

ふれあいバス利用者ヒアリング結果

1. 調査概要

| 調査対象 | ふれあいバス利用者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---------|--|---------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|-------|-------|
| 調査方法 | 調査員がバスに乗車し、乗車してきた利用者に、ヒアリングを行う。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 調査日時 | <p>○平日：平成 27 年 9 月 18 日（金） 始発から終発</p> <p>○土曜：平成 27 年 9 月 19 日（土） 始発から終発</p> <p>【コース別調査時間（運行開始時間～運行終了時間）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北コース 6:30～19:36 ・中コース 6:30～20:00 ・南コース 6:30～20:00 ・西コース 6:50～19:50 ・街コース 7:00～19:40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 調査項目 | <p>○回答者属性</p> <p>○利用状況</p> <p>○公共交通の評価（満足度）</p> <p>○改善要望 等</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回収票数 | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>9/18（金）</th> <th>9/19（土）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北コース</td> <td>52 票</td> <td>47 票</td> </tr> <tr> <td>中コース</td> <td>67 票</td> <td>77 票</td> </tr> <tr> <td>南コース</td> <td>59 票</td> <td>54 票</td> </tr> <tr> <td>西コース</td> <td>46 票</td> <td>33 票</td> </tr> <tr> <td>街コース</td> <td>65 票</td> <td>50 票</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>289 票</td> <td>261 票</td> </tr> </tbody> </table> | | | 9/18（金） | 9/19（土） | 北コース | 52 票 | 47 票 | 中コース | 67 票 | 77 票 | 南コース | 59 票 | 54 票 | 西コース | 46 票 | 33 票 | 街コース | 65 票 | 50 票 | 計 | 289 票 | 261 票 |
| | 9/18（金） | 9/19（土） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北コース | 52 票 | 47 票 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中コース | 67 票 | 77 票 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 南コース | 59 票 | 54 票 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 西コース | 46 票 | 33 票 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 街コース | 65 票 | 50 票 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 計 | 289 票 | 261 票 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

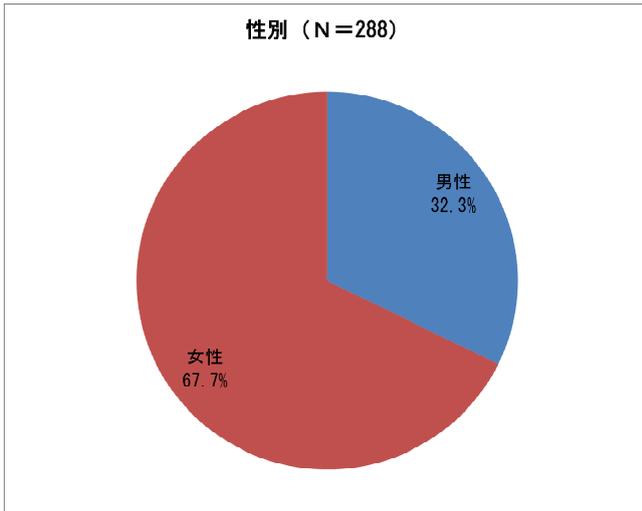
2. ヒアリング結果

(1) 回答者の属性

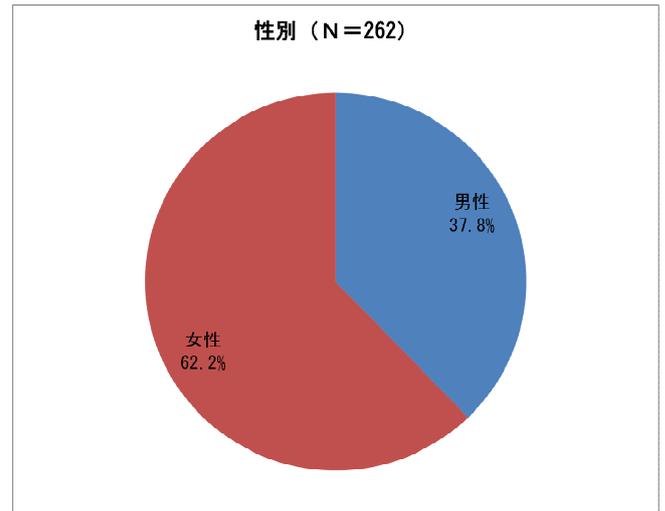
- ・回答者の性別、年齢については、平日・土曜日いずれも、女性の利用者が多く、60歳以上の方が半数を占めている。
- ・回答者の居住地については、平日は市内の方の利用がほとんどであるが、休日は市外の方の利用の割合が、平日の約2倍になっている。とくに、中コースにおいては、20%を占めている。

