日(金)	3	8	15	6	7	3	3	10	1	2	1	1	60
7月16日(土)	1	6	8	11	7	3	2	2	1	2	0	0	43
合計	29	40	48	51	35	29	27	51	9	11	8	12	350
一日平均	4.8	6.7	8.0	8.5	5.8	4.8	4.5	8.5	1.5	1.8	1.3	2.0	58.3

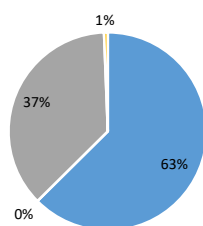
b.利用者属性割合

調査期間全体だと一般利用が約6割、障害者利用が約4割であった。また、平日の割合は変わらず、土曜日は一般利用が約8割、障害者利用が約2割となった。

利用者属性割合（全体） 市街地循環コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	219	0	129	2	350
割合	63%	0%	37%	1%	100%

利用者属性割合（全体）

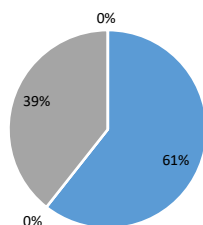


■一般 ■小中学生 ■障害者 ■未就学児

利用者属性割合（平日） 市街地循環コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	186	0	121	0	307
割合	61%	0%	39%	0%	100%

利用者属性割合（平日）

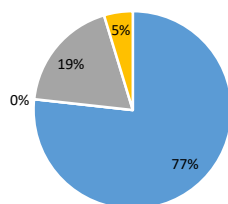


■一般 ■小中学生 ■障害者 ■未就学児

利用者属性割合（土曜） 市街地循環コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	33	0	8	2	43
割合	77%	0%	19%	5%	100%

利用者属性割合（土曜）



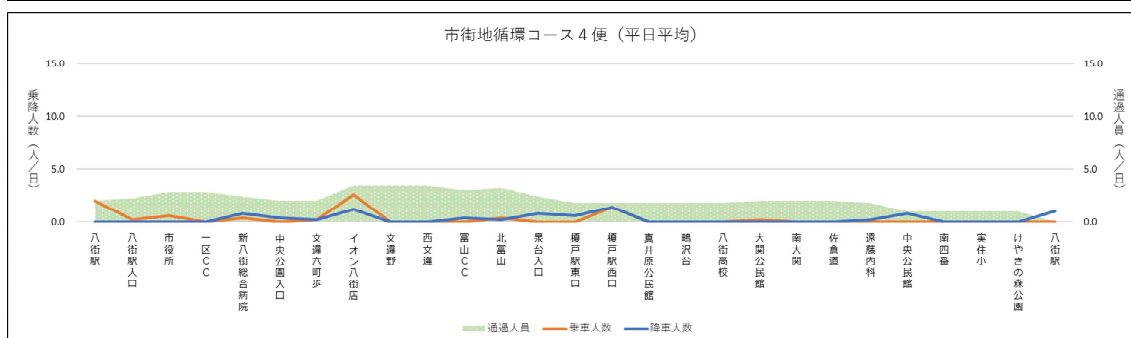
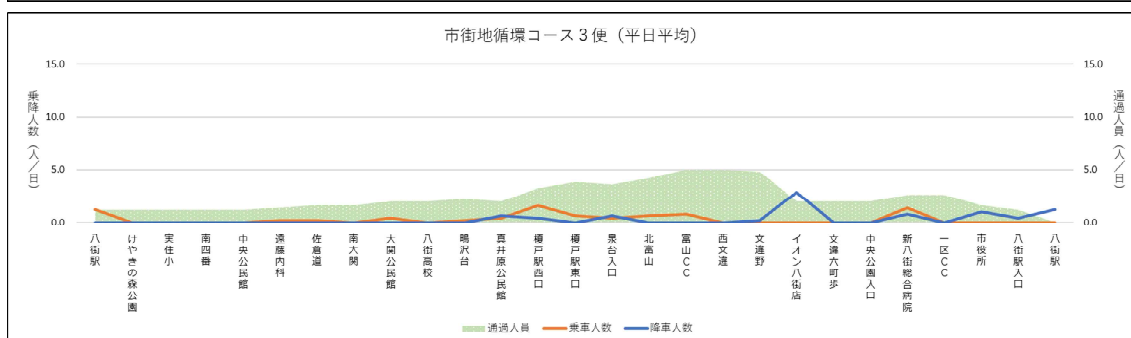
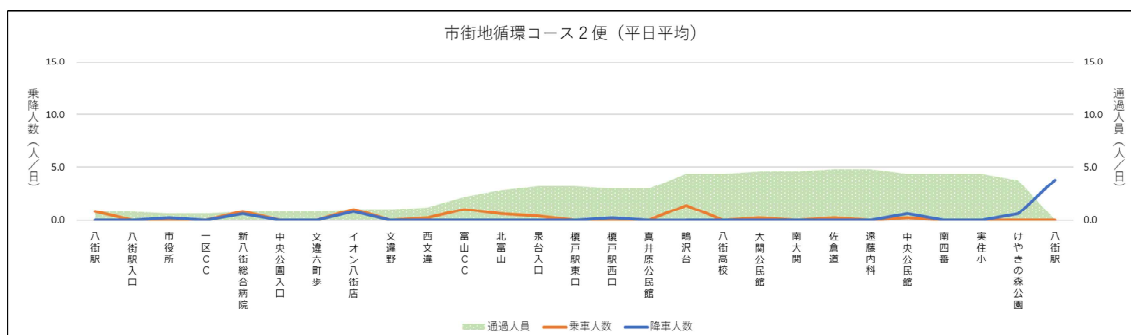
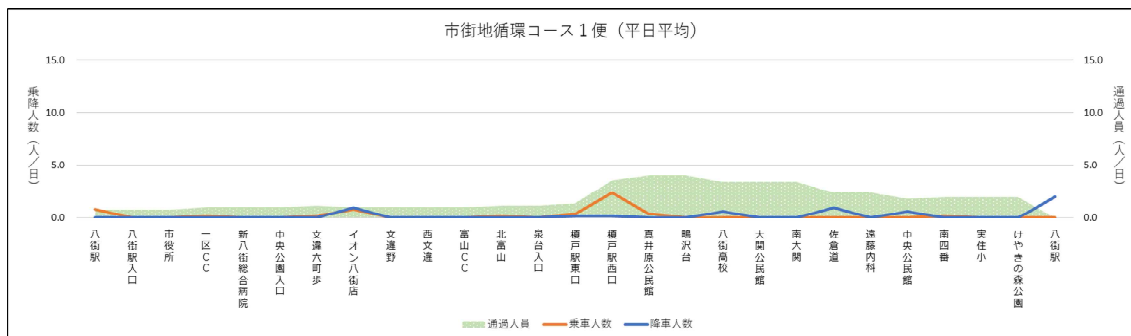
■一般 ■小中学生 ■障害者 ■未就学児

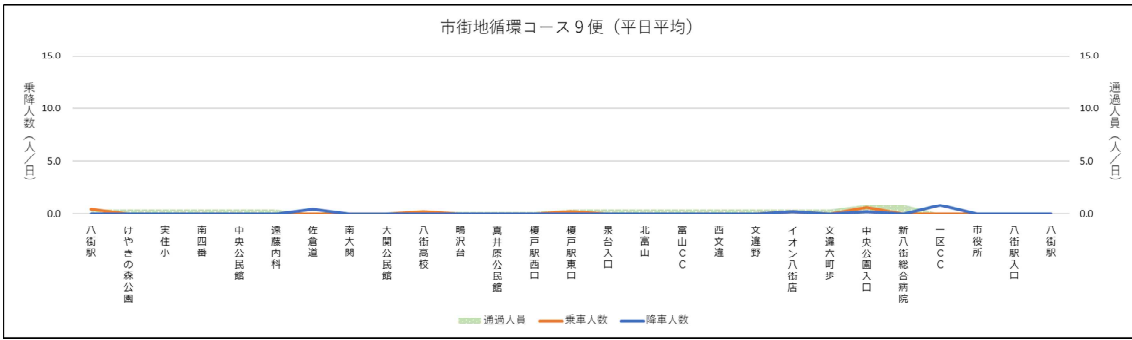
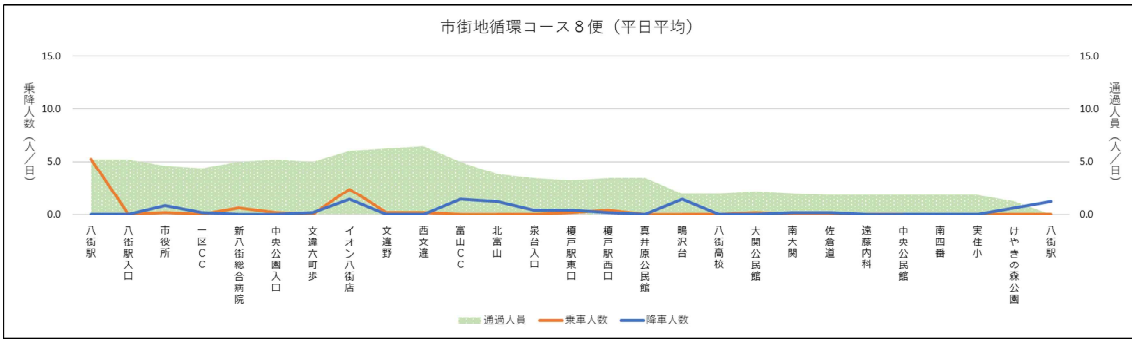
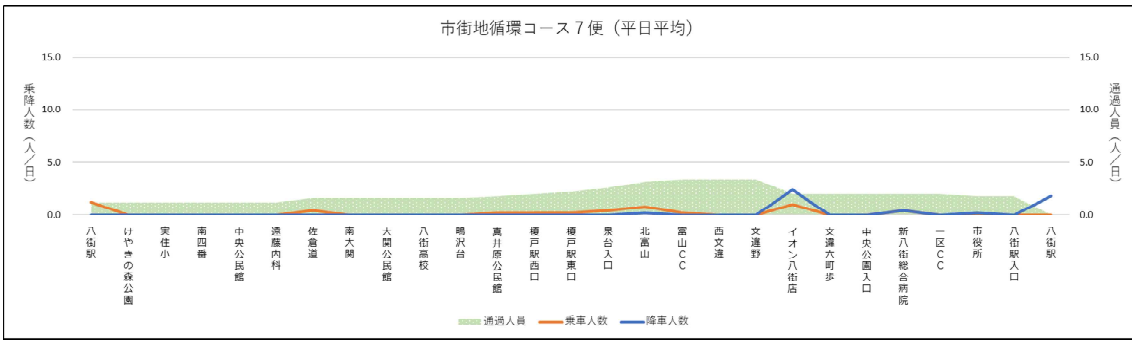
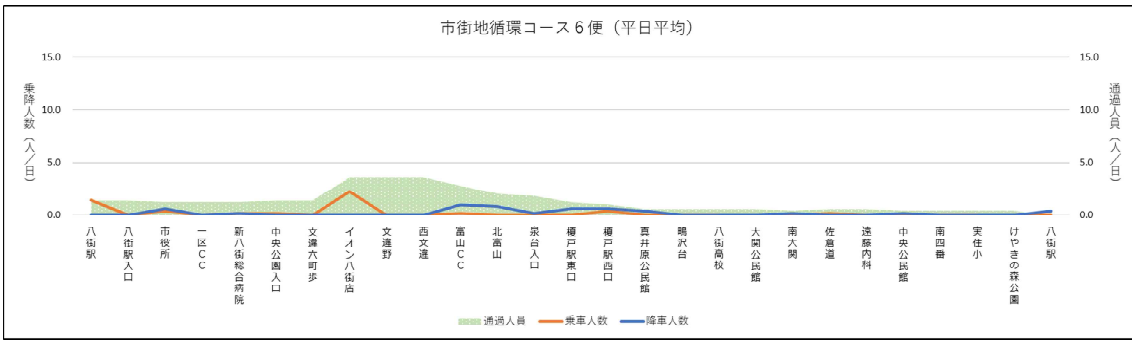
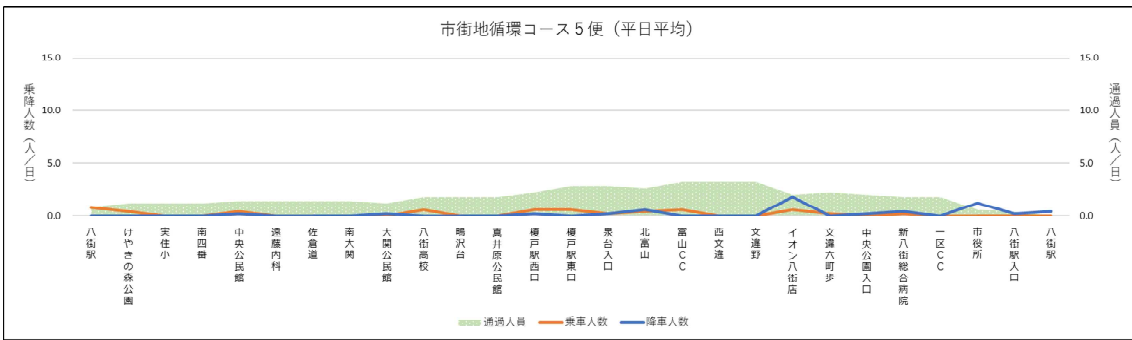
②停留所別乗降数 ※過去調査時の順位については旧北・東コース(重複停留所は合算)との参考比較

