

記号の見方 時 日時 場 会場 内 内容 対 対象 定 定員 費 参加費 申 申し込み 締 締め切り 持 持ち物 問 問い合わせ

安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター

No.35

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を。
掃除サービスでの
トラブルに注意
しましょう

エアコンや換気扇のクリーニングなどの掃除サービスのトラブルに関する相談が数多く寄せられ、国民生活センターが注意を呼びかけています。

★相談事例1

インターネットで調べた業者に台所の掃除を依頼した。事前に来て写真も撮り、見積もってもらった。2人で1時間半ほどの作業で1万円になると言われたので契約したが、当日は作業員が1人で来て、1時間もかからないで終わった。見積もりどおり支払ったが納得できない。

★相談事例2

エアコンの調子が悪かったので室外機の詰まりが原因だと思い、インターネットで検索した業者に依頼した。エアコン2台と室外機1台で3万円、作業時間1時間の予定だったが、当日に室外機の現象を説明したら「クリーニングでは解消しない」と言われ、作業せず

に帰った。

その後本社から「当日キャンセルなので作業代全額を払ってほしい」と言われた。当日のキャンセルは全額請求になるとはインターネットに書かれていなかった。また、依頼する際にメーカー名などは聞かれたが、現象までは聞かれなかった。後から請求されるのは納得できない。

へ相談員のアドバイス

○サービス内容の情報を集め、1社だけでなく複数社から書面で見積もりを取り、比較・検討する。
○事業者に自分の希望を伝え、十分コミュニケーションを取る。疑問に思うことは必ず解消しておく。
○契約書はよく読み、分からないければ説明してもらおう。
○業務内容、料金体系、サービスの対象範囲、クーリング・オフなどの解約方法、破損や紛失などが起こった際の対処策方法などについてよく確認する。

八街市消費生活センター

☎ 443-9299

商工課

☎ 443-1405

まちのわだい

第8回ノルディック・ウォークでわが町・八街を歩こう!

4月3日、用草周辺の八街の桜並木の名所で、2本のポールを使って歩くノルディック・ウォークが行われました。桜は7分咲きでしたが、桃・モクレンなども見頃で春の暖かな陽気のもと、全員で完歩し、参加者52人は春の訪れを十分に満喫できました。



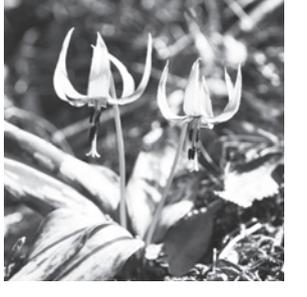
33人が市消防団に入団しました

4月10日、実住小学校で平成28年度八街市消防団新入団者入団式が行われました。新入団者を代表して、山本雄也さん（第19分団）に斉藤団長から任命書が手渡され「良心に従って忠実に消防の義務を遂行することを厳粛に誓います」と力強く宣誓しました。



「カタクリ群生地」でおもてなし

3月25日～27日カタクリの咲く砂区・日枝神社で、文化財ボランティアがガイドを行い、甘酒などを振る舞いました。この3日間で市内外から200人を超える方々が訪れ、「温かい飲みものをいただきながら景色を楽しめてうれしい」と、春の八街を満喫されていました。



平成28年熊本地震災害義援金の受付

平成28年4月14日に発生した、熊本県熊本地方を震源とする最大震度7の地震により、熊本県・大分県では大きな被害が出ております。この災害で被災された方々を支援するため、義援金を受け付けます。

受付期間

平成28年6月30日(木)まで

受付方法

八街市社会福祉協議会に直接、現金を受け付けるほか、次の場所でも募金箱

※振込の場合は、八街市社会福祉協議会ホームページをご確認ください。なお、巧妙な手口で義援金をだまし取るうとする詐欺行為にご注意ください。

八街市社会福祉協議会

☎ 443-0748
<http://www.yachimata-shakyoo.jp/>