

資料4

議題4

八街市デマンド型乗合タクシー実証運行事業について

八街市デマンド型乗合タクシー実証運行事業について

令和5年10月～令和6年10月利用実績



八街市デマンド型乗合タクシー実証運行事業 利用実績

※令和 6 年 10 月 30 日時点

日付	利用者数（人）					利用件数（件）				
		北部	南部				北部	南部		
			南部①	南部②				南部①	南部②	
10月	219	88	131	68	63	559	186	373	178	195
11月	213	76	137	75	62	662	194	468	251	217
12月	264	103	161	83	78	790	231	559	276	283
1月	223	76	147	74	73	712	193	519	270	249
2月	248	101	147	81	66	806	270	536	274	262
3月	253	90	163	95	68	789	266	523	291	232
4月	289	112	177	55	122	876	301	575	299	276
5月	272	94	178	86	92	866	276	590	312	278
6月	305	118	187	99	88	903	306	597	313	284
7月	306	129	177	41	136	1036	353	683	351	332
8月	294	100	194	101	93	926	294	632	331	301
9月	263	98	165	94	71	832	264	568	305	263
10月	310	115	195	102	93	1070	329	741	376	365
合計	3459	1300	2159	1054	1105	10827	3463	7364	3827	3537

※利用者数・・・登録した利用者が利用した件数。

※利用件数・・・その日に利用予約された件数。

同一利用者が複数回利用した分を含む

利用者登録件数

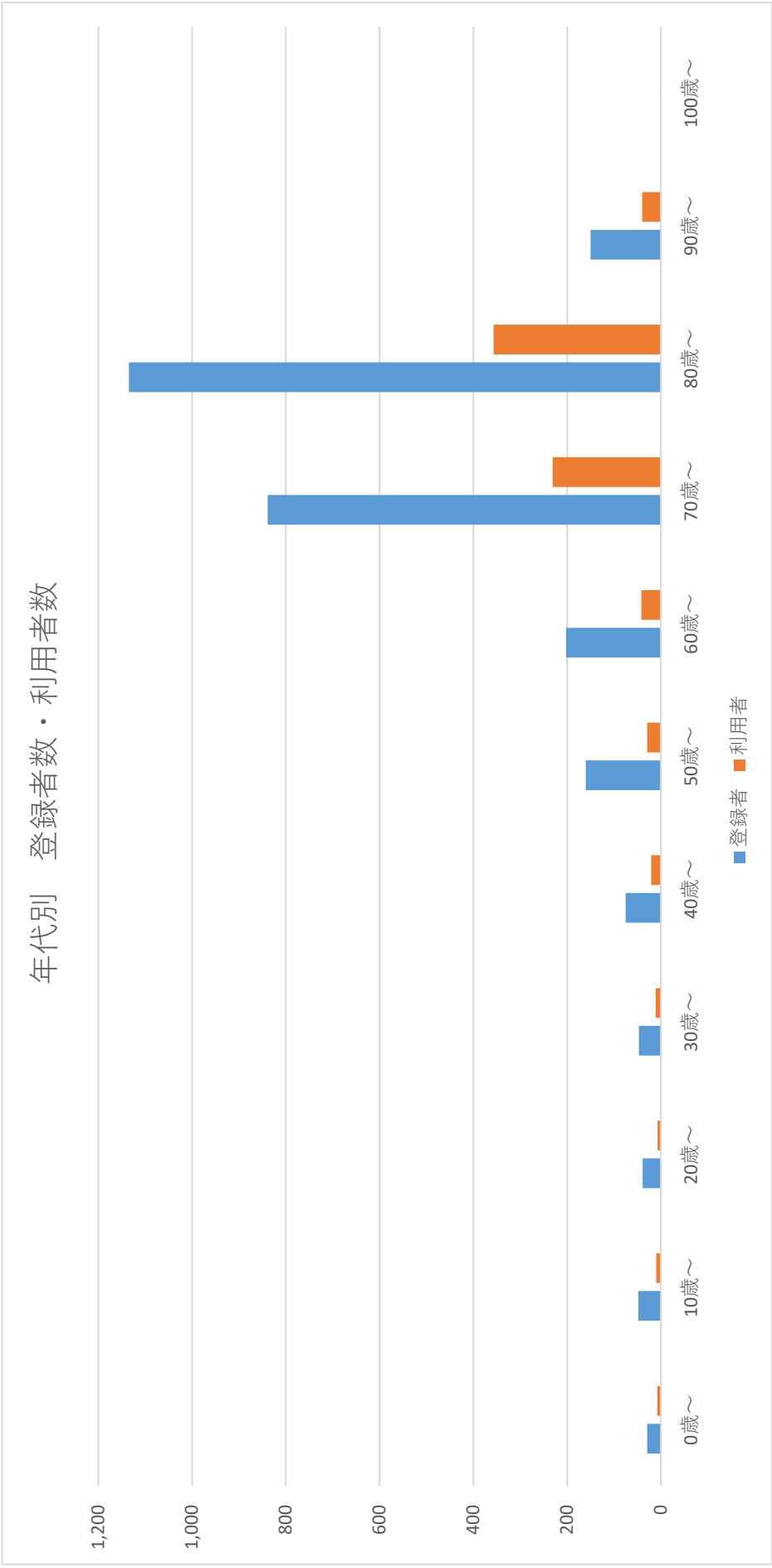
令和 6 年 10 月 30 日時点

(人)

	北部	南部	合計
全体登録者数	1,196	1,517	2,713

年代別 登録者数・利用者数及び利用割合（令和5年10月～令和6年10月）

	0歳～	10歳～	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	70歳～	80歳～	90歳～	100歳～
登録者	29	48	39	47	75	160	202	839	1,135	150	1
利用者	8	10	7	11	21	29	42	231	357	40	1
利用割合	27.6%	20.8%	17.9%	23.4%	28.0%	18.1%	20.8%	27.5%	31.5%	26.7%	100.0%



※利用件数の内、介助者は除く

乗降場所利用回数

カテゴリー	乗降場名	乗車利用（回）	降車利用（回）	乗降合計（回）
