

家庭児童相談の (窓口相談予約) 利用方法

R8.7

八街市 子育て支援課 こども家庭室



Yachimata City

相談方法①



左の二次元バーコードを読み取ると、LINEが起動し、
家庭児童相談が始まります。

(八街市LINE公式アカウントの友だち追加がお済み
でない方は、友だち登録を行います)



上記のほか、八街市公式LINEのメインメニューから
“相談”をタップし、“家庭児童相談”を選択して始める
こともできます。



相談方法②

相談

【相談】家庭児童相談分岐前



相談方法の選択

虐待の通告や健康状態に関する相談など、緊急な回答を要する相談については、児童相談所虐待対応ダイヤル(189)、警察署(110)、こども急病電話相談(#8000)をご利用ください。
※相談対象者は市内在住の方に限りです。

LINEで相談

LINEで相談が完結するので、市役所にお越しいただく必要はありません。LINEのトーク履歴に相談内容が残らない仕組みです。
相談可能時間 平日8:30～17:15

LINEで相談

窓口で相談

市役所にお越しいただき、相談をします。下のボタンでは、相談時間の予約ができます。

窓口で相談

注意事項を確認の上、相談方法を選択します。
子育て支援課の窓口にお越しの上、相談する場合は、“窓口で相談”をタップします。



相談方法③

既読 窓口で相談

予約する日時を選択してください。

日付を選択

既読 2026-07-10 9:00~10:00

既読 氏名を入力してください。

既読 テスト

既読 住所を入力してください。

既読 八街市八街ほ 35-29

既読 電話番号を入力してください。

既読 0434431693

既読 相談したい内容を入力してください。

既読 イライラしてしまい、こどもに強くあたってしまうことがあります。イライラしている時に、どのように接したらいいのでしょうか？

窓口相談の予約枠(日時)をカレンダーから選択します。

氏名、住所、電話番号、相談したい内容を案内に沿って順番に入力します。



相談方法④

予約内容の確認をします。
内容に間違いがなければ、“予約する”をタップすることで、予約が完了します。

予約日時に、子育て支援課の窓口にお越しください。



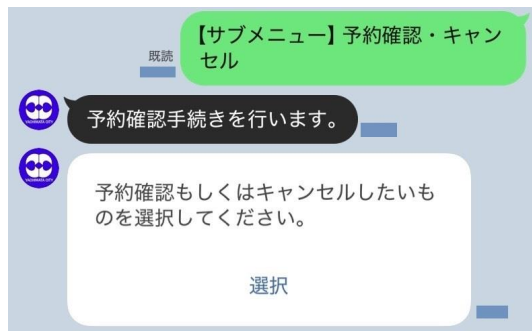
相談方法⑤ 予約のキャンセル



予約枠をキャンセルするときは、八街市公式LINEのメインメニューから“オンライン申請(申請・予約)”をタップします。

続いて“予約確認・キャンセル”をタップします。

相談方法⑥ 予約のキャンセル



キャンセルしたい予約内容を選択し、
“確定”をタップします。



相談方法⑦ 予約のキャンセル

予約情報の詳細

施設 【相談】 家庭児童相談
予約枠 2026 年 7 月 10 日 9:00 ～ 10:00
氏名 テスト

キャンセル

※キャンセル可能日時を過ぎた予約はキャンセルできません。

既読 キャンセル

本当に予約をキャンセルしてもよろしいですか？

既読 はい

取消のお知らせ

施設 【相談】 家庭児童相談
予約枠 2026 年 7 月 10 日 09:00 ～ 10:00

予約がキャンセルされました。

内容を確認し、“キャンセル”をタップします。

間違いなければ、“はい”を選択することで、キャンセルが確定します。