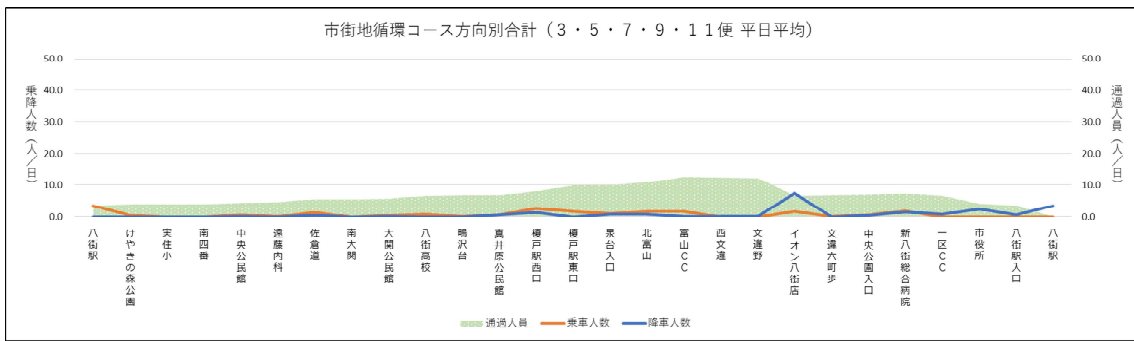
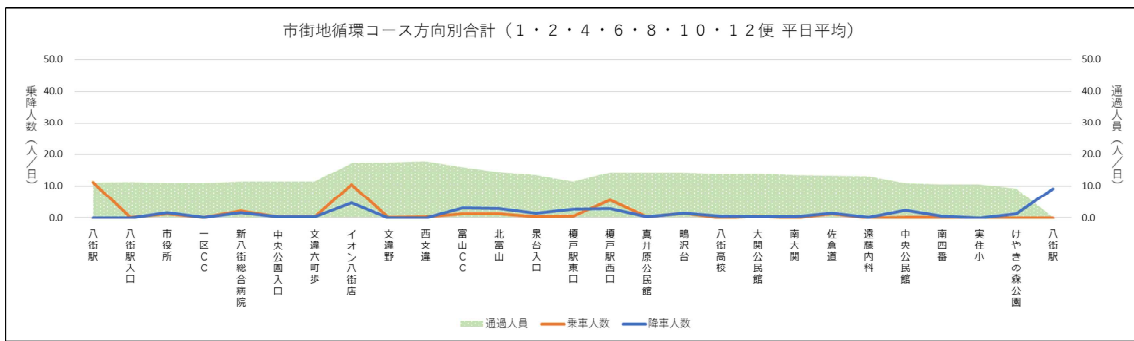
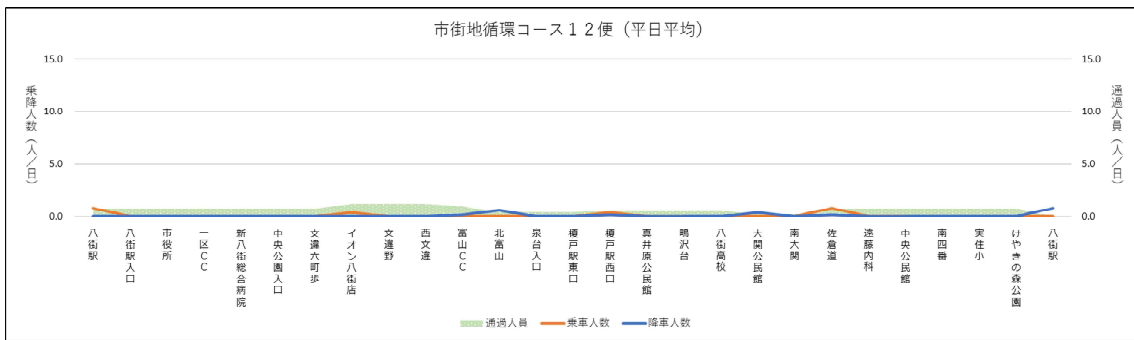
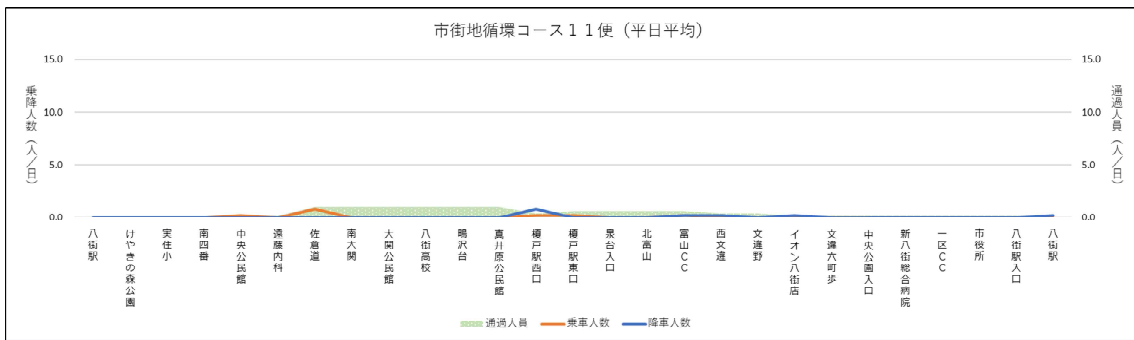
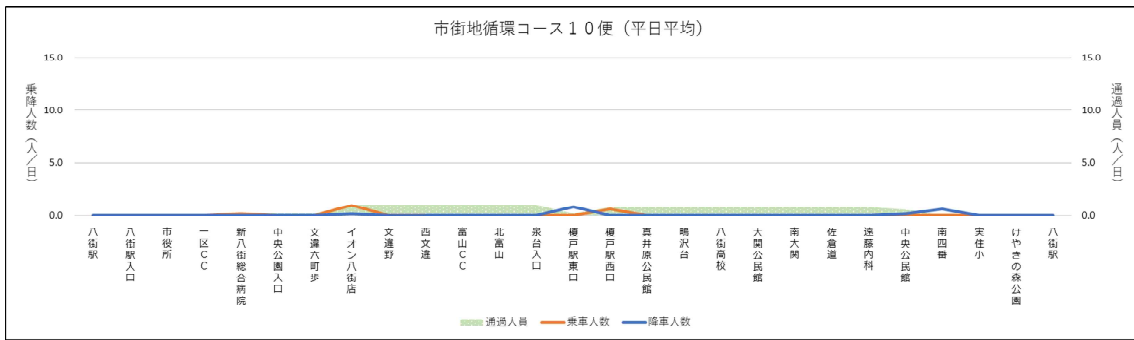
公共施設や新八街総合病院のほか、新たに設置したイオン八街店の利用者が多い結果となった。

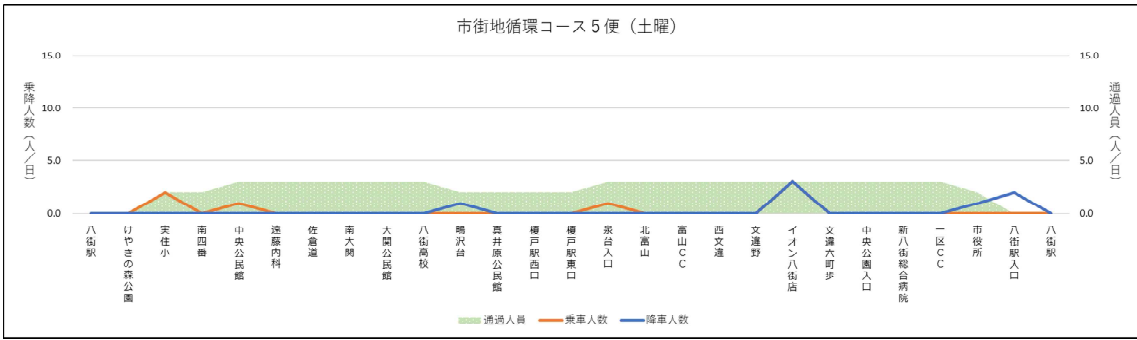
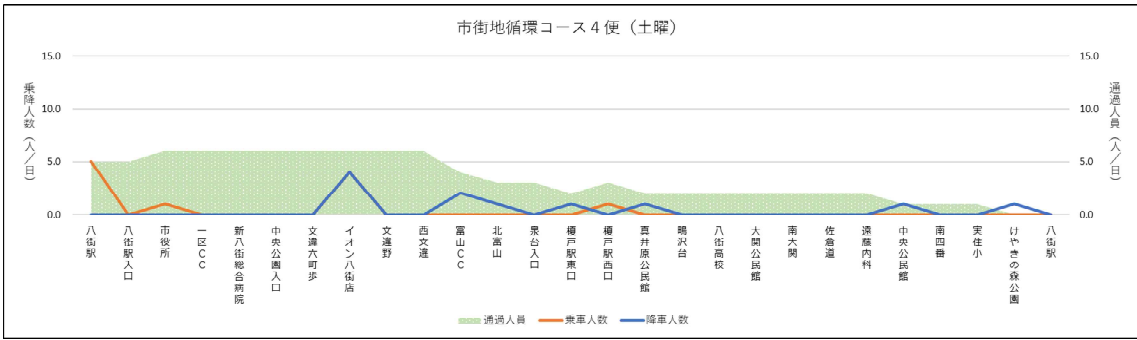
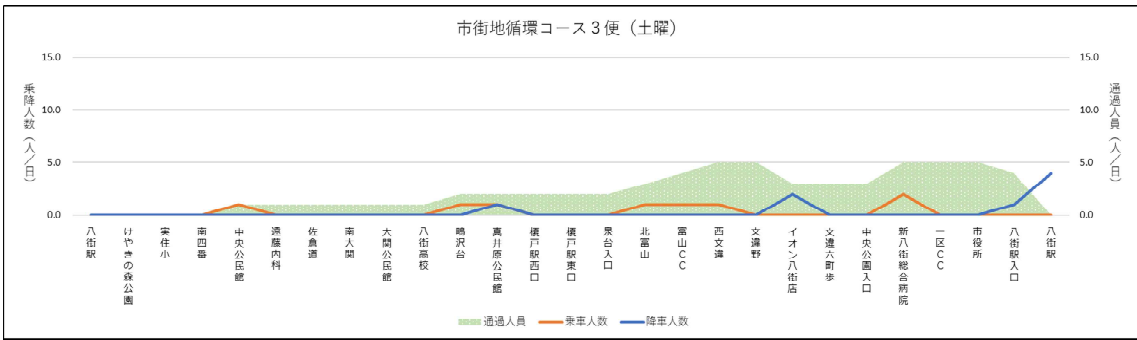
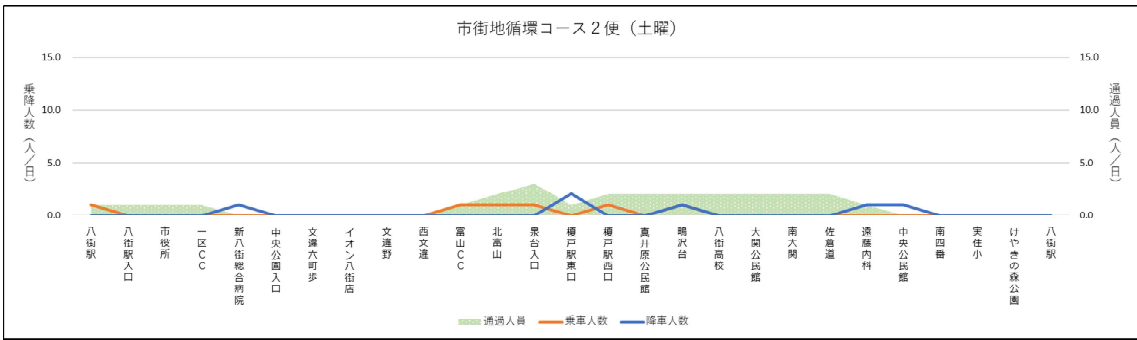
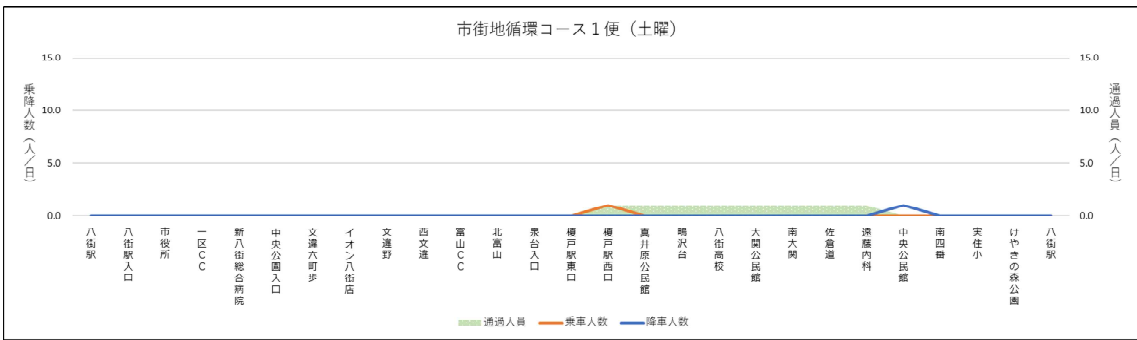
市街地循環コース	乗車合計	降車合計	利用者合計	乗車順位	降車順位	上位		R元調査時	H30調査時
						下位	利用者数順位		
八街駅	80	70	150	1	1	1	1	1	1
イオン八街店	71	69	140	2	2	2			
榎戸駅西口	45	21	66	3	3	3	6	4	4
新八街総合病院	23	17	40	4	5	4	2	2	2
北富山	18	19	37	5	4	5	13	13	13
富山コミュニティセンター	17	19	36	6	4	6	11	12	12
榎戸駅東口	13	17	30	7	5	7	4	11	11
市役所	7	21	28	10	3	8	3	3	3
中央公民館	8	16	24	9	6	9	5	5	5
泉台入口	10	12	22	8	7	10	16	20	20
佐倉道	13	9	22	7	9	10	14	15	15
鴨沢台	10	10	20	8	8	11	8	8	8
真井原公民館	6	7	13	11	10	12	7	7	7
中央公園入口	5	4	9	12	13	13	8	6	6
けやきの森公園	2	7	9	15	10	13	12	11	11
大関公民館	5	3	8	12	14	14	14	13	13
八街駅入口	1	6	7	16	11	15	9	9	9
八街高校	4	3	7	13	14	15	16	19	19
一区コミュニティセンター	1	5	6	16	12	16	10	10	10
文違六町歩	3	2	5	14	15	17	17	21	21
南四番	1	4	5	16	13	17	15	22	22
西文違	3	1	4	14	16	18	15	14	14
実住小	2	2	4	15	15	18	17	18	18
文違野	1	2	3	16	15	19	13	16	16
遠藤内科	1	2	3	16	15	19	14	17	17
南大関	0	2	2	17	15	20	10	10	10

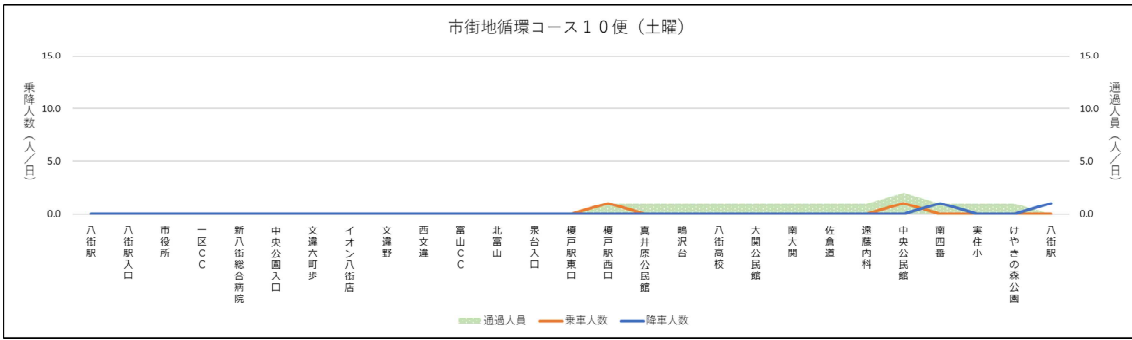
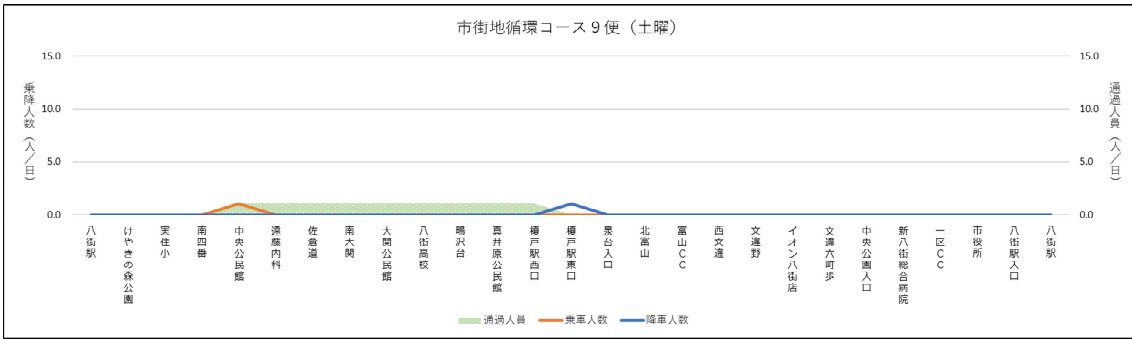
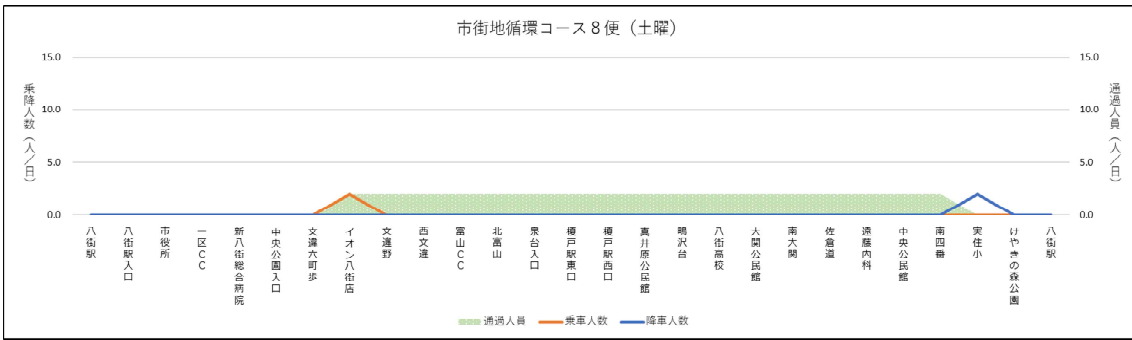
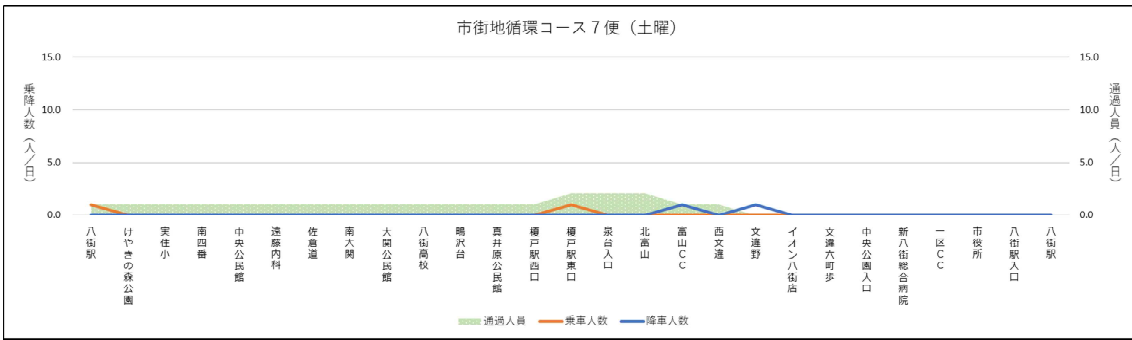
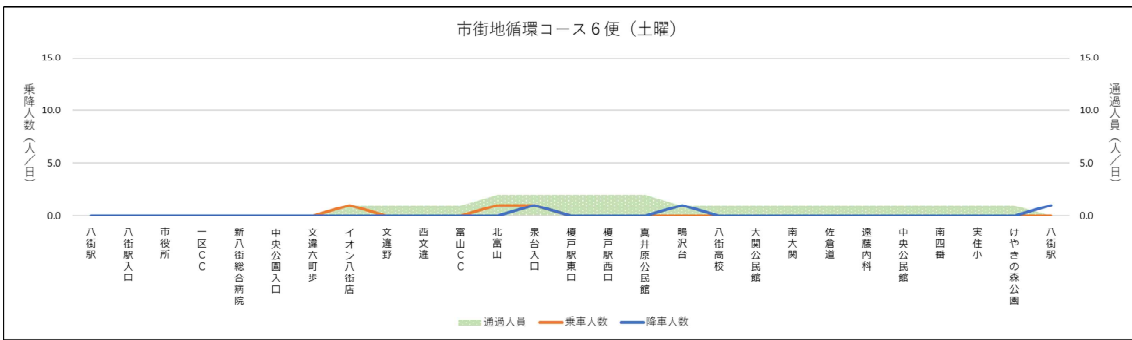
③便別通過人員数