医療施設	300 新八街総合病院	837	1636	2473
交通施設	700 八街駅 南口	433	636	1069
商業施設	505 トウス八街店	552	432	984
医療施設	301 海保病院	305	513	818
公共施設	100 八街市役所	174	262	436
商業施設	501 イオン八街店	162	166	328
医療施設	302 長谷川病院	88	161	249
商業施設	520 カインズ八街店	109	103	212
商業施設	507 スーパーセンタートライアル八街店	104	102	206
交通施設	712 八街駅北口	58	141	199
医療施設	319 やちまた皮膚科	65	118	183
商業施設	506 カスミ八街店	95	82	177
交通施設	701 榎戸駅 西口	37	134	171
医療施設	321 湯沢クリニック	50	117	167
公共施設	101 八街市立中央公民館・八街市立図書館・郷土資料館	69	91	160
医療施設	311 遠藤内科医院	56	94	150
商業施設	509 ランドロームフードマーケット東吉田店	77	71	148
公共施設	160 八街郵便局	41	99	140
医療施設	318 八街眼科	30	95	125
金融機関	400 千葉銀行八街支店	36	87	123
商業施設	508 ランドロームフードマーケット八街店	56	56	112
金融機関	405 JA千葉みらい八街支店	49	61	110
公共施設	103 八街市老人福祉センターゆうゆう	49	51	100
金融機関	404 銚子商工信用組合八街支店	53	44	97
医療施設	366 沖永歯科医院	34	58	92
商業施設	504 タイヨー八街店	53	29	82
医療施設	313 かまだ整形外科	22	55	77
医療施設	310 南八街病院	28	42	70
公共施設	106 スポーツプラザ	18	49	67
交通施設	705 イオン八街店 バス停	40	24	64
医療施設	308 ひじかいクリニック	16	45	61
金融機関	401 京葉銀行八街支店	20	41	61
商業施設	576 ローソン・スリーエフ八街松島店	28	32	60
商業施設	522 ケーヨーデイツー八街店	25	32	57
商業施設	503 わくわく広場八街店	25	30	55
商業施設	535 カワチ薬品八街店	31	24	55
医療施設	364 ビーナッツ歯科	16	38	54
医療施設	312 粕谷内科医院	8	45	53
医療施設	361 松本歯科クリニック	19	31	50
医療施設	316 関医院	3	41	44
商業施設	510 セイミヤ榎戸店	25	19	44
交通施設	711 榎戸駅東口 バス停	12	32	44
公共施設	105 八街中央公園	22	21	43
公共施設	161 八街文通郵便局	2	36	38
教育施設	245 八街すずらん幼稚園	22	14	36
医療施設	376 はまだ歯科医院	17	19	36

