

行政手続き等のオンライン化状況について（令和6年度）

No	手続の名称等	利用状況			所属部署名
		申請総件数	電子申請件数	電子申請の割合	
総務部					
1	り災証明書の発行	4	0	0.00%	防災課
2	入札参加資格審査申請	1298	1298	100.00%	財政課
3	入札	220	220	100.00%	財政課
市民部					
4	転出届	3,716	263	7.08%	市民課
5	転入予約	155	155	100.00%	市民課
6	パスポートの申請	895	46	5.14%	市民課
福祉部					
7	要介護・要支援認定（新規）申請	895	0	0.00%	高齢者福祉課
8	要介護・要支援認定（更新）申請	881	0	0.00%	高齢者福祉課
9	要介護・要支援認定（区分変更）申請	480	0	0.00%	高齢者福祉課
10	居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	788	0	0.00%	高齢者福祉課
11	被保険者証の再交付申請	658	0	0.00%	高齢者福祉課
12	介護保険負担割合証の再交付申請	146	0	0.00%	高齢者福祉課
13	高額介護（予防）サービス費の支給申請	510	0	0.00%	高齢者福祉課
14	介護保険負担限度額認定申請	573	0	0.00%	高齢者福祉課
15	居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請	215	0	0.00%	高齢者福祉課
16	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修前）	162	0	0.00%	高齢者福祉課
17	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修後）	162	0	0.00%	高齢者福祉課
18	住所移転後の要介護・要支援認定申請	0	0	0.00%	高齢者福祉課
健康子ども部					
19	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	282	0	0.00%	子育て支援課
20	児童手当等の額の改定の請求及び届出	151	0	0.00%	子育て支援課
21	氏名変更/住所変更等の届出	139	0	0.00%	子育て支援課
22	受給事由消滅の届出	106	0	0.00%	子育て支援課
23	未支払の児童手当等の請求	2	0	0.00%	子育て支援課
24	児童手当等に係る寄附の申出	0	0	0.00%	子育て支援課
25	児童手当等に係る寄附変更等の申出	0	0	0.00%	子育て支援課
26	児童手当等の現況届	84	0	0.00%	子育て支援課
27	児童扶養手当の現況届の事前送信	598	0	0.00%	子育て支援課
28	支給認定の申請	434	0	0.00%	子育て支援課
29	保育施設等の利用申込	432	0	0.00%	子育て支援課
30	保育施設等の現況届	1,046	0	0.00%	子育て支援課
経済環境部					
31	粗大ごみ収集	951	141	14.83%	クリーン推進課
教育部					
32	公共施設予約システム	2,051	1,957	95.42%	中央公民館
33	グラウンド・サッカー場・キャンプ場予約	1,929	1,929	100.00%	スポーツ振興課
34	体育館・テニスコート・多目的広場予約	7,700	7,700	100.00%	スポーツプラザ
35	図書館の図書貸出予約等	18,882	14,554	77.08%	図書館
36	図書館満足度アンケート	438	159	36.30%	図書館
部外					