

八街市公式LINE施設予約 操作ガイド

ver.5.0.1

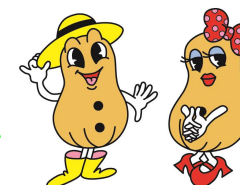
令和8年7月1日よりスタート

簡単・便利に予約できるようになりました！

- ☒ スマホで簡単予約
- ☒ 24時間受付
- ☒ キャッシュレス決済対応

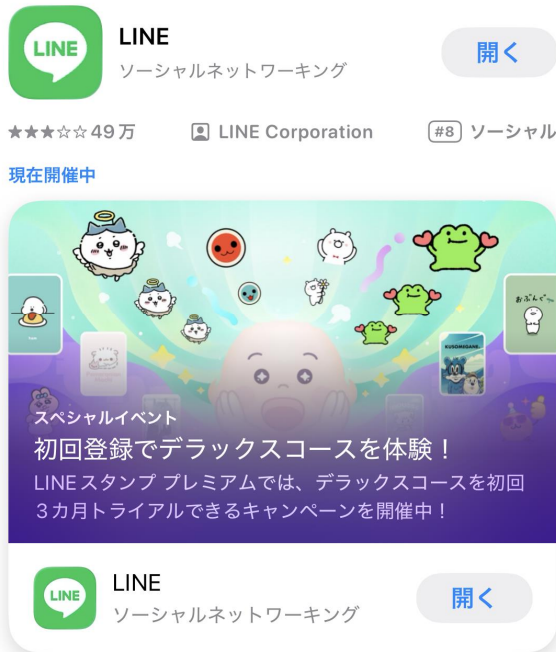


八街市役所
スポーツ振興室
スポーツプラザ
2026年7月25日



令和8年8月1日より、八街市の公式LINEから施設予約が可能になります。
LINEアプリ未利用の方は、以下からダウンロードして友だち登録をお願いします。

iPhone: App Store
Android: Google Play



八街市公式LINE
友だち登録



【重要】

登録後、
審査完了まで3～4日程度かかります。

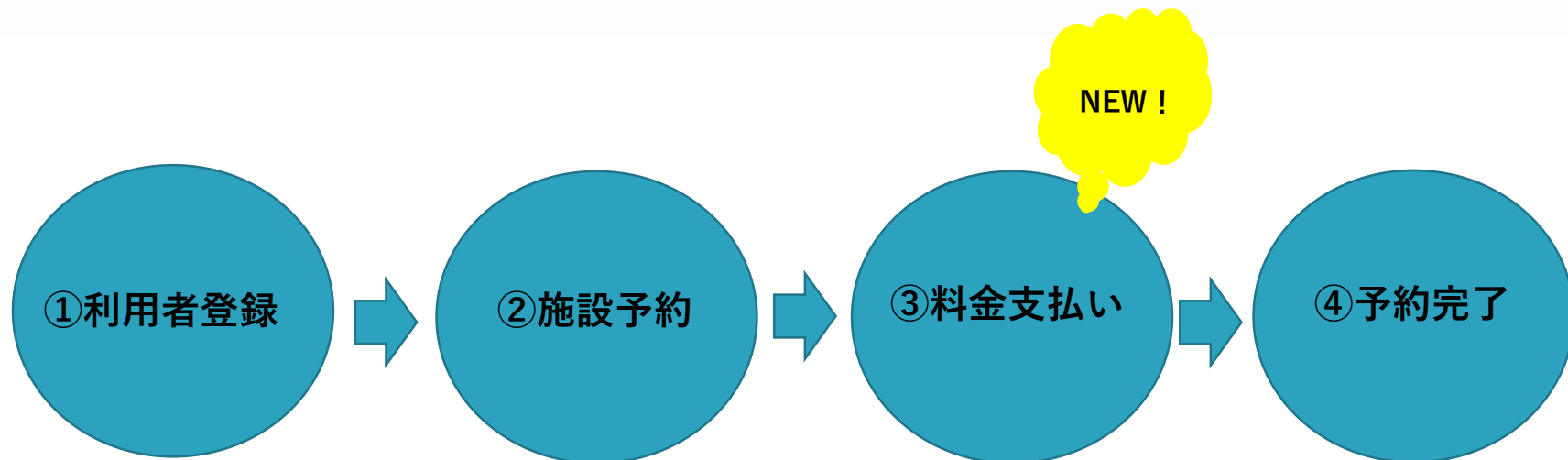
利用予定日まで余裕をもって登録してください。

登録は全員必要です。
令和8年10月1日以降の施設予約は、令和8年8月1日から八街市公式LINEにて行います。
現在利用中の方も含め、すべての方が新規登録の対象です。



これまで使い慣れてきました《八街市公共施設予約システム》の予約方法を引き継ぐ形を採用しました。

ここでは、グラウンドやサッカー場、キャンプ場を担当するスポーツ振興室、メインアリーナ（体育館）やテニスコートなど担当するスポーツプラザ、の施設予約方法などについてご説明いたします。