カテゴリ	乗降場名	乗車利用 (回)	降車利用 (回)	乗降合計 (回)
教育施設	205 交進小学校	34	1	35
商業施設	554 セブンイレブン八街榎戸駅前店	5	30	35
医療施設	307 八街整形外科内科	5	29	34
公共施設	104 けやきの森公園	15	18	33
医療施設	317 日野耳鼻咽喉科医院	4	28	32
商業施設	568 セブンイレブン八街大谷津店	12	20	32
医療施設	320 八街こどもクリニック	9	22	31
商業施設	500 カスミ八街朝日店	10	20	30
公共施設	108 八街市シルバー人材センター・つくし園	15	14	29
医療施設	305 高瀬眼科	10	19	29
教育施設	236 実住保育園	12	16	28
医療施設	380 ささびき歯科医院	13	14	27
金融機関	402 千葉興業銀行八街支店	7	20	27
商業施設	530 ヤックスドラッグ八街東店	11	15	26
交通施設	772 榎戸駅西口 バス停	6	19	25
教育施設	242 いろはに保育園	13	11	24
医療施設	303 榎戸クリニック	10	13	23
医療施設	315 すずき泌尿器科クリニック	5	18	23
医療施設	314 鈴木クリニック	5	17	22
商業施設	534 ヤックスドラッグ八街中央店	13	8	21
医療施設	304 奥秋内科医院	7	13	20
医療施設	352 ファミリアデントタルクリニック	5	15	20
金融機関	403 千葉信用金庫八街中央支店	9	11	20
商業施設	584 ファミリーマート八街駅南口店	0	20	20
交通施設	767 南大関	2	17	19
交通施設	818 八街駅 バス停 南口	13	6	19
商業施設	575 ローソン・スリーエフ八街駅前店	14	4	18
公共施設	163 榎戸駅前郵便局	8	9	17
商業施設	572 セブンイレブン八街四木店	8	9	17
公共施設	164 川上郵便局	8	8	16
医療施設	371 こうしん歯科	7	9	16
交通施設	816 ドギーズアイランド	15	1	16
公共施設	170 佐倉警察署八街幹部交番	5	10	15
教育施設	223 八街南中学校	4	11	15
交通施設	770 嶋沢台	7	8	15
医療施設	350 あさの歯科医院	5	9	14
医療施設	355 木俣歯科医院	6	8	14
医療施設	359 ひじかい歯科医院	0	14	14
商業施設	570 セブンイレブン八街神田店	7	7	14
医療施設	369 白井歯科医院	0	13	13
公共施設	127 大東区コミュニティセンター	3	9	12
公共施設	141 西林コミュニティセンター	6	6	12
商業施設	537 ディスカウントドラッグコスモス八街店	10	2	12
公共施設	122 三区コミュニティセンター	6	5	11
医療施設	354 川野歯科医院	4	6	10
医療施設	379 八街歯科クリニック	0	9	9
商業施設	552 セブンイレブン八街富山十字路店	6	3	9
交通施設	764 中央公民館 バス停	3	6	9