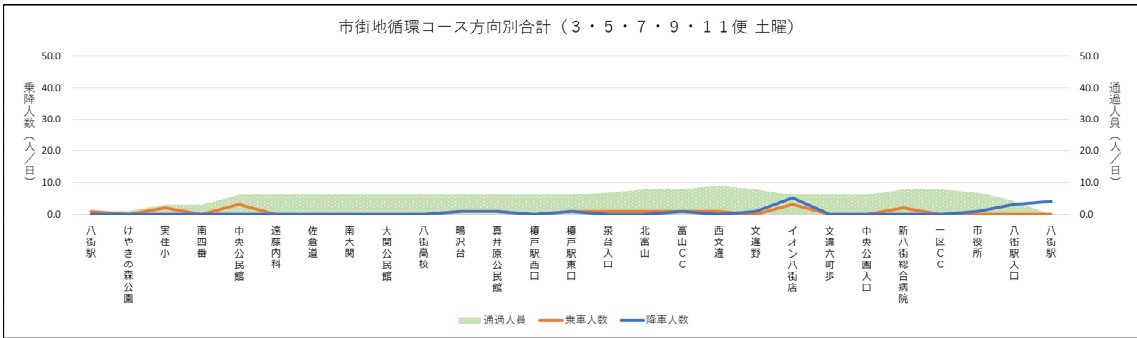
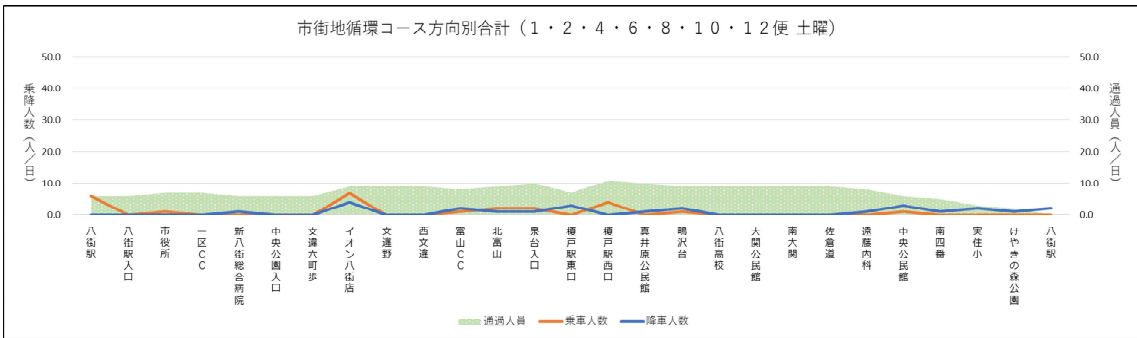
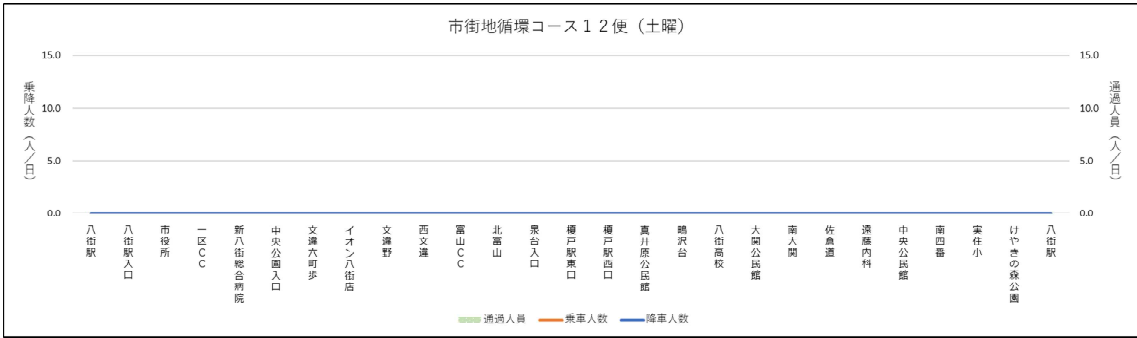
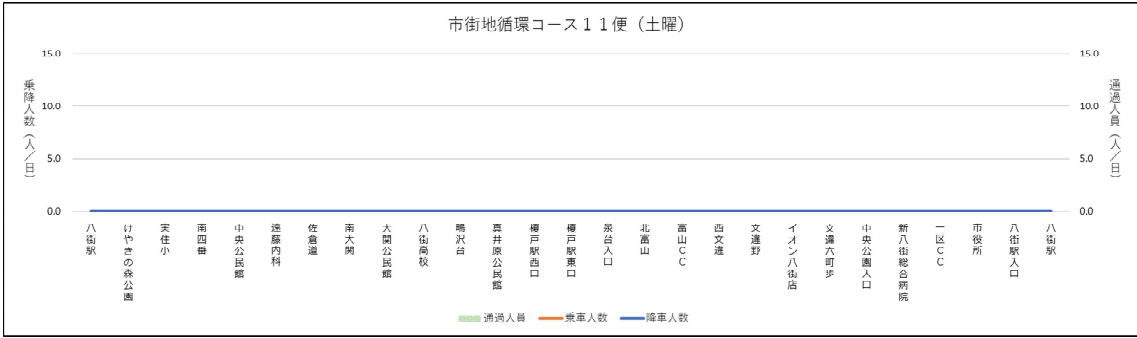












(2) 北コース

再編による変更点:

旧北コースの一部と旧東コースを運行する新たな北コース。酒々井プレミアム・アウトレットへの乗り入れも実施。

① 日別・便別利用者数及び利用者属性割合

a. 日別・便別利用者数

新設コースであるため、過去調査との比較は不可。

2 便から 4 便の 9 時台から 14 時台、7 便の 18 時台の利用者が多い結果となった。

日別・便別利用者数（人） 北コース

	朝 A 便	朝 B 便	1 便	2 便	3 便	4 便	5 便	6 便	7 便	合計
7月11日(月)	6	5	4	17	18	10	9	4	5	78
7月12日(火)	3	5	7	15	14	8	2	5	5	64
7月13日(水)	1	2	5	15	4	11	7	2	7	54
7月14日(木)	4	5	5	15	10	10	2	3	7	61
7月15日(金)	3	7	4	15	13	9	6	5	8	70
7月16日(土)			8	25	13	11	7	5	8	77
合計	17	24	33	102	72	59	33	24	40	404
一日平均	3.4	4.8	5.5	17.0	12.0	9.8	5.5	4.0	6.7	67.3

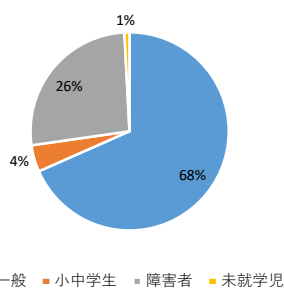
b.利用者属性割合

調査期間全体だと一般利用が約7割、障害者利用が約3割であった。また、平日及び土曜日の割合もほぼ変わらない結果となった。

利用者属性割合（全体） 北コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	329	21	127	4	481
割合	68%	4%	26%	1%	100%

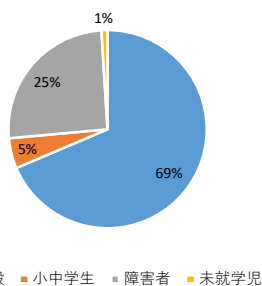
利用者属性割合（全体）



利用者属性割合（平日） 北コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	277	20	103	4	404
割合	69%	5%	25%	1%	100%

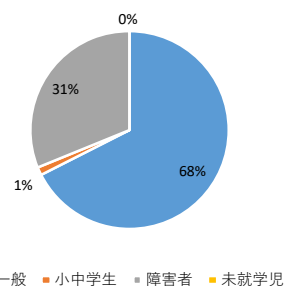
利用者属性割合（平日）



利用者属性割合（土曜） 北コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	52	1	24	0	77
割合	68%	1%	31%	0%	100%