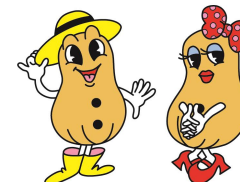


操作方法是動画でも解説中！

URL

<https://www.city.yachimata.lg.jp/soshiki/41/62248.html>

QRコード



①

施設予約をタップ



②

利用区分を選択

- ☐ 個人利用
- ☐ 団体利用

【注意】

個人利用と団体利用の両方を行う場合は、それぞれ登録が必要です。

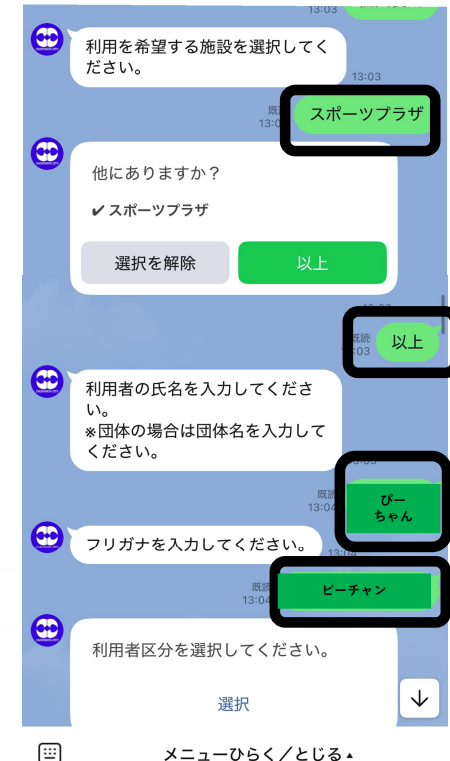


③

施設を選択

氏名を入力

フリガナを入力



④

＜ 八街市

利用者区分を選択してください。

選択

一般

在住区分を選択してください。

市内

郵便番号を入力してください。

2891115

千葉県八街市八街ほですね。

残りの住所（番地以下）を入力してください。

電話番号を入力してください。

043-443-1111

パスワードを設定してください。

メニューひらく／とじる

⑤

【パスワード設定】
4桁の数字を設定します
□誕生日など推測されやすい番号は避けてください
□忘れない番号を設定してください

＜ 八街市

電話番号を入力してください。

043-443-1111

パスワードを設定してください。
※4桁の半角数字

1111

確認のため、再度パスワードを入力してください。
※4桁の半角数字

1111

本人確認方法の選択

マイナンバーカードの署名用電子証明書またはその他本人確認書類の画像添付により本人確認をします。
学生の方は、学生証の添付をしてください。

本人確認方法を選択してください。

マイナンバーカード

その他本人確認書類

メニューひらく／とじる

⑥

□マイナンバーカードの認証は、カードをスマホの下に置き、認証してください。

□免許証、学生証等の場合は、カメラで撮影し、進めます。

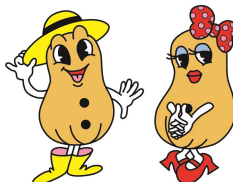
＜ 八街市

マイナンバーカード