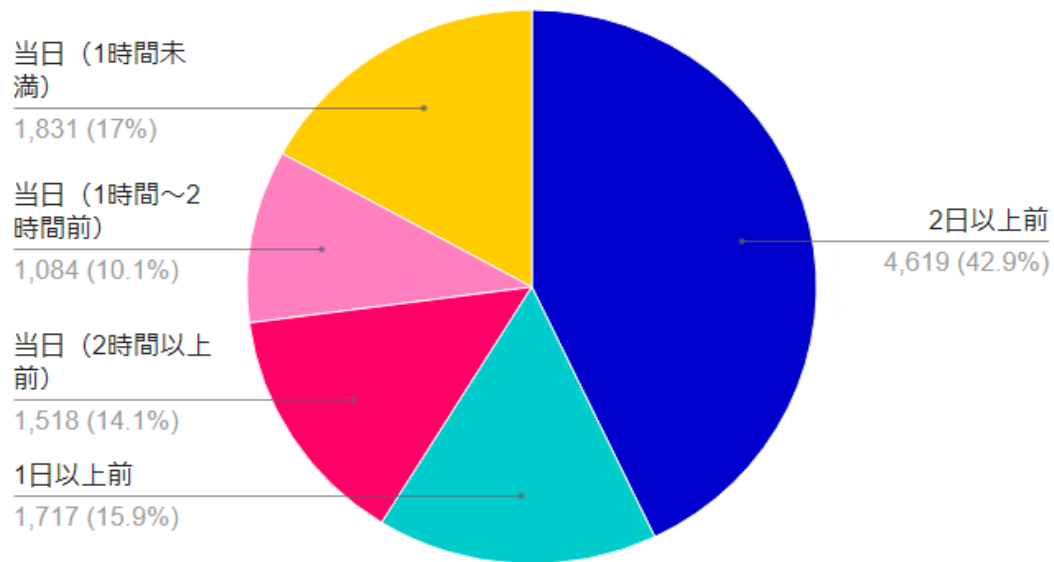
カテゴリ	乗降場名	乗車利用（回）	降車利用（回）	乗降合計（回）
公共施設	137 藤の台集会所	8	0	8
医療施設	357 塩野谷歯科医院	2	6	8
教育施設	222 八街中央中学校	2	5	7
教育施設	243 八街明德やまたこども園	5	2	7
商業施設	560 ファミリーマート八街富山店	5	2	7
商業施設	580 ローソン八街稲荷丘店	4	3	7
交通施設	706 文達野 バス停	4	3	7
交通施設	759 バイパス入口	3	4	7
交通施設	776 北富士島	3	4	7
交通施設	822 自動車教習所	2	5	7
医療施設	367 齊藤歯科医院	0	6	6
商業施設	533 カワチ薬品八街文達店	2	4	6
交通施設	719 京葉霊園	2	4	6
交通施設	748 文達NT集会所	6	0	6
交通施設	777 枳形	2	4	6
公共施設	152 吉倉コミュニティセンター	3	2	5
教育施設	202 朝陽小学校	3	2	5
医療施設	372 わかな歯科	2	3	5
商業施設	502 業務スーパー八街店	3	2	5
商業施設	532 トライウエル八街北店	2	3	5
商業施設	553 セブンスイレブン八街住野店	2	3	5
商業施設	587 ミニストップ八街おおぎ店	0	5	5
交通施設	735 藤の台入口	3	2	5
交通施設	738 総武台団地	3	2	5
交通施設	805 山田台	3	2	5
交通施設	835 四木コミュニティセンター	3	2	5
公共施設	107 南部老人いこいの家	2	2	4
公共施設	125 六区農村集落センター	3	1	4
公共施設	162 南八街郵便局	1	3	4
公共施設	165 八街山田台郵便局	2	2	4
医療施設	362 みやした歯科・矯正歯科	2	2	4
商業施設	536 ダイレックス八街店	1	3	4
商業施設	569 セブンスイレブン八街笹引店	2	2	4
交通施設	803 丹尾台	4	0	4
公共施設	102 児童館ひまわりの家	1	2	3
公共施設	120 一区コミュニティセンター	1	2	3
教育施設	203 実住小学校	0	3	3
教育施設	220 八街中学校	0	3	3
教育施設	230 朝陽保育園	2	1	3
医療施設	360 平野歯科医院	2	1	3
医療施設	365 伊予歯科医院	0	3	3
医療施設	368 佐藤歯科医院	1	2	3
商業施設	558 ローソン八街榎台店	0	3	3
商業施設	583 ローソン八街東吉田店	2	1	3
商業施設	585 ファミリーマート八街四木店	2	1	3
交通施設	707 西文達	2	1	3
交通施設	760 八街駅入口 バス停	2	1	3
交通施設	817 小谷流	1	2	3

