

## 提出された意見と市の考え方

### 案件名:八街市地域公共交通計画(案)に対する意見

対応項目

- A：意見を受けて加筆・修正したもの  
 B：案に意見の考え方が概ね含まれていたもの  
 C：案に意見の考え方が一部含まれていたもの  
 D：案に意見の考え方を反映・修正しなかったもの  
 E：その他の意見

番号	該当箇所	意見の要旨	対応	市の考え方
<b>八街市地域公共交通計画（案）に対する意見【2件】</b>				
1	2-3-1. 公共交通に関する市民アンケート調査結果 (P. 45)	チョイソコやちまたの認知度の低さに驚いた。認知度の低さは行政の進め方のまずさの表れではないでしょうか。意図的に広めなかったのか。  【1件】	B	チョイソコやちまたについては、市のHPだけでなく、広報紙、SNS等で周知しております。認知度の低さについては、課題として認識しており、第4章「計画の基本方針」にて、「わかりやすく利用しやすい公共交通環境の整備」として計画目標に挙げさせていただいております。
2	3-1. 八街市地域公共交通計画の目標達成状況 (P. 54)	評価指標4、公共交通に対する満足度の評価が◎については目を疑った。低い目標を設定して目標達成ということの意味や価値はあるのか。  【1件】	E	評価指標につきましては、八街市内にお住まいの3,000人を無作為抽出し、アンケートを取った結果となります。現行の地域公共交通計画において、現状より満足度を上げることを目標として掲げたものとなっております。
<b>その他 ふれあいバスに対する意見、要望等について【6件】</b>				
3	コミュニティバス再編案資料	今後路線が少なくなるようだと、人が移動することができなくなり、八街の発展はますますなくなると思っています。  【1件】	D	ふれあいバスについては、昨今の人件費や燃料費の高騰や、運送の2024年問題など、市の取り巻く状況が年々悪化していることから、財政負担が増している状況です。今回の再編案につきましても、その状況を鑑みた結果、ふれあいバスを今後維持していく上でも必要な変更だと考えておりますのでご理解のほどをお願いいたします。
4	その他	ふれあいバスに対する要望 ・運行時間の延長	E	ふれあいバスにつきましては、昨今の人件費、燃料費の高騰や運送の

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・土日運行の要望</li> <li>・バスの増便</li> <li>・バス停の増設</li> </ul> <p>【1件】</p>		<p>2024年問題などに直面しており、事業費が増大するなど市の財政負担が顕著となっております。</p> <p>また、ふれあいバスは1ルート1名の運転士と1台のバスで運行しており、1人の運転士の拘束時間や休憩時間などは法令で定められております。運行時間や運行本数を増やすことは、さらに運転士の増員や車両を増車する必要があり、車両の購入費や運行経費も相応に増加するため、市の財政的にも難しいと考えます。</p>
5	その他	<p>ふれあいバスの路線がわかりづらいため、初めて使う人でもわかるように、バス停に路線図などの掲示がほしい。</p> <p>【1件】</p>	E	<p>各バス停留所の掲示スペースが限られるため、全ての停留所に路線図などの掲示をすることは難しいかとは存じますが、ご提案いただいた案を今後の参考とし、より良い公共交通サービスの提供に取り組んでまいります。</p>
6	その他	<p>昨今の物価高の中で、利用料金の改定も必要と思われる。</p> <p>【1件】</p>	E	<p>ふれあいバスの運賃については、運行開始した平成11年から現在まで料金を変えずに運行してまいりました。しかし、いただいたご意見の通り燃料費や物価高騰などの影響も大きいことから、今後運賃の改定についても検討して参りたいと考えております。</p>
7	その他	<p>当該計画の見直しにおいては、たとえば時間はかかるとも、交通弱者の目線でのご検討をお願いしたい。</p> <p>【1件】</p>	E	<p>ご提案いただいたご意見を参考に、より良い公共交通サービスの提供に取り組んでまいります。</p>
8	その他	<p>ふれあいバスとチョイソコをハイブリッドにして、バス停でなくても手を上げれば停まるとかスマホのアプリで設定すれば来るとか使い勝手を良くすれば良いのではないか。タクシー券の配布も行い、市民が移動手段を選べる方が良いのではないか。</p> <p>【1件】</p>	E	<p>ご提案いただいたご意見を参考に、より良い公共交通サービスの提供に取り組んでまいります。</p> <p>なお、ふれあいバスにつきましては、一部自由乗降区間として、バス停でなくても手を上げれば停まる区間がございますので、ご活用いただければと存じます。</p>
9	その他	<p>ふれあいバスは通勤には使えず(時間帯と本数)空で走っている場面も</p>	E	<p>ふれあいバスについては、現在定時定路線型での運行をしておりピー</p>