こちらのボタンをタップして、マイナンバーカードによる本人確認をしてください。

本人確認を開始

メニューひらく／とじる



⑦

免許証や学生証などを撮影し、送信します。
裏面などがある場合は、裏面も撮影します。

本人確認書類を撮影して送信してください。

カメラを起動

既読 16:35 送信完了

裏面に記載がある場合は、裏面の画像も添付してください。

削除 追加

以上

⑧

登録内容の確認

利用者名・団体名 びーちゃん

利用者名・団体名(カナ) ビーチャン

住所(市町名) 千葉県八街市八街ほ

住所(番地以下) 35 番地 29

電話番号 043-443-1111

パスワード 1111

登録内容を確認してください。

中止 修正

登録する

既読 16:36 登録する

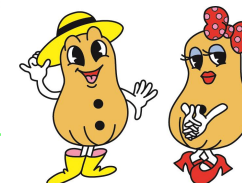
⑨

登録完了

登録申請ありがとうございました。
審査完了後に予約が可能になります。
審査期間
約3～4日
【お急ぎの場合】
八街市スポーツプラザ
043-443-8003

登録する

申請が終了しました。審査が完了しましたらお知らせいたしますので、少々お待ちください。



①

施設の予約は、予約ボタンをタップ

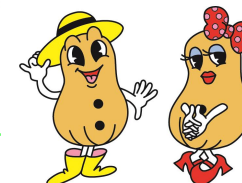
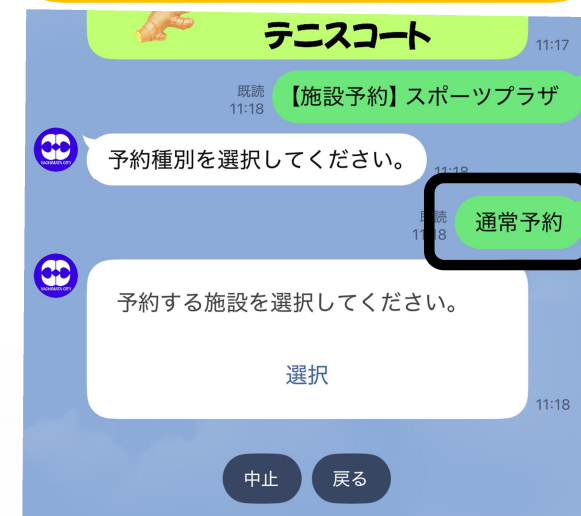


②

ここではスポーツプラザを例に進めます。
サッカー場・キャンプ場・市営グラウンドも
同様の操作となります。



メインアリーナ・サブアリーナは、
☐ 抽選予約を選ぶ場合
 ・市内使用者：利用日の2か月前の1日から10日まで。
 ・市外使用者の抽選予約はございません。
☐ 通常予約を選ぶ場合
 ・市内使用者：2ヶ月前の11日の7時以降。
 ・市外使用者：1ヶ月前の1日の午前0時から。
メインアリーナ・サブアリーナ以外は、
☐ 通常予約を選ぶ場合
 ・市内使用者：2ヶ月前の1日の午前0時から。
 ・市外使用者：1ヶ月前の1日の午前0時から。



