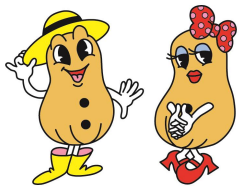
八街市公式LINE施設予約 操作ガイド

ver.6.1.0

簡単・便利に予約できるようになりました！

- ☑ スマホで簡単予約
- ☑ ２４時間受付
- ☑ キャッシュレス決済対応

八街市役所
スポーツ振興室
スポーツプラザ
2026年11月3日



Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

修正履歴

すでに多くの方にご利用いただいていることから、重複した説明を避けるため、最初のページに修正履歴を設けました。

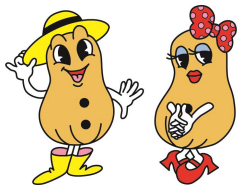
はじめてご覧になる方は、次のページへお進みください。

【修正履歴】

令和8年11月3日

P6　空き枠の確認方法について、説明を追加しました。
P12　（抽選後一週間以内とは、11月１０日に抽選結果が届いた場合は、その日を含んで一週間となりますので、11月１６日までとなります）
P13　※自己都合による払い戻しは、これまでどおり、できませんのでご注意ください

P14　Q4: スマートフォンがありません。
A4:スポーツプラザ窓口で予約できます。
また、パソコンからも可能ですので以下からお入りください。
なお、事前登録はLINEからのみとなりますのでご注意ください。（予約ができません）
パソコン用ＬＩＮＥ窓口
https://p4.govtech-express.com/webui/1657857149?survey=a0ORA00000QHF25

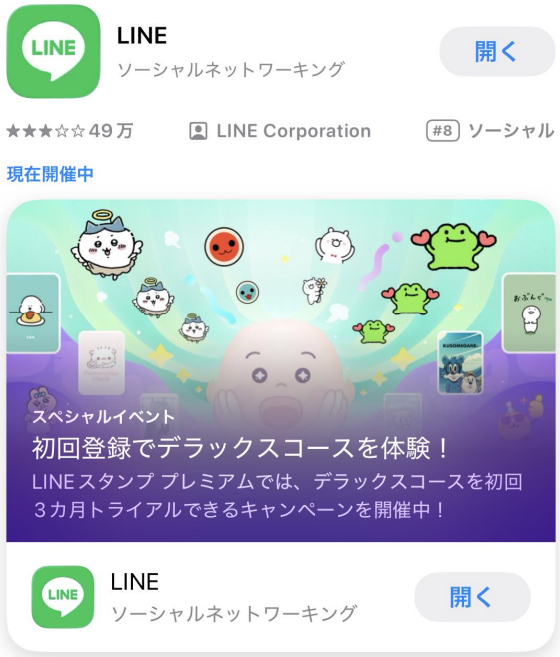


Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

はじめに

令和8年8月1日より、八街市の公式LINEから施設予約が可能になります。
LINEアプリ未利用の方は、以下からダウンロードして友だち登録をお願いします。

iPhone: App Store
Android: Google Play



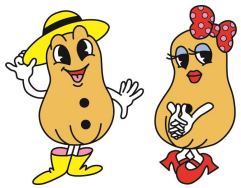
八街市公式LINE
友だち登録

【重要】

登録後、
審査完了まで**3～4**日程度かかります。

利用予定日まで余裕をもって登録してください。

登録は全員必要です。
令和**8**年**10**月**1**日以降の施設予約は、令和**8**年**8**月**1**日から八街市公式**LINE**にて行います。
現在利用中の方も含め、すべての方が新規登録の対象です。

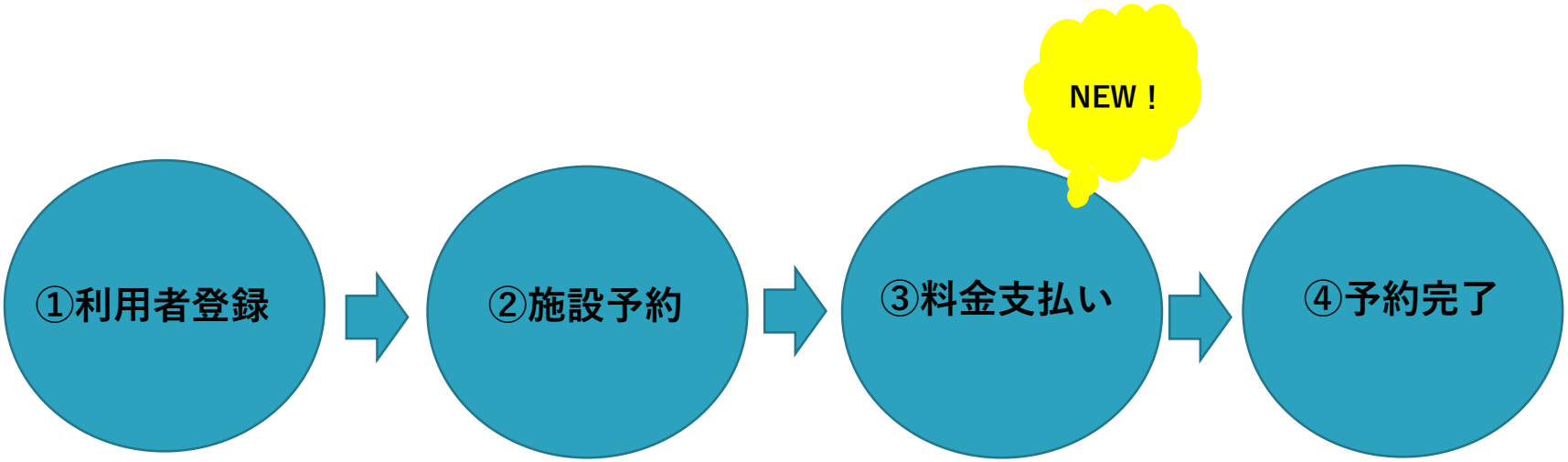


Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

1：ご利用の流れ

これまで使い慣れてきました《八街市公共施設予約システム》の予約方法を引き継ぐ形を採用しました。

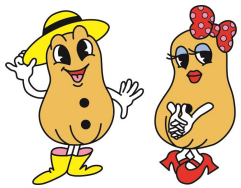
ここでは、グラウンドやサッカー場、キャンプ場を担当するスポーツ振興室、メインアリーナ（体育館）やテニスコートなど担当するスポーツプラザ、の施設予約方法などについてご説明いたします。



