

マイナンバーカード※を利用して住民票の写し・印鑑登録証明書等をコンビニエンスストア等で取得できます。

※ご利用には、マイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書搭載済みのスマートフォンが必要となります。

八街市では、令和6年4月1日よりコンビニ交付手数料を**引き下げ**します！



コンビニ交付にはメリットがたくさん！

いつでも

年末年始・メンテナンス日を除き、毎日6:30~23:00利用できます。

どこでも

お近くのコンビニはもちろん、全国5万店舗以上で利用できます。

すぐに

待ち時間なくすぐに証明書が取れます。

かんたんに

店舗に設置されている端末から簡単操作で取得できます。

よりお安く

窓口交付300円、自動交付機※250円かかる交付手数料がコンビニ交付なら200円です。

※自動交付機サービスは令和6年12月28日をもって終了します。

利用できる店舗

- 八街市内のセブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、イオン、カスミ
- その他
全国 約 56,000 店舗 (令和3年9月末現在)
※コンビニ交付サイトで確認ができます

コンビニ交付で取得可能な証明書

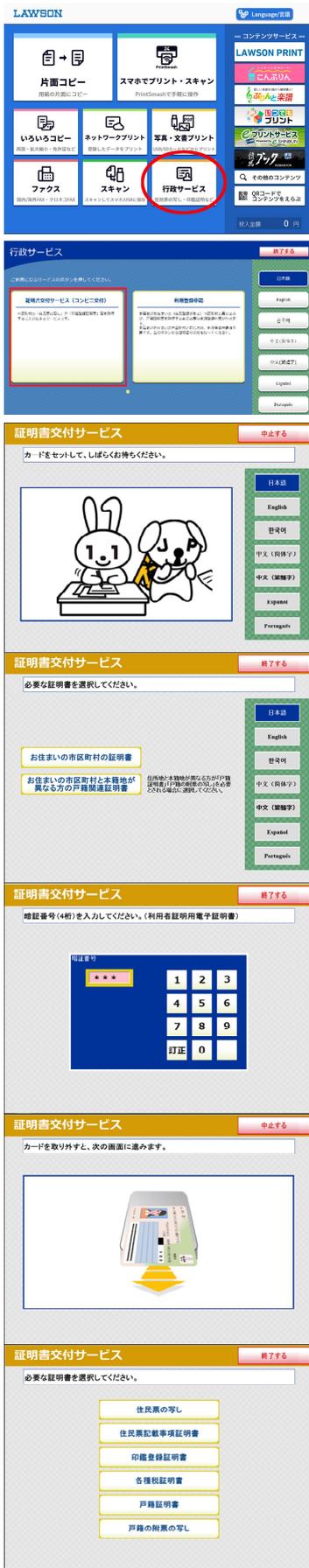
- 住民票の写し 200円/1通
 - 印鑑登録証明書 200円/1枚
 - 所得証明書 200円/1件
 - 課税(非課税)証明書 200円/1件
- ・令和6年3月31日までの、各種証明書のコンビニ交付手数料は300円です。

本資料で使用している画像等の一部は、地方公共団体情報システム機構が運営するコンビニ交付情報サイト (<https://www.lg-waps.go.jp>)より引用転用しています。

**すぐできる
操作方法は次のページ**



■ 証明書の取得方法（キオスク端末の操作方法）



① 行政メニューを選択

まず最初に、店舗に設置されているキオスク端末※（マルチコピー機）の画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押していただきますと、利用開始となります。（端末により画面表示が異なります）