●性別

平日

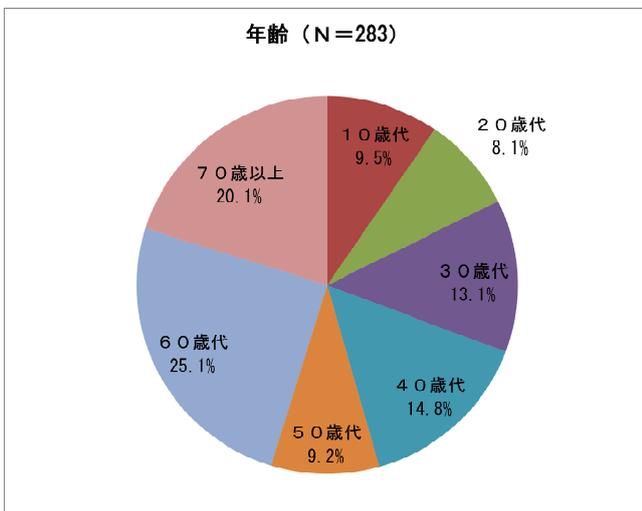


土曜

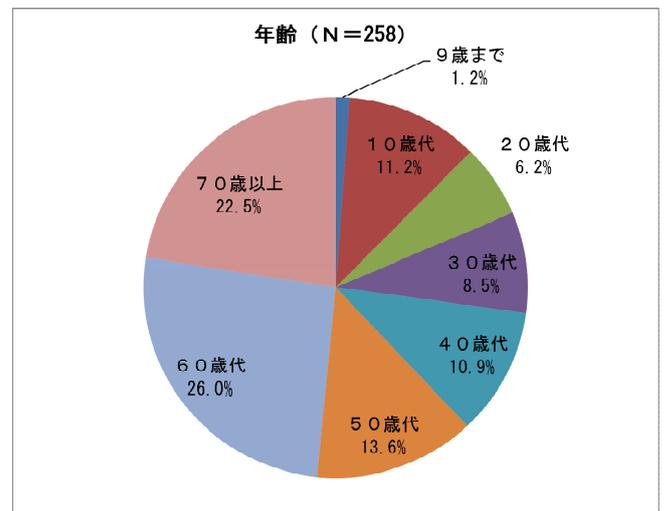


●年齢

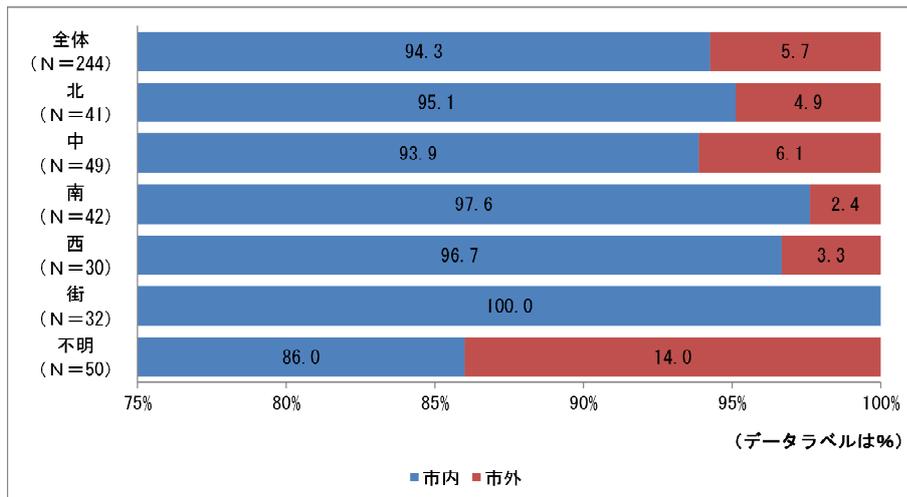
平日



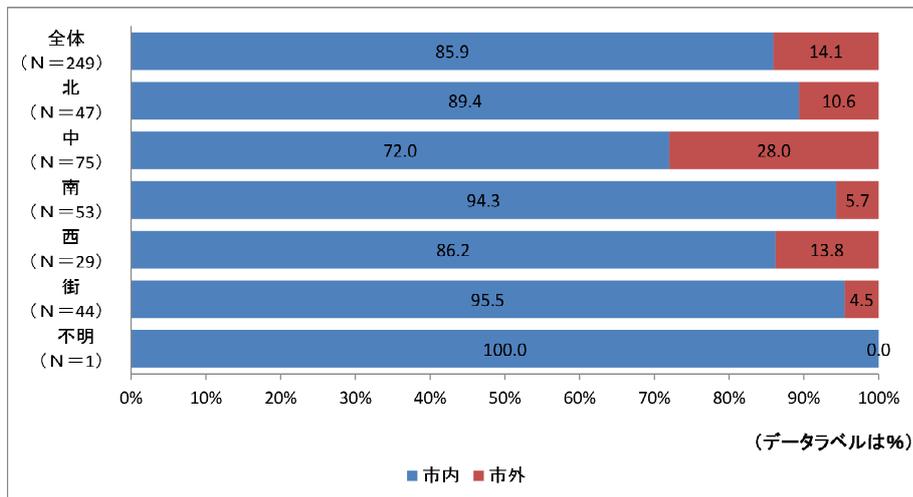
土曜



●居住地
平日



休日