操作方法は動画でも解説中！

URL
https://www.city.yachimata.lg.jp/soshiki/41/62248.html

QRコード



Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

《事前登録》①個人使用者登録：②団体使用者登録（１／3）

①

施設予約をタップ



②

利用区分を選択
☐ 個人利用
☐ 団体利用

【注意】
個人利用と団体利用の両方を行う場合は、
それぞれ登録が必要です。

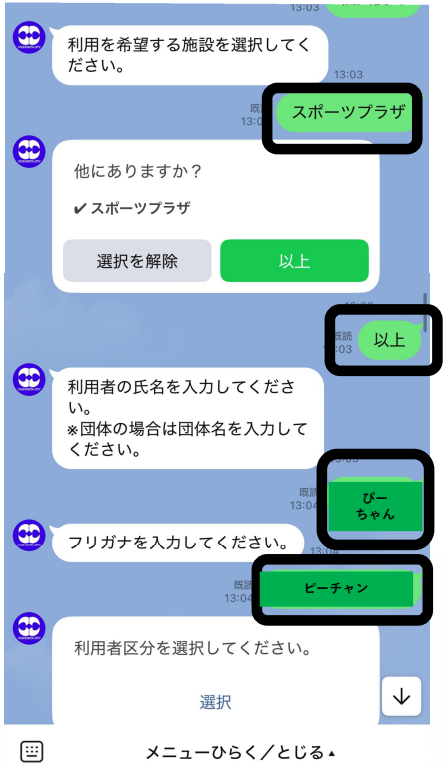


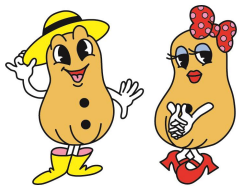
③

施設を選択

氏名を入力

フリガナを入力

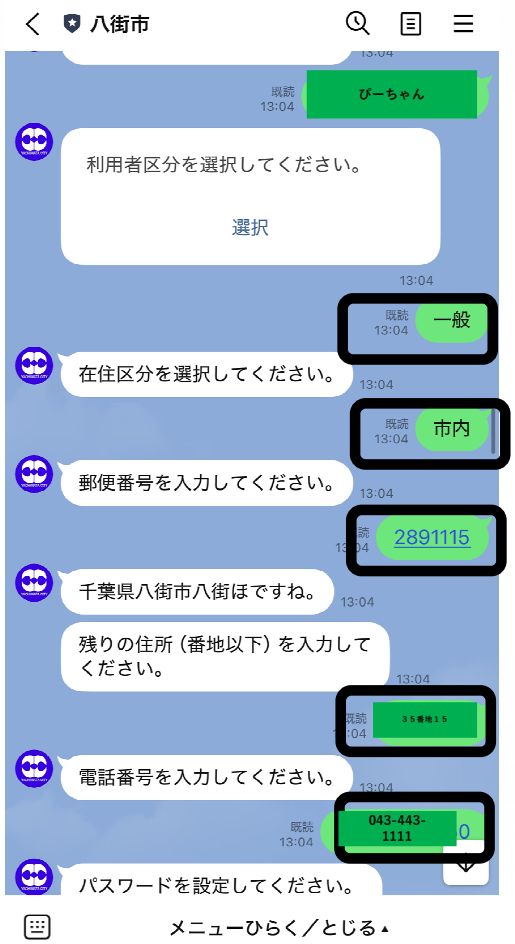




Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

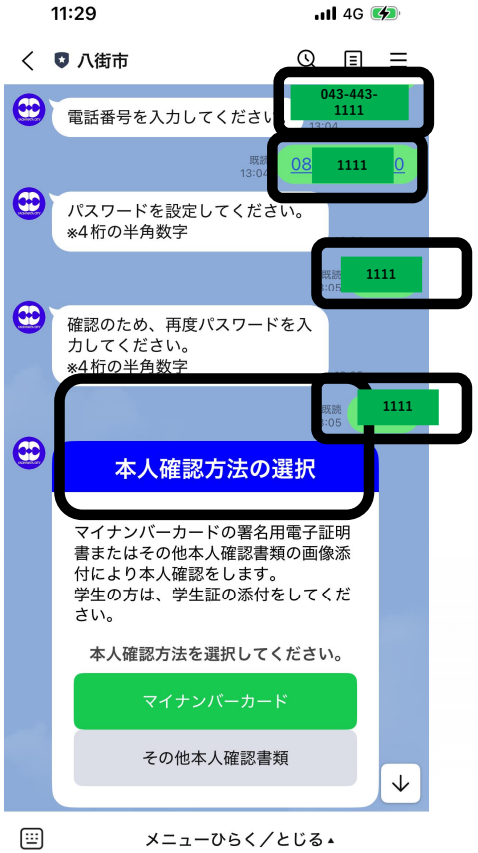
《事前登録》①個人使用者登録：②団体使用者登録（２／3）

④



⑤

【パスワード設定】
4桁の数字を設定します
□誕生日など推測されやすい番号は
　避けてください
□忘れない番号を設定してください

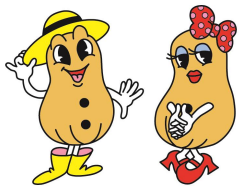


⑥

□マイナンバーカードの認証は、
カードをスマホの下に置き、認証してください。

□免許証、学生証等の場合は、カメラで撮影し、進めます。



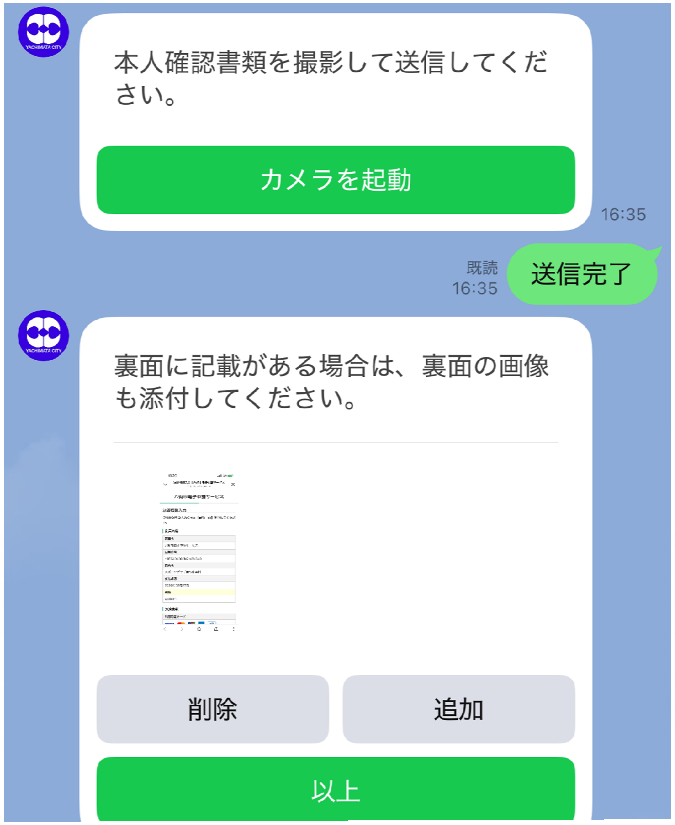


Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

