

女性相談の (窓口相談予約) 利用方法

R8.7

八街市 子育て支援課 こども家庭室



Yachimata City

相談方法①



左の二次元バーコードを読み取ると、LINEが起動し、女性相談が始まります。

(八街市LINE公式アカウントの友だち追加がお済みでない方は、友だち登録を行います)



上記のほか、八街市公式LINEのメインメニューから“相談”をタップし、“女性相談”を選択して始めることもできます。



Yachimata City

相談方法②

The screenshot shows a chat interface with a purple bot icon on the left and green user messages on the right. The messages are as follows:

- Bot: 予約する日時を選択してください。
日付を選択
- User: 2026-07-10 10:30 ~ 11:30
- Bot: 氏名を入力してください。
- User: テスト
- Bot: 住所を入力してください。
- User: 八街市八街ほ 35-29
- Bot: 電話番号を入力してください。
- User: 0434431693
- Bot: 相談したい内容を入力してください。
- User: 夫婦間の不和について

窓口相談の予約枠(日時)をカレンダーから選択します。

氏名、住所、電話番号、相談したい内容を案内に沿って順番に入力します。



相談方法③

予約内容の確認

予約枠 2026年7月10日 10:30～11:30

氏名 テスト

住所 八街市八街ほ 35-29

電話番号 0434431693

内容 夫婦間の不和について

予約内容を確認してください。

中止 修正

予約する

既読 予約する

予約が完了しました。

予約内容の確認をします。
内容に間違いがなければ、“予約する”をタップすることで、予約が完了します。

予約日時に、子育て支援課の窓口にお越しください。



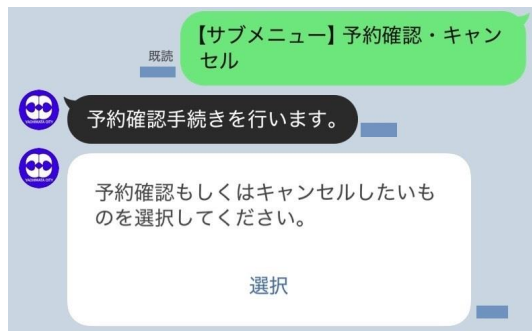
相談方法④ 予約のキャンセル



予約枠をキャンセルするときは、八街市公式LINEのメインメニューから“オンライン申請(申請・予約)”をタップします。

続いて“予約確認・キャンセル”をタップします。

相談方法⑤ 予約のキャンセル



キャンセルしたい予約内容を選択し、
“確定”をタップします。

相談方法⑦ 予約のキャンセル

The screenshot shows a mobile app interface for canceling a reservation. It features a purple circular icon with 'cc' in the top left corner. The main content is a white card titled '予約情報の詳細' (Reservation Information Details). Inside the card, the reservation details are listed: '施設 【相談】 女性相談' (Facility: [Consultation] Women's Consultation), '予約枠 2026年7月10日 10:30～11:30' (Reservation Slot: 2026 July 10, 10:30-11:30), and '氏名 テスト' (Name: Test). Below this is a red button labeled 'キャンセル' (Cancel), which is circled in red. A note below the button states: '※キャンセル可能日時を過ぎた予約はキャンセルできません。' (Reservations that have passed the cancelable date and time cannot be canceled). Below the card, there is a chat interface. A blue bubble from the user asks: '本当に予約をキャンセルしてもよろしいですか？' (Are you sure you want to cancel the reservation?). A green bubble from the system responds: 'はい' (Yes). At the bottom, another white card titled '取消のお知らせ' (Cancellation Notice) displays the same reservation details and a message: '予約がキャンセルされました。' (Reservation has been canceled).

予約情報の詳細

施設 【相談】 女性相談
予約枠 2026年7月10日 10:30～11:30
氏名 テスト

キャンセル

※キャンセル可能日時を過ぎた予約はキャンセルできません。

既読 キャンセル

本当に予約をキャンセルしてもよろしいですか？

既読 はい

取消のお知らせ

施設 【相談】 女性相談
予約枠 2026年7月10日 10:30～11:30

予約がキャンセルされました。

内容を確認し、“キャンセル”をタップします。

間違いなければ、“はい”を選択することで、キャンセルが確定します。