安全・安心な市民生活を応援
八街市消費生活センター

No.113

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

本当にお得？ 注文確定の前に 契約内容をしっかり確認

★相談事例

ＳＮＳ上に通常約６０００円のシャンプーが初回５００円で購入できるとの広告があり、クレジットカード決済で注文した。再度購入しようと思い同じ広告を見たところ、注文を確定する画面の上方に細かい文字で「５回継続購入」の記載が一部分だけ見えているのに気付いた。画面をスクロールしなければ全体が表示されず、前回は気が付かなかった。事業者に解約したいと伝えたが「５回継続購入の条件は明記されている」と言われ断られた。

〈相談員のアドバイス〉

ネット通販の注文画面では「初回限定」などお得感を強調した表示に比べ、購入条件が小さく表示されていたり、気付きにくい場所に表示されていたりと、わかりづらいことがあります。画面の隅々まで見るなど注意が必要です。

注文を確定する前に、定期購入が条件になっていないかを確認し、定期購入が条件の場合、継続期間や支払うことになる総額など契約内容もしっかり確認しましょう。

特定商取引法が改正され、事業者は最終確認画面で、注文内容を明確に表示しなければならなくなりました。誤認させる表示により消費者が申し込みをした場合は、契約を取り消せる可能性があります。

お困りの際は、消費生活センターにご相談ください。

※「相談員のアドバイス」は、相談事例のほかに、類似した相談のアドバイスも掲載しています。

消費生活センターからのお願い

消費生活センターへのご相談は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、まずは電話でのご相談をお願いします。

消費生活センター
☎４４３・９２９９
月曜～金曜日（祝日を除く）
午前９時～正午・
午後１時～４時

問 商工観光課
☎４４３・１４０５

まちのわだい

市内２カ所にラッピングポストが設置されました

10月12日㈬、ＪＲ八街駅南口において、市制施行30周年記念として企画したラッピングポストの除幕式を行いました。

ラッピングポストは、日本郵便株式会社と八街市優良特産落花生業者会のご協力により設置され、ＪＲ八街駅南口と市役所前のポストに市職員がデザインしたラッピングが施されました。

除幕式（ＪＲ八街駅南口）

◀ＪＲ八街駅南口のポスト

◀八街市役所前のポスト

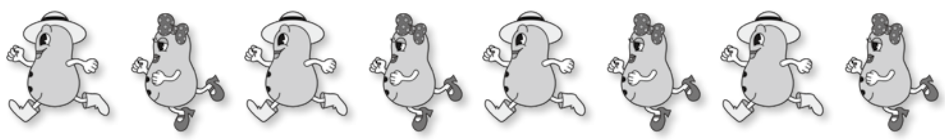
八街消防署八街南部出張所庁舎の改築工事が完了しました

改築工事が完了した八街消防署八街南部出張所庁舎

佐倉市八街市酒々井町消防組合では、令和３年８月から八街消防署八街南部出張所庁舎（上砂48番20）の老朽化に伴う改築工事を行い、令和４年10月６日㈭に新庁舎が竣工しました。工事期間中は、ご不便、ご迷惑をおかけしました。

今後も、地域住民の安心・安全を第一に考え、防災拠点としての役割を十分に果たしてまいります。

問 佐倉市八街市酒々井町消防組合消防本部企画課
☎４８１－１２０６



防災行政無線が聞こえにくいときにご利用ください

フリーダイヤルサービス

防災行政無線で放送した内容が聞けます。
☎０１２０－６０９－１１９

やちまたメール配信サービス

防災行政無線、気象情報、防犯情報、各種講座・イベント情報などを電子メールで配信します。
登録方法は、ＱＲコードを読み取ってください。

住民票などの各種証明書はマイナンバーカードを利用してお近くのコンビニで取得できます

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストアに設置してあるマルチコピー機で各種証明書が取得できます。ご利用できる方は、八街市に住民登録があり、利用者証明用電子証明書が搭載されたマイナンバーカードを持っており、ご本人のみとなります。

詳しくは、市ホームページをご覧ください。

記号の見方
時 日時　場 会場　内 内容　対 対象　定 定員　費 費用　申 申し込み　〆 締め切り　持 持ち物　問 問い合わせ
FAX ４４４・０８１５