

# 安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター



迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

## 新しい消費生活様式に伴う インターネット通販の トラブルに注意!

### ★相談事例1

インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

金額な定期購入だったというトラブルや、子どものオンラインゲームの課金トラブル、映画配信サービスの解約に関するトラブルなどが目立っています。インターネット通販を利用するときは、次の点に注意しましょう。

定期購入の契約になっていないか注文前に確認しましょう。「初回無料」「お試し」など広告で掲載しているが、複数回の購入が条件になっているり、定期購入だったという相談が多数寄せられています。注文する前に、定期購入が条件となっていないか、支払うことになる総額はいくらかなど、契約情報をしっかりと確認しましょう。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

子どもをインターネットで遊ぶときは、保護者が意図しない、子どものインターネットトラブルを防ぐために、ネットトラブルを防ぐために、家族で話し合い、ルールを決めましょう。また、子どもが無断でクレジットカードなどを持ち出すことがないように、保護者は適切に管理しましょう。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

「相談事例1」は、インターネットでブランド品名を検索し、そのブランド品が格安で販売されているサイトを見つけ、1万7千円の服を購入した。後日、ショップから届いたメールに記載されていた個人名義の銀行口座に代金を振り込んだ。その後、商品は届かず、事業者宛てにメールで催促しても返信が来ない。不審に思い、調べてみると、サイトに記載された住所は架空で、電話番号も一桁足りなかった。キャンセルしたいが、どうしたらよいか。

## まちのわだい

### 児童館・老人福祉センターの愛称が決定！ 表彰式を行いました

4月にオープンする「児童館」と大規模改修を行いリニューアルオープンする「老人福祉センター」の愛称を市民の皆さまから募集したところ、各施設40点もの応募をいただき、愛称選考委員会において選考した結果、次のとおり決定しました。

- 八街市児童館 「ひまわりの家」  
松尾 民次郎さん (八街に)
- 八街市老人福祉センター 「ゆうゆう」  
河越 優香さん 小学6年生 (文違)

2月24日(水)に八街市役所で表彰式を行い、最優秀賞を受賞された2人の方に、賞状と副賞クオカード5千円分、ピーちゃん ナッチャんのぬいぐるみを授与しました。

「ひまわりの家」には、ひまわりが市の花でもあり、太陽に向かって伸びる花であることから、次代を担う子どもたちのイメージにぴったりであり、子どもたちが笑顔で集える施設となるように、また、「ゆうゆう」には、施設を利用する市民の方々が、悠々自適に、のんびりと思うままに過ごせる空間となるように、という思いが込められています。



河越 優香さんと 北村市長 松尾 民次郎さんと  
そのご家族 そのご家族

### 八街市表彰受賞者を決定 【千葉黎明高等学校ゴルフ部男子・ゴルフ部女子】

令和2年12月15日(火)～18日(金)の4日間、三重県津市で開催された「2020年度全国高等学校ゴルフ選手権特別大会文部科学大臣旗争奪団体の部」に、千葉黎明高等学校ゴルフ部が出場され、女子団体で4位、男子団体で8位という見事な成績を収められました。この功績により、令和2年度八街市表彰受賞者と決定しました。