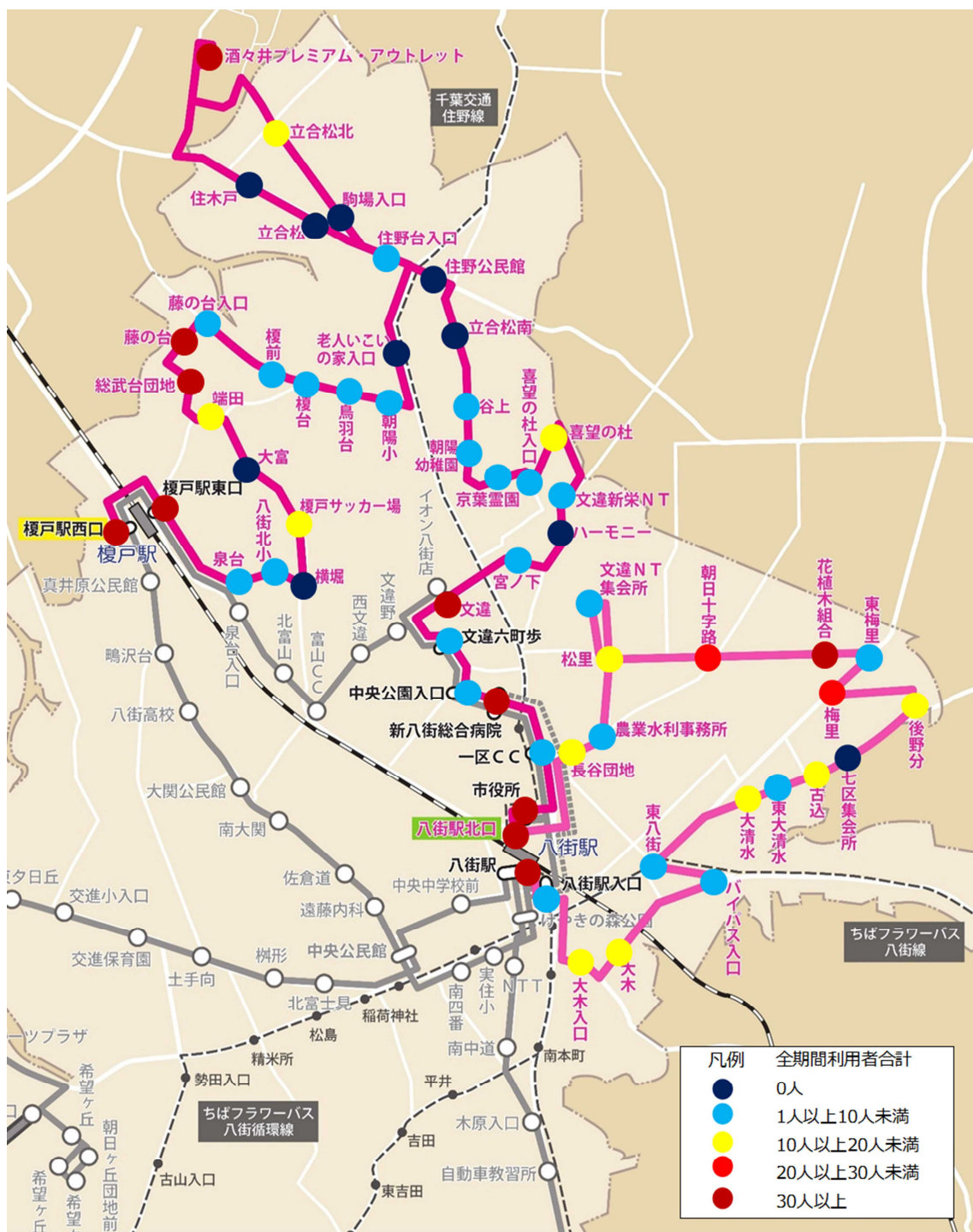
利用者属性割合（土曜）

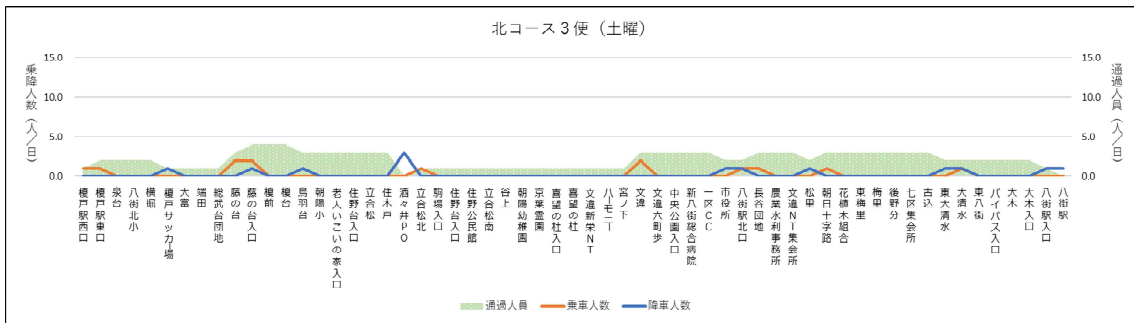
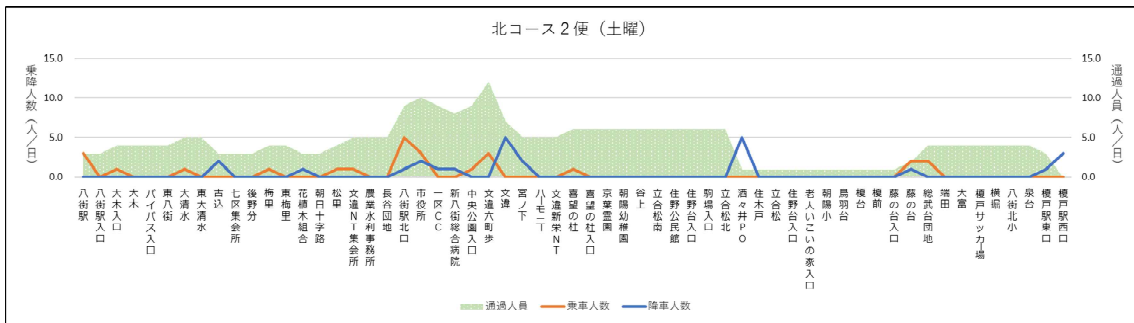
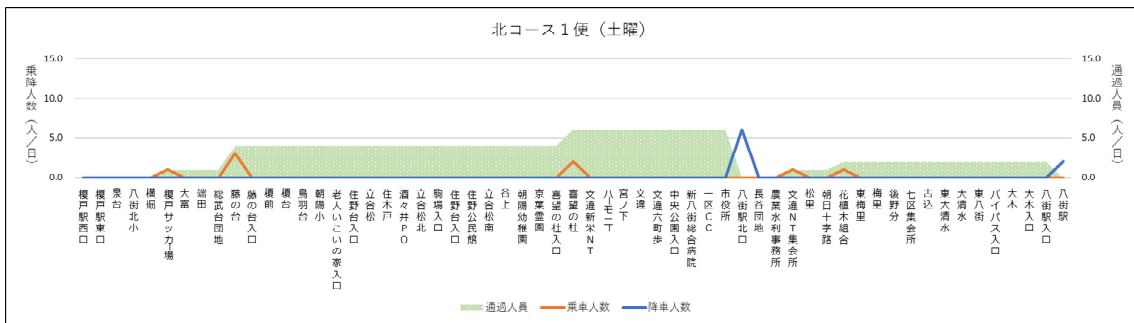
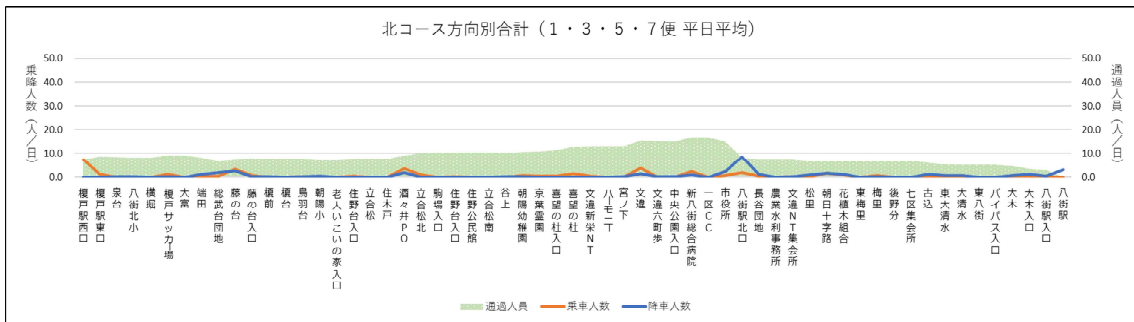
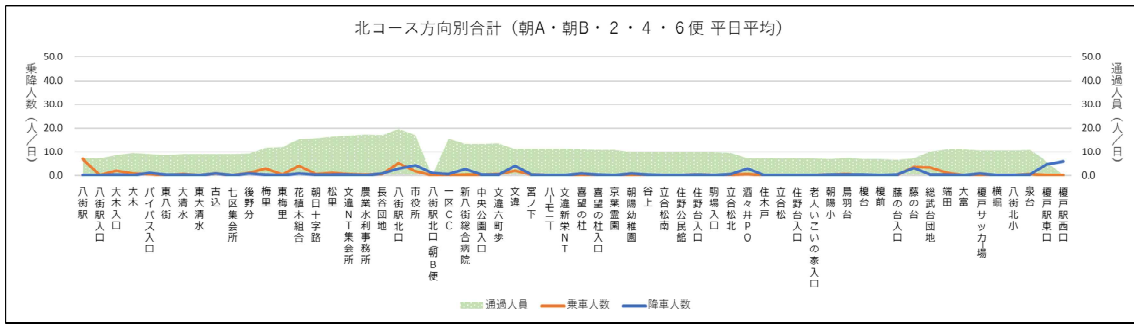


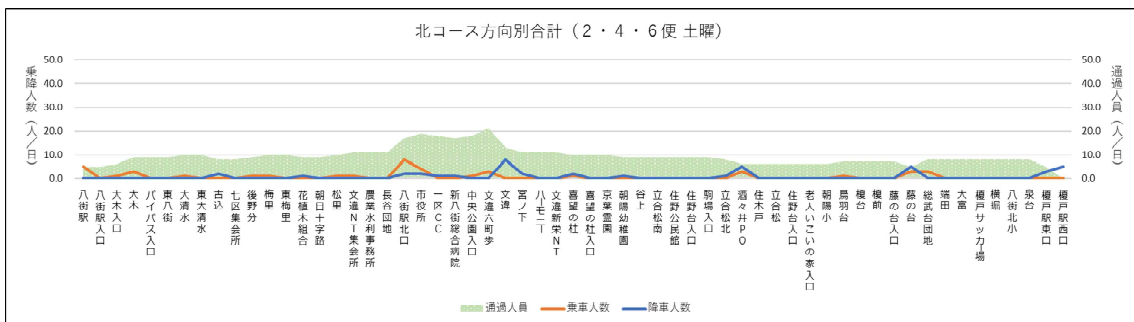
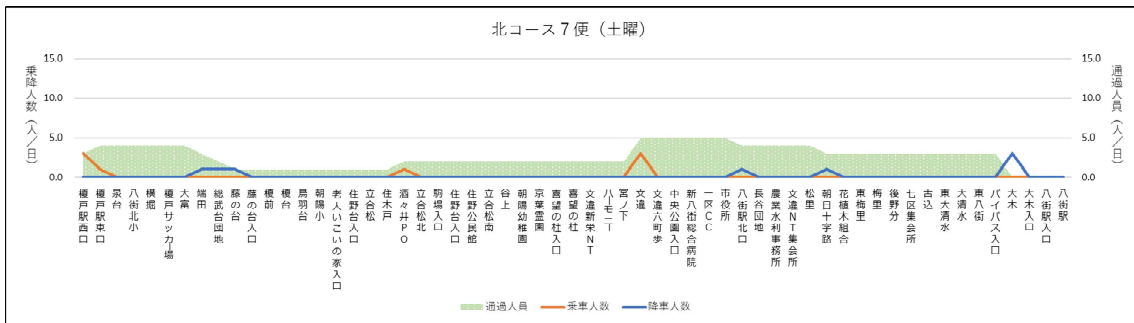
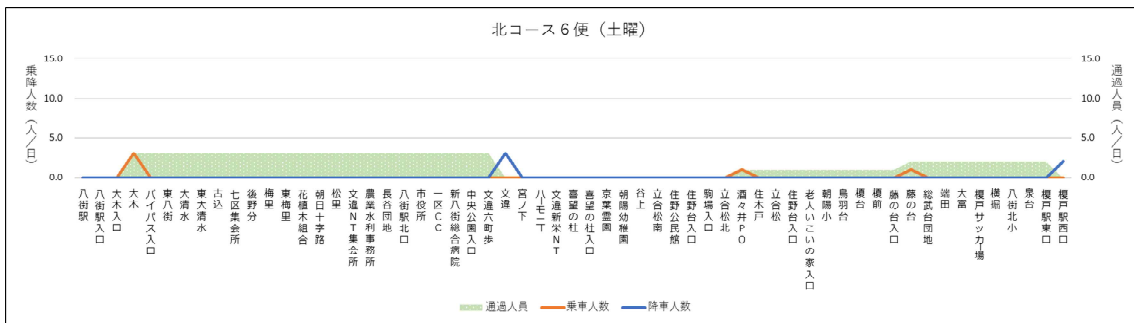
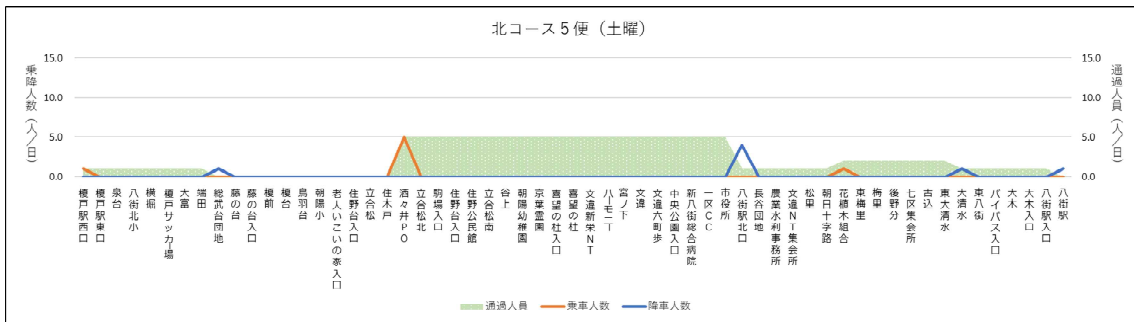
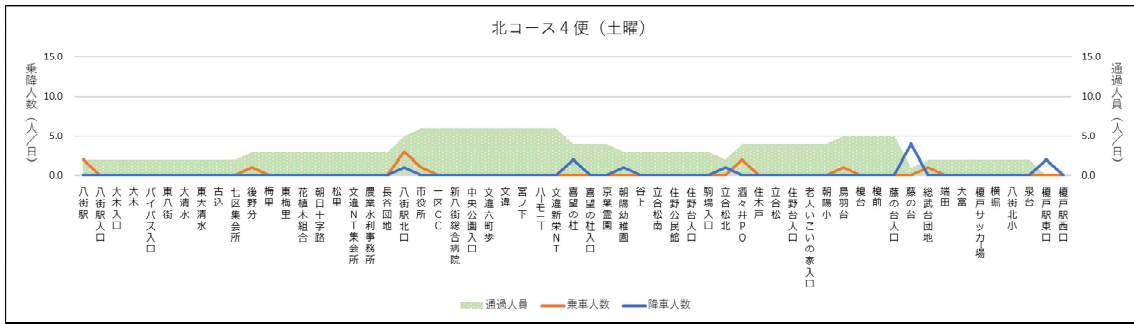
②停留所別乗降数 ※過去調査時の順位については旧北・東コース(重複停留所は合算)との参考比較
 公共施設や新たに設置した酒々井プレミアム・アウトレットの利用者が多い結果となった。

北コース	乗降数					順位		利用者数	
	乗車合計	降車合計	利用者合計	乗車順位	降車順位	利用者数順位	R元調査時	H30調査時	
八街駅北口	45	75	120	1	1	1	4	4	
藤の台	42	35	77	2	3	2	6	6	
榎戸駅西口	42	35	77	2	3	2	11	7	
文違	34	36	70	4	2	3	3	3	
酒々井プレミアムアウトレット	29	32	61	5	4	4			
八街駅	40	19	59	3	6	5	1	1	
市役所	16	36	52	9	2	6	4	5	
花植木組合	26	11	37	6	9	7	9	12	
榎戸駅東口	8	27	35	14	5	8	7	19	
総武台団地	22	12	34	7	8	9	8	16	
新八街総合病院	14	18	32	10	7	10	2	2	
朝日十字路	12	10	22	11	10	11	10	13	
梅里	18	2	20	8	16	12	5	8	
大木入口	11	8	19	12	11	13	23	14	
古込	6	12	18	16	8	14	8	9	
喜望の社	12	6	18	11	12	14	17	24	
長谷団地	6	10	16	16	10	15	21	24	
榎戸サッカー場	9	6	15	13	12	16	25	24	
大木	8	6	14	14	12	17	20	28	
端田	6	8	14	16	11	17	25	21	
松里	7	6	13	15	12	18	18	22	
大清水	6	6	12	16	12	19	21	24	
立合松北	7	4	11	15	14	20	24	24	
後野分	6	4	10	16	14	21	5	11	
朝陽幼稚園	3	6	9	19	12	22	25	27	
バイパス入口	3	5	8	19	13	23	24	26	
文違ニュータウン集会所	6	2	8	16	16	23	16	15	
文違六町歩	6	2	8	16	16	23	24	30	
鳥羽台	5	3	8	17	15	23	25	29	
藤の台入口	5	3	8	17	15	23	14	24	
宮ノ下	2	5	7	20	13	24	15	15	
住野台入口	4	2	6	18	16	25	21	24	
泉台	3	3	6	19	15	25	14	10	
朝陽小	1	4	5	21	14	26	25	23	
東大清水	0	4	4	22	14	27	22	19	
一区コミュニティセンター	0	4	4	22	14	27	14	18	
中央公園入口	2	2	4	20	16	27	12	10	
八街駅入口	0	3	3	22	15	28	13	17	
喜望の社入口	2	1	3	20	17	28	17	25	
東八街	0	2	2	22	16	29	25	27	
農業水利事務所	2	0	2	20	18	29	21	31	
文違新栄ニュータウン	2	0	2	20	18	29	19	20	
京葉霊園	2	0	2	20	18	29	23	29	
谷上	0	2	2	22	16	29	29	29	
榎台	0	2	2	22	16	29	22	25	
東梅里	1	0	1	21	18	30	25	29	
榎前	0	1	1	22	17	30	20	23	
八街北小	0	1	1	22	17	30	23	23	
七区集会所	0	0	0	22	18	31	23	30	
ハーモニー	0	0	0	22	18	31	25	30	
立合松南	0	0	0	22	18	31	25	31	
住野公民館	0	0	0	22	18	31	25	27	
駒場入口	0	0	0	22	18	31	25	28	
住木戸	0	0	0	22	18	31	24	31	
立合松	0	0	0	22	18	31	24	28	
老人いこいの家入口	0	0	0	22	18	31	24	29	
大富	0	0	0	22	18	31	23	22	
横掘	0	0	0	22	18	31	23	28	

停留所別乗降数図(北コース)







(3) 西コース

再編による変更点:

市街地循環コースへの乗り継ぎの利便性向上のため、5分から10分程度の時刻変更を実施。

①日別・便別利用者数及び利用者属性割合

a. 日別・便別利用者数

1便から2便の7時台から10時台、4便の12時台から14時台の利用者が多い結果となった。

平成30年度と同調査と比較すると、利用者の合計数は後述する小中学生の利用者数減少により約1割程減少しているが、便別利用者数の割合等は大幅な再編を実施していないため概ね変化が見られなかった。

日別・便別利用者数(人) 西コース

	朝便	1便	2便	3便	4便	5便	6便	夕便	合計
7月11日(月)	4	24	9	11	14	15	9	5	91
7月12日(火)	7	23	18	17	18	12	10	3	108
7月13日(水)	6	19	14	2	9	5	8	2	65
7月14日(木)	6	12	18	8	10	14	8	2	78
7月15日(金)	7	18	29	5	17	16	9	3	104
7月16日(土)		15	15	15	14	3	8		70
合計	30	111	103	58	82	65	52	15	516
一日平均	6.0	18.5	17.2	9.7	13.7	10.8	8.7	3.0	86.0

日別・便別利用者数(人) 西コース ※平成30年度調査

	朝便	1便	2便	3便	4便	5便	6便	夕便	合計
10月15日(月)	2	28	20	11	25	14	7	5	112
10月16日(火)	6	14	22	13	11	11	8	3	88
10月17日(水)	8	23	13	15	12	13	12	4	100
10月18日(木)	3	19	18	13	13	14	6	4	90
10月19日(金)	5	24	17	14	14	20	10	7	111
10月20日(土)		20	18	10	10	7	7		72
合計	24	128	108	76	85	79	50	23	573
一日平均	4.8	21.3	18.0	12.7	14.2	13.2	8.3	4.6	95.5

b.利用者属性割合

調査期間全体だと一般利用が約8割、障害者利用が約2割であった。また、平日の割合は変わらず、土曜日は一般利用が約9割、障害者利用が約1割となった。

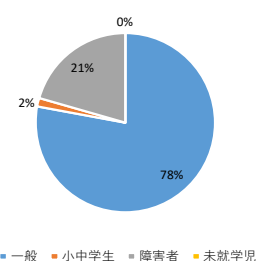
平成30年度の同調査と比較すると、小中学生の利用者数が減少しているが、これは二州小学校においてスクールバスを導入したことによるものと考えられる。

今回調査

利用者属性割合（全体） 西コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	402	8	106	0	516
割合	78%	2%	21%	0%	100%

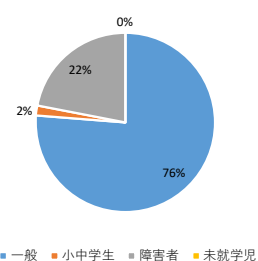
利用者属性割合（全体）



利用者属性割合（平日） 西コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	340	8	98	0	446
割合	76%	2%	22%	0%	100%

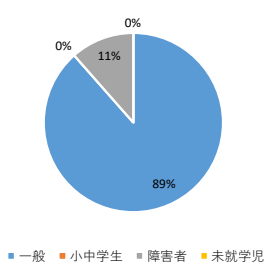
利用者属性割合（平日）



利用者属性割合（土曜） 西コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	62	0	8	0	70
割合	89%	0%	11%	0%	100%