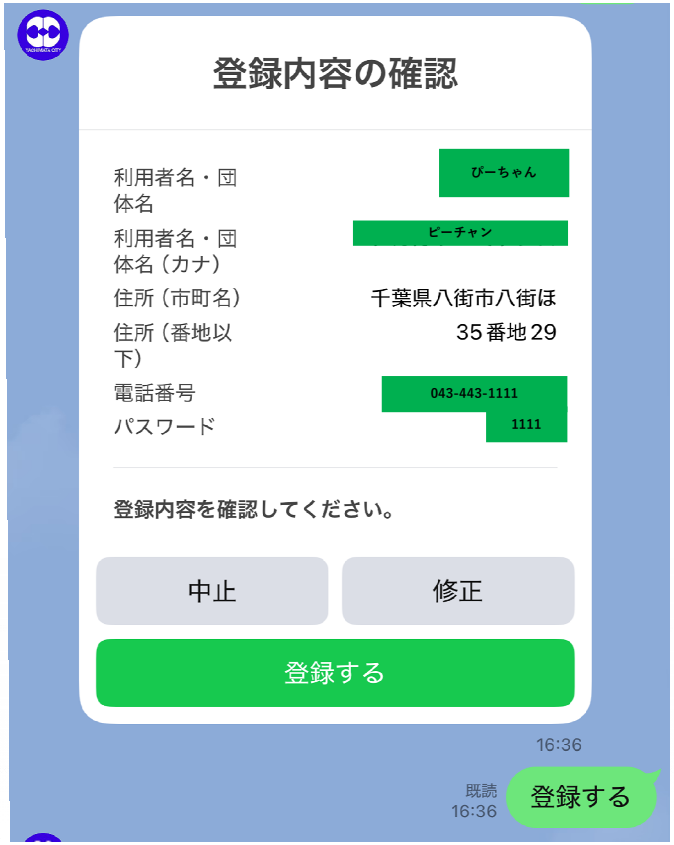
《事前登録》①個人使用者登録：②団体使用者登録（3／3）

⑦

免許証や学生証などを撮影し、送信します。
裏面などがある場合は、裏面も撮影します。



⑧

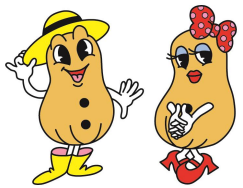


⑨

登録完了

登録申請ありがとうございました。
審査完了後に予約が可能になります。
審査期間
約3～4日
【お急ぎの場合】
八街市スポーツプラザ
043-443-8003





Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

①

施設の予約は、予約ボタンをタップ



【重要】予約の空き状況の確認について
ご希望の利用日に空きがあるか確認する場合は、
****「空き枠の確認」（オレンジ色）****から**
ご確認ください。**「予約」（ピンク色）****から**
確認すると、実際には空きがない場合でも、
空いているように表示されることがあります。
お間違えのないよう、ご注意くださいますようお願いいたします。

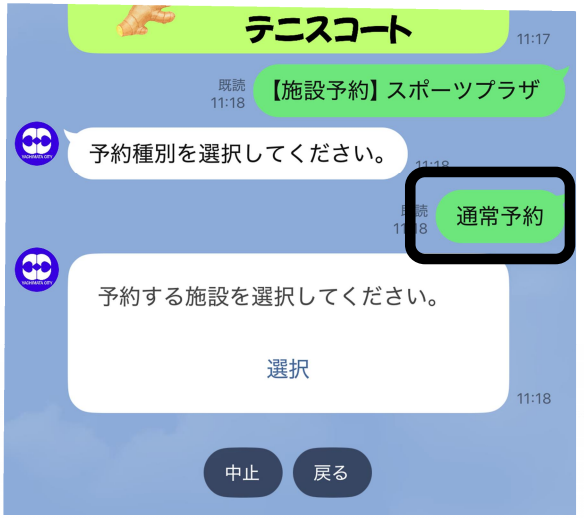
②

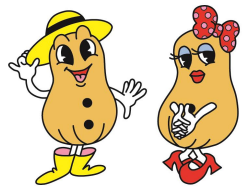
ここではスポーツプラザを例に進めます。
サッカー場・キャンプ場・市営グラウンドも
同様の操作となります。



メインアリーナ・サブアリーナは、
□抽選予約を選ぶ場合
・市内使用者：利用日の2か月前の１日から
１０日まで。
・市外使用者の抽選予約はございません。
□通常予約を選ぶ場合
・市内使用者：２ヶ月前の１１日の７時以降。
・市外使用者：１ヶ月前の１日の午前０時から。

