

安全・安心な市民生活を応援
八街市消費生活センター
迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

健康食品などの

「定期購入」のトラブル

★相談事例1

スマホのアプリに「お試し500円」と美白ファンデーションの広告が表示され、販売サイトにアクセスして注文した。数日後、頼んでいないのに同じ商品が2個届いた。販売業者にメールで確認すると「あなたの注文したコースでは、お試し品を含め全部で4回、総額25000円を払った後でない」と解約はできない」という返信がきた。

★相談事例2

動画広告を見て「初回500円」という定期購入のダイレクトサブリを申し込んだ。2回目からは5000円と高くなるが、いつでも解約できると書いてあり、すぐ解約すればいいと思っていった。しかし、解約しようとした電話を何度かけてもつながらない。

〈相談員のアドバイス〉

定期購入の販売サイトでは、低価格であることが強調されている一方で、契約条件や解約方法などの表示が小さかったり、販売サイトとは別のリンク先に書かれていたりして、契約内容を認識しづらくなっています。また、申し込みの最終確認画面に購入回数や支払総額などが表示されておらず、定期購入であるという認

識がないまま申し込んでしまうケースがみられます。

定期購入だと分かかって申し込んだ場合でも、「いつでも解約可能」と書いてあったのに電話が繋がらない、解約方法が電話やメッセージアプリに限定されており解約手続きがうまくできない、といったトラブルが起きています。通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。商品の注文前に定期購入が条件となっていないか、支払う総額がいくらか、解約・返品の方法と条件をよく確認しましょう。販売サイトや申し込みの最終確認画面を印刷する、スクリーンショットを撮るなど契約内容を記録しておきましょう。

※「相談員のアドバイス」は、相談事例のほかに、類似した相談のアドバイスも掲載しています。

消費生活センターからお願い

は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、まずは電話でのご相談をお願いします。

消費生活センター
☎ 443・9299
月曜日(祝日を除く)
午前9時～正午・
午後1時～4時
☎ 443・1405
午後1時～4時
☎ 443・1405

まちのわだい

善意に対して感謝状を贈呈しました

本市に寄付や施設へ備品寄贈などのご貢献をいただいた方や法人、団体および事業者の方に対し、感謝の意を表するため八街市長より感謝状を贈呈しました。

寄付、寄贈品につきましては、大切に活用させていただきます。
ありがとうございました。

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 【市施設への備品寄贈】 | (敬称略) |
| 株式会社八光電気工業 | 掛け時計3台 |
| 株式会社マルトシ | 遊具一式(卓球台・平均台・輪投げなど) |
| 八街少年院 | 八街少年院制作の職業指導製品274点 |
| 八街ロータリークラブ | 掛け時計1台・空気活性化装置1台 |
| 【新型コロナウイルス感染症対策】 | |
| 内山 昭夫 株式会社 | フェイスシールド100枚 |
| カーライフナビ 有限会社日見興産 | 抗原検査キット300セット |
| 【教育・子供支援】 | 現金10万円 |
| 一般財団法人 藤本武弘育英会 | 書籍・教材・楽器(110万円相当) |
| 竹村電気工事 株式会社 | 現金10万円(八十二銀行地方創生SDGs応援私募債利用) |
| 【交通安全対策】 | |
| エコグリーングループ 東関リサイクル株式会社 | 現金100万円 |
| 【落花生の郷やちまた応援寄附金】 | |
| 青野 茂 株式会社 | 現金 70万円 |
| 内山アドバンス | 現金100万円 |
| 細谷 岩男 | 現金 10万円 |

※本人などの希望により掲載していない方もいます。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社と地方創生に関する連携協定を締結



北村市長 千葉地域担当 田中理事

2月21日(月)に、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社と地方創生に関する連携協定を締結しました。

相互に密接に連携して取り組む項目(地域・暮らしの安全安心に関すること、防災・災害対策に関すること、SDGsの啓発に関することなど)を定め、地方創生の実現に向け、連携・協力して事業を進めてまいります。

防災行政無線が聞こえにくいときにご利用ください

フリーダイヤルサービス

防災行政無線で放送した内容が聞けます。
☎ 0120-609-119

やちまたメール配信サービス

防災行政無線、気象情報、防犯情報、各種講座・イベント情報などを電子メールで配信します。
登録方法は、QRコードを読み取ってください。