利用者属性割合（土曜）

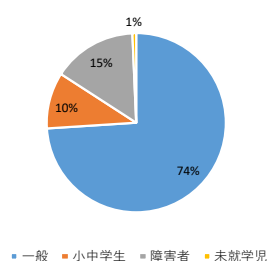


平成30年度調査

利用者属性割合（全体） 西コース ※平成30年度調査

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	424	58	87	4	573
割合	74%	10%	15%	1%	100%

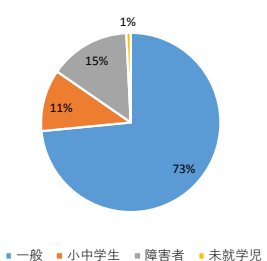
利用者属性割合（全体）



利用者属性割合（平日） 西コース ※平成30年度調査

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	368	56	73	4	501
割合	73%	11%	15%	1%	100%

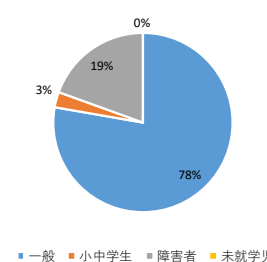
利用者属性割合（平日）



利用者属性割合（土曜） 西コース ※平成30年度調査

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	56	2	14	0	72
割合	78%	3%	19%	0%	100%

利用者属性割合（土曜）

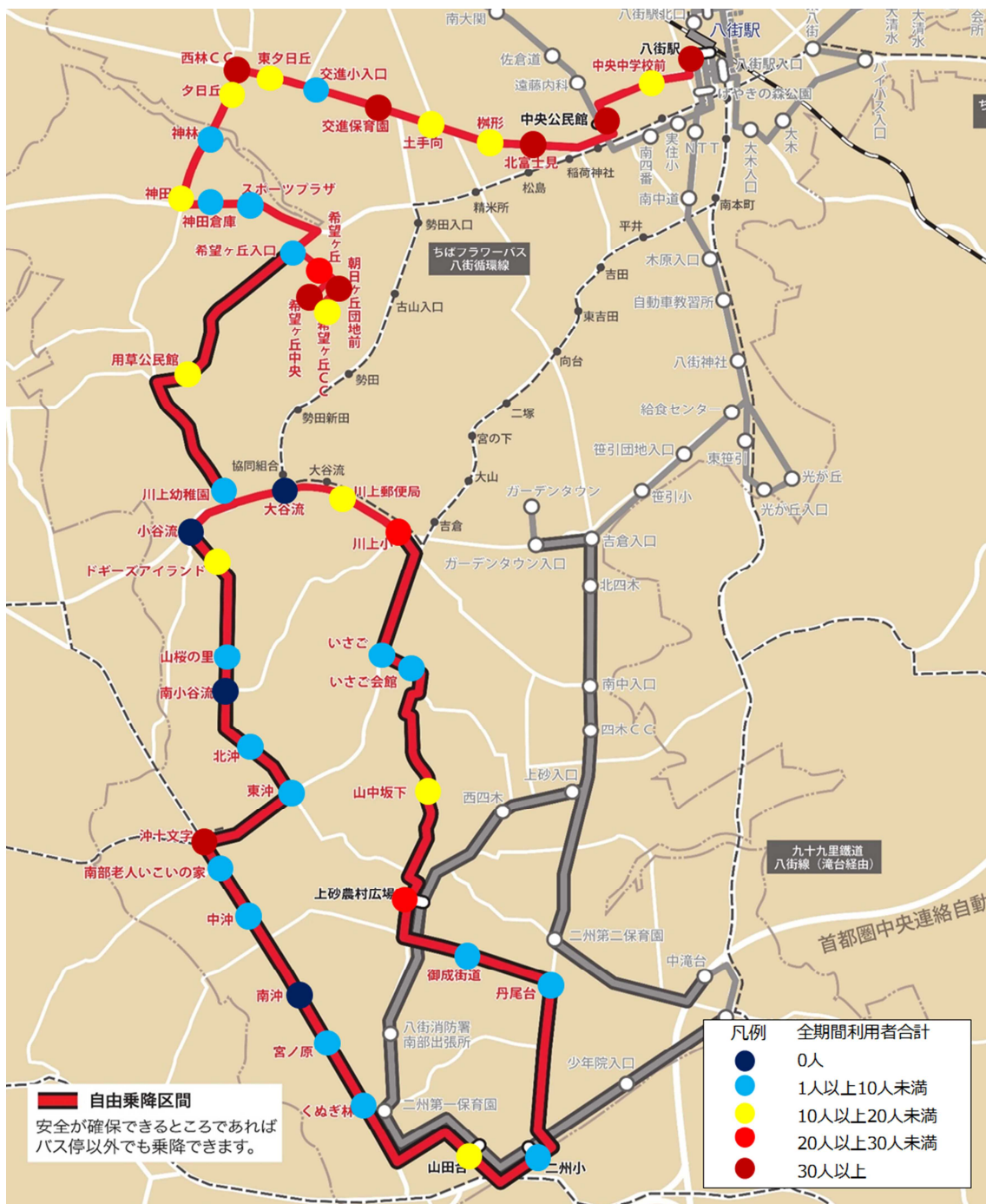


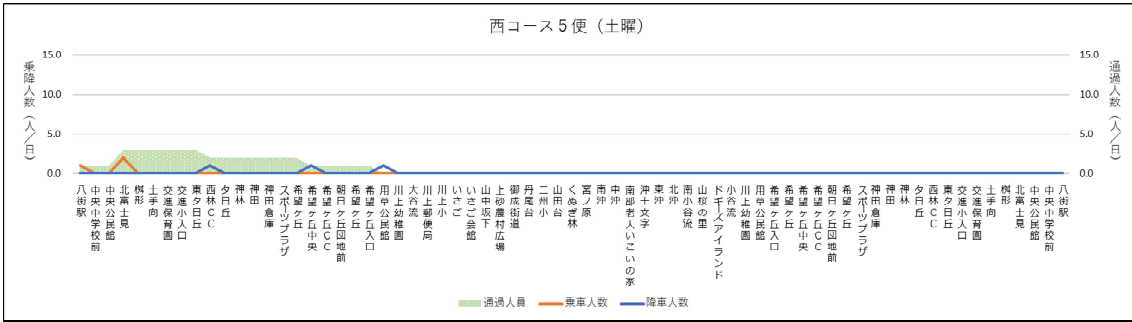
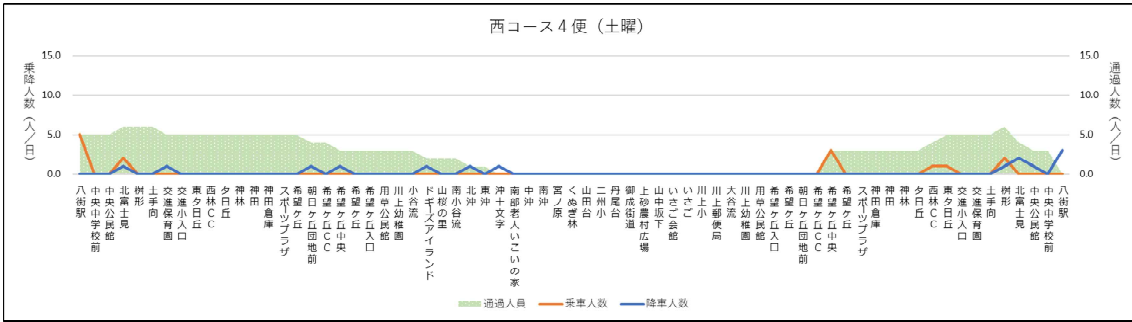
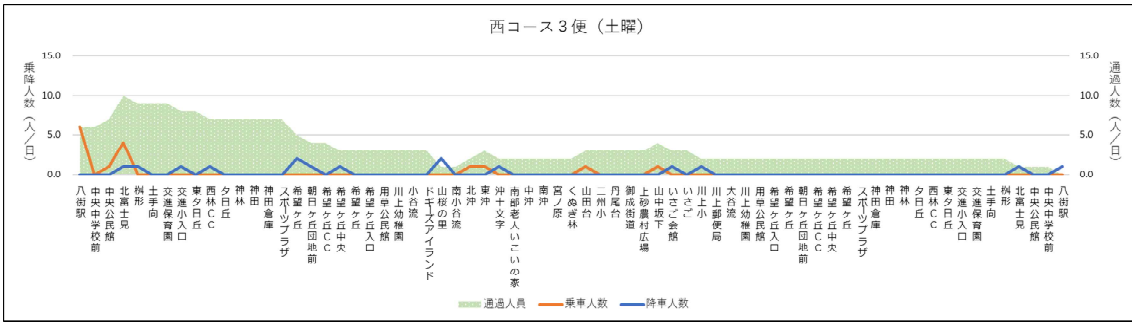
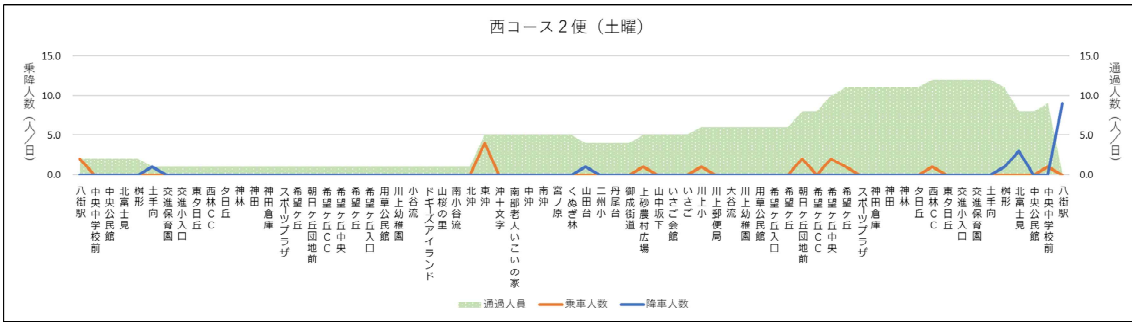
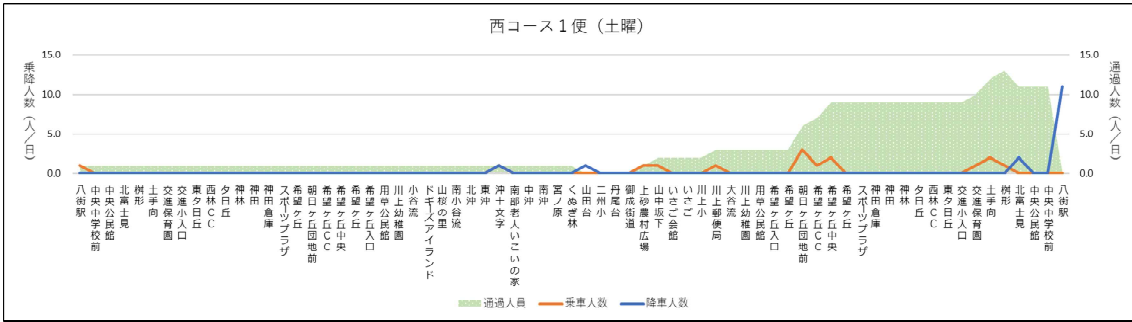
②停留所別乗降数

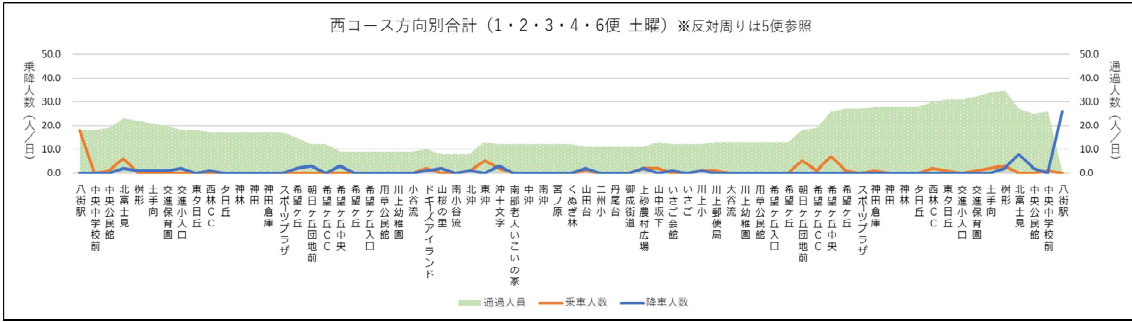
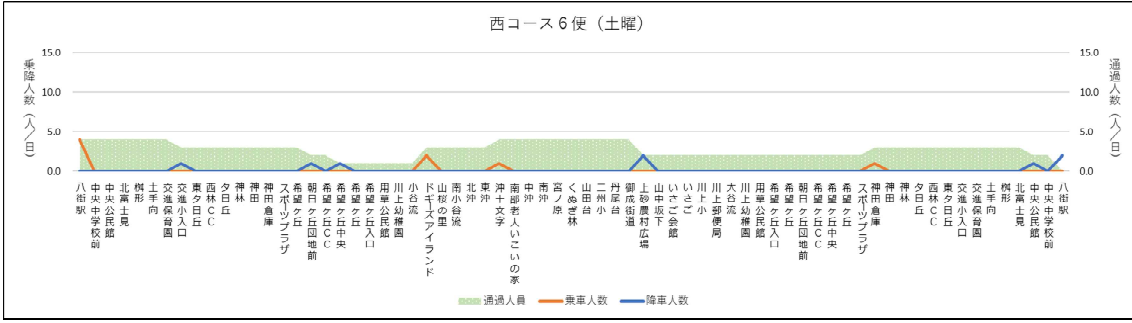
停留所別の利用者についてはドギーズアイランドが増加しているが、概ね変化が見られなかった。

西コース	乗車合計	降車合計	利用者合計	乗車順位	降車順位	R元調査時 H30調査時		
						上位 下位	利用者数順位	利用者数順位
八街駅	154	213	367	1	1	1	1	1
北富士見	57	47	104	2	2	2	2	2
希望ヶ丘中央	39	22	61	3	3	3	3	3
交進保育園	25	19	44	4	4	4	5	4
朝日ヶ丘団地前	24	17	41	5	6	5	6	10
中央公民館	14	18	32	8	5	6	8	8
沖十文字	15	16	31	7	7	7	4	7
西林コミュニティセンター	15	15	30	7	8	8	22	19
希望ヶ丘	13	12	25	9	10	9	12	7
上砂農村広場	17	7	24	6	13	10	20	22
川上小	7	16	23	13	7	11	7	5
中央中学校前	5	14	19	15	9	12	15	14
東夕日丘	15	3	18	7	16	13	15	17
希望ヶ丘コミュニティセンター	9	9	18	12	11	13	10	9
ドギーズアイランド	6	12	18	14	10	13	23	26
榎形	6	8	14	14	12	14	14	12
山中坂下	10	3	13	11	16	15	22	16
川上郵便局	12	1	13	10	18	15	24	23
用草公民館	6	6	12	14	14	16	11	6
土手向	3	7	10	17	13	17	20	25
夕日丘	5	5	10	15	15	17	19	18
神田	5	5	10	15	15	17	21	15
山田台	3	7	10	17	13	17	23	21
交進小入口	2	7	9	18	13	18	16	11
東沖	5	3	8	15	16	19	25	24
丹尾台	5	3	8	15	16	19	20	16
川上幼稚園	4	3	7	16	16	20	18	18
神田倉庫	3	3	6	17	16	21	20	23
希望ヶ丘入口	4	2	6	16	17	21	13	16
南部老人いごいの家	5	1	6	15	18	21	15	24
スポーツプラザ	4	1	5	16	18	22	21	23
中沖	3	2	5	17	17	22	23	16
宮ノ原	4	1	5	16	18	22	25	26
山桜の里	2	2	4	18	17	23	25	27
いさご	3	1	4	17	18	23	22	13
くぬぎ林	1	2	3	19	17	24	20	17
いさご会館	2	1	3	18	18	24	17	21
北沖	1	1	2	19	18	25	21	22
二州小	1	1	2	19	18	25	9	13
神林	1	0	1	19	19	26	24	25
御成街道	1	0	1	19	19	26	25	27
小谷流	0	0	0	20	19	27	24	26
南小谷流	0	0	0	20	19	27	23	25
南沖	0	0	0	20	19	27	25	20
大谷流	0	0	0	20	19	27	23	24

停留所別乗降数図(西コース)







(4) 南コース

再編による変更点:

