

### 安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を



#### 消費税率引き上げに 便乗した詐欺に注意

##### ★相談事例

銀行の業界団体を名乗る男から、「消費税増税の関係で、高齢者に社会保険料の一部が戻ることとなった。通帳とキャッシュカードの番号を教えたい。お宅は4万円戻る」と電話があった。

##### ＜相談員のアドバイス＞

社会的話題になっている出来事を悪用し、言葉巧みに近づくと詐欺手口が見られます。消費税率の引き上げに便乗した手口の発生が予想され、注意が必要です。

金融機関や行政などが、消費税増税を理由に個人宅へ電話をかけることはありません。「お金が戻ってくる」などと言われても信用してはいけません。

着信番号通知や録音機を活用し、知っている人以外の電話に出ないということもトラブルを避ける一つの方法です。

#### 最新スマホが100円？ 実は有料サービスの 申し込みだった

##### ★相談事例

パソコンを使っていたら、ポップアップで「簡単なアンケートに答えると最新のスマ

ートフォンが11万円のところ100円で購入できる」と表示されたので、アンケートに答え、住所、名前、メールアドレス、クレジットカード番号を入力した。すぐにメールが2通届いたが、何らかのサイトに登録されたというよう

なことが書いてあった。

＜相談員のアドバイス＞  
パソコンやスマートフォンに、100円や1ドルといった安価で最新スマートフォンなどが購入できると表示がされ、クレジットカード情報を入力したところ、実際には別の有料サービスの申し込みになっているという相談が寄せられています。

操作手順中によく見ると「キャンペーンに参加する権利」「有料サービスの契約」などと記載されています。個人情報を入力する前に内容をよく確認しましょう。

安易に個人情報、特にクレジットカードの情報を入力してはいけません。意図しない契約をした場合は、すぐにカード会社に連絡しましょう。

#### 災害に便乗した 悪質商法に注意

##### ★相談事例

台風で自宅の屋根瓦が飛ば

され雨漏りが発生した。「火災保険を利用すれば自己負担なしで屋根などの修理ができる」と、業者が訪ねてきた。保険申請も代行してくれるというので契約したが、後日、不快感を覚え解約を申し出たところ、高額な解約料を請求された。

##### ＜相談員のアドバイス＞

まずは保険を契約している損害保険会社や損害保険代理店に、直接相談しましょう。

災害で住宅の修理などが必要な場合でも、慌てずに複数の業者から見積りを取ったり、周囲に相談したうえで、慎重に契約しましょう。

※「相談員のアドバイス」は、相談事例のほかに、類似した相談のアドバイスも掲載しています。

#### 八街市消費生活センター

開設日

毎週月曜～金曜日

(祝日・年末年始を除く)

午前9時～正午

午後1時～4時

相談専用電話(相談無料)

☎443・9299

(公社)全国消費生活相談員協会

土曜・日曜日の相談

☎03・5614・0189

商工観光課

☎443・1405

## まちのわだい

### 陸上自衛隊にご協力いただきました

台風15号の被害に係る復旧活動において陸上自衛隊のみなさんに、給水支援・入浴支援・倒木伐採・屋根修復支援などの災害支援活動にご協力いただきました。

また、9月25日(水)に、陸上自衛隊による入浴施設の撤収式が行われ、お世話になった市民の方々が自衛隊の皆さんに感謝の気持ちを伝えました。



### 防災行政無線が聞こえにくいときに ご利用ください

#### フリーダイヤルサービス

防災行政無線で放送した内容が聞けます。

☎0120-609-119

#### やちまたメール配信サービス

防災・気象情報、防犯情報、各種講座・イベント情報などを電子メールで配信します。

登録する方法は、QRコードを読み取ってください。



### 八街市議会議長・副議長が選出されました



鈴木 広美 議長



林 政男 副議長

9月20日(金)、八街市議会臨時会が開催され、議長に鈴木 広美議員が、副議長に林 政男議員がそれぞれ選出されました。

☎議会事務局 443-1482