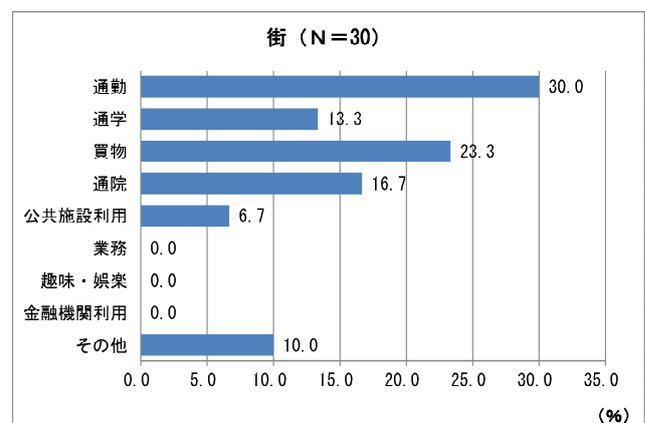
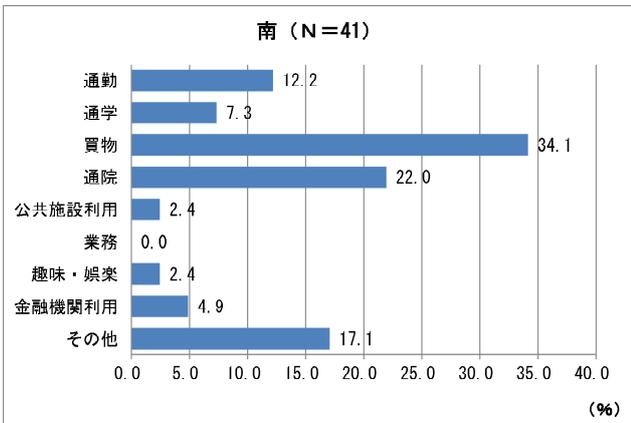
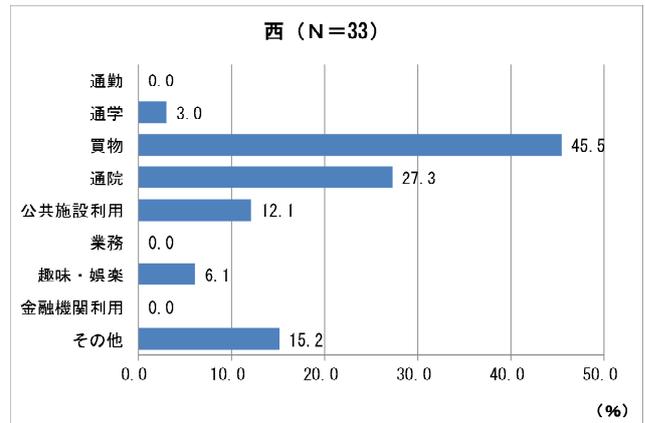
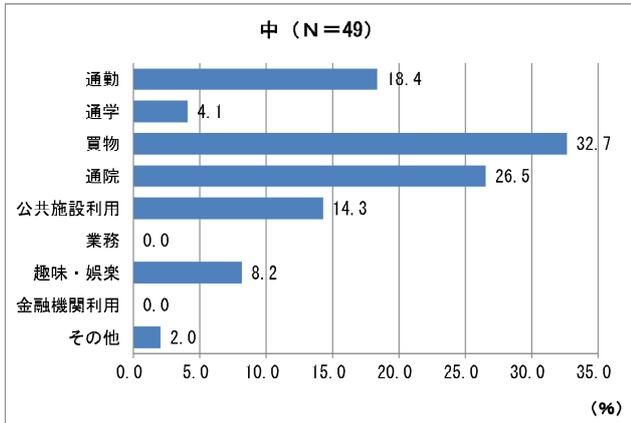
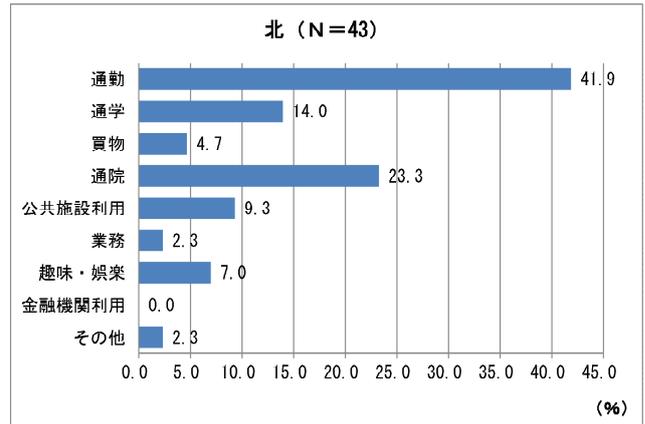
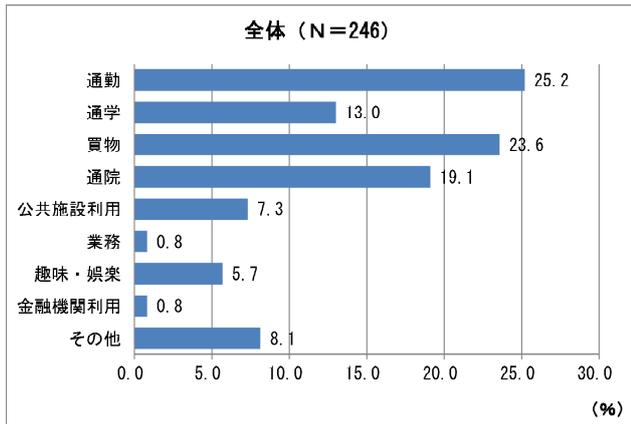


