

八街市消費生活センター

安全・安心な市民生活を応援

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を



契約内容は自身でよく確認！
ネットの旅行予約

★相談事例1

旅行予約サイトでホテルを予約した直後、日付を間違えているのに気づき、マイページからキャンセルしたが、返金できないと表示された。サイト内に「返金不可」と表示があったが返金してほしい。

★相談事例2

海外事業者が運営する旅行予約サイトでホテルを予約したが、キャンセルした。キャンセル料無料の期間なのにクレジットカード決済され、代金が戻らない。サイトに問い合わせると、カード引き落とし明細を添付して送るように言われ返信したが、その後連絡が取れない。返金してほしい。

＜相談員のアドバイス＞

・旅行予約サイトでの予約は、そのサイトのキャンセルなどの条件や契約内容に従うこととなります。消費者自身が十分に確認する必要があります。
・同じ宿泊施設などでも、プランごとにキャンセルできる期間が決まっていたり、キャンセルはできても返金

不可のものがあるため、しっかり確認しましょう。
・サイトの運営事業者が、日本なのか海外なのかも確認しましょう。海外事業者の場合、コミュニケーションをとるのが難しい場合や、日本の法律などをういた交渉が難しい場合があります。連絡方法や日本語で対応できるかなど、カスタマー対応窓口についても、よく調べましょう。

・氏名（英字氏名のつづりや姓名の順など）、旅行日程、メールアドレスなど入力情報のミスにも気をつけましょう。最終確認画面をスクリーンショットし、申込内容に問題がないことを確認したうえで、申込ボタンを押しましょう。

困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター

☎ 4 4 3 ・ 9 2 9 9

月曜日・金曜日（祝日を除く）

午前9時～正午・

午後1時～3時30分

閩まちづくり振興課

☎ 4 4 3 ・ 1 4 0 5

まちのわだい

熱戦を繰り広げた 第77回印旛郡市民スポーツ大会

5月16日(土)から7月19日(日)にかけて、印旛郡市町の各会場で「第77回印旛郡市民スポーツ大会」が開催されました。印旛郡市8市町の代表選手が力と技を競い合いました。

八街市の代表として出場したバレーボール（男子）が見事に優勝し、軟式野球でも準優勝と好成績をおさめました。総合順位は第6位でしたが、各種目で健闘しました。



優勝したバレーボール（男子）のチームの皆さん

「八街市企業立地促進に関する連携協定」 を締結



（一社）千葉県宅地建物取引業協会印旛支部および（公社）全日本不動産協会千葉県本部の皆さんと、市長、副市長、地域振興部長

7月24日(金)、市内の不動産情報の有効活用および企業立地の促進を図るため、一般社団法人千葉県宅地建物取引業協会印旛支部および公益社団法人全日本不動産協会千葉県本部と連携協定を締結しました。

相互連携による企業立地の促進などの取り組みを通じて、地域経済の活性化や雇用・移住定住の促進を目指します。

モンゴルの生徒12人と学校関係者が 表敬訪問されました

7月2日(木)にモンゴル国ウランバートル市内の小中高一貫校である、ログリズム学校の生徒12人と学校関係者、八街市国際交流協会の関係者が、市長を表敬訪問されました。

ログリズム学校の生徒の皆さんは、市内小中学校で剣道や琴などの日本文化に触れたあと、同世代の生徒たちと一緒に給食を食べながら交流したことについて報告されました。また、日本語での自己紹介や、感謝を込めたモンゴルの伝統的な歌と踊りを披露されました。

北村市長は、「国際教育は視野を広げる良いきっかけとなる」と歓迎しました。



モンゴルの生徒たちが歌と踊りを披露する様子