		よく見る。ピーク時のみ走らせて、空で走るバスは休止し、代替案としてタクシー券を配った方が良くと思う。  【1件】		ク時のみ走らせるようなデマンド型での運行は現状想定しておりません。今後、人口減少や高齢化が進んでいくにつれ、デマンド型の運行形態の需要が増えていくことが予想されますが、現在はデマンド型乗合タクシー「チョイソコやちまた」を補完交通として運行し、住み分けを図っております。 今回ご提案いただいたご意見を参考に、より良い公共交通サービスの提供に取り組んでまいりますのでご理解のほどをお願いいたします。
<b>その他 デマンド型乗合タクシーに対する意見、要望等について【22件】</b>				
10	その他	デマンド型乗合タクシー「チョイソコやちまた」に対する要望 ・予約を取りやすくしてほしい ・運行時間の延長 ・土日運行の要望 ・運行エリア制の撤廃 ・運行エリアの拡大 ・目的地の限定撤廃 ・車両の増加 ・運賃を安価にしてほしい など  【17件 ※類似意見を含む】	E	デマンド型乗合タクシー「チョイソコやちまた」については、令和7年4月に共通乗降場所の増設を行い、利便性の向上を図ったところです。運行時間やエリアなどの拡大については、運行委託費の増加や、民間の公共交通事業者への圧迫となりがねず、慎重に検討していく必要があると考えております。 より良い公共交通サービスの提供のため、いただいた要望を参考にさせていただきます。
11	その他	利用予約の受付業務に関して、協賛タクシーに委託することは出来ないものか。そのように出来れば、受付担当者は不要になるし、経費の削減になると考えられる。  【1件】	E	乗合タクシーを実証運行する前の市内タクシー業者との打合せにてコールセンター受付業務については受託できない旨の意見をいただいているため、現在のコールセンターでの受付となっております。
12	その他	現在、市が運用（リース）している車両は返還し、協賛タクシー会社の車両のみを利用することは出来ないか。昼間のタクシーは遊んでいるケースが多いように思われる。そこで、チョイソコタクシーの業務を協賛タクシー会社の運転手に委託することは出来ないものか。  【1件】	E	市が運用している車両については、運行委託会社の所有車両を占有する形で運行しております。また、タクシーの運行についても運行委託会社の運転士にて運行しております。

13	その他	オペレーションセンターは何人の人が何台の電話を対応しているのでしょうか。地元で対応するように検討してください。  【1件】	E	コールセンターのオペレーターについては、委託会社にて13名、委託会社の外部委託先にて12席の用意がございます。 コールセンターを地元で行うことにつきましては、11番で回答通り、検討したところですが、現在の形となっております。
14	その他	予約が取れないとの声に、携帯やネット予約が苦手な高齢者が電話を入れたときには、ネット等ですでに予約が成立し、高齢者の通院予約が取れないとの声が上がっています。ネット等予約開始を電話予約より少し遅らせる。  【1件】	E	スマートホンやインターネット予約でのご利用実態は全体の15%程度で、電話のご予約が大半を占めておりますので、インターネット予約については大きな影響はないものと認識しております。 コールセンターは午前中は電話が集中して繋がりにくいこともございます。午後であれば比較的電話が繋がりますので、お時間を変えてお電話ください。
15	その他	担当課の言い分は「これ以上金を出せないけど、もっと良い結果を望みたい」そんな都合の良いこと、社会の中で本当に通用すると思っているのでしょうか。金が無いなら少ない投資でどうすれば大きな収益をあげることになるのか、市民の声の中に正解があるのではないのでしょうか。プロなのだから、どうすれば利用者の声に応えられるのか、自分たちの頭で考え動いてください。  【1件】	E	市では限られた財源の中でより効率的なサービスを提供するため、日々業務を行っております。10番で回答したとおり、乗合タクシーの利便性の向上策を講じたこともその一つです。 いただいたご意見を参考に、より良い公共交通サービスの提供に取り組んでいきますので、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。
<b>その他 意見、要望等について【1件】</b>				
16	その他	外国人転入者への対策について。 最近、市内の外国人の数が増えているように感じており、一部の外国人の運転マナーの悪さが気になる。交通事故を防止するためにも、市による市内外国人在住者への指導が必要ではないかと思う。例えば、市内在住の外国人に対して有料で自動車学校での運転講習の実施を義務づけるなどである。  【1件】	E	ご意見として伺います。