カテゴリ	乗降場名	乗車利用 (回)	降車利用 (回)	乗降合計 (回)
公共施設	131 大関区公民館	2	0	2
公共施設	135 文違コミュニティセンター	0	2	2
教育施設	208 川上小学校	0	2	2
医療施設	358 島田歯科医院	1	1	2
医療施設	374 田久保歯科医院	1	1	2
商業施設	521 農家の店にんじん住野店	1	1	2
商業施設	523 コメリハード&グリーン八街中央店	1	1	2
商業施設	524 農家の店にんじん八街店	1	1	2
商業施設	556 ローソン・スリーエフ八街追分台店	0	2	2
商業施設	567 セブンイレブン八街南中道店	1	1	2
商業施設	577 ローソン・スリーエフ八街西林店	1	1	2
交通施設	726 立会松北	0	2	2
交通施設	732 鳥羽台	1	1	2
交通施設	745 長谷団地	1	1	2
交通施設	775 中央中学校前	0	2	2
交通施設	797 川上小	1	1	2
交通施設	811 沖十文字	1	1	2
交通施設	823 八街神社	1	1	2
公共施設	130 富山コミュニティセンター	0	1	1
公共施設	133 泉台ふれあいセンター	0	1	1
公共施設	173 東吉田グラウンド	0	1	1
教育施設	206 二州小学校	0	1	1
教育施設	231 八街かいたく保育園	1	0	1
教育施設	244 八街文化幼稚園	1	0	1
医療施設	306 東葉クリニック八街	0	1	1
医療施設	363 テンタルクリニックM&K	0	1	1
医療施設	370 白井歯科クリニック	1	0	1
医療施設	373 たきだい歯科	0	1	1
商業施設	550 セブンイレブン八街九十九路店	1	0	1
商業施設	563 セブンイレブン八街五区店	1	0	1
商業施設	581 ローソン八街大木店	1	0	1
交通施設	710 泉台入口	0	1	1
交通施設	744 泉台	0	1	1
交通施設	755 古込	0	1	1
交通施設	761 けやきの森公園 バス停	0	1	1
交通施設	765 遠藤内科 バス停	1	0	1
交通施設	771 真井原公民館 バス停	1	0	1
交通施設	774 大木	0	1	1
交通施設	820 南中道	1	0	1
交通施設	821 木原入口	1	0	1