※ タッチパネルなどの簡単な操作で、必要な情報を入手したり、さまざまなサービスを利用したりすることができる端末装置のことです。

② メニュー選択

証明書交付サービスを選択します。
※端末により画面表示が異なります。

③ マイナンバーカードの読み取り

キオスク端末の所定の場所にあるカード置場に、マイナンバーカードを置きます。

マイナンバーカードがコンビニ交付で利用可能かどうか確認を行います。

④ 証明書交付市区町村の選択

証明書を交付する市区町村を選択します。

今回の例では、「お住まいの市区町村の証明書」を選択します。

⑤ 暗証番号の入力

マイナンバーカードの交付時に設定した暗証番号を入力し、本人確認を行います。

⑥ カード取り外し

マイナンバーカードを取り外します。

（この操作以降、マイナンバーカードは使いませんので、お忘れにならないよう、各自で保管してください。）

⑦ 証明書の種別選択

取得可能な証明書の一覧が表示されますので、お取りになりたい証明書を
選択します。

今回の例では、「住民票の写し」を選択します。

※その他の証明書につきましても、同様の操作で証明書を取得することができます。

証明書交付サービス 終了する

交付種別を選択してください。

本人のみ

世帯全員

世帯の一部

証明書交付サービス 終了する

証明書の記載項目を選択して「確定する」ボタンを押してください。

世帯主・統納の記載 有 無

本籍地・筆頭者の記載 有 無

マイナンバーの記載 有 無

前画面へ 確定する

証明書交付サービス 終了する

必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

訂正

1

(最大 10 部)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
訂正	0	

前画面へ 確定する

証明書交付サービス 終了する

発行内容を確認して「確定する」ボタンを押してください。訂正を行う場合は「前画面へ」ボタンを押してください。

世帯主・統納の記載	有	無	マイナンバーの記載	有	無
世帯主・筆頭者の記載	有	無	世帯主・筆頭者の記載	有	無
本籍地・筆頭者の記載	有	無	本籍地・筆頭者の記載	有	無
マイナンバーの記載	有	無	マイナンバーの記載	有	無

前画面へ 確定する



⑧ 交付種別入力

証明書の交付種別を選択します。

⑨ 記載事項選択

証明書に記載する項目の有無を選択します。

⑩ 部数選択

証明書の必要部数を入力します。

⑪ 発行内容確認

これまで入力した内容の最終確認を行います。

訂正が必要な場合は、該当項目の入力画面又は選択画面まで戻って訂正することができます。

⑫ 料金支払い、証明書印刷

必要部数分の証明書の交付手数料をコインベンダ（お金の投入口）に入金します。

証明書が必要部数分印刷されます。

※キオスク端末により画面表示が異なります。

⑬ 取り忘れ確認

証明書をお取りください。

証明書の印刷が終了すると、取り忘れ防止用の音声案内が流れ続けます。証明書をお取りいただいた後に、音声停止用ボタンを押してください。

⑭ 領収書発行

領収書が出ますので、お取りください。

■ コンビニエンスストア等で取得できる証明書のイメージ

コンビニエンスストア等で発行された証明書は、A4サイズの普通紙を用いています。証明書には、高度な偽造・改ざん防止処理が施され、証明書の偽造や改ざんを防いでいます。証明書の様式は八街市指定のものになります。

証明書のイメージ



おもて面



うら面

証明書のおもて面、うら面には高度な偽造・改ざん防止対策が施されています。

※実際の証明書は、市区町村指定の様式になります。

[証明書の偽造・改ざん対策]

- けん制文字
コピーすると「複写」という文字が浮かびあがります。
- スクランブル画像
インターネット上の「問合せサイト」で証明書が改ざんされていないか確認ができます。
- 偽造防止検出画像
潜像画像を確認することで、証明書が偽造されていないか確認することができます。

■ 店舗でも、個人情報情報は徹底的に守られ、安心して証明書を取得することができます。

■ 周りの人の目に触れずに証明書が取得できる

申請から証明書の受領までのすべての手続きをコンビニエンスストア等店舗のキオスク端末で行うので、周りの人の目に触れず安心して証明書を取得することができます。

■ マイナンバーカードや証明書の取り忘れ防止

マイナンバーカードや証明書等をお忘れにならないよう、キオスク端末の画面や音声、アラーム等の取り忘れ防止対策を実施しています。

■ 通信ネットワークの安全対策

システム内のネットワークは、専用の通信ネットワークを利用しているほか、SSL通信による通信内容の暗号化を実施しており、個人情報漏洩の防止対策を講じています。

「コンビニ交付情報サイト」で次の情報をご案内しています。

● 証明書の取得方法

● 利用できる市区町村

サービス内容、どんな証明書が取得できるか、どこの店舗から取得できるか、交付可能時間 など

● よくあるご質問

コンビニ交付情報サイト

<https://www.lg-waps.go.jp>



[お問い合わせ先]

● コンビニ交付に関すること全般

● 住民票の写し、印鑑登録証明書について

● マイナンバーカードの取得について

八街市市民部市民課 043-443-1120

● 所得証明書、課税(非課税)証明書について

八街市市民部課税課 043-443-1116