④

例ではメインアリーナを選択します。

11:18 5G

< 八街市

既読 11:17 【施設予約】予約

予約する施設を選択してください。

GovTech Express
p4.govtech-express.com

絞り込み

- ☒ メインアリーナ
- ☐ サブアリーナ
- ☐ 多目的広場
- ☐ テニスコート
- ☐ 弓道場
- ☐ 奥芝・トレーニング室
- ☐ 会議室

確定

⑤

画面の設問に答えていきます。

予約する施設を選択してください。

選択

メインアリーナ

メインアリーナの予約を開始します。

利用者登録はされていますか。

いいえ はい

中止

メインアリーナの予約を開始します。

利用者登録はされていますか。

いいえ はい

中止 戻る

利用者IDを入力してください。

⑥

利用者登録はされていますか。

いいえ はい

利用者IDを入力してください。

XXXX

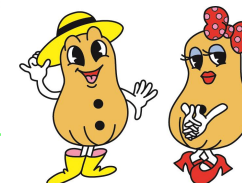
パスワードを入力してください。

中止 戻る

びーちゃん んですね。

使用する面を選択してください。

選択



② 《予約》施設予約（3／8）

⑦

利用区分が変わりました

【これまで】メインアリーナ
全面、1／2（手前・奥）、1／3（手前）・中・奥



【10月1日分から（抽選・随時予約は8月1日から）
全面・半面・2/3面・1/3面

サブアリーナは全面・1／2手前・1／2奥 と、
これまでどおり選択可能です。

既読 11:18

メインアリーナ



メインアリーナの予約を開始しま

GovTech Express

p4.govtech-express.com

×

絞り込み

☒ 全面
 ☐ 半面
 ☐ 2/3面
 ☐ 1/3面

確定

既読 11:19

全面



予約枠を選択してください。

日付を選択

11:19

GovTech Express
p4.govtech-express.com



メインアリーナ

残り合計 3798 席

31件まで同時予約できます

<

5月 2026

>

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

✓ 確定

⑧

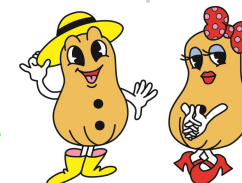
画面の設問に答えていきます。 まずは、実施したい日付けを選択しますが、**複数ある場合は、複数の日付けを選択します。**同時に、**それぞれの時間枠も出てきますので選択します。**

17	18	19	20	21	22	23
☒ 24	25	26	27	28	29	☒ 30
31						

2026-05-30

- ☐ 9:00～10:00 残り 6 席
- ☐ 10:00～11:00 残り 6 席
- ☐ 11:00～12:00 残り 6 席
- ☐ 12:00～13:00 残り 6 席
- ☐ 13:00～14:00 残り 6 席
- ☐ 14:00～15:00 残り 6 席
- ☐ 15:00～16:00 残り 6 席

✓ 確定



10

利用人数を半角数字で入力してください。
おおむねで差し支えありません。
また、いちど入力した後に人数の変更などが
生じた場合もそのまま大丈夫です。

11

続いて、スポーツの種目を選びます。
こちらも入力後に変更が生じた場合も、
種目の変更は不要です。



既読 11:21

バスケットボール

入場料を徴収しますか。

いいえ はい

既読 11:21

いいえ

アマチュアスポーツで利用しますか。

いいえ はい

既読 11:21

はい

備品を予約しますか。
※バスケットボールを選択する場合は、必ず備品「バスケット使用」を予約し、さらに、「バスケットゴールの位置等はミニバス規格」もしくは、「バスケットゴールの位置等は正規の規格」を選んでください。

いいえ はい

中止 戻る

12

備品予約では注意が必要です。
特にバスケットボールが大きく変わります。

- ① 《入場料徴収》
入場時に料金を徴収していない場合は、『いいえ』を選んでください。
- ② 《アマチュアスポーツ》
プロの選手ではなく、誰もが楽しんで活動している場合は、『はい』を選んでください。
- ③ 《営利確認》
営利目的で行っていない場合は、『いいえ』を選んでください。

備品を予約しますか。
※バスケットボールを選択する場合は、必ず備品「バスケット使用」を予約し、さらに、「バスケットゴールの位置等はミニバス規格」もしくは、「バスケットゴールの位置等は正規の規格」を選んでください。

【重要】

解説の動画中、以下に触れていますが対応していませんのでご注意ください。

■ 《バスケットゴールを撤去》

——競技の内容によりバスケットゴールを動かしますが、人員不足のため、移動の際はご理解、ご協力をお願い致します。

以下は選択してください。

■ 《ミニバス規格・正規の規格》

こちらも同様で、人員不足のため、位置移動の際はご理解、ご協力をお願い致します。



13

画面の設問に答えていきます。
確定ボタンは、画面下にあります。

備品を予約しますか。
※バスケットボールを選択する場合は、必ず備品「バスケット使用」を予約し、さらに、「バスケットゴールの位置等はミニバス規格」もしくは、「バスケットゴールの位置等は正規の規格」を選んでください。

