安全・安心な市民生活を応援

八街市消費生活センター

No.153

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

ネット検索で見つけたロードサービスのトラブルに注意

★相談事例

外出先のコインパーキングで自動車のバッテリーが上がってしまったので、インターネットでロードサービス業者を検索し、「バッテリー上がり基本料金２４８０円」と表示されていた業者に電話で作業を依頼した。

現地に到着した業者から提示されたメニュー表には、基本料金の他に作業別の料金が表示されていたが、具体的な説明はなく作業が行われ、作業後に請求された料金は５万円超だった。

サイトの表示料金とあまりにも差があるので納得できなかったが、外出先だったこともあり、やむを得ずクレジットカードで決済した。契約書はなく、料金の内訳表示のある請求書兼領収書が交付された。後日、相場よりも高額な料金を請求されたと分かった。

〈相談員のアドバイス〉

・自動車の故障などが生じた場合は、まずは契約している損害保険会社や保険代理店に問い合わせましょう。

トラブルに備えるため、自動車保険にはロードサービスが付帯している場合があります。日頃から契約している自動車保険の内容をよく確認し、家族が運転する場合には、家族にも共有しておくことが大切です。

損害保険会社や保険代理店に電話がつながらなかった場合でも、焦らず、少し時間をおいてから連絡しましょう。

・サイトなどの表示や電話で説明された料金を鵜呑みにしないようにしましょう。

自動車の故障などの状況や故障箇所はさまざまなので、インターネットで検索した業者のサイトに「基本料金××円」「○○作業料、△△円から」などと表示されている場合や、電話で「△△円」と説明された場合でも、その料金で依頼できるとは限りません。また、事前に説明のなかった「緊急対応費」などを請求されるケースもあります。

状況によって、どのような作業になるのか、どの程度料金がかかるのかなど、契約内容や料金について必ず事前に確認しましょう。

また、キャンセルした際にキャンセル料が発生するのかもあらかじめ確認しましょう。

・請求された金額や作業内容に納得できない場合は、きちんとした説明を求めましょう。

事前の説明と異なり、作業後の請求が高額になっていた、また、直っていなかったなど、料金や作業内容に納得できない場合は、後日納得した金額で支払う意思があることを示した上で、その場での支払いはきっぱり断りましょう。

広告などの表示額と実際の請求額が大きく異なる場合など、クーリング・オフができる可能性があります。

困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター
☎４４３・９２９９
月曜～金曜日（祝日を除く）
午前９時～正午・
午後１時～４時

問 商工観光課
☎４４３・１４０５
※４月１日㈬以降、「まちづくり振興課」に変更します。

まちのわだい

少年少女のつどい大会を開催

教育委員会と青少年相談員連絡協議会の主催により、２月７日㈯、スポーツプラザで「少年少女のつどい大会」を開催しました。40人の小学生が参加し、ユニカール（ユニバーサル・カーリング）を通じて親睦を深めました。

参加した児童たちは、青少年相談員からルールを学び、技術を磨く中で、お互いに声を掛け合いながら競いました。

第49回八街市社会教育振興大会を開催

２月14日㈯、中央公民館で、「第49回八街市社会教育振興大会」を開催しました。

２７５人の方が来場され、社会教育功労者の表彰、市内児童・生徒による作文の発表、また、歌手の木山 裕策氏をお招きし記念講演およびミニコンサートが行われ、盛会のうちに終了しました。

第29回八街市近隣中学校柔道大会を行いました

１月31日㈯、スポーツプラザで「第29回八街市近隣中学校柔道大会」が開催されました。市内からは中学校と合同チームの計４団体、近隣市町からは中学校とクラブチームの計24団体が参加し、熱戦が繰り広げられました。

＜成績＞

男子の部		女子の部	
優　勝	船橋市立葛飾中学校	優　勝	船橋市立宮本中学校
準優勝	千葉市立生浜中学校	準優勝	大山口柔道クラブ
第３位	習志野市立習志野第五中学校	第３位	印西市立印西中学校
	富里市立富里中学校		四街道市立四街道中学校