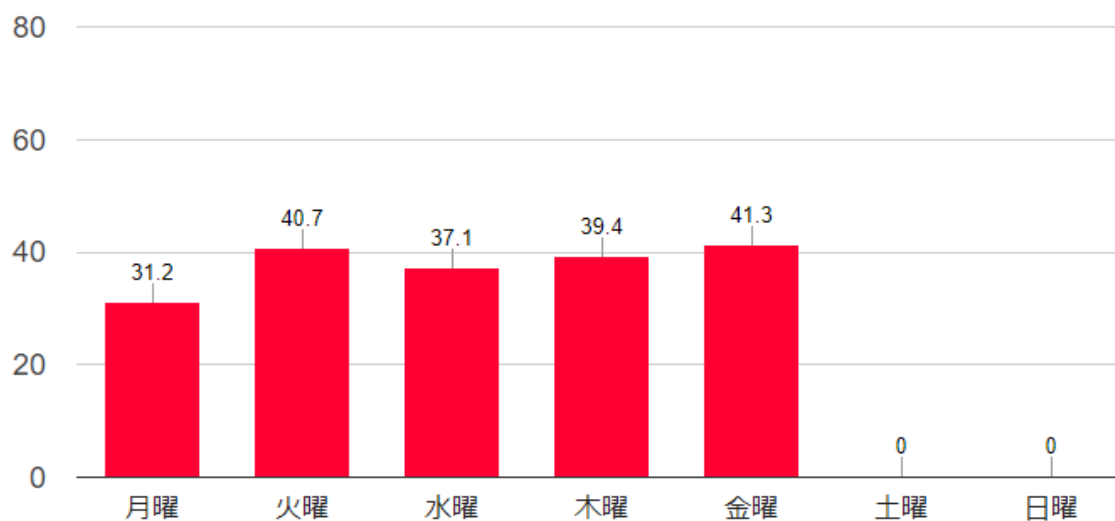
チョイソコやちまた乗り継ぎ利用件数と割合及び利用目的地

	運行件数	乗り換え件数	割合	内訳
2023年10月	559	7	1.3%	長谷園地、かまだ整形外科、トウズ八街店、イオン八街店3件、粕谷内科医院
2023年11月	662	12	1.8%	八街整形外科内科2件、やちまた皮膚科、ランドルーム東吉田、イオン八街店2件、カインズ八街店2件、遠藤内科医院2件、京葉霊園2件
2023年12月	790	14	1.8%	八街整形外科内科、イオン八街店4件、やちまた皮膚科2件、トウズ八街店、京葉霊園2件、八街眼科、遠藤内科医院、業務スーパー八街店2件
2024年1月	712	7	1.0%	八街整形外科内科、遠藤内科医院4件、長谷川病院2件
2024年2月	806	8	1.0%	セイミヤ榎戸店、長谷川病院5件、日野耳鼻咽喉科医院、かまだ整形外科
2024年3月	789	11	1.4%	湯沢クリニック、かまだ整形外科3件、高瀬眼科2件、長谷川病院2件、八街眼科、八街整形外科内科、八街神社
2024年4月	876	6	0.7%	ローソン追分台店、イオン八街店、京葉霊園2件、長谷川病院、タイヨー八街店
2024年5月	866	4	0.5%	南八街病院2件、イオン八街店2件
2024年6月	903	3	0.3%	長谷川病院、イオン八街店、セイミヤ榎戸店
2024年7月	1,036	9	0.9%	やちまた皮膚科2件、かまだ整形外科3件、日野耳鼻咽喉科医院、朝陽保育園2件、セブンスイレブン八街五区店
2024年8月	926	8	0.9%	長谷川病院2件、やちまた皮膚科4件、カインズ八街店2件
2024年9月	832	7	0.8%	やちまた皮膚科4件、イオン八街店、八街眼科、トウズ八街店
2024年10月	1,070	4	0.4%	かまだ整形外科、やちまた皮膚科2件、湯沢クリニック
合計	10,827	100	0.9%	