メインアリーナ・サブアリーナ以外は、
□通常予約を選ぶ場合
・市内使用者：２ヶ月前の１日の午前０時から。
・市外使用者：１ヶ月前の１日の午前０時から。





Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

②《予約》施設予約（２／8）

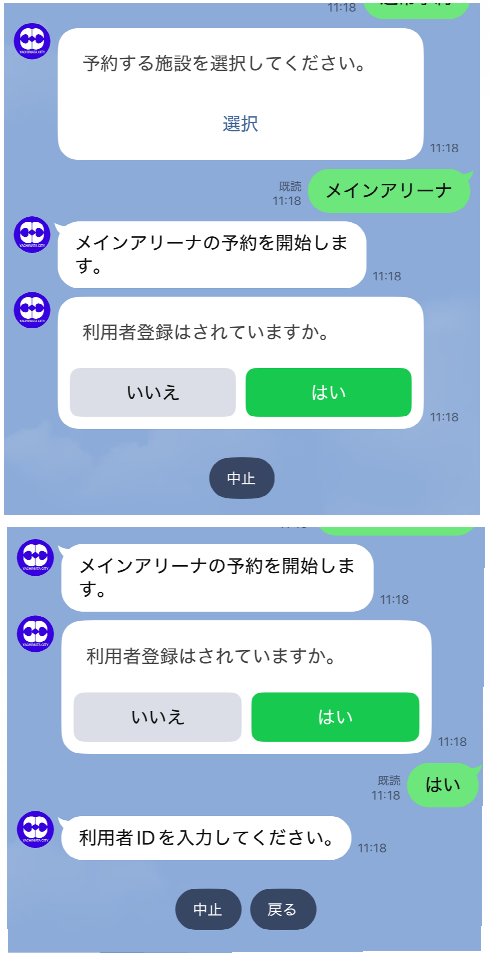
④

例ではメインアリーナを選択します。

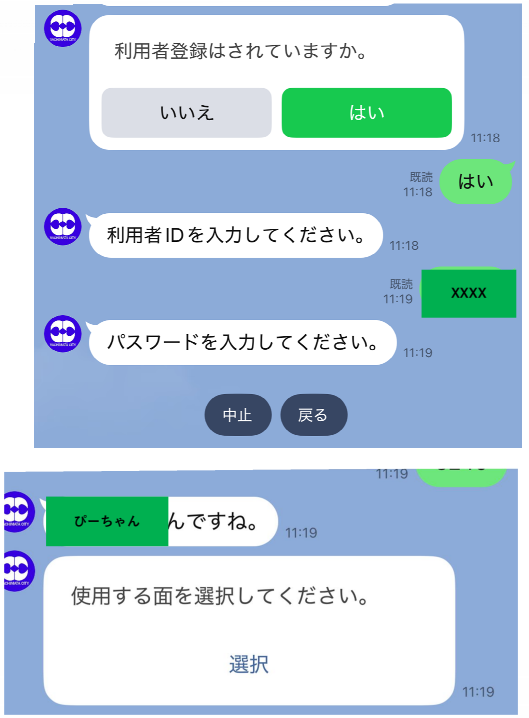


⑤

画面の設問に答えていきます。



⑥



Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

②《予約》施設予約（３／8）

⑦

利用区分が変わりました

【これまで】メインアリーナ
全面、１／２（手前・奥）、１／３(手前)・中・奥

↓

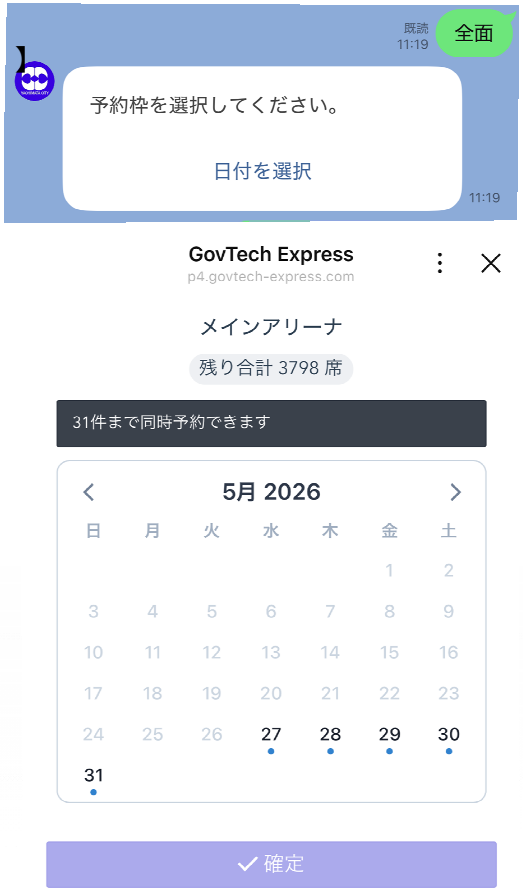
【１０月１日分から（抽選・随時予約は８月１日から）】
全面・半面・2/3面・1/3面

