

【公共施設予約システムのご案内】

令和8年10月1日利用分から市公式LINEを利用した『公共施設予約システム』へ移行します。

1. 施設予約システムでは、次のようなサービスを提供しています。

- ・空き状況の確認
- ・抽選予約の申込、結果の確認
- ・随時予約の申込 等

2. 対象施設

施設	所在	施設休場日	担当窓口
市営グラウンド 中央グラウンド 北部グラウンド 東部グラウンド 南部グラウンド 西部グラウンド 榎戸サッカー場	八街ほ 文違 八街に 山田台 八街い 榎戸	年末年始	スポーツ振興室 休館日 ・月曜日（祝日は開館） ・月曜から木曜までに祝日があった場合その翌日 ・年末年始 受付時間
キャンプ場	用草	年末年始 ・月曜日	8：30～17：15
スポーツプラザ	八街い	スポーツ振興室窓口 に同じ	スポーツプラザ
公民館	八街ほ	担当課にご確認ください。	公民館

3. 使用方法と使用時間

方法	概要	使用時間
パソコン スマートフォン	インターネットに接続した各機器を使って 使用できます。	原則、24時間使用 できます。

※上記方法が使用できない方は、スポーツ振興室までご相談ください。

※機械の保守点検等により、サービス提供時間内であってもシステムが一時的に使用できない場合があります。

【使用者登録方法】 グラウンド・サッカー場・キャンプ場共通

施設予約システムを使用する場合は、あらかじめ使用者登録をする必要があります。

登録方法は、八街市LINE公式アカウントを「友だち」追加→本人確認が必要です。

1. 登録

ご自身のスマートフォン等で、

八街市LINE公式アカウントを「友だち」追加 → 使用者登録（本人確認） → 完了

登録が完了すると、利用者番号(システムで自動に振り付けられた数字)がトーク画面に送付されます。利用者番号と入力したパスワード(4桁の半角数字)は、予約を取る際に必要となりますので、忘れないようにしてください。

※利用者IDは1人または1団体1つとなりますので、同じ団体で複数のIDを取得することはできません。

※内容に不備がある場合はスポーツ振興室より連絡します。

※登録完了迄に2日～3日を要する場合があります。

①登録要件

市営グラウンド・サッカー場・キャンプ場については、**未成年者は登録できません。**
(施設の使用は、保護者または、監督等成人の引率者同伴で使用可能です。)