予約時期割合（全体）



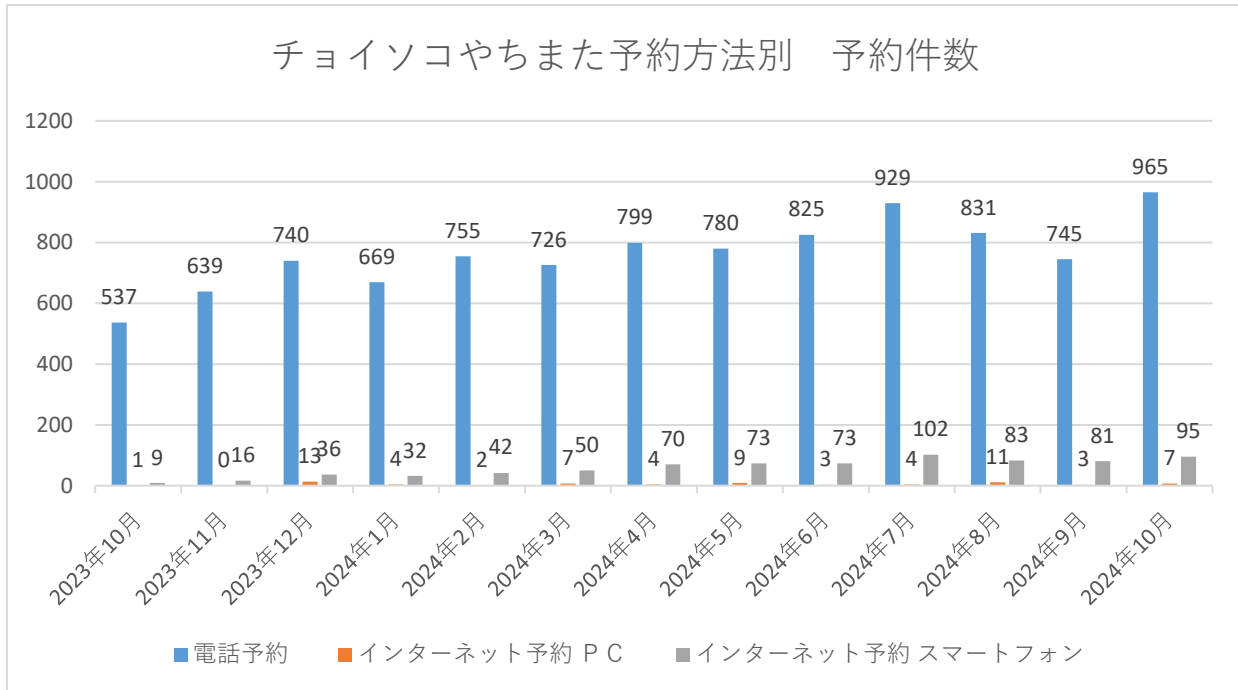
曜日別 平均予約件数



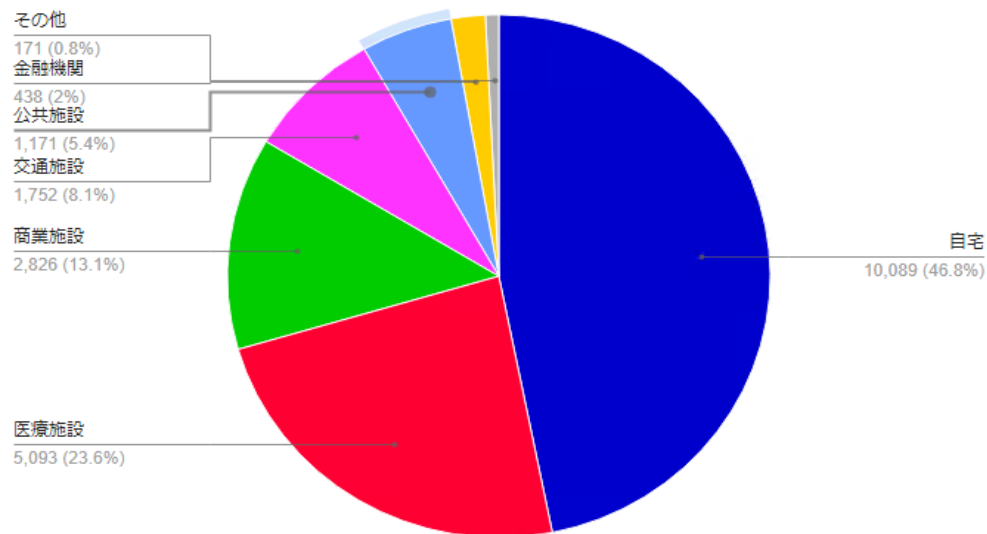
チョコイソコやちまた予約方法別 予約件数

(件)

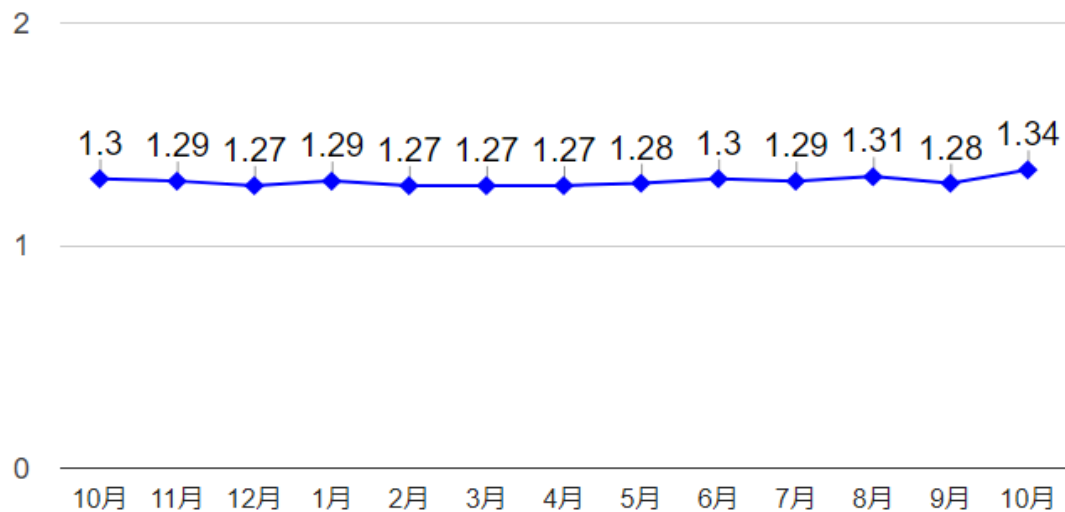
対象月	電話予約	インターネット予約			インターネット 予約割合
		P C	スマートフォン	合計	
2023年10月	537	1	9	10	1.9%
2023年11月	639	0	16	16	2.5%
2023年12月	740	13	36	49	6.6%
2024年1月	669	4	32	36	5.4%
2024年2月	755	2	42	44	5.8%
2024年3月	726	7	50	57	7.9%
2024年4月	799	4	70	74	9.3%
2024年5月	780	9	73	82	10.5%
2024年6月	825	3	73	76	9.2%
2024年7月	929	4	102	106	11.4%
2024年8月	831	11	83	94	11.3%
2024年9月	745	3	81	84	11.3%
2024年10月	965	7	95	102	10.6%



