

保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・広くて気になるものは置いてないです。 ・少人数なので十分だと思うが運動遊びの時は広い部屋の方がゆとりがあると思う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1			・もっと多くてもいいと思う。 ・いっぱいいます。 ・先生3人：子ども1人（午後）の時もあり、とても恵まれています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1	・過ごしやすい環境です。 ・トイレの促しなど小さいパネルで確認させてくれわかりやすいです。 ・静と動の部屋に分け、子どもに理解しやすいよう名前を付けてみてはどうか。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・清潔が保たれています。 ・ゴミ一つ落ちてません。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			・経験のある先生方の指導の下、園児に合った歩調で療育してくれています。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			・合っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	18	1			・得意なことを伸ばし苦手なことも取り組んでくれます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	1		・家庭内事情の把握もしてくださるのでいろいろな相談ができました。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・季節ごとに組み込まれている行事があって非常に楽しいです。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			・季節によっていろいろな物を制作してくれます。 ・子どもの気持ちを汲み取って臨機応変に対応してくれる。 ・個別のインタビューが定期的にあり、その都度先生から報告や次の課題を教えてください。
保 護 者 へ の	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	5	2	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1			・近い将来に対しての通所の料金についても詳しく教えてもらいました。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	3	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1	1	・昼食時にいろいろ話を聞いてくれます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			・とても良くしてくれています。大変嬉しく思っています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	2	3	・きょうだいがいないので、わかりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1	・コロナやインフルエンザ等感染症において医療機関の指導や家庭の相談等親身に話を聞いてくれます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			5	・SNSはなかったと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1	・お薬の服用機関は登園を控えてください。という事を教えてもらいました。 ・入ったばかりなので訓練があるかわからないです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2	・先日、その件につきまして質問させて頂き問題が解決しました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・途中道幅が狭くなっている所もあります。その件は不安なのですが、消防署やバスが楽しいみたいです。 ・いつも楽しみにしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			・とても楽しみにしています。 ・卒業が寂しいです。 ・その日の機嫌や活動内容によります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・民間の療育機関にはない支援を受け安心しています。 ・通園し始めてから言葉の数も増え意思疎通が更にしやすくなりました。 ・もう少しおもちゃの種類など増やして頂けたら有難いです。

★保護者の方のご意見★

- ・子育てで一番不安だった時に支えて頂き本当に感謝しております。つくし園と出会えて助かりました。ありがとうございました。
- ・子ども達が楽しくわかりやすく参加できるよう、工夫して療育していただいています。大変感謝しております。もう数人先生が多いと兄弟がいても参加しやすいかと思います。
- ・自宅近くの避難場所や経路など即座に教えてくれました。また、子どもをかわいい、かわいいと接してくれている先生方に感謝しています。
- ・ペアレント・トレーニングの講座は、とてもわかりやすくお母さん同志で楽しく学べる講座なので検討し講座を開いてみてください。

★保護者の皆様からいただいたご意見・ご要望に関して★

- ①療育目的・参加するお子さんの様子等を考慮し部屋の選択をしています。（広い部屋の際走ると危険な時は別の部屋での療育となります。）
- ②お子さんが理解しやすいよう年齢に合った言葉かけや指示の仕方を工夫します。
- ③つくし園のホームページがあり行事等の写真も掲載していますのでご覧ください。
- ④避難訓練（地震・火事・水害想定）、不審者訓練等計画を立て実施しています。
- ⑤好きな玩具でじっくりと遊び繰り返し遊ぶことで新しい発見や成長に繋がることもありますが、その時々で玩具を入れ替えるなどお子さんの姿を見ながら選択していきたいと思っています。

★ご意見欄について★

- ・ペアレント・トレーニングについて貴重なご意見ありがとうございました。今後検討したいと思います。