(2) 利用状況

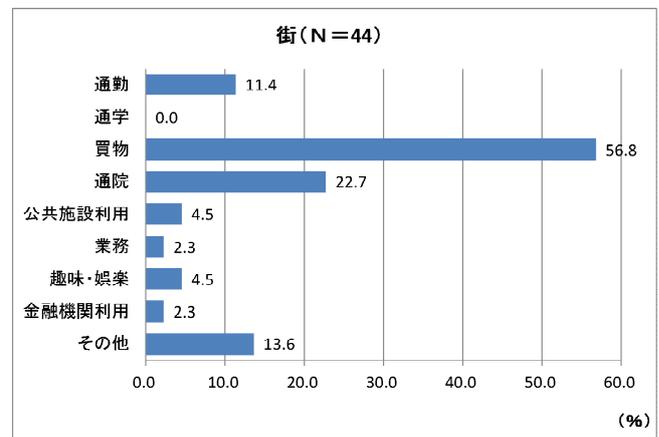
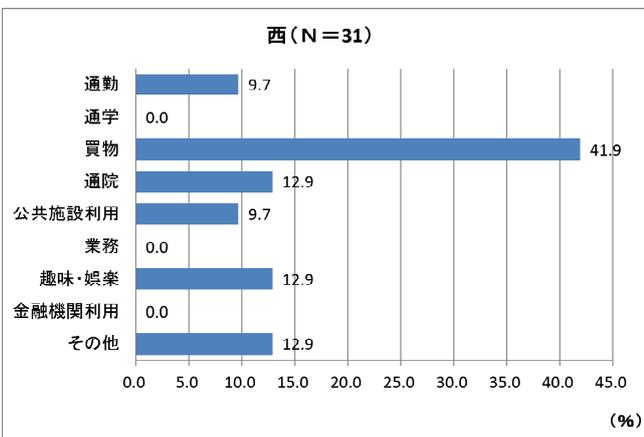
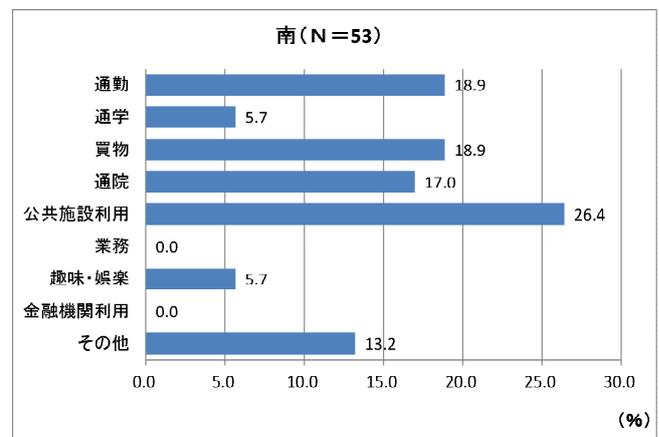
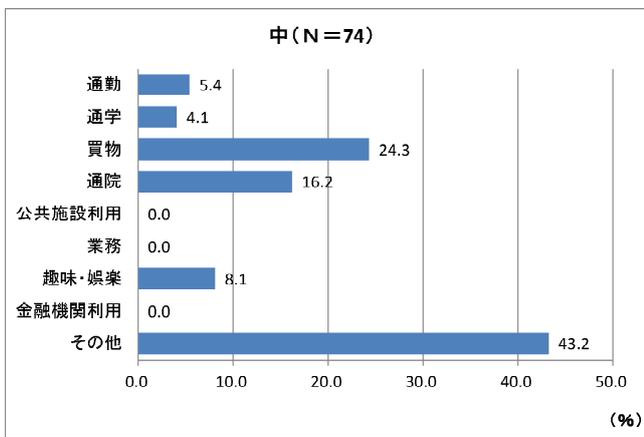
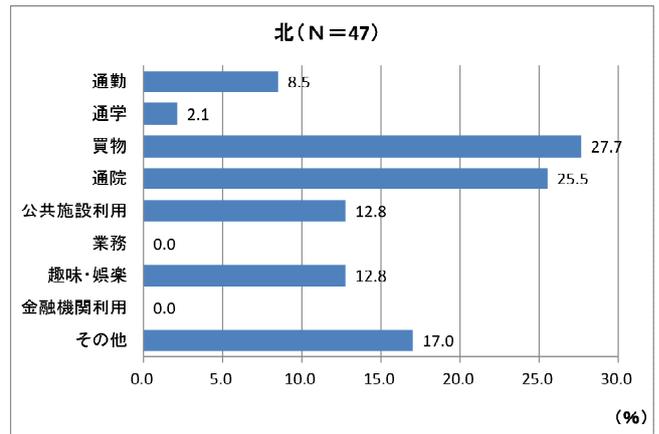
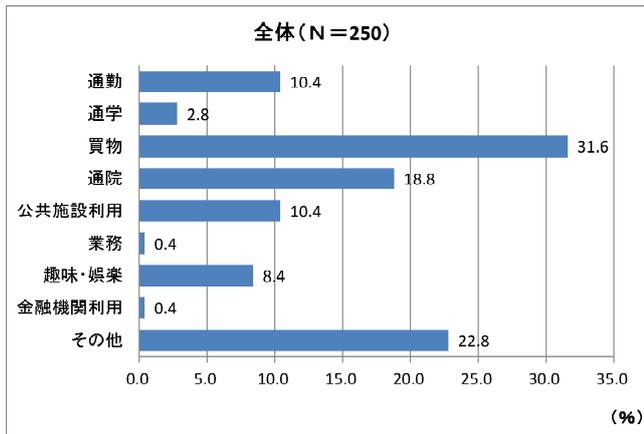
①利用目的

- ・平日においては、全体としては、「通勤」、「買物」、「通院」の利用が多く、コース別にみた場合は、北コースと街コースでは、「通勤」、「買物」の順に多くなっており、他のコースでは「買物」、「通院」の順に多くなっている。
- ・休日においては、南コースではいろいろな目的で利用されており、他のコースでは「買物」、「通院」が多くなっている。

■平日の利用目的



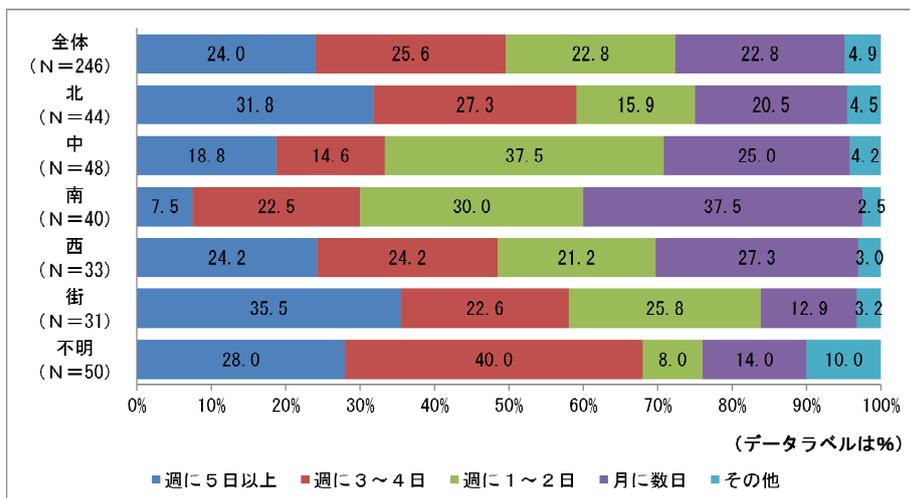
■ 休日の利用目的



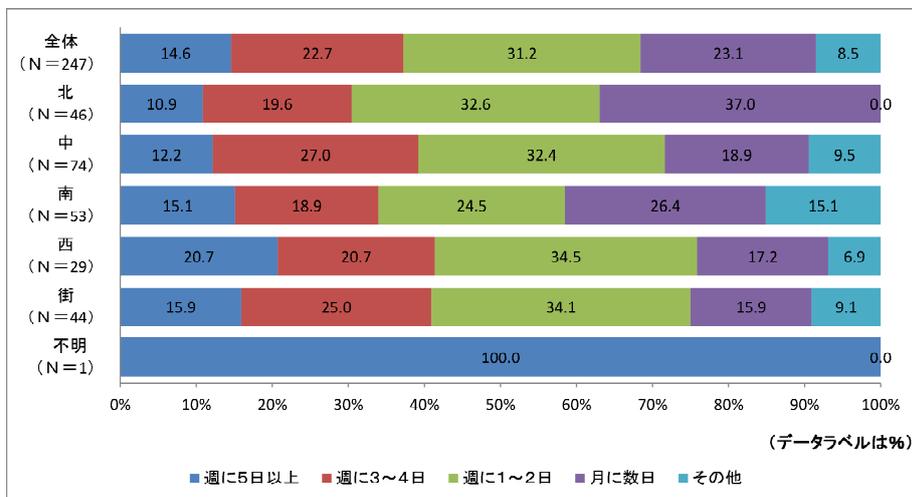
②利用頻度

- ・平日では、通勤による利用もあることから、「週5日以上」、「週3～4日」、「週1～2日」がほぼ同じ割合となっているコースが多い。南コースは、「月に数回」の利用が37.5%を占め、「週5日以上」の利用が7.5%となっている。
- ・土曜においては、「週1～2日」が一番多く、次いで「週3～4日」が多い。