サブアリーナは全面・１／２手前・１／２奥　と、
これまでどおり選択可能です。



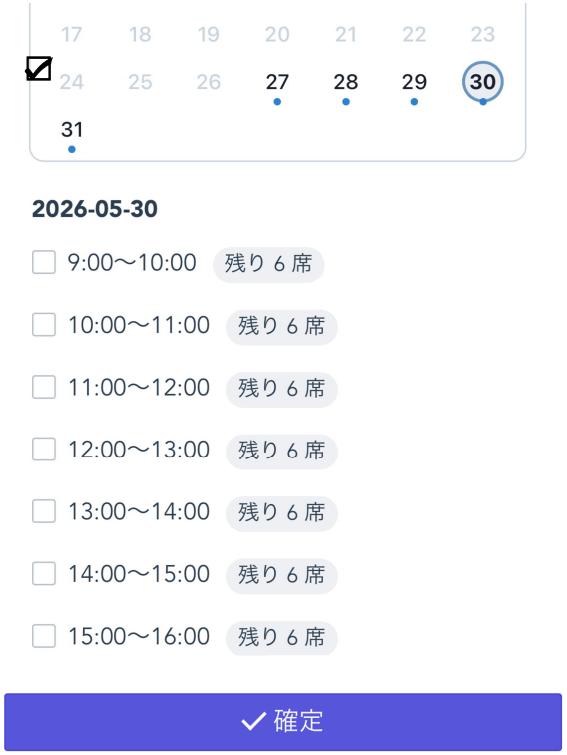
⑧

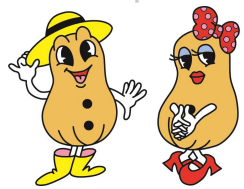
画面の設問に答えていきます。



⑨

まずは、実施したい日付けを選択しますが、**複数ある場合は、複数の日付けを選択します。同時に、それぞれの時間枠も出てきますので選択します。**

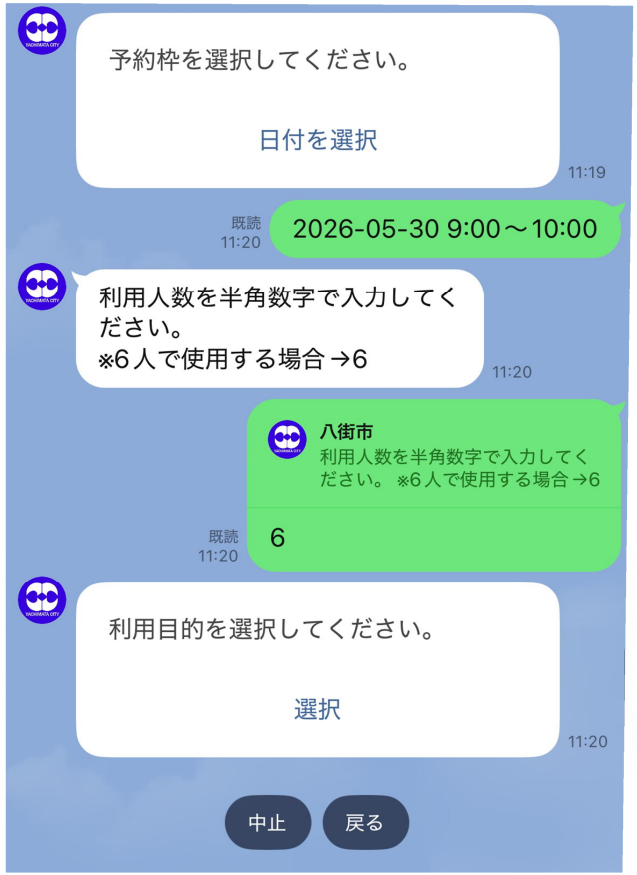




Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

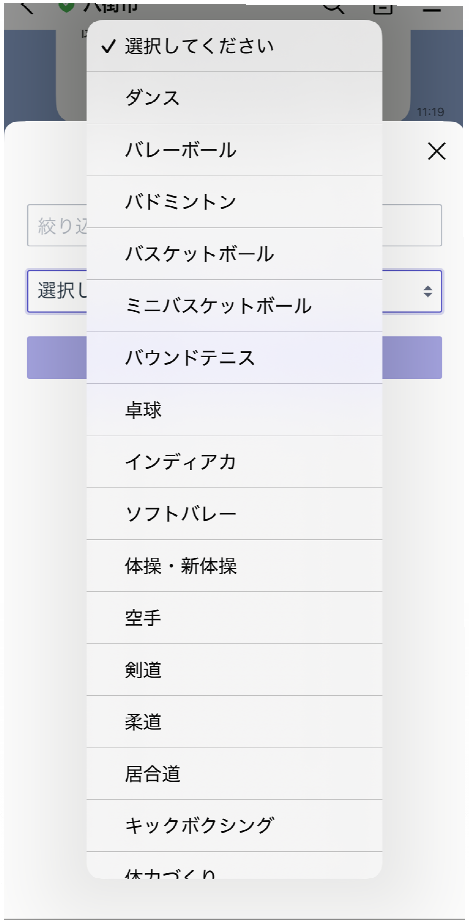
⑩

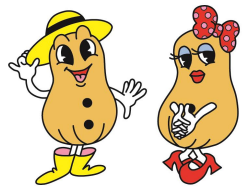
利用人数を半角数字で入力してください。
おおむねで差し支えありません。
また、いちど入力した後に人数の変更などが
生じた場合もそのままで大丈夫です。



