

### 安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター



迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

**注意!**  
お試し価格  
「1回だけ」は本当?

前月に引き続き、定期購入に関する相談の問い合わせが多いため、今月も掲載します。

#### ★相談事例1

インターネットでダイエット効果をうたうサプリメントを注文した。定期購入が条件であることは分かっていたが、「○日間解約保証」と大きく記載されていた。届いた商品を使用してみたが、効果を感じることができなかった。解約することを業者に申し出ると、「解約するなら1カ月分の商品代金を通常価格で支払う必要がある」と言われた。解約の申し出は「解約保証」の○日以内であるし、納得できないと伝えたところ、販売サイト画面を確認するよう指示され、解約条件が「1カ月分の商品代金を通常価格で支払うこと」と掲載されている箇所を示された。注文時には掲載はなかったように思うし、言われるまま支払いをしなればいけないのか。

#### ★相談事例2

定期購入が条件だが、いつでも解約できるとなっていた美容液をインターネットで注文した。数日後、初回の商品

が届き、商品代金約4000円を支払った。2回目以降の価格は約1万2000円だった。2回目を解約しようと思いきや、業者に電話をすると、「解約は次回発送予定日の7日前までに連絡が必要。次回の発送は2日後なので今は解約はできない。」と言われた。販売サイトを確認すると、「変更は次回お届け予定日の7日前までにご連絡ください」と掲載されていたが、値段などの表示に比べるととても小さく気づかなかつた。2回目以降は解約したい。

#### 〈相談員のアドバイス〉

商品を注文する際には、事業者の販売サイトや申し込みの最終確認画面で、価格や効果ばかりでなく、定期購入の条件があるか、継続期間・回数などが定められているか、総額はいくらかなどの契約内容をしっかりと確認しましょう。スマートフォンは、パソコンに比べて画面が小さいため、販売サイトや申し込み最終確認画面の表示内容を確認する際は、より注意が必要です。また、販売サイトや申し込みの最終確認画面を印刷したり、スクリーンショットを撮るなど、契約内容を記録しておくようにしましょう。

1リング・オフ制度はなく、広告に表示された「解約・返品はできるか」「解約・返品できる場合の条件」などの返品特約に従うこととなります。(返品特約がない場合は、商品が届いてから8日以内であれば、消費者の送料負担で返品が可能です)いつでも解約が可能としている場合でも「次回商品発送の○日前までの申し出が必要」と解約申請期間が限られているケースのように、解約する条件が定められていることが多く、注意が必要です。

問い合わせや解約の申し出をするために、事業者に電話をしてもつながらないケースが多くみられます。事業者によっては、電話がつながりやすい曜日や時間帯をホームページに掲載している場合もあります。また、事業者に連絡した証拠として、電話、メール、FAXなどの記録を残しておきましょう。

※「相談員のアドバイス」は、相談事例のほかに、類似した相談のアドバイスも掲載しています。

※「相談員のアドバイス」は、先月の掲載した記事と重複している場合があります。

☎ 443-1405  
商工観光課

## まちのわだい

### 秋の全国交通安全運動の啓発を実施しました

9月21日(月)～30日(水)は、秋の全国交通安全運動期間です。この運動に伴って、9月29日(火)に啓発活動を実施しました。

この運動は、交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践を取り組み、交通事故防止の徹底を図るものです。



### 八街商工会議所女性会で「がんばろう!やちまた!!」のポスターを作成

10月15日(木)、八街商工会議所女性会が、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組む事業者を応援するため「がんばろう!やちまた!!」のポスターを作成したことを市長に報告されました。伊藤会長は「市民の皆さんがポスターを見て、安心して店舗を利用していただけ、市の活性化につながれば」と笑顔で話されました。



### 株式会社アクティオと「災害時におけるレンタル機材の提供に関する協定」を締結

八街市と株式会社アクティオとの「災害時におけるレンタル機材の提供に関する協定」締結式



10月13日(火)、株式会社アクティオと「災害時におけるレンタル機材の提供に関する協定」を締結しました。

この協定により、八街市内で災害が発生した場合や発生するおそれがあるときに、災害応急対策を実施するうえで必要となる発電機や仮設トイレ、その他のレンタル機材を優先的に貸与することが可能となります。

◀右から株式会社アクティオ 千葉支店長 加藤氏・北村市長

### 防災行政無線が聞こえにくいときにご利用ください

#### フリーダイヤルサービス

防災行政無線で放送した内容が聞けます。

☎0120-609-119

#### やちまたメール配信サービス

防災行政無線、気象情報、防犯情報、各種講座・イベント情報などを電子メールで配信します。登録方法は、QRコードを読み取ってください。