【平日】



【休日】



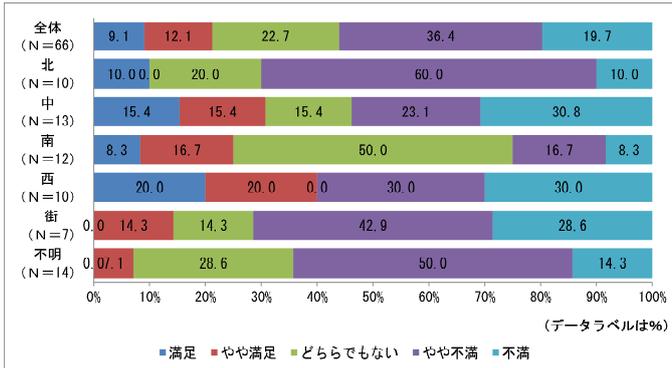
(3) ふれあいバスの運行サービスに対する満足度

①平日利用者における満足度

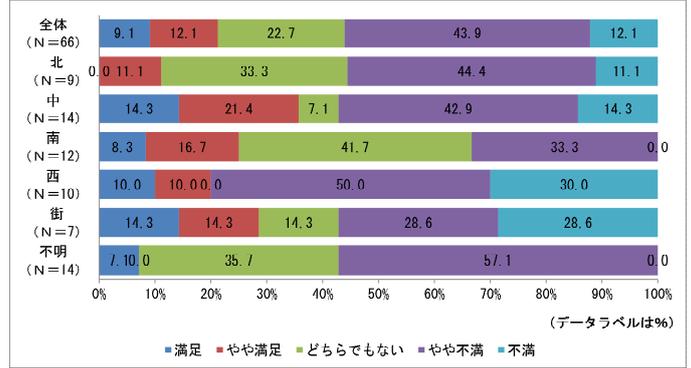
- ・総合的な利用のしやすさでは、「満足」「やや満足」と回答した人が30%前後となっている。
- ・各サービスに対する満足度をみると、「運行本数」と「運行時間帯」、「鉄道や他のバス等との乗り継ぎ」、「バス停の待合空間（屋根、ベンチ）」については、どのコースの利用者も不満を感じている人が多い。