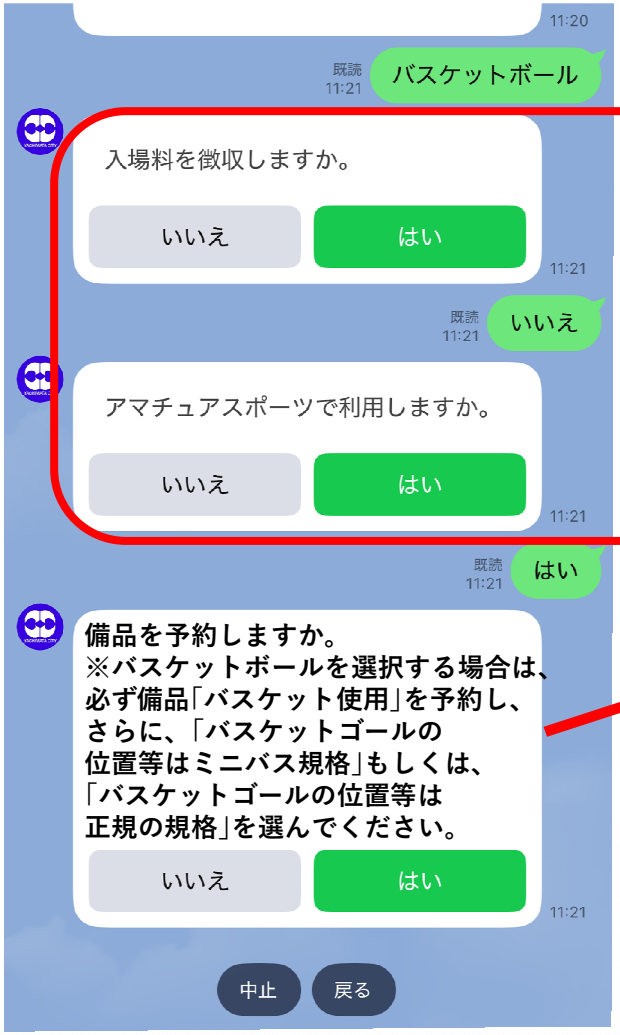
⑪

続いて、スポーツの種目を選びます。
こちらも入力後に変更が生じた場合も、
種目の変更は不要です。





Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

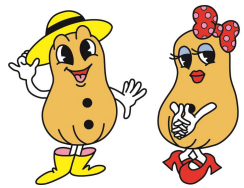


⑫ 備品予約では注意が必要です。
特にバスケットボールが大きく変わります。

①《入場料徴収》
　入場時に料金を徴収していない場合は、『いいえ』を選んでください。
②《アマチュアスポーツ》
　プロの選手ではなく、誰もが楽しんで活動している場合は、『はい』を選んでください。
③《営利確認》
　営利目的で行っていない場合は、『いいえ』を選んでください。

備品を予約しますか。
※バスケットボールを選択する場合は、
必ず備品「バスケット使用」を予約し、
さらに、「バスケットゴールの
位置等はミニバス規格」もしくは、
「バスケットゴールの位置等は
正規の規格」を選んでください。

【重要】
解説の動画中、以下に触れていますが対応していませんのでご注意ください。
~~■《バスケットゴールを撤去》~~
~~　競技の内容によりバスケットゴールを動かしますが、人員不足のため、~~
~~　移動の際はご理解、ご協力をお願い致します。~~
以下は選択してください。
■《ミニバス規格・正規の規格》
　こちらも同様で、人員不足のため、位置移動の際はご理解、ご協力をお願い致します。



Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

②《予約》施設予約（６／8）

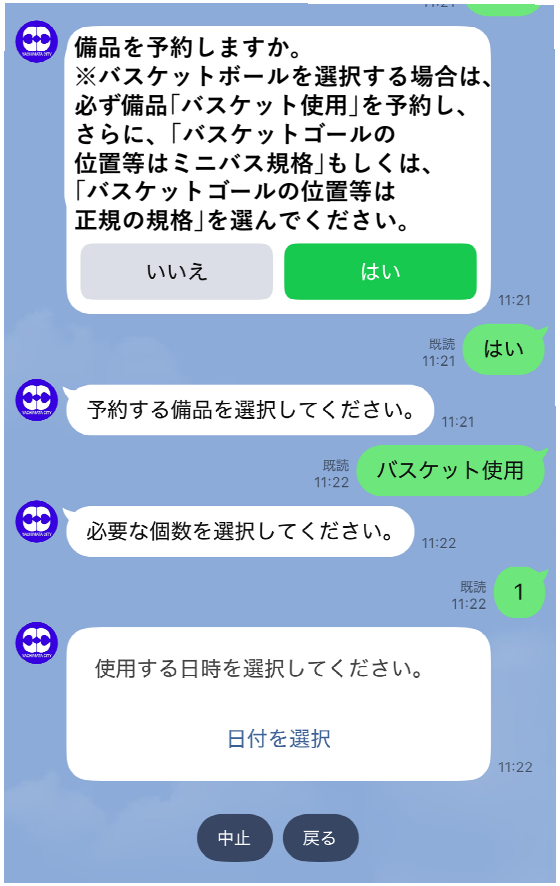
⑬

⑭

⑮

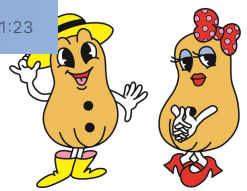
画面の設問に答えていきます。
確定ボタンは、画面下にあります。

さらに追加の場合は、追加ボタンを、
終了ならば、以上のボタンを押します。





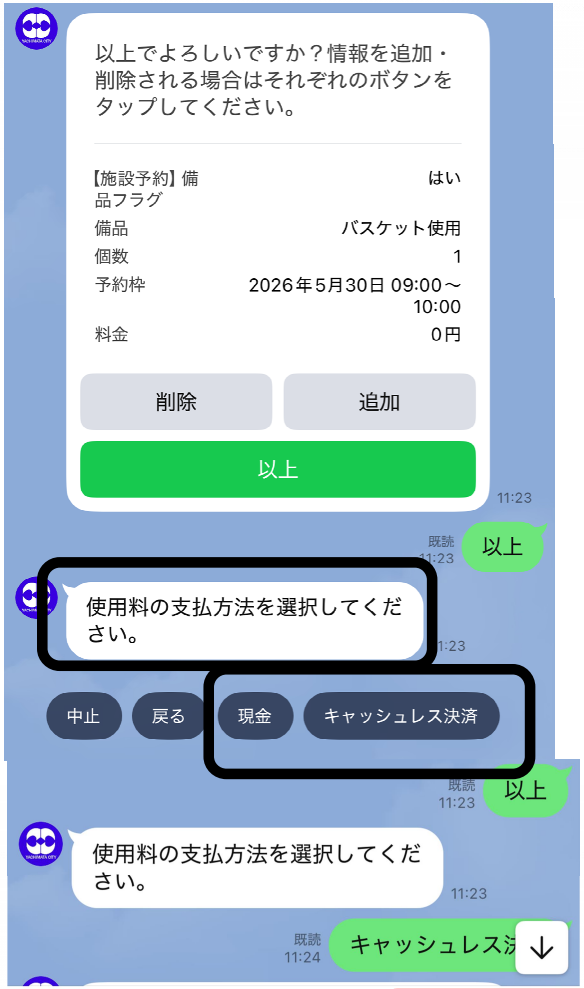




Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

②《予約》施設予約（７／8）

⑯



⑰

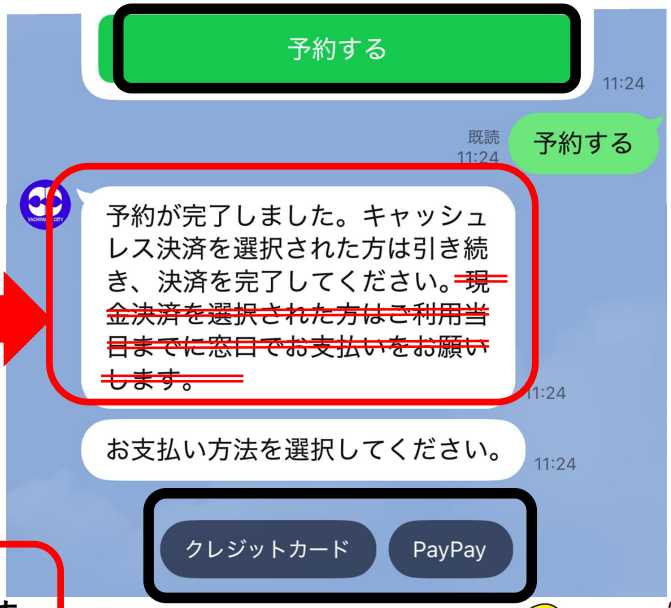


⑱

⚠ 注意
□キャッシュレス決済後の返金はできません。
予約内容を確認してから決済してください。
本予約になります。

□現金を選択された方は、窓口での支払いとなります。
仮予約となり、窓口でお支払い後に本予約となります。

□ここではクレジットカードを選んだ場合を説明します。
（PayPayを選択した場合は設問にしたがって進めてください）



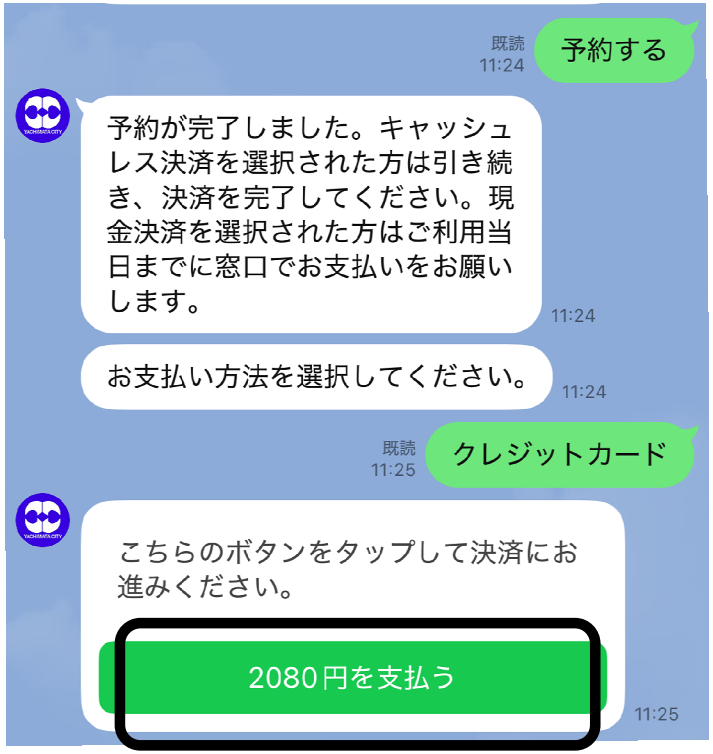
※現金決済を選択され、抽選で当選された方は、抽選後１週間以内に、
また、通常予約の場合は、２週間以内に窓口でお支払いをお願いします。
（抽選後一週間以内とは、11月１０日に抽選結果が届いた場合は、
その日を含んで一週間となりますので、11月１６日までとなります）



Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

⑲

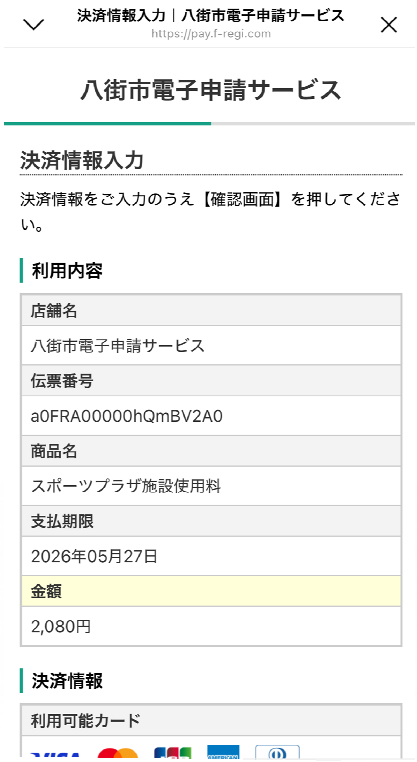
クレジットカードを選択しましたら、
示された金額ボタンを押してください。



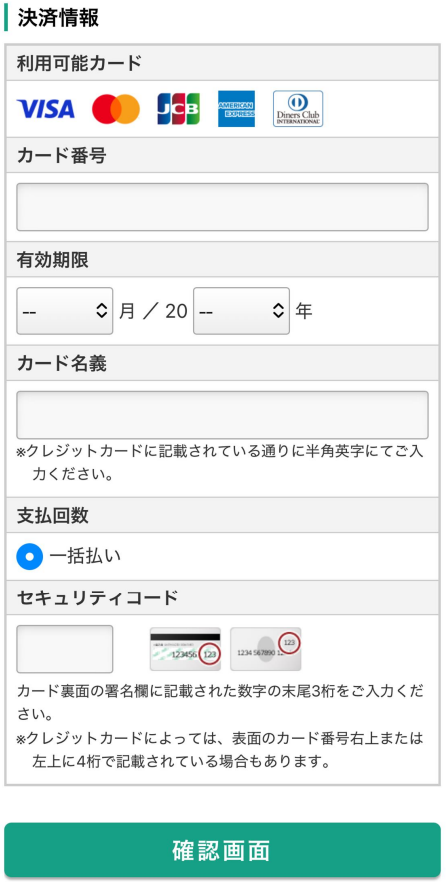
⑳

その後、カード情報を入力し、下の方にある
確認画面ボタンを押します。

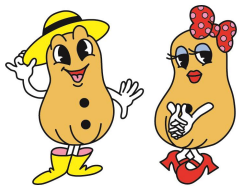
以上で、予約は終ります。
おつかれさまでした。



㉑



※自己都合による払い戻しは、これまでどおり、できませんのでご注意ください



Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.