②登録区分

・個人登録

・団体登録 ・使用者団体の代表の本人確認書類（マイナンバーカード、免許証等）と
団体構成員名簿の2点が必要となります。

※登録者の住所で市内、市外在住者の判定をします。

③登録内容の変更

登録内容に変更が生じた場合、すみやかにスポーツ振興室窓口で変更の手続きを行ってください。

※申請は、使用者登録本人が行ってください。

※更新時も、本人確認書類が必要です。

【市営グラウンド、サッカー場の予約方法】

◎抽選予約・随時予約の申込

抽選予約は、抽選結果メール配信後(抽選日を含む)、7日以内に支払。

随時予約は14日以内に支払。

期限を過ぎると自動キャンセルされます。

1. 抽選予約の申込（対象：市内在住）

①抽選申込期間 申込可能枠数：10枠／月

使用予定日の前々月1日0時から3日23時59分まで

ただし、1月は5日から7日まで

例：6／1～6／3は8／1～8／3 1使用分の抽選申込期間です

②抽選日

使用予定日の前々月4日 システムで自動抽選（1月は8日）

※複数件申し込みのあった枠のみ抽選となります。

③抽選結果の確認

当選結果ー抽選日の朝7時 支払い案内メールー抽選日の朝7時10分

抽選結果がLINEのトーク画面へ送付されます。

※抽選結果の電話でのお問い合わせは、抽選申込者本人のみとさせていただきます。

その際は、氏名（または団体名）、利用者IDが必要となります。

2. 随時予約の申込 申込可能枠数

1回の申込で、申込可能枠分の予約が可能です。（10枠／月）

市内在住：使用予定日の前々月4日から前日まで

市外在住：使用予定日の前月1日から前日まで

※・予約システムからは当日の利用時間前までは支払可能。

- ・利用時間を過ぎてからの支払は現金での支払、又はキャッシュレス決済の場合は窓口での手続きが必要です。

※使用予定日が、スポーツ振興室窓口の休館日に当たる場合は、休館前の受付時間内に使用許可書の交付を受けてください。

◎許可書の発行、使用料支払いについて

- ・抽選申込による当選分については、**仮予約確定後 7 日以内**にキャッシュレス決済またはスポーツ振興室窓口で支払をし、許可を受けてください。
- ・随時予約の申込分については、**仮予約確定後 1 4 日以内**にキャッシュレス決済またはスポーツ振興室窓口で支払をし、許可を受けてください。

★期限内に許可を受けなかった場合は、自動でキャンセルとなりますのでご了承ください。

◎仮予約の申込についてお願い

- ・より多くの皆さんに施設を使用していただくため、実際に使用する施設、枠数での申込をお願いします。

★必要以上の枠数を仮予約し使用しなかった場合、許可を受けずに無断使用があった場合は、使用者登録の停止または取消となる場合があります。

◎許可書交付後の変更、キャンセルについて

1. 変更

- ・自己都合による変更は、使用前まで認めます。
- ・天候不良やグラウンドコンディション不良、施設都合により使用ができなかった場合
原則、使用予定日から 1 ヶ月以内に変更の手続きを行ってください。

※システムでの変更はできません。スポーツ振興室窓口で手続きを行ってください。

2. キャンセル

- ・自己都合によるキャンセルは、使用料の返金はできません。
- ・天候不良やグラウンドコンディション不良、施設都合により使用ができなかった場合のみ、使用料の返金ができます。

※システムでの返金処理はできません。利用時間を過ぎてからの支払は現金での支払又はキャッシュレス決済の場合は窓口手続きが必要です。

現金払い：申請者の口座へ振込となります。支払先のわかる物（通帳等）、印鑑をお持ちください。

キャッシュレス決済：システム上から返金手続きを行ないます。

◎注意事項

- ・同じ時間枠で複数のグラウンドを予約することはできません。

・スポーツ振興室窓口で手続きが必要となる場合は、受付時間内に登録者ご本人が手続きを行ってください。

【キャンプ場の予約方法】

1. 随時予約の申込（先着順）※申込可能枠数：10枠／月

市内在住：60日前から前日まで

市外在住：30日前から前日まで

キャンプ場：下記使用時間内で、鍵の返却をお願いします。

宿泊	10：00～翌9：00
日帰り	10：00～17：15

※スポーツ振興室窓口で使用当日の予約ができます。

八街市公式LINE内「予約」から申込。案内に沿って必要事項を入力ください。

2. キャンセル

原則、返金不可（使用前までに電話でキャンセル）

※以下の事由の場合のみ返金ができます。

- ・八街市に**気象警報**が発表されている場合
- ・千葉県印旛地区における熱中症警戒アラート及び九十九里地域における光化学スモッグ警報の発令等により活動の自粛が求められる場合
- ・その他施設管理者が使用中止を求めた場合

3. 支払いと鍵の貸し出しについて

事前に電子決済、または当日までに窓口で使用料をお支払いください。

当日に窓口へお越しください。キャンプ場の入り口の鍵をお貸しします。

（窓口：閉館日以外の8：30～17：15）

◎注意事項

※使用予定日が、スポーツ振興室窓口の休館日に当たる場合は、休館前の受付時間内に使用許可書の交付を受けてください。

★必要以上の枠数を仮予約し使用しなかった場合、許可を受けずに無断使用があった場合は、使用者登録の停止または取消となる場合があります。

- ・スポーツ振興室窓口で手続きが必要となる場合は、受付時間内に登録者ご本人が手続きを行ってください。