【平日】

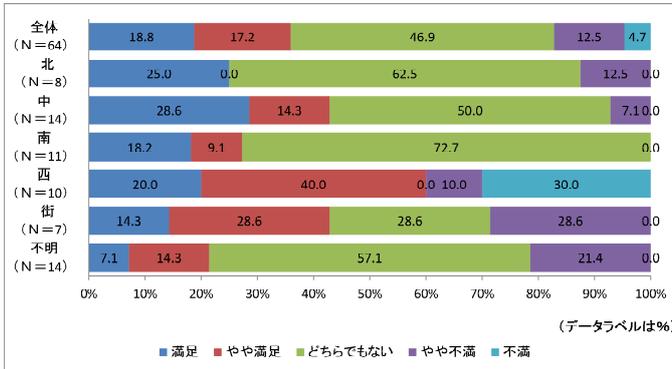
●運行本数について



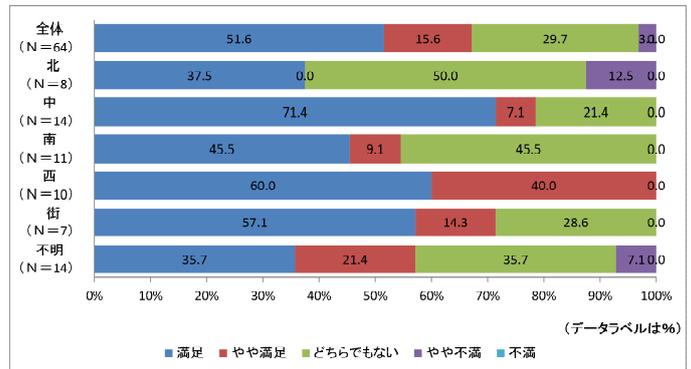
●運行時間帯について



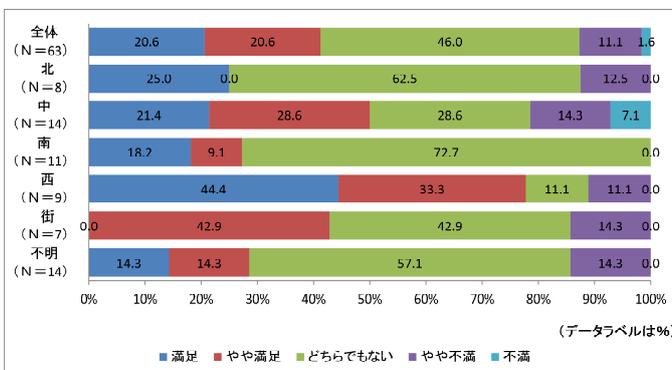
●行き先について



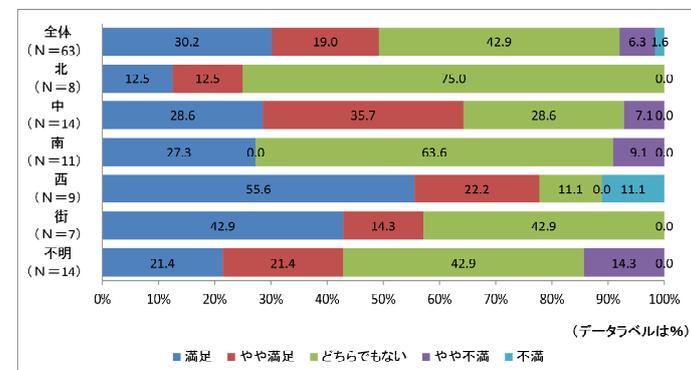
●運賃について



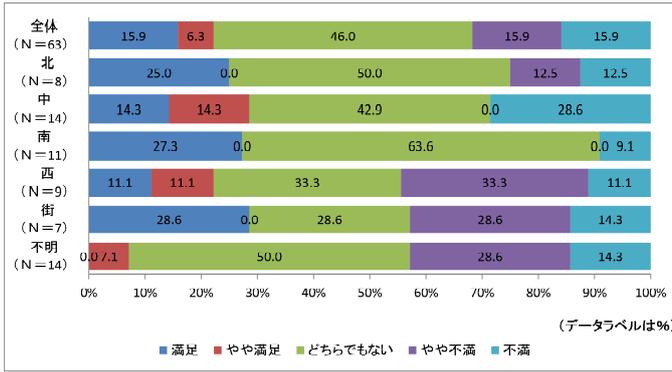
●所要時間について



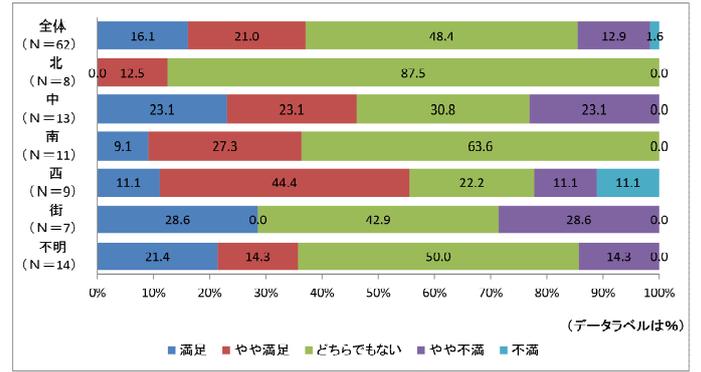
●バス停の位置について



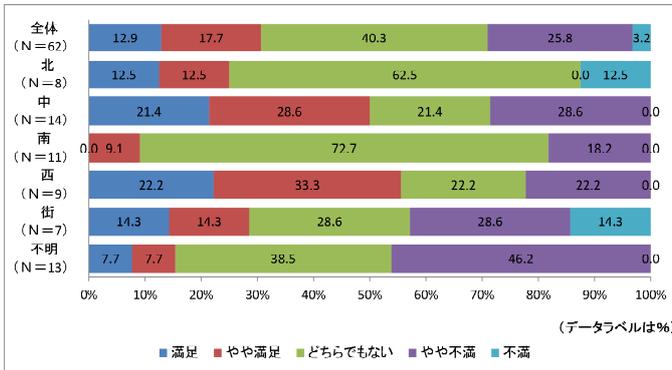
●鉄道や他のバス等との乗り継ぎについて



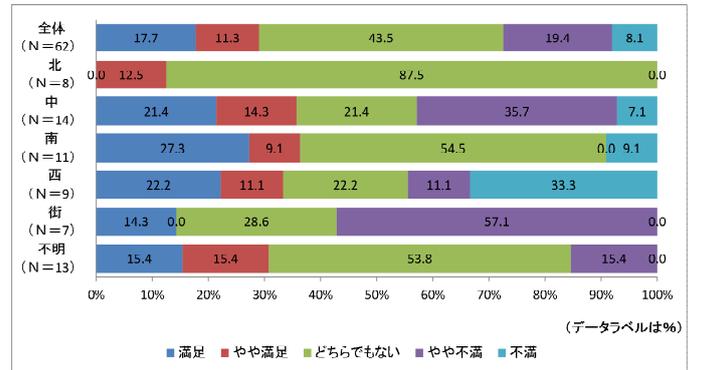
●バス停における時刻表等の案内について



●バス停の待合空間（屋根、ベンチ）について



●総合的な利用のしやすさ

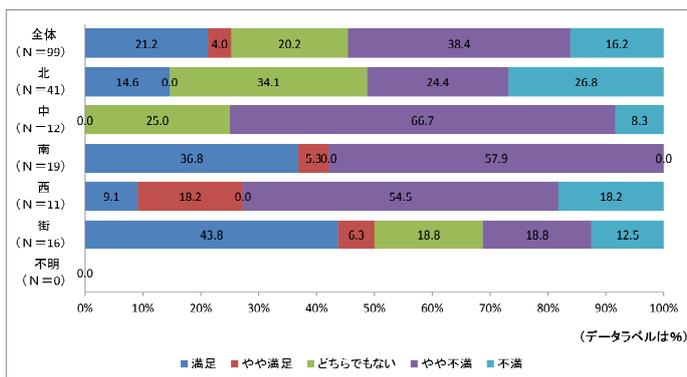


②休日利用者における満足度

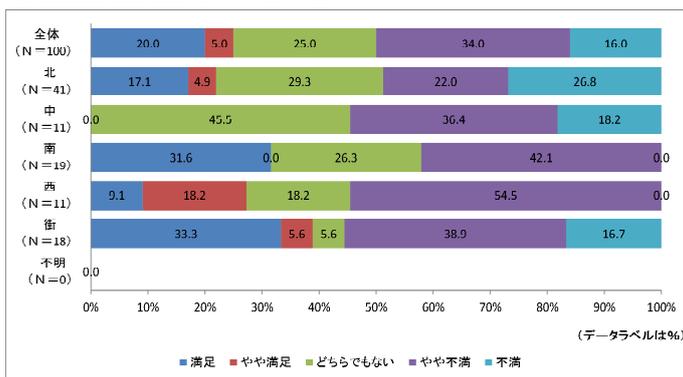
- ・総合的な利用のしやすさでは、平日に比べ、満足度は高く、中コースにおいて「満足」「やや満足」と回答した人が18.2%と他の路線よりかなり低いが、その他のルートにおいては、半数の方が満足している。
- ・各サービスに対する満足度をみると、「運行本数」と「運行時間帯」については、どのコースの利用者も不満を感じている人が多い。