いいえ はい

既読 11:21 はい

予約する備品を選択してください。

既読 11:22 バスケット使用

必要な個数を選択してください。

既読 11:22 1

使用する日時を選択してください。

日付を選択

中止 戻る

14

GovTech Express
p4.govtech-express.com

3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2026-05-30

- ☒ 9:00～10:00 残り 2 席
- ☐ 10:00～11:00 残り 2 席
- ☐ 11:00～12:00 残り 2 席
- ☐ 12:00～13:00 残り 2 席
- ☐ 13:00～14:00 残り 2 席
- ☐ 14:00～15:00 残り 2 席
- ☐ 15:00～16:00 残り 2 席
- ☐ 17:00～18:00 残り 1 席
- ☐ 18:00～19:00 残り 1 席
- ☐ 19:00～20:00 残り 1 席
- ☐ 20:00～21:00 残り 1 席

✓ 確定

15

さらに追加の場合は、追加ボタンを、
終了ならば、以上のボタンを押します。

使用する日時を選択してください。

日付を選択

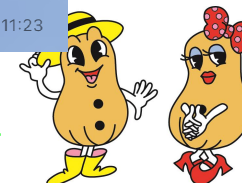
既読 11:23 2026-05-30 9:00～10:00

以上でよろしいですか？情報を追加・削除される場合はそれぞれのボタンをタップしてください。

【施設予約】備品フラグ	はい
備品	バスケット使用
個数	1
予約枠	2026年5月30日 09:00～10:00
料金	0円

削除 追加

以上



16

17

18

以上でよろしいですか？情報を追加・削除される場合はそれぞれのボタンをタップしてください。

【施設予約】 備品フラグ はい
備品 バasket使用
個数 1
予約枠 2026年5月30日 09:00～10:00
料金 0円

削除

追加

以上

使用料の支払方法を選択してください。

中止

戻る

現金

キャッシュレス決済

使用料の支払方法を選択してください。

キャッシュレス決済

予約内容の確認

利用者名・団体名 **びーちゃん**
利用者区分 一般
予約施設 全面
予約枠 2026年5月30日 09:00～10:00
利用人数 6
利用目的 バasketボール
入場料徴収 いいえ
アマチュアスポーツ はい
合計料金 2080円
支払方法 キャッシュレス決済

備品の予約

【施設予約】 備品フラグ はい
備品 バasket使用
個数 1
予約枠 2026年5月30日 09:00～10:00
料金 0円

予約内容を確認してください。

中止

修正

予約する

△ 注意

□キャッシュレス決済後の返金はできません。
予約内容を確認してから決済してください。
本予約になります。

□現金を選択された方は、窓口での支払いとなります。
仮予約となり、窓口でお支払い後に本予約となります。

□ここではクレジットカードを選んだ場合を説明します。
(PayPayを選択した場合は設問にしたがって進めてください)

予約する

予約する

予約が完了しました。キャッシュレス決済を選択された方は引き続き、決済を完了してください。~~現金決済を選択された方はご利用当日までに窓口でお支払いをお願いします。~~

お支払い方法を選択してください。

クレジットカード

PayPay

※現金決済を選択され、抽選で当選された方は、抽選後1週間以内に、また、通常予約の場合は、2週間以内に窓口でお支払いをお願いします。



19

クレジットカードを選択しましたら、
示された金額ボタンを押してください。

既読
11:24

予約する

予約が完了しました。キャッシュレス決済を選択された方は引き続き、決済を完了してください。現金決済を選択された方はご利用当日までに窓口でお支払いをお願いします。

11:24

お支払い方法を選択してください。

11:24

既読
11:25

クレジットカード

こちらのボタンをタップして決済にお進みください。

2080円を支払う

11:25

20

その後、カード情報を入力し、下の方にある
確認画面ボタンを押します。

以上で、予約は終了です。
おつかれさまでした。

✓

決済情報入力 | 八街市電子申請サービス

×

https://pay.l-regi.com

八街市電子申請サービス

決済情報入力

決済情報をご入力の上【確認画面】を押してください。

利用内容

店舗名	八街市電子申請サービス
伝票番号	a0FRA00000hQmBV2A0
商品名	スポーツプラザ施設使用料
支払期限	2026年05月27日
金額	2,080円

