

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月3日

事務所名 八街市立つくし園

保護者数 26名 回収数 14部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境(※注.1)になっているか。また、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			・一日の予定が表示されているので、本人も次に何をするのかきちんと理解できていると思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14				・きちんと成長できているので、問題ありません。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	14				・今はコロナ禍で少し難しい部分もありますが、様子見です。
	⑦ 活動プログラム(※注.2)が固定化しないよう工夫されているか	14				・毎回内容は変わるので、色々と考えているのだと思います。
	⑧ 朝の受入、健康観察は適切に行われているか	14				・コロナで一人ずつの受入になりましたが、それくらい厳重なほうが安心します。
	⑨ 日々の療育、朝・帰りの会の内容や時間は、適切か	14				・1時間の療育でも本人は満足しています。
	⑩ 感染症感染拡大予防において、説明や対策は適切か	14				・これは、口うるさく言っても良いと思います。慣れは怖いです。
	⑪ お楽しみ会や季節の行事に参加する機会を設けているか	14				・昨年の秋祭りに参加した時に、すごく喜んでいました。 ・お祭り、楽しかったです。
保護者 への 説明等	⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑬ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14				・詳しく説明していただきました。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				・先生方のほうがよく気づいてくれるので助かります。

	⑮	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の整備がされ迅速かつ適切に対応されているか	14			・早急に対応していただいていると思います。
	⑰	定期的におたより等で活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されているか	14			・手紙・キッズリー等で発信されているので大丈夫です。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1		・大丈夫と信じています。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		・定期的に行われていると思います。
満足度	㉑	子どもは通園を楽しみにしているか	13	1		・とても楽しみにしています。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	12	2		・満足です。
	㉓	子どもの発達を把握し、関わり方を学ぶことを目的とする親子通園に満足しているか	14			・思った以上に子どもが成長しているので大変満足しています。

【フリーご意見欄】

*アンケートにご協力ありがとうございました。項目以外にご意見ご感想がありましたら、お聞かせください。

- ・コロナ禍で大変なのに、毎回、いろいろと考えてくれて子どもも親も楽しく通わせて頂いています。どの先生方も親切に接してくれるので、子どもの悩みの相談がしやすいです。
- ・コロナでの時間短縮で「どちらとも言えない」(項目㉒満足度)の回答になってしまいますが、先生方の対応や支援はとても丁寧にいただいております。
- ・個別でも子どもに合わせた支援を考えてくださり、親も楽しみながら参加することができました。
- ・コロナで大変な中、密にならないように工夫して下さっていると思います。安心して療育に通えています。
- ・以前利用していた教室は子どもが行きたがらず、親も気が重かったのですが、ここになってからは、子どもも楽しそうに活動していて、毎回「あと何回寝たら行ける？」とすごく楽しみにしている程です。苦手だった座っての活動も今までより意欲的に参加できていると思います。また、親の相談にも親身になって聞いて下さり、安心して参加させてもらっています。先生方との距離感も程よく、話しやすいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。いただいたご意見を参考に、つくし園の運営・療育に活かしてまいりたいと思います。これからもよろしくお願いたします。