

安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を



プロパンガス会社を
変更するときは慎重に！
訪問販売などではクーリング・オフできる場合があります。

★相談事例1

一人暮らしをしている父の家でプロパンガス業者が来訪し、ガス契約のアンケートを求められた。また、今のガス料金より安くなるとしつこく契約を勧められ、契約書に署名するまで帰ってもらえそうもなかったため、断りきれずに仕方なく署名・捺印してしまったという。

★相談事例2

訪問販売で「料金が安くなくなる」と、プロパンガスの切り替えを勧められ契約したが、半年後に単価と基本料金が値上げされ、その後も値上げが続く。契約時より随分高くなった。納得できない。

＜相談員のアドバイス＞

強引に契約を勧められても、必要が無ければ、きっぱりと「契約するつもりはありません」と断りましょう。

「今より安くなる」と勧誘されても、その料金がいつまでも続くとは限りません。契約する場合は料金などの契約内容をよく確認し、不明な点は事業者に確認しましょう。契約先を変更することで、元の契約先との間で解約料などが発生する場合があります。契約書などで解約条件などを確認しておきましょう。

安くならなかったプロバイダーの変更

★相談事例

電話で「料金が大幅に安くなる」と勧誘され、プロバイダーを乗り換えたが、実際には安くならないことが分かり解約を希望したら、変更先のプロバイダーから高額な違約金がかかると言われた。

＜相談員のアドバイス＞

言葉巧みに自宅のインターネット接続環境を聞き出し、「プロバイダー料金が大幅に安くなる」などのセールストークで、プロバイダーの乗り換えを勧める電話がかかってくる場合があります。

電気通信事業者やその代理店、取次店などは利用者に對して名称や連絡先のほか、料金や解約時の違約金も含むその他の提供条件などを説明する義務があります。プロバイダーを変更する際は、説明をしっかりと聞き、サービス内容や解約時の違約金を含めた全体的な費用負担を検討してから契約しましょう。プロバイダーなどの電気通信サービスは、特定商取引法の対象外であり、電話勧誘による契約でもクーリング・オフ制度が使えません。

しかし、2016年5月21日に施行された改正電気通信事業法によって、クーリング・オフ制度に類似した「初期契約解除制度」が導入されました。契約書を受け取った日を初日とする8日以内であれば、通信事業者の合意なしに、利用者の都合で契約を解除することができず。その際、違約金の支払いは不要ですが、クーリング・オフとは違い、利用した場合のサービス料、契約解除までに行われた工事費用、事務手数料は支払う必要があり注意が必要です。

マイナポイントに乗じた詐欺にご注意！

総務省が実施しているマイナポイント事業をかたった詐欺などの被害防止のため、総務省・消費者庁・警察庁により注意喚起が行われています。本事業の職員などがマイナンバー・口座番号・暗証番号・家族構成などを聞いたり、通帳などを預かったり、確認したりすることは絶対ありません。また、手数料の振込を求めるともありません。少しでも不審に思ったら、ご相談ください。

※「相談員のアドバイス」は、相談事例のほかに、類似した相談のアドバイスも掲載しています。商工観光課 443-1405

まちのわだい

新しい学校の生活様式の取り組みを紹介します

長期の臨時休校による学校生活の遅れを取り戻すため、市内小中学校は1学期を延長し、8月8日(土)にようやく夏休みを迎えました。

1学期の間、各学校においては「新しい学校の生活様式」として、生活や学習にさまざまな工夫を凝らし、明るい学校づくりと感染拡大防止に取り組んできました。音楽の授業は友だちとの間隔をとるために体育館で行ったり、集会活動は青空の下、校庭で行うなど、八街の子どもたちは、みんなで協力し、この1学期をたくましく乗り切りました。

今年の夏休みは2週間と短いですが、8月24日(月)から、また元気に登校しましょう。



体育館での音楽授業の様子 (八街東小学校)



校庭での集会活動の様子 (笹引小学校)

市の花「ひまわり」が元気に咲いていました



「落花生ますだ」に隣接している畑に、5月中旬頃に種をまいたひまわりが、7月中旬に満開となり、元気にたくさんのお花を咲かせました。このひまわり畑は、今年で2回目、品種は矮性(わいせい)ひまわりといい、開花時草丈は1~1.5m程度になります。咲き終わると、この畑で野菜を育てるために必要な緑肥(肥料)になるそうです。

防災行政無線が聞こえにくいときにご利用ください

フリーダイヤルサービス

防災行政無線で放送した内容が聞けます。
☎0120-609-119

やちまたメール配信サービス

防災行政無線、気象情報、防犯情報、各種講座・イベント情報などを電子メールで配信します。登録方法は、QRコードを読み取ってください。