一便のみ新八街総合病院乗り入れを追加し、その他一便から三便まで時刻変更を実施。

①日別・便別利用者数及び利用者属性割合

a. 日別・便別利用者数

1便から2便の7時台から9時台、4便の13時台の利用者が多い結果となった。

平成30年度の同調査と比較すると、便別の割合はあまり変わらないものの、利用者の合計数は約3割減少している。後述する小中学生の利用者数減少分を加味しても約2割減少している結果となった。

日別・便別利用者数(人) 南コース

	朝便	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	夕便	合計
7月11日(月)	6	20	11	9	12	5	10	9	3	85
7月12日(火)	8	12	8	6	6	5	6	8	1	60
7月13日(水)	8	9	7	4	13	5	11	7	0	64
7月14日(木)	7	13	9	6	5	8	7	3	2	60
7月15日(金)	10	11	20	2	10	11	5	7	1	77
7月16日(土)		14	5	4	2	7	3	7		42
合計	39	79	60	31	48	41	42	41	7	388
一日平均	7.8	13.2	10.0	5.2	8.0	6.8	7.0	6.8	1.4	64.7

日別・便別利用者数(人) 南コース ※平成30年度調査

	朝便	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	夕便	合計
10月15日(月)	6	28	15	8	14	7	10	12	4	104
10月16日(火)	6	26	16	6	9	10	6	6	3	88
10月17日(水)	11	19	20	17	8	10	10	8	4	107
10月18日(木)	7	32	15	5	12	11	8	9	5	104
10月19日(金)	7	34	14	15	12	7	9	11	2	111
10月20日(土)		11	20	8	12	7	5	9		72
合計	37	150	100	59	67	52	48	55	18	586
一日平均	7.4	25.0	16.7	9.8	11.2	8.7	8.0	9.2	3.6	97.7

b.利用者属性割合

調査期間全体、平日及び土曜日の利用者割合は概ね変わらず、一般利用が約8割、障害者利用が約2割であった。

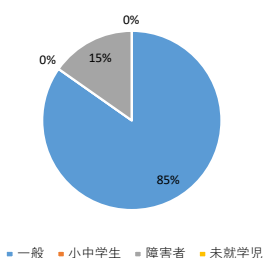
平成30年度の同調査と比較すると、小中学生の利用者数が減少しているが、これは二州小学校においてスクールバスを導入したことによるものと考えられる。

今回調査

利用者属性割合（全体） 南コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	329	0	59	0	388
割合	85%	0%	15%	0%	100%

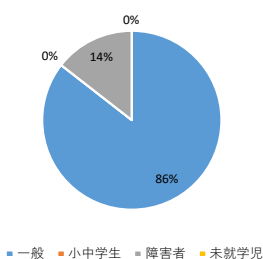
利用者属性割合（全体）



利用者属性割合（平日） 南コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	296	0	50	0	346
割合	86%	0%	14%	0%	100%

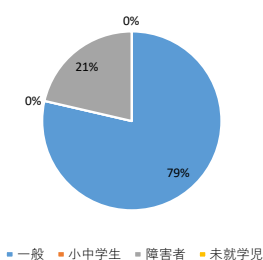
利用者属性割合（平日）



利用者属性割合（土曜） 南コース

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	33	0	9	0	42
割合	79%	0%	21%	0%	100%

利用者属性割合（土曜）

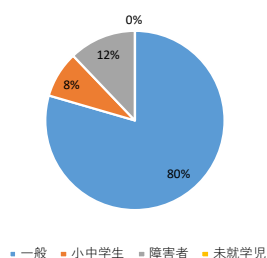


平成30年度調査

利用者属性割合（全体） 南コース ※平成30年度調査

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	466	49	71	0	586
割合	80%	8%	12%	0%	100%

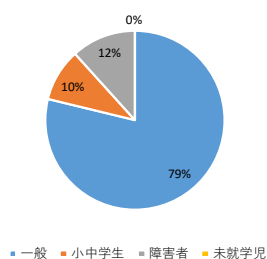
利用者属性割合（全体）



利用者属性割合（平日） 南コース ※平成30年度調査

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	405	49	60	0	514
割合	79%	10%	12%	0%	100%

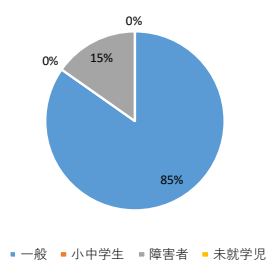
利用者属性割合（平日）



利用者属性割合（土曜） 南コース ※平成30年度調査

	一般	小中学生	障害者	未就学児	合計
人数	61	0	11	0	72
割合	85%	0%	15%	0%	100%

利用者属性割合（土曜）

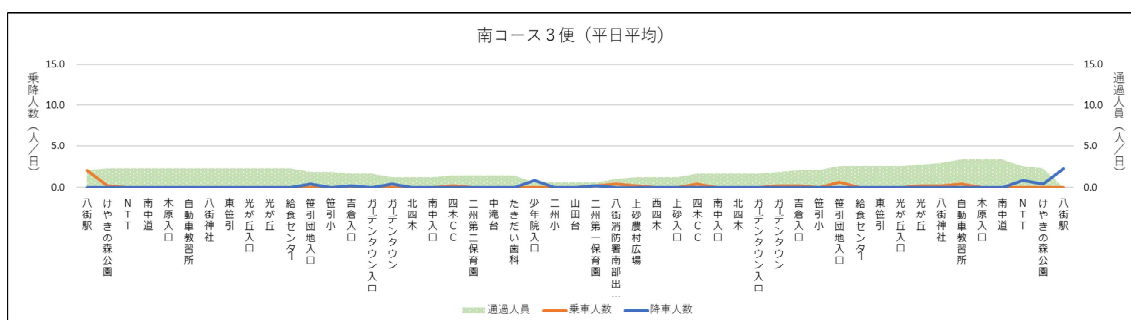
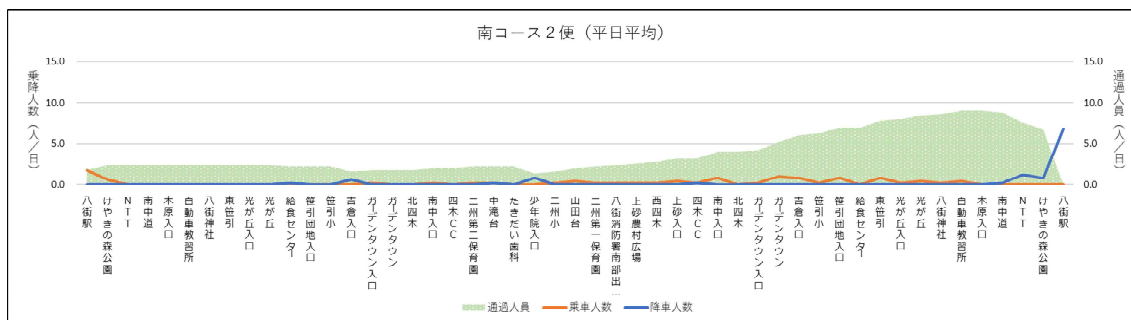
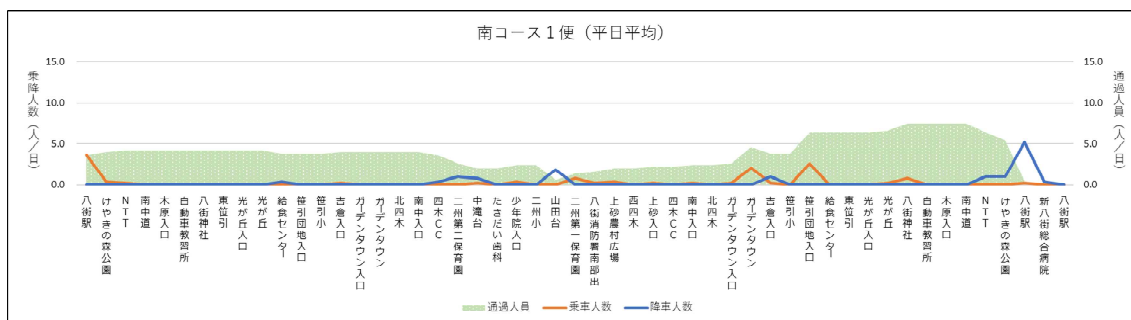
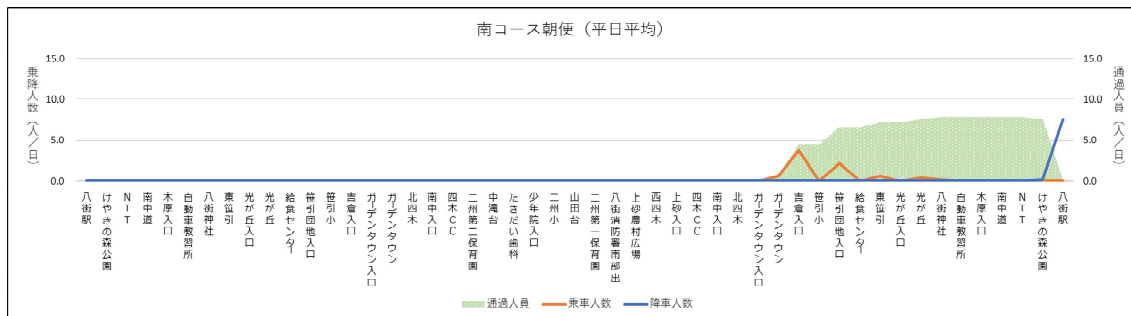


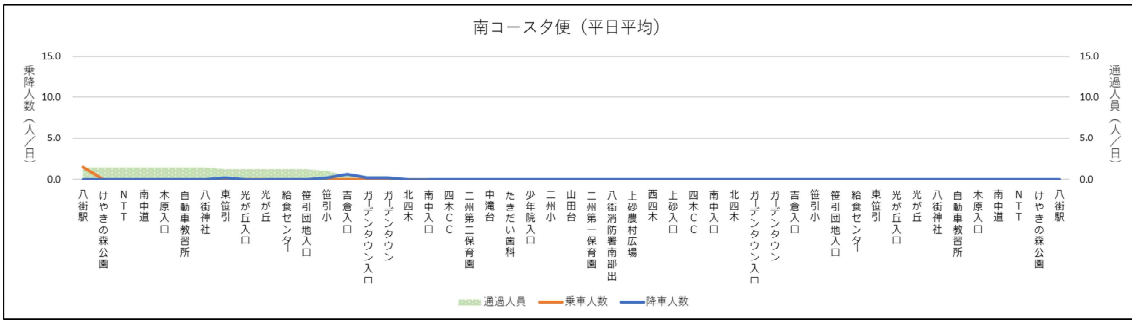
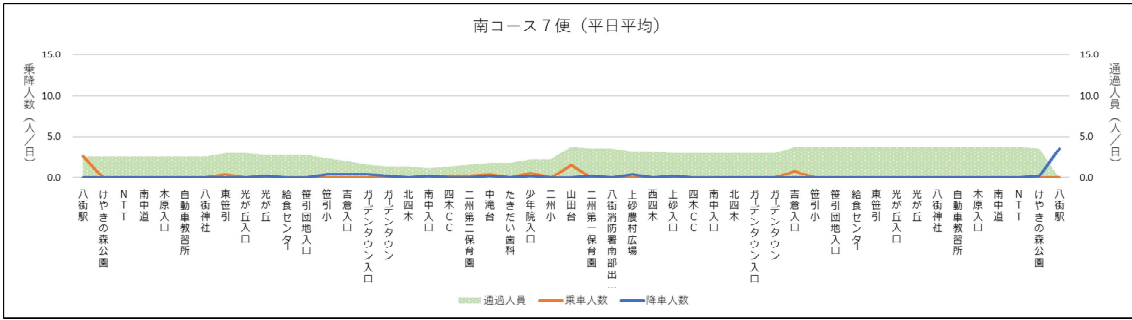
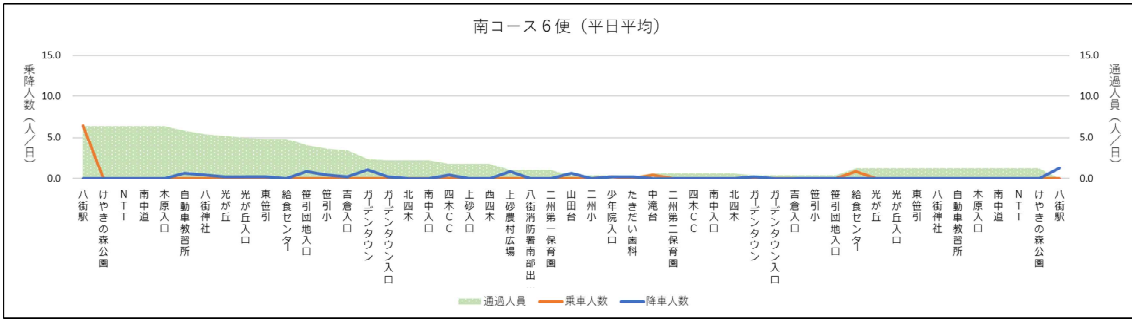
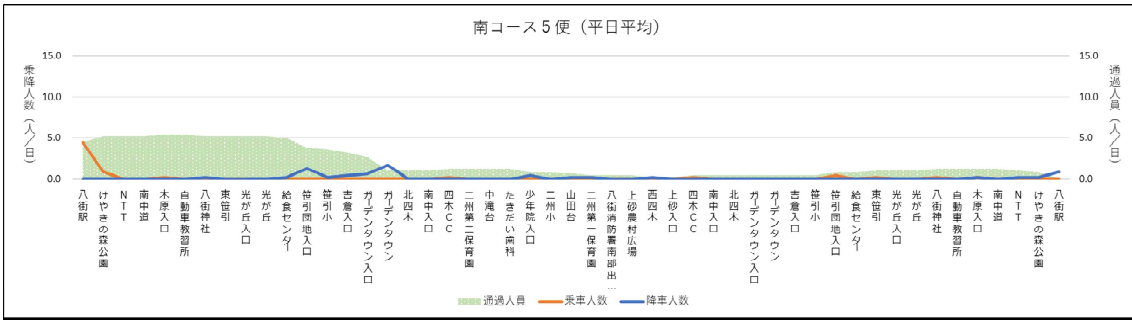
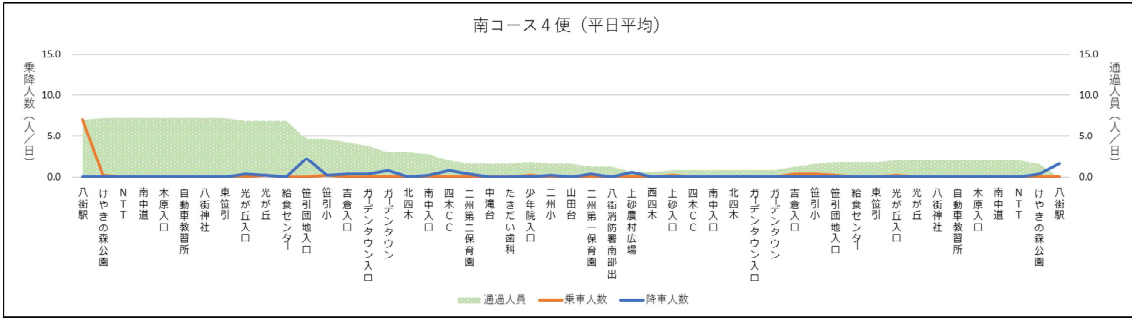
②停留所別乗降数