【休日】

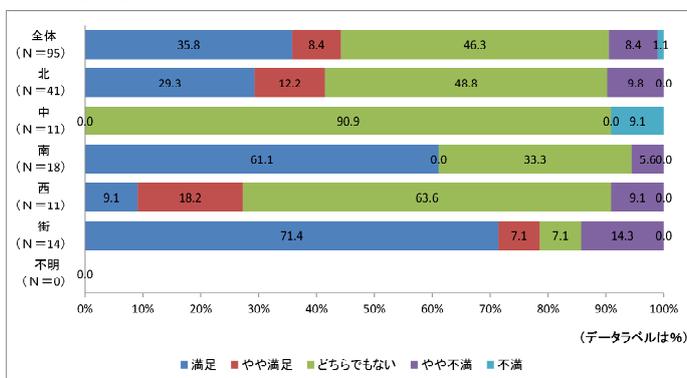
●運行本数について



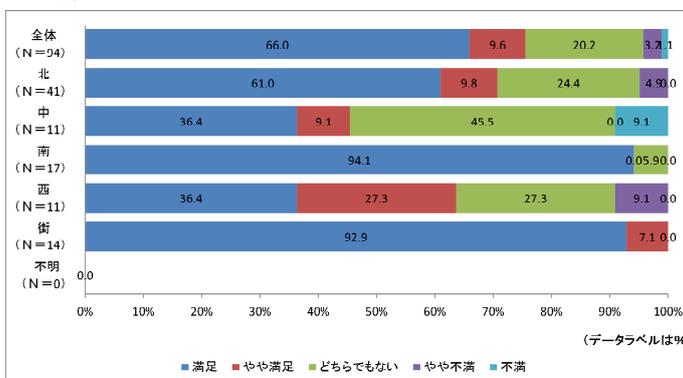
●運行時間帯について



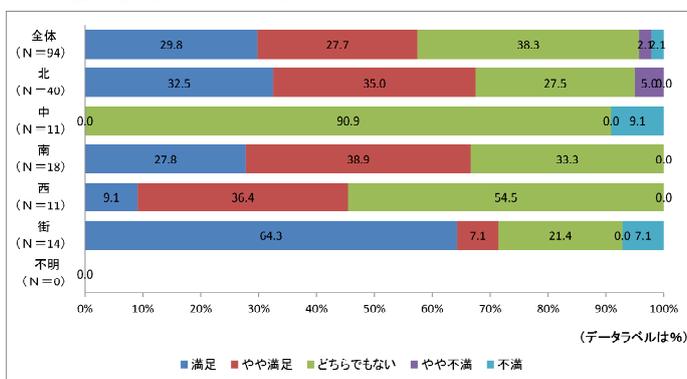
●行き先について



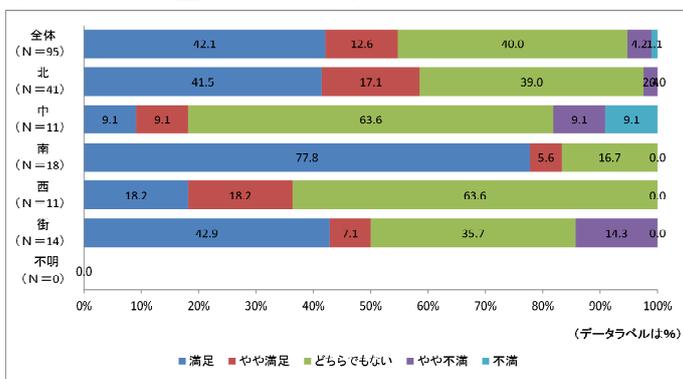
●運賃について



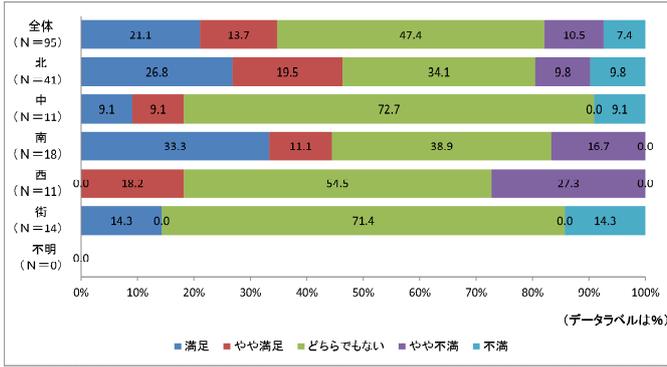
●所要時間について



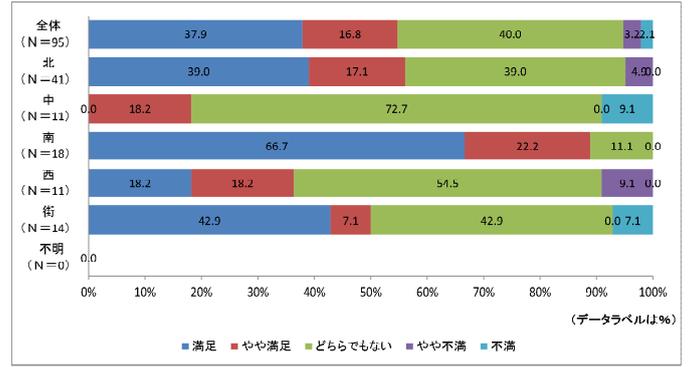
●バス停の位置について



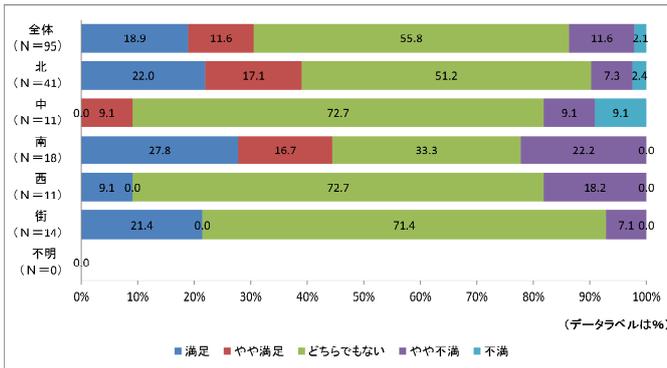
●鉄道や他のバス等との乗り継ぎについて



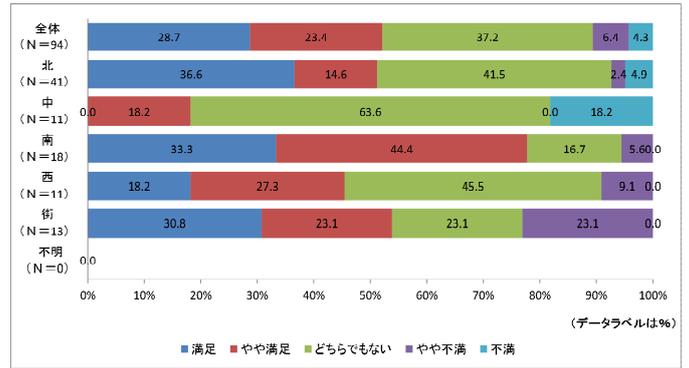
●バス停における時刻表等の案内について



●バス停の待合空間（屋根、ベンチ）について



●総合的な利用のしやすさ