③よくある質問（FAQ）

《登録について》

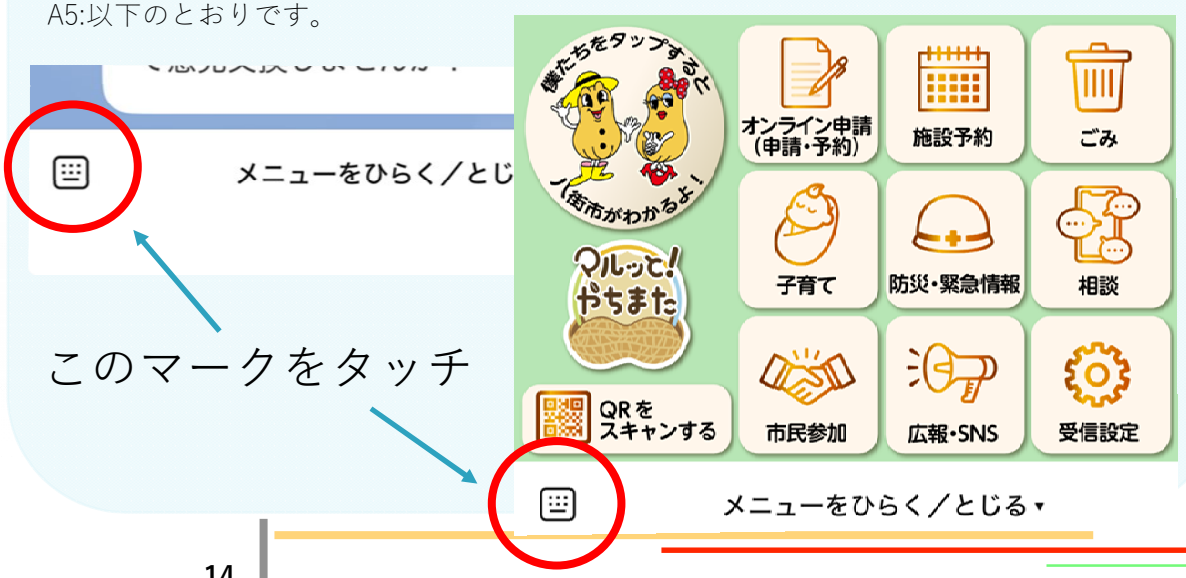
Q1: 登録し直す必要はありますか？
A1: はい。全員再登録をお願いします。

Q2: 事前登録・予約開始の日時はいつからですか？
A2:開始の日時は以下のホームページへ掲載します。
URL
https://www.city.yachimata.lg.jp/soshiki/41/62248.html

Q3: 三つの団体を運営していますが、３回登録しなければいけませんか？　個人の登録も考えています。
A3:それぞれの団体、３回の登録をお願いします。
個人の登録も必要です。

Q4: スマートフォンがありません。
A4:スポーツプラザ窓口で予約できます。
また、パソコンからも可能ですので以下からお入りください。
なお、事前登録はLINEからのみとなりますのでご注意ください。(予約ができません)
パソコン用ＬＩＮＥ窓口
https://p4.govtech-express.com/webui/1657857149?survey=a0ORA00000QHF25

Q5: 住所などの文字の入力はどうすればいいですか？
A5:以下のとおりです。



《予約について》

Q1: 雨天時の振替はありますか？
A1: これまでどおり対応します。

Q2: キャッシュレス決済後、予約をキャンセルしたい場合は？
A2: キャンセルはできませんので、ご注意ください。

Q3: キャンセルした場合、支払った料金はどうなりますか？
A3: 返金はできません。

Q４: 用事があって利用できなくなりました。支払ったお金は戻りますか？
A４: 自己都合による返金はできません。

Q５: ９月の予約を考えています。ラインから予約するのでしょうか？
A５: できません。ラインで予約できるのは、利用日が１０月１日以降の日付となります。それ以前は、従前の手続きでお願いいたします。

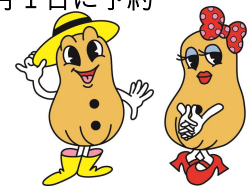
Q６:多目的広場が１０月から有料となりますが、LINEから予約するのでしょうか？
A６:はい、LINEからの予約となります。

《説明会の日程ついて》

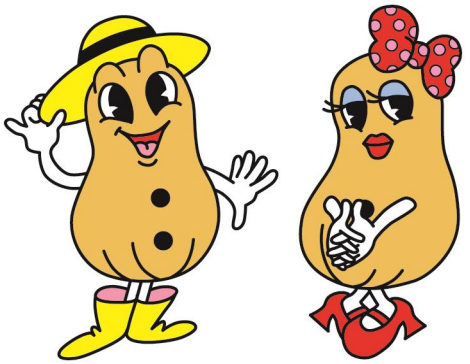
Q1: 説明会の予定はありますか？
A1: すべての日程は終了しました。

《利用について》

Q1: アリーナやテニスコートの利用のルールはこれまでどおりですか？
A1: はい。変更はありません。
※これまでどおり、テニスコートについては、同一時間に複数の面を予約することはできません。また、予約できるのは個人登録となります。
※同一サークル内で、予約開始日に予約できる最大の面数は、４面までとなります。
（例）８月１日に予約開始となった場合は、８月１日に予約できるのは最大４面までとなります。
みなさまのご理解、ご協力をお願い致します。



Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.



〒２８９－１１４３
千葉県八街市八街い８４番地１０
TEL ０４３－４４３－８００３
Fax ０４３－４４３－８００５
sports_plaza@city.yachimata.lg.jp

Copyright © 2026 Yachimata City. All Rights Reserved.