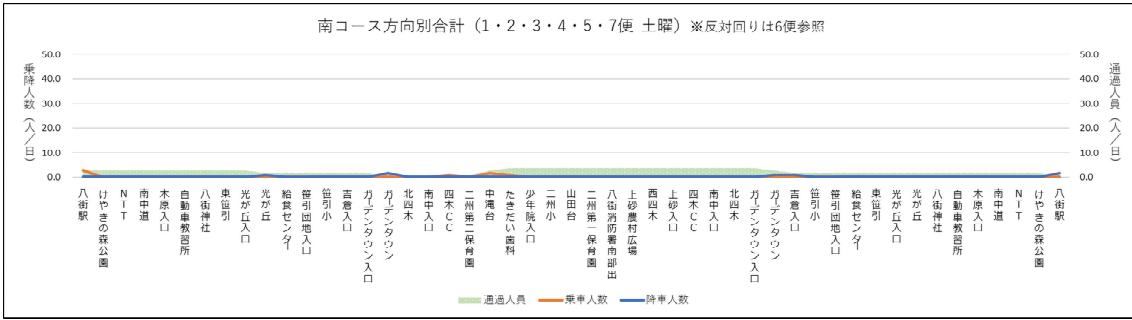
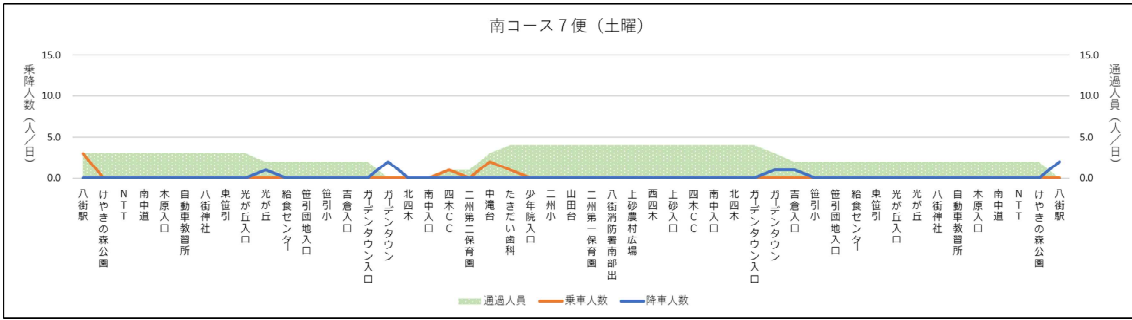
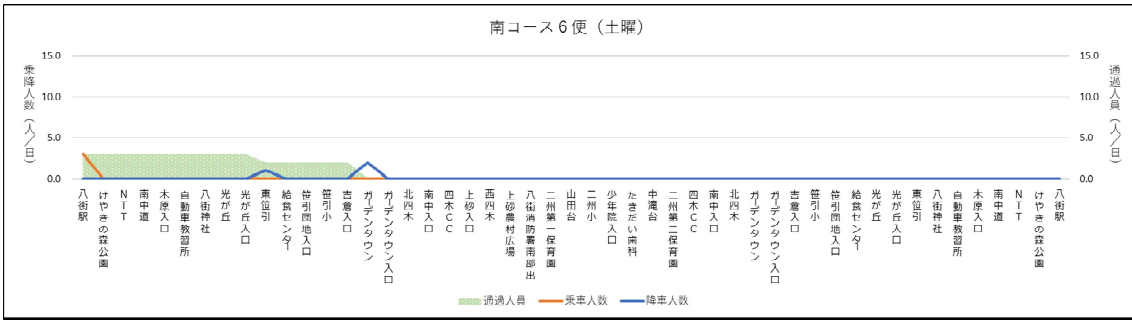
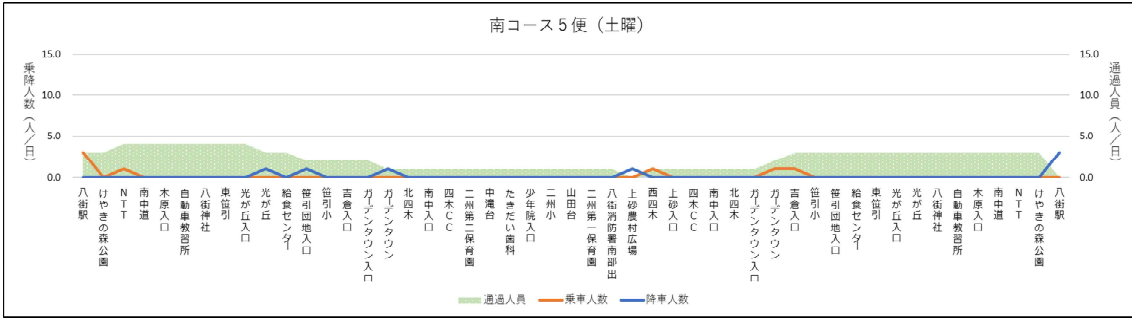
停留所別の利用者については前述の影響により二州小が減少しているが、概ね変化が見られなかった。また、一便のみであるが新たに乗り入れを開始した新八街総合病院の利用は少ない結果となった。

南コース	乗車合計	降車合計	利用者合計	乗車順位	降車順位	※利用者数順位上位及び下位3停留所（同順含む）に着色		
						上位	下位	利用者数順位
						R元調査時	H30調査時	
八街駅	162	163	325	1	1	1	1	1
笹引団地入口	39	28	67	2	2	2	4	4
吉倉入口	37	21	58	3	3	3	2	2
ガーデンタウン	20	28	48	4	2	4	4	3
けやきの森公園	11	16	27	5	5	5	5	7
山田台	10	13	23	6	6	6	10	16
NTT	4	18	22	11	4	7	9	13
少年院入口	7	12	19	8	7	8	15	20
四木コミュニティセンター	8	10	18	7	8	9	6	6
中滝台	8	8	16	7	10	10	5	16
上砂農村広場	6	10	16	9	8	10	9	10
東笹引	10	3	13	6	14	11	14	11
ガーデンタウン入口	4	9	13	11	9	11	17	9
光が丘	7	5	12	8	12	12	10	13
笹引小	5	7	12	10	11	12	12	15
二州第一保育園	7	5	12	8	12	12	8	14
八街神社	8	3	11	7	14	13	15	18
二州第二保育園	2	9	11	13	9	13	10	8
給食センター	4	4	8	11	13	14	16	21
南中入口	6	2	8	9	15	14	7	15
自動車教習所	4	3	7	11	14	15	11	12
光が丘入口	3	3	6	12	14	16	18	22
八街消防署南部出張所	5	0	5	10	17	17	9	19
上砂入口	4	1	5	11	16	17	19	21
木原入口	2	1	3	13	16	18	14	17
たきだい歯科	2	1	3	13	16	18	13	16
西四木	2	1	3	13	16	18	18	23
二州小	1	1	2	14	16	19	3	5
新八街総合病院	0	2	2	15	15	19		
南中道	0	1	1	15	16	20	18	18
北四木	0	0	0	15	17	21	20	20

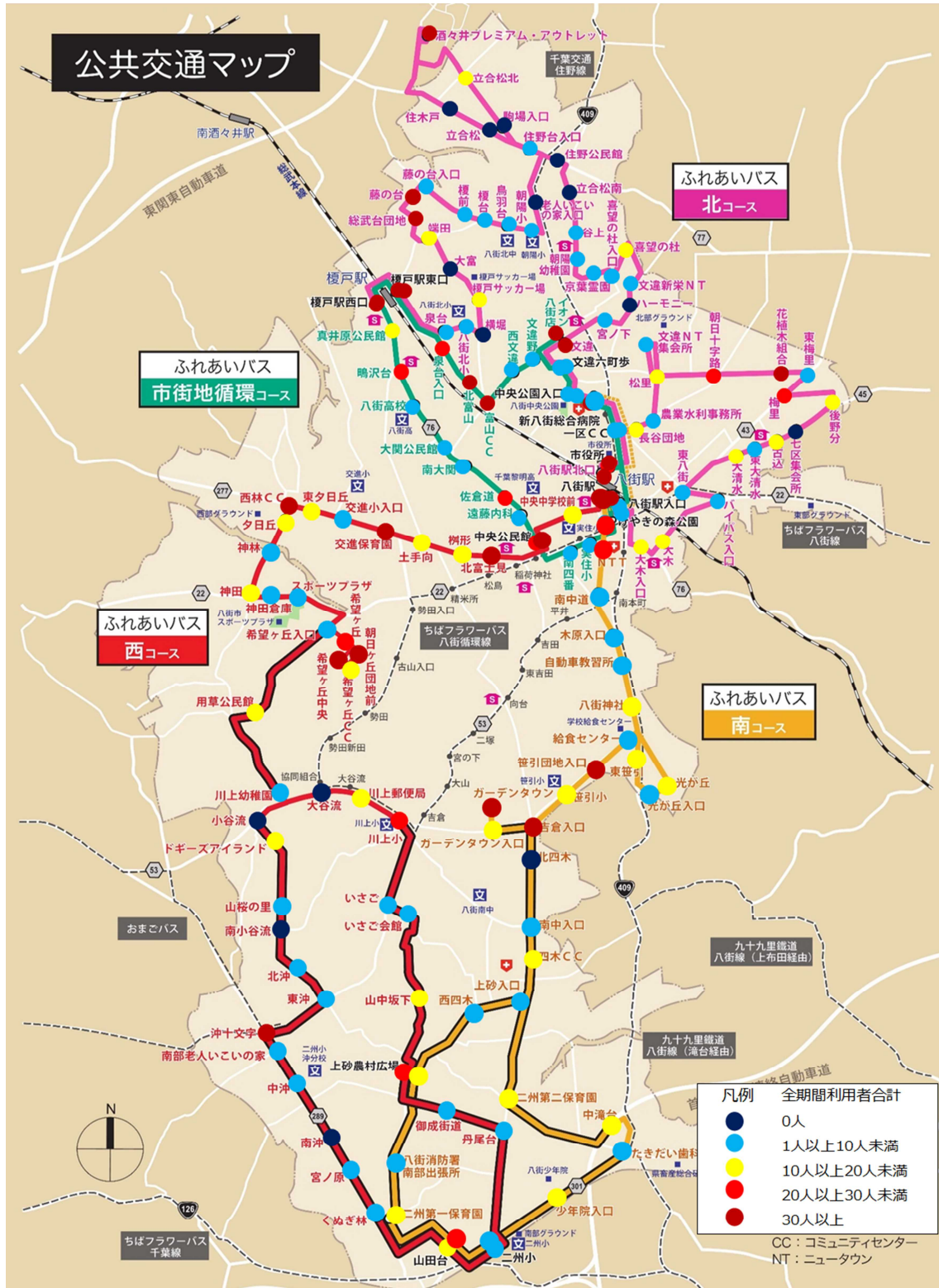
③便別通過人員数







参考: 停留所別乗降数図(全体)



2.ふれあいバス再編前後年間比較調査

2-1.調査概要

(1)目的

本調査は今後のふれあいバス運行事業の改善を目的とし、令和3年10月に実施した八街市内循環バス(通称:ふれあいバス)における運行ルート及び運行ダイヤの再編後の利用者数及び収入の変化を把握するために実施した。

(2)調査期間及び調査内容、調査対象路線

調査期間:再編前期間(令和2年10月~令和3年9月)

再編後期間(令和3年10月~令和4年9月)

調査内容:再編前後期間の利用者数及び収入実績比較調査

調査対象路線:全コース全便(市街地循環・北・西・南・旧北・旧東コース)

(3)調査方法

運行事業者である千葉交通(株)、ちばフラワーバス(株)より毎月報告される実績データを基に、再編前後の利用者数と収入実績の年間比較を実施した。

2-2.調査結果

(1)再編前後利用者数年間比較

ふれあいバス利用者数 再編前後年間比較(再編前 R2.10-R3.9 再編後 R3.10-R4.9)

○総括

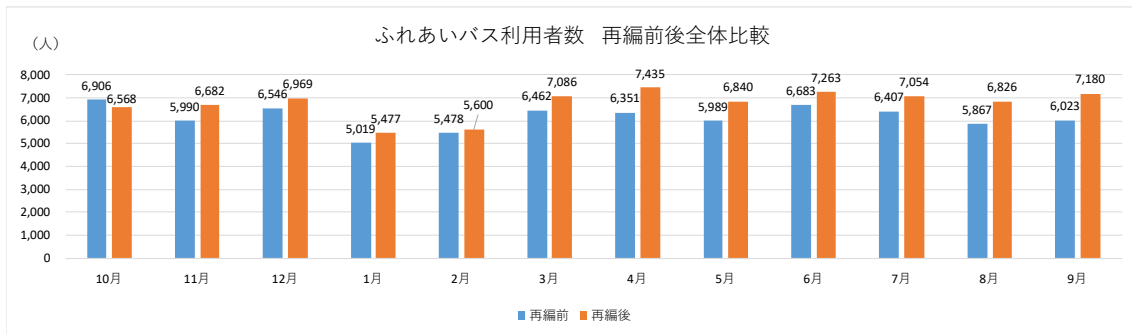
令和3年10月に実施した運行ルート及び運行ダイヤの再編に伴い、再編前後の利用者数の年間比較を全体とコース別で実施した結果、全体の利用者数は約1割増となり、内訳として各コースの利用者はそれぞれ市街地循環及び北コースが約2割増、西コースが約1割増、南コースは変化無しとなった。

これらのことから、今回の再編については、利用者数の増加において一定の成果が挙げられたと考える。

I.再編前後全体比較

単位：人

利用者数合計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	6,906	5,990	6,546	5,019	5,478	6,462	6,351	5,989	6,683	6,407	5,867	6,023	73,721
再編後	6,568	6,682	6,969	5,477	5,600	7,086	7,435	6,840	7,263	7,054	6,826	7,180	80,980
前後比	95%	112%	106%	109%	102%	110%	117%	114%	109%	110%	116%	119%	110%

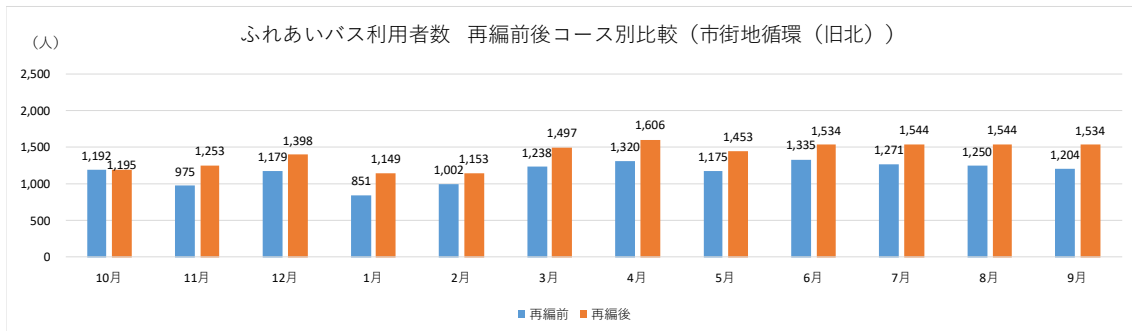


II.再編前後コース別比較

II-1.市街地循環(旧北)コース

単位：人

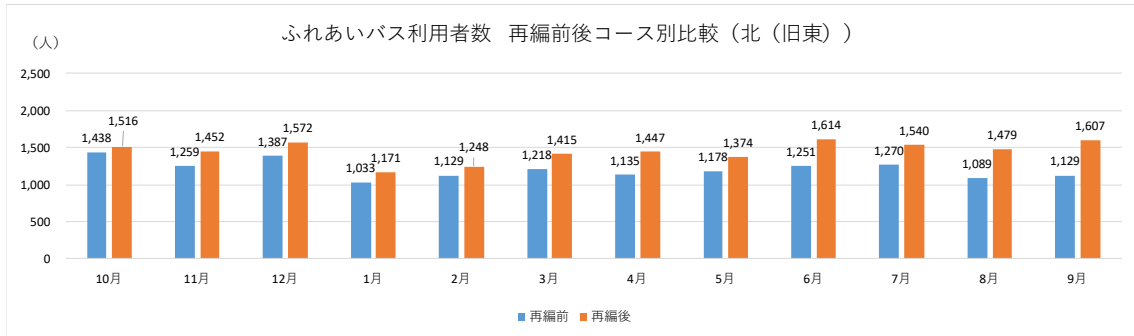
市街地循環(旧北)	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	1,192	975	1,179	851	1,002	1,238	1,320	1,175	1,335	1,271	1,250	1,204	13,992
再編後	1,195	1,253	1,398	1,149	1,153	1,497	1,606	1,453	1,534	1,544	1,544	1,534	16,860
前後比	100%	129%	119%	135%	115%	121%	122%	124%	115%	121%	124%	127%	120%