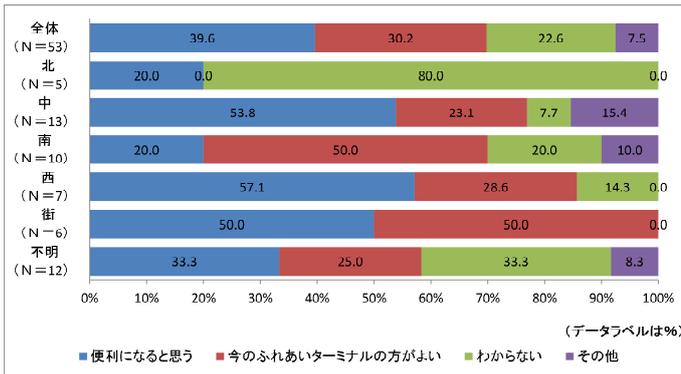


(3) 乗り継ぎ場所をふれあいターミナルから八街駅への変更について

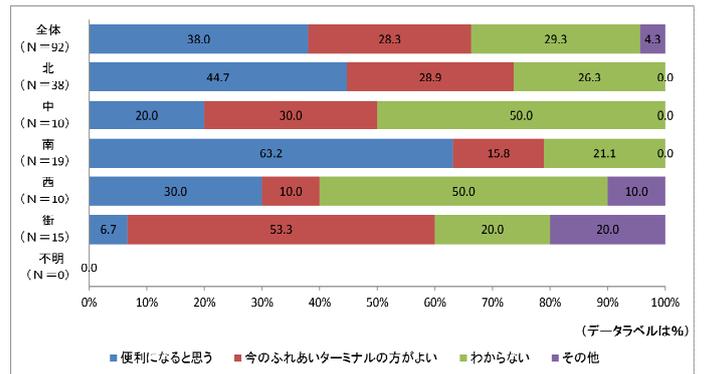
- 全体的には、乗り継ぎ場所を八街駅に変更することに対して、「便利になると思う」と回答した人が多い。
- また、八街駅に変更した場合、八街総合病院等へ行く時に、他の路線に乗り継ぐことに対して、「よい」と回答した割合は、「わるい」より多くなっている。

■八街駅に変更することに対する意向

【平日】

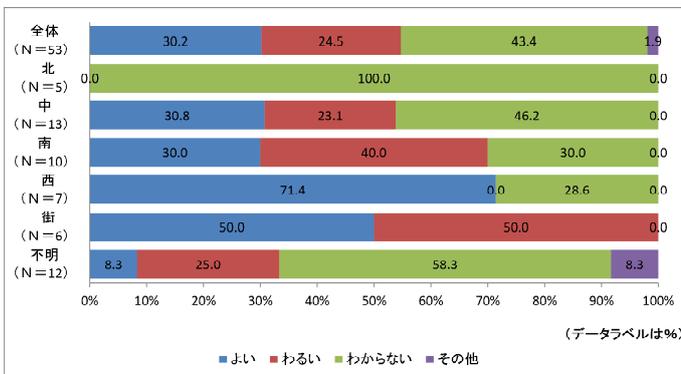


【休日】

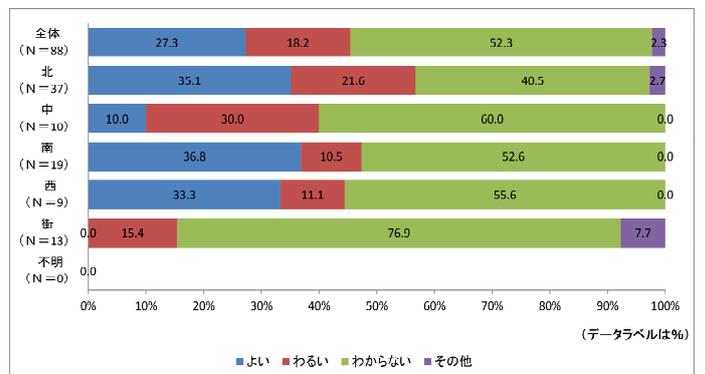


■八街駅に変更に伴う路線を乗り継ぐことに対する意向

【平日】



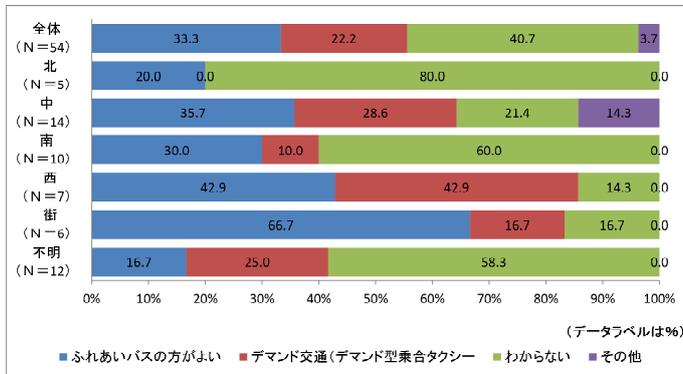
【休日】



(3) デマンド交通についての意向

- ・全体的には、「ふれあいバスの方が良い」と回答した人が多い。

【平日】



【休日】