決済情報

利用可能カード	    
---------	---

21

決済情報

利用可能カード







カード番号

有効期限

--

◇ 月 / 20

--

◇ 年

カード名義

※クレジットカードに記載されている通りに半角英字にてご入力ください。

支払回数

☒ 一括払い

セキュリティコード




カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁をご入力ください。

※クレジットカードによっては、表面のカード番号右上または左上に4桁で記載されている場合もあります。

確認画面



③よくある質問（FAQ）

《登録について》

Q1: 登録し直す必要はありますか？

A1: はい。全員再登録をお願いします。

Q2: 事前登録・予約開始の日時はいつからですか？

A2: 開始の日時は以下のホームページへ掲載します。

URL

<https://www.city.yachimata.lg.jp/soshiki/41/62248.html>



Q3: 三つの団体を運営していますが、3回登録しなければいけませんか？ 個人の登録も考えています。

A3: それぞれの団体、3回の登録をお願いします。
個人の登録も必要です。

Q4: スマートフォンがありません。

A4: スポーツプラザ窓口で予約できます。

また、パソコンからも可能ですので以下からお入りください。

[パソコン用LINE窓口](#)

<https://p4.govtech-express.com/webui/1657857149?survey=a0ORA00000QHF25>

Q5: 住所などの文字の入力はどうすればいいですか？

A5: 以下のとおりです。



メニューをひらく／とじる

このマークをタッチ



メニューをひらく／とじる

《予約について》

Q1: 雨天時の振替はありますか？

A1: これまでどおり対応します。

Q2: キャッシュレス決済後、予約をキャンセルしたい場合は？

A2: キャンセルはできませんので、ご注意ください。

Q3: キャンセルした場合、支払った料金はどうなりますか？

A3: 返金はできません。

Q4: 用事があって利用できなくなりました。支払ったお金は戻りますか？

A4: 自己都合による返金はできません。

Q5: 9月の予約を考えています。ラインから予約するのでしょうか？

A5: できません。ラインで予約できるのは、利用日が10月1日以降の日付となります。それ以前は、従前の手続きでお願いいたします。

Q6: 多目的広場が10月から有料となりますが、LINEから予約するのでしょうか？

A6: はい、LINEからの予約となります。

《説明会の日程について》

Q1: 説明会の予定はありますか？

A1: すべての日程は終了しました。

《利用について》

Q1: アリーナやテニスコートの利用のルールはこれまでどおりですか？

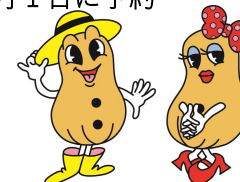
A1: はい。変更はありません。

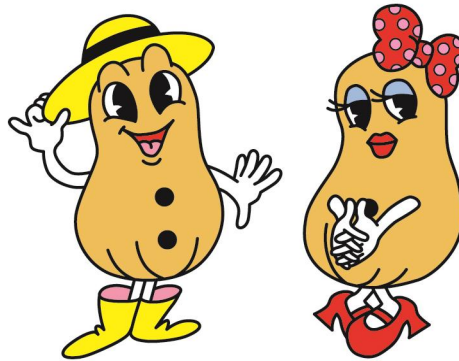
※これまでどおり、テニスコートについては、同一時間に複数の面を予約することはできません。また、予約できるのは個人登録となります。

※同一サークル内で、予約開始日に予約できる最大の面数は、4面までとなります。

(例) 8月1日に予約開始となった場合は、8月1日に予約できるのは最大4面までとなります。

みなさまのご理解、ご協力をお願い致します。





〒289-1143
千葉県八街市八街い84番地10
Tel 043-443-8003
Fax 043-443-8005
sports_plaza@city.yachimata.lg.jp