II-2.北(旧東)コース

単位：人

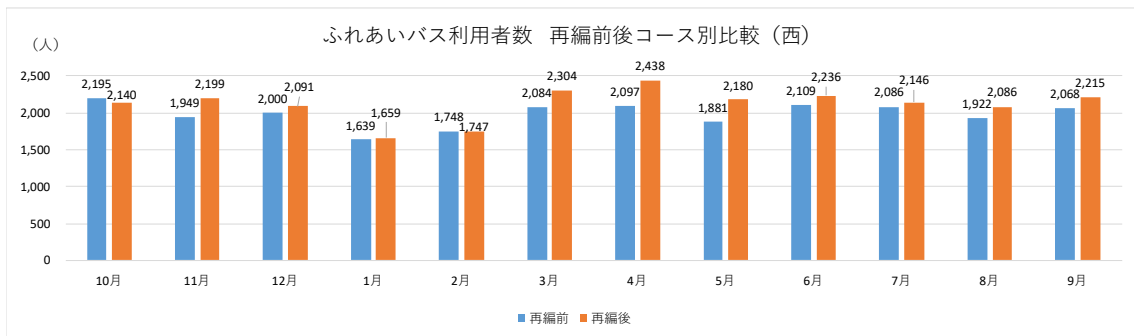
北(旧東)	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	1,438	1,259	1,387	1,033	1,129	1,218	1,135	1,178	1,251	1,270	1,089	1,129	14,516
再編後	1,516	1,452	1,572	1,171	1,248	1,415	1,447	1,374	1,614	1,540	1,479	1,607	17,435
前後比	105%	115%	113%	113%	111%	116%	127%	117%	129%	121%	136%	142%	120%



II-3.西コース

単位：人

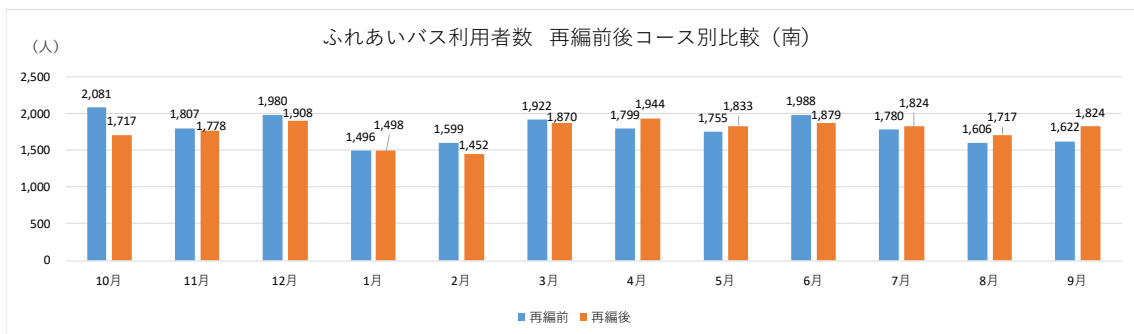
西	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	2,195	1,949	2,000	1,639	1,748	2,084	2,097	1,881	2,109	2,086	1,922	2,068	23,778
再編後	2,140	2,199	2,091	1,659	1,747	2,304	2,438	2,180	2,236	2,146	2,086	2,215	25,441
前後比	97%	113%	105%	101%	100%	111%	116%	116%	106%	103%	109%	107%	107%



II-4.南コース

単位：人

南	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	2,081	1,807	1,980	1,496	1,599	1,922	1,799	1,755	1,988	1,780	1,606	1,622	21,435
再編後	1,717	1,778	1,908	1,498	1,452	1,870	1,944	1,833	1,879	1,824	1,717	1,824	21,244
前後比	83%	98%	96%	100%	91%	97%	108%	104%	95%	102%	107%	112%	99%



(2) 再編前後収入年間比較

ふれあいバス運賃収入額 再編前後年間比較(再編前 R2.10-R3.9 再編後 R3.10-R4.9)

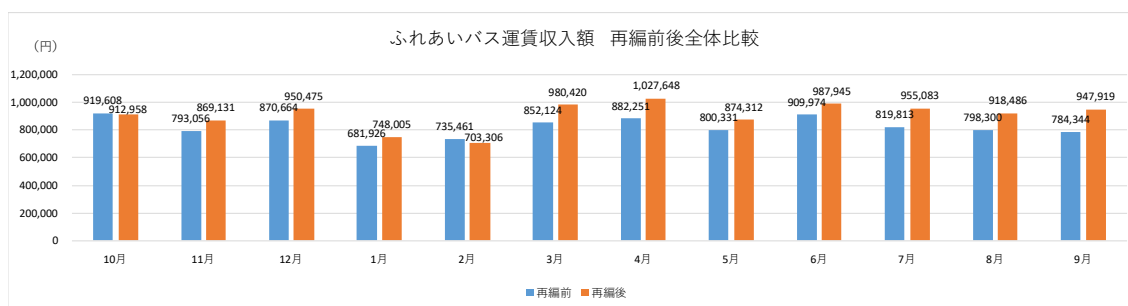
○総括

令和3年10月に実施した運行ルート及び運行ダイヤの再編に伴い、再編前後の運賃収入額の年間比較を全体とコース別料金収入額、回数券収入額及び一日自由乗車券収入額で実施した結果、全体の運賃収入額は約1割増となり、内訳として各コースの料金収入額はそれぞれ市街地循環及び北コースが約3割増、西コース及び南コースは変化無しとなった。また、回数券収入額は約1割増、一日自由乗車券収入額は約3割増となっていることから定期利用者も増えていることが考えられる。
これらのことから、今回の再編については、運賃収入額の増加において一定の成果が挙げられたと考える。

I. 再編前後全体比較(料金・回数券・一日自由乗車券収入額 合算)

単位：円

運賃収入額合計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	919,608	793,056	870,664	681,926	735,461	852,124	882,251	800,331	909,974	819,813	798,300	784,344	9,847,852
再編後	912,958	869,131	950,475	748,005	703,306	980,420	1,027,648	874,312	987,945	955,083	918,486	947,919	10,875,688
前後比	99%	110%	109%	110%	96%	115%	116%	109%	109%	117%	115%	121%	110%

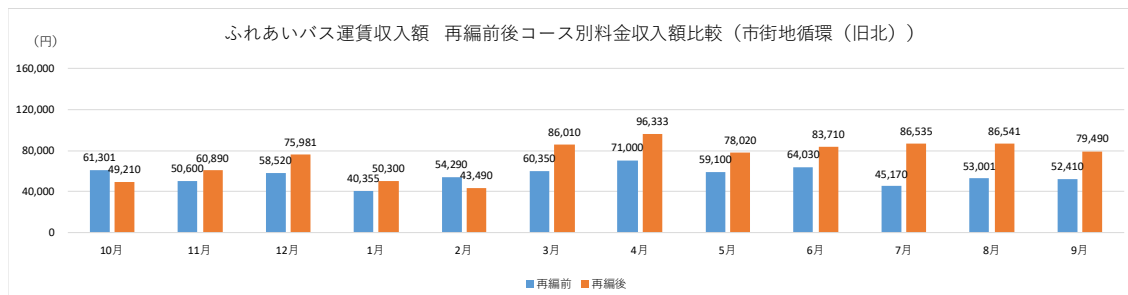


II. 再編前後コース別料金収入額比較

II-1. 市街地循環(旧北)コース

単位：円

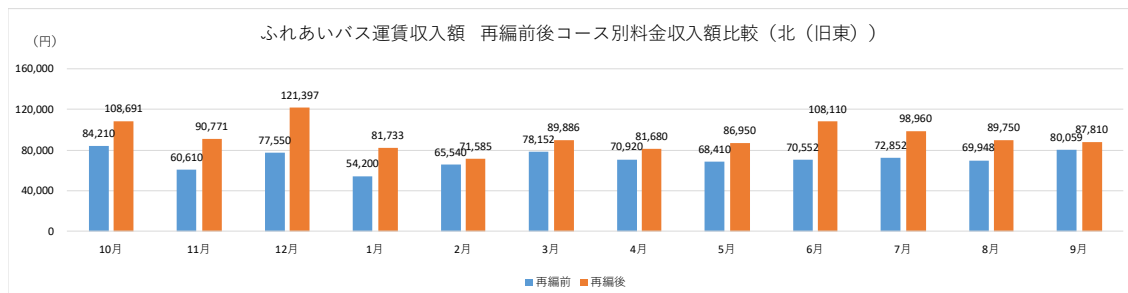
市街地循環(旧北)	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	61,301	50,600	58,520	40,355	54,290	60,350	71,000	59,100	64,030	45,170	53,001	52,410	670,127
再編後	49,210	60,890	75,981	50,300	43,490	86,010	96,333	78,020	83,710	86,535	86,541	79,490	876,510
前後比	80%	120%	130%	125%	80%	143%	136%	132%	131%	192%	163%	152%	131%



II-2. 北(旧東)コース

単位：円

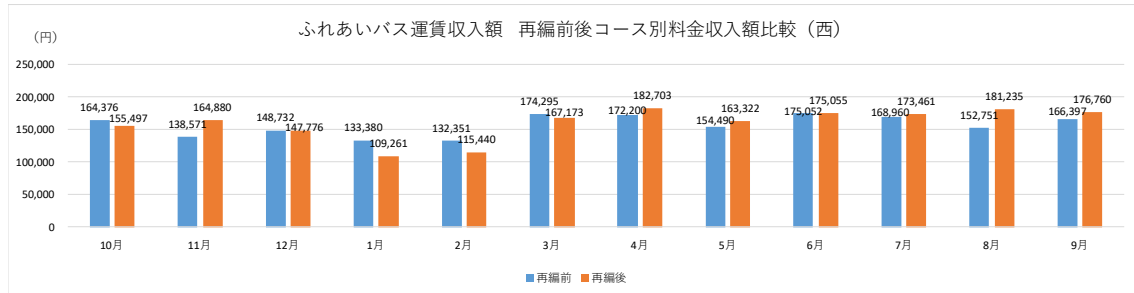
北(旧東)	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	84,210	60,610	77,550	54,200	65,540	78,152	70,920	68,410	70,552	72,852	69,948	80,059	853,003
再編後	108,691	90,771	121,397	81,733	71,585	89,886	81,680	86,950	108,110	98,960	89,750	87,810	1,117,323
前後比	129%	150%	157%	151%	109%	115%	115%	127%	153%	136%	128%	110%	131%



Ⅱ-3.西コース

単位：円

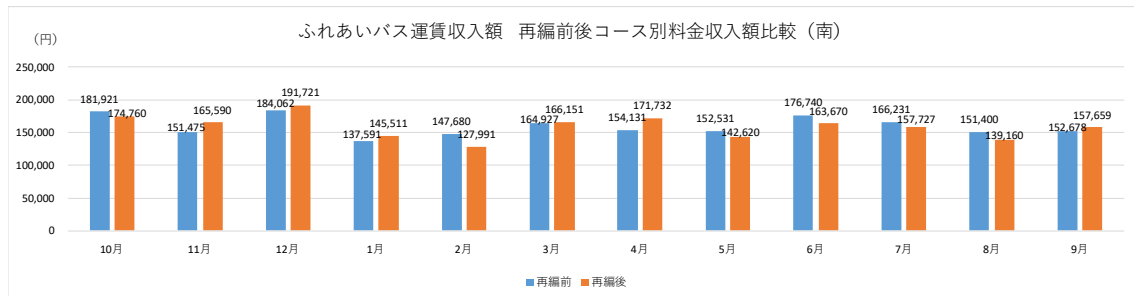
西	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	164,376	138,571	148,732	133,380	132,351	174,295	172,200	154,490	175,052	168,960	152,751	166,397	1,881,555
再編後	155,497	164,880	147,776	109,261	115,440	167,173	182,703	163,322	175,055	173,461	181,235	176,760	1,912,563
前後比	95%	119%	99%	82%	87%	96%	106%	106%	100%	103%	119%	106%	102%



Ⅱ-4.南コース

単位：円

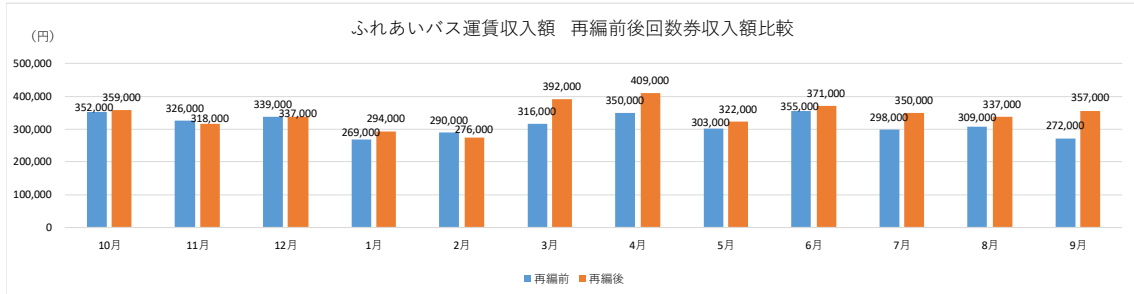
南	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	181,921	151,475	184,062	137,591	147,680	164,927	154,131	152,531	176,740	166,231	151,400	152,678	1,921,367
再編後	174,760	165,590	191,721	145,511	127,991	166,151	171,732	142,620	163,670	157,727	139,160	157,659	1,904,292
前後比	96%	109%	104%	106%	87%	101%	111%	94%	93%	95%	92%	103%	99%



Ⅲ. 再編前後回数券収入額比較

単位：円

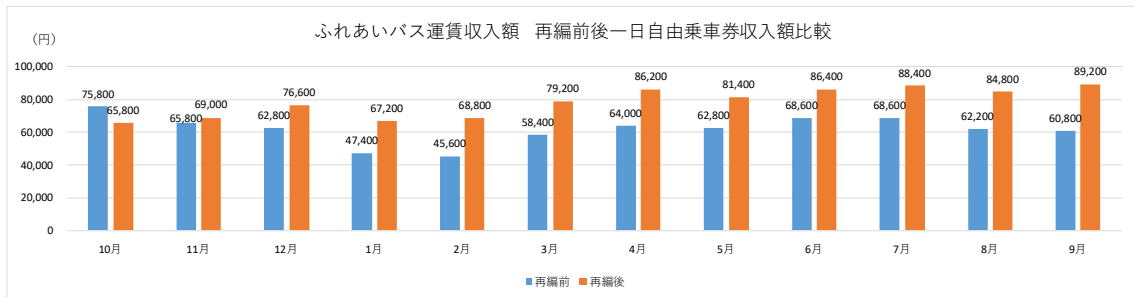
回数券収入額合計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	352,000	326,000	339,000	269,000	290,000	316,000	350,000	303,000	355,000	298,000	309,000	272,000	3,779,000
再編後	359,000	318,000	337,000	294,000	276,000	392,000	409,000	322,000	371,000	350,000	337,000	357,000	4,122,000
前後比	102%	98%	99%	109%	95%	124%	117%	106%	105%	117%	109%	131%	109%



Ⅳ. 再編前後一日自由乗車券収入額比較

単位：円

一日自由乗車券収入額合計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
再編前	75,800	65,800	62,800	47,400	45,600	58,400	64,000	62,800	68,600	68,600	62,200	60,800	742,800
再編後	65,800	69,000	76,600	67,200	68,800	79,200	86,200	81,400	86,400	88,400	84,800	89,200	943,000
前後比	87%	105%	122%	142%	151%	136%	135%	130%	126%	129%	136%	147%	127%



3.総括

令和3年10月に実施した八街市内循環バス（通称：ふれあいバス）における運行ルート及び運行ダイヤの再編後の利用状況等を把握するために実施した調査の結果、以下のことがわかった。

○乗降調査結果

- ・イオン八街店や酒々井プレミアム・アウトレット等新設停留所の利用が多い
- ・南コースI便にて追加した新八街総合病院の利用が少ない
- ・スクールバス導入に伴い、西・南コースの小中学生の利用者数が大幅に減少

○再編前後年間比較調査結果

- ・全体利用者数約1割増
- ・各コース別利用者数は市街地循環及び北コース約2割増、西コース約1割増、南コース変化無し
- ・全体運賃収入額約1割増
- ・各コース別料金収入額は市街地循環及び北コース約3割増、西及び南コース変化無し
- ・回数券収入額約1割増
- ・一日自由乗車券収入額約3割増

以上のことを踏まえ、単に利用者数及び運賃収入額が増加したことのみでなく、市民ニーズのある新設停留所を設置できたこと、回数券及び一日自由乗車券収入額の増加より定期利用者も増加したと考えられることから、今回の再編については一定の成果が挙げられたと考える。

今回の調査で、スクールバスの導入の影響や南コースI便において新たに乗り入れを開始した新八街総合病院停留所の利用者数が少ないこと等南部地域の課題が明らかになったが、令和5年10月より市内全地域を対象としたデマンド交通の実証実験が開始されるため、その実績等を踏まえて、今後の全体的な再編等を検討していく必要がある。