

家庭児童相談の (LINE相談) 利用方法

R8.7

八街市 子育て支援課 こども家庭室



Yachimata City

相談方法①



左の二次元バーコードを読み取ると、LINEが起動し、家庭児童相談が始まります。

(八街市LINE公式アカウントの友だち追加がお済みでない方は、友だち登録を行います)



上記のほか、八街市公式LINEのメインメニューから“相談”をタップし、“家庭児童相談”を選択して始めることもできます。



相談方法②

既読

【相談】家庭児童相談分岐前



相談方法の選択

虐待の通告や健康状態に関する相談など、緊急な回答を要する相談については、児童相談所虐待対応ダイヤル(189)、警察署(110)、こども急病電話相談(#8000)をご利用ください。
※相談対象者は市内在住の方に限りません。

LINEで相談
LINEで相談が完結するので、市役所にお越しいただく必要はありません。
LINEのトーク履歴に相談内容が残らない仕組みです。
相談可能時間 平日8:30～17:15

LINEで相談

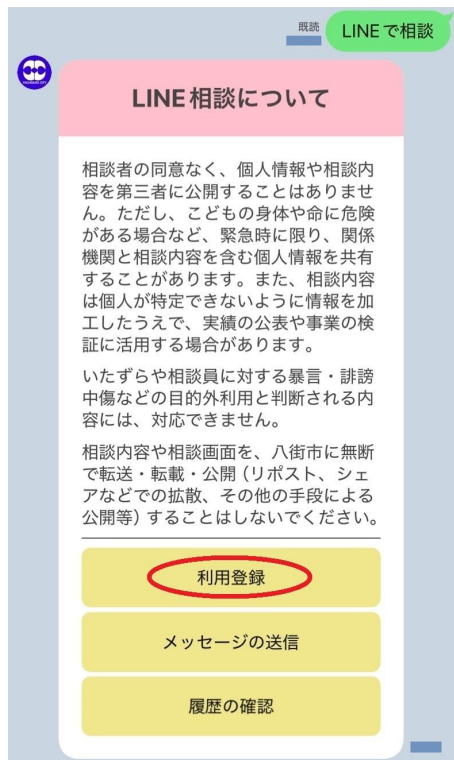
窓口で相談
市役所にお越しいただき、相談をします。下のボタンでは、相談時間の予約ができます。

窓口で相談

注意事項を確認の上、相談方法を選択します。
LINE上で相談する場合は、“LINEで相談”をタップします。



相談方法③



既読 LINEで相談

LINE相談について

相談者の同意なく、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。ただし、こどもの身体や命に危険がある場合など、緊急時に限り、関係機関と相談内容を含む個人情報を共有することがあります。また、相談内容は個人が特定できないように情報を加工したうえで、実績の公表や事業の検証に活用する場合があります。

いたずらや相談員に対する暴言・誹謗中傷などの目的外利用と判断される内容には、対応できません。

相談内容や相談画面を、八街市に無断で転送・転載・公開（リポスト、シェアなどでの拡散、その他の手段による公開等）することはしないでください。

利用登録

メッセージの送信

履歴の確認

はじめて利用する際は、“利用登録”をします。



相談方法④

The image shows a two-part process. On the left, a chat interface with a purple robot icon asks 'チャットの利用登録を行いますか？' (Do you want to register for chat use?). It provides instructions: '「はい」を選ぶと登録を行います。' (Selecting 'Yes' will register you) and '「いいえ」を選ぶと登録を解除します。' (Selecting 'No' will cancel registration). There are two buttons: 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes). The 'はい' button is highlighted in green. Below this, another message says '下のボタンを押して、あなた（相談者）の情報を入力してください。' (Press the button below to enter your information). A green button labeled '情報を入力する' (Enter information) is shown. A large white arrow points from this button to the right-hand form.

On the right, a form titled 'GovTech Express' (p4.govtech-express.com) is shown. It has a close button (X) in the top right. The form is titled '相談者情報' (Consultant Information) and contains the following fields:

- 氏名（匿名・ニックネームでも可）: A text input field containing 'テスト'.
- 住所（省略可）: A text input field containing '八街市八街ほ35-29'.
- 年齢: A text input field containing '30'.
- 性別: Radio buttons for '男性' (Male), '女性' (Female), and 'その他' (Other). The '女性' option is selected.

At the bottom right of the form is a blue button labeled '送信' (Send).

