

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年4月1日

事業所名 八街市立つくし園

保護者数 28 名 回収数 16 部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			・園庭がもう少し充実しているとよい。 ・ホールで空間もあり、他の子との距離も十分に取れている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	・子どもの人数に対して十分だと思う。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境(※注.1)になっているか。また、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			・子どももつくし園での流れをだいたいわかってきているので一日の予定の表示を見て理解している。 ・事前に教えてくれている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・コロナに配慮された空間になっていると思う。ホールでの活動なので広さは十分である。 ・危ない物もなく、清潔になっている。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16				・できない所や苦手な部分を指摘し、積極的に考え、やってくれる。
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	16				・とても支援されている。助かっている。
	⑦	活動プログラム(※注.2)が固定化しないよう工夫されているか	15	1			・季節に合わせた歌や造形遊びなど、家でなかなかできないので良い。 ・コロナのため、個々の活動は今はないが、ある時は実施できていると思う。
	⑧	日々の療育、朝・帰りの会の内容や時間は、適切か	16				・先生達の手作り小道具がすごく感動する。感謝している。
	⑨	感染症感染拡大予防において、説明や対策は適切か	16				・先生方はしっかりやってくれるが、子どもがマスクをしない。 ・八街も感染者数が増えているので、こまめにやっていると思う。徹底されている。
	⑩	集団生活への適応訓練として行っている小集団の療育は適切か	16				・他の子どもの行動をよく見ているので適切だと思う。 ・幼稚園に向けて集団行動に力を入れていて助かる。
保護者 への 説明 等	⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・丁寧に教えてくれた。
	⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				・子どもの成長を見ながら、きちんと計画を立てて頂けていると思う。 ・詳しくわかりやすく教えてくれた。できない所、苦手な部分を指摘し、どうしたらいいか一緒に考えてくれた。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・子どもの特性をよく見て頂いている。適切なアドバイスも助かる。 ・できることが増えてきたので、何かができるよと、「昔はこうだったけどできるようになりましたね」と伝えてくれる。 ・日頃伝え合っているし、困ったこともすぐに言えている環境にある。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・育児に対しての悩みとかすぐに対応してくれる。

保護者への説明等	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の整備がされ迅速かつ適切に対応されているか	15			1	・すぐに対応して頂いている。 ・いつも一人一人に丁寧に対応してくれて感謝している。
	⑯	定期的におたより等で活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2			・事前に活動内容を教えてくれる。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16				・注意されている。
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		1	・定期的にやってくれている。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		2	・定期的に訓練している。
満足度	⑳	子どもは通園を楽しみにしているか	15	1			・毎回楽しみにしている。 ・毎週泣かず嫌がらず楽しく通っている。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	16				・満足している。通って良かったと思っている。
	㉒	子どもの発達を把握し、関わり方を学ぶことを目的とする親子通園に満足しているか	16				・私自身も学ぶことが多かったので良かったと思う。 ・他の子ども達との関わり方が見えるので満足している。 ・だいたい一人でできることが増えて嬉しく思う。
	㉓	利便性を考えて、市役所内での療育は利用しやすいと思うか	9	4	1	2	・現在と同等もしくはそれ以上の活動スペースがあるのなら利用しやすいのではと思う。 ・今はコロナということもあるので利便性というよりは人の密度が少ない方がいいと思うので今のままの方がいいと思う。 ・人の出入りが増えるとコロナが心配なので今のままで良い。周りの目が気になる。

## 【自由記述項目】

幼稚園・保育園・こども園等に通園しながら、つくし園をご利用頂くお子さんが年々増えています。園の行事やお仕事の都合等で予約をキャンセルせざるを得ないことが多々あると思います。みなさんのニーズに合わせてながら、支援の質の向上をめざし、より多くの利用へと繋げていきたいと思っています。どのような点を工夫・改善したら利用しやすくなるか、ご意見をお聞かせください。

(例) 幼稚園・保育園・こども園等に通っているため午後療育のほうが利用しやすい。

- ・午後療育の日も設けると、併用して利用している子たちが、もっと利用しやすくなると思う。
- ・午後療育のほうが、園を休まずにすむので通いやすい。
- ・幼稚園が終わってから2時間くらいで、習い事的な感覚で通わせたい。
- ・園の行事で休む場合も、別日で個別に対応していただけるのであれば、それで十分です。
- ・曜日が固定でなければ通いやすい。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。いただいたご意見を参考に、つくし園の運営・療育に活かしてまいります。

これからも、よろしくお願いたします。