安全・安心な市民生活を応援

八街市消費生活センター

No.161

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

定期料金を払ってサービスを利用するサブスクリプションのトラブル

★相談事例

１カ月無料の動画配信サービスを登録し、動画を視聴しようとしたが上手くいかず、数週間後にアプリを削除した。その後、キャリア決済で毎月約２０００円、半年以上もサブスクの代金が引き落とされていることに気付いた。一度も視聴せずにアプリを削除したのに、引き落とされていたことに納得できない。

《消費者へのアドバイス》

・サブスクリプション（サブスク）は、定められた料金を定期的に支払うことで一定期間商品やサービスを利用できるサービスです。一度契約すると、利用しなくても解約しない限り支払いが続きます。

・サブスクの契約は、アプリのアイコンを削除したり、アプリをアンインストールするだけでは解約とはなりません。事業者の定めた方法で解約することが必要です。

・無料のお試しの場合は、お試し期間が終わると自動的に定額サービスに移行することが多いので注意が必要です。

・利用していないサブスクの請求に気付けるように、クレジットカードやキャリア決済などの明細は、毎月確認しましょう。

困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター
☎４４３-９２９９
月曜～金曜日（祝日を除く）
午前９時～正午・
午後１時～３時30分

問まちづくり振興課
☎４４３-１４０５



まちのわだい

「国消国産」運動の啓発品の展示を行いました

「私たちの国で消費する食べ物は、できるだけこの国で生産する」という考え方「国消国産」運動の取り組みの一環として、千葉みらい農業協同組合代表理事組合長 小島 英男氏より、10月15日㈭に啓発用パネルおよび農産物の提供を受け、市役所第１庁舎ロビーに展示しました。



林 茂壽 会長理事　　北村市長　　小島 英男 代表理事組合長

八街ライオンズクラブ主催のカーブミラー清掃が行われました

10月4日㈰、八街ライオンズクラブ主催で、市内各所のカーブミラー清掃が行われました。

この活動は、八街市建設業災害対策協力会やボランティアの方々のご協力のもと、交通事故の防止と安全安心のまちづくりを目的に行われているもので、総勢１２１人が各班に分かれて、カーブミラーの清掃と点検を行いました。



第６回小出義雄杯八街落花生マラソン大会が開催されました

10月18日㈰、「小出義雄杯 八街落花生マラソン大会」が開催されました。

当日は、ランナーにとって爽やかな秋晴れの中、1.5㎞と10㎞の各部門において、県内外から約1,600人が参加し、市内を疾走しました。

また、熊谷知事をお招きしてスターターを務めていただき、ランナーの皆さんへ直接声援を届けていただきました。

ボランティアの皆さんや、沿道で温かく応援してくださった皆さんのご協力により、本大会も成功を収めることができました。

ご協力ありがとうございました。



10㎞の部ゴール付近の様子



熊谷知事による
スターターの様子

記号の見方
時日時　場会場　内内容　対対象　定定員　費費用　申申し込み　〆締め切り　持持ち物　問問い合わせ

FAX ４４４-０８１５