“情報を入力する”をタップします。

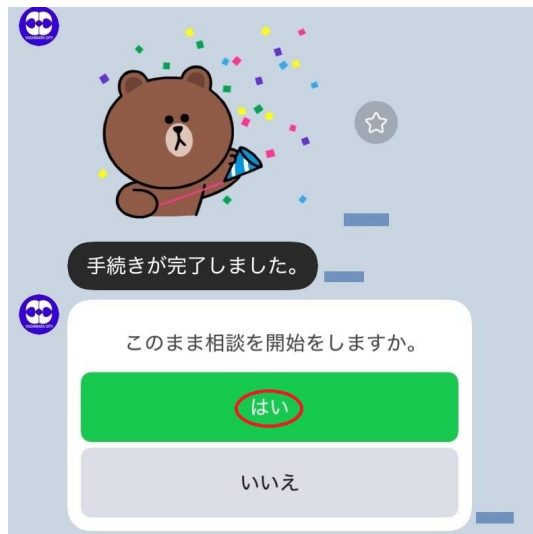
相談者情報の入力画面に、以下の情報を入力します。

・氏名 ・住所 ・年齢 ・性別

※氏名は匿名やニックネームでもかまいません

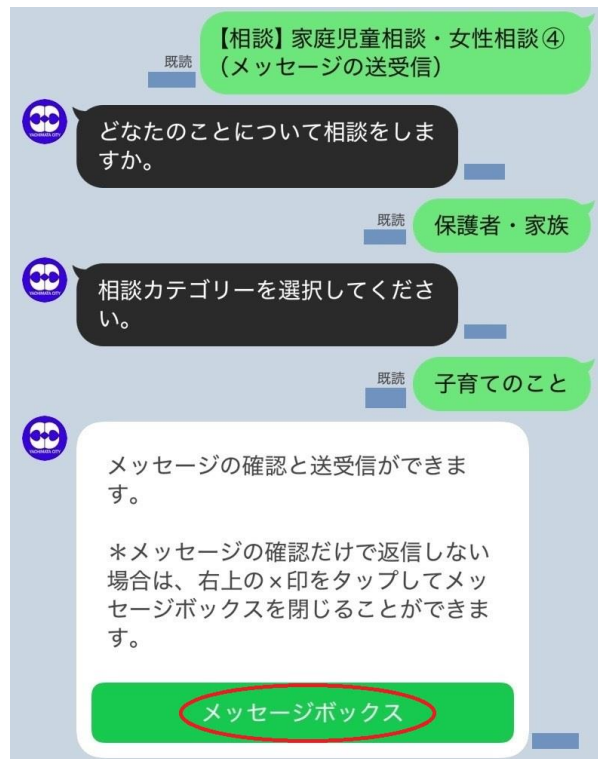
入力後、“送信”をタップします。

相談方法⑤



このまま相談を開始する場合、“はい”をタップします。

相談方法⑥



●“どなたのことについて相談をしますか”

- ・あなたがこども本人であれば、“こども”
 - ・対象のこどもの保護者や家族であれば“保護者・家族”
- をそれぞれ選択します。

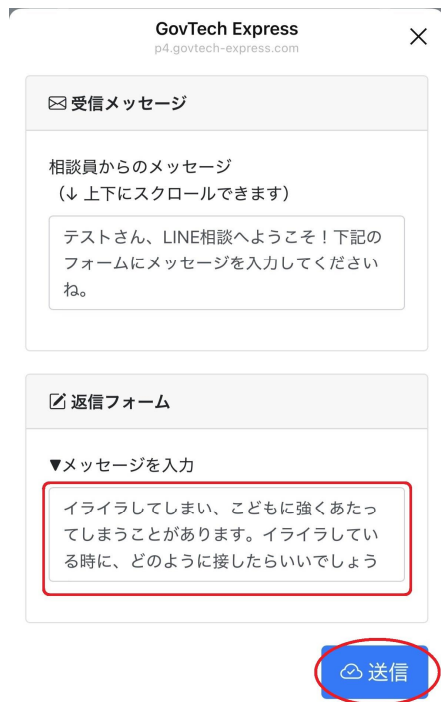
●“相談カテゴリーを選択してください”

- ・子育てのこと
 - ・成長／発達のこと
 - ・学校／園のこと
 - ・孫のこと
- 4つのいずれかのカテゴリーを選択します。

“メッセージボックス”をタップし、メッセージの入力画面を起動します。



相談方法⑦



The screenshot shows the 'GovTech Express' app interface. At the top, there's a header with the app name and a close button. Below it, there's a section titled '受信メッセージ' (Received Message) containing a message from a counselor. The main section is '返信フォーム' (Reply Form), which has a sub-header '▼メッセージを入力' (Input Message). A red rectangle highlights the text input area within this section. At the bottom right, there is a blue button with a cloud icon and the text '送信' (Send), which is also circled in red.

GovTech Express
p4.govtech-express.com

受信メッセージ

相談員からのメッセージ
(↓ 上下にスクロールできます)

テストさん、LINE相談へようこそ！下記の
フォームにメッセージを入力してください
ね。

返信フォーム

▼メッセージを入力

イライラしてしまい、こどもに強くあたっ
てしまうことがあります。イライラしてい
る時に、どのように接したいでしょう

送信

メッセージ(相談内容)を入力します。

入力が終わったら、“送信”をタップします。

相談方法⑧



相談員が相談内容を確認し、返信しますのでお待ちください。

※概ね、翌営業日中に返信します