乗降場カテゴリ別 利用回数・割合



月別 乗合率（人）



月別予約キャンセル数

	予約総数	キャンセル数	キャンセル率
2023年10月	779	206	26.4%
2023年11月	838	174	20.8%
2023年12月	1032	240	23.3%
2024年1月	929	217	23.4%
2024年2月	1029	219	21.3%
2024年3月	1059	270	25.5%
2024年4月	1100	221	20.1%
2024年5月	1142	270	23.6%
2024年6月	1205	295	24.5%
2024年7月	1362	313	23.0%
2024年8月	1263	334	26.4%
2024年9月	1063	225	21.2%
2024年10月	1392	308	22.1%

チョイソコやちまた運行計画の一部見直し案について

1. 運行計画を変更すること、目的

(1) 共通乗降場所の追加

市内の病院を中心とした別紙 1 記載の 5 7 カ所を共通乗降場所として追加する。

(目的)

市内の医療施設、アンケート結果で共通乗降場所への希望が多かった乗降場所及び利用実績が多かった乗降場所等を共通乗降場所に加え、今後の公共交通計画全体への影響を調査する。

(目的の検証方法)

新たに共通乗降場所に加えた 5 7 箇所が利用者人数、予約検索件数、乗合率などにどのように影響を与えるかを検証する。

2. 運行計画以外で変更すること、目的

(1) インターネット予約時間の変更

予約開始時間を電話予約と同じ 7 日前から予約可能に変更する。

(目的)

インターネット予約普及のため。インターネット予約が普及すれば予約電話のつながりづらさの軽減、自分自身で空いてる時間が確認できるため予約成立率や乗合率などの向上が見込める。

(目的の検証方法)

電話予約、インターネット予約件数の推移を確認する。それにあわせ予約件数、乗合率への影響も確認する。

(2) 荷物についての扱いを緩和

原則禁止だが、予約の状況（一運行に係る乗合いの有無）を運転手が確認し、判断する。

(目的)

チョイソコやちまたで 2 番目に多い利用目的が買物であり、また 6 席の座席中 1 度に多くても 5 席までしか利用されることがないため、上記のように緩和し利用者の満足度向上を図る。

(目的の検証方法)

アンケート調査時に満足度の変化などを見て検証する。

3. 運行計画で変更しないこと、理由

(1) 運行エリア（区域内運行の廃止、市外運行について要望あり）

(理由)

・エリア制を廃止しない理由

エリア制を廃止することは公共交通全体に影響を与えると考え、現在行っている公共交通調査結果及び今回新たに加えた共通乗降場所の影響結果を考慮し、全体の見直しにあわせて検討したい。

- ・市外運行をしない理由

現在 3 台の運行のため市外運行を可能とした場合、1 台の占有時間が長くなり、利用者数の減少が容易に想定される。また、実証運行計画にもあるが、市外への運行は民間バス事業者やタクシー会社の営業に考慮し慎重に行いたい。

(見直し以降の検討方法)

八街市地域公共交通計画の基礎調査結果を基に民間事業者への影響、ふれあいバスとの連携面など市全体の公共交通の見直しと共に再検討する。

(2) 運行日 (土日の追加)

(理由)

過去に利用者が少ないことからふれあいバスの日曜日を運行を廃止しており、現在も平日に比べ土曜日の方が利用者が少なく、平日運行の方が利用が多いと判断している。また土曜日はコールセンターの委託料金が 1.5 倍になり、年間約 70 万円負担が増える見通しで費用対効果面でも現状維持とする。

(見直し以降の検討方法)

ふれあいバスの利用状況や今後のアンケート結果を基に判断する。

(3) 運行時間 (18 時までの延長要望あり)

(理由)

現状人間的な面でも難しく、また他の公共交通機関の影響を考えると対応は難しい。

(見直し以降の検討方法)

今後の八街市地域公共交通計画の基礎調査結果を基に、他の公共交通への影響に配慮しながら検討する。

(4) 料金変更 (高いので安くしてほしい、エリア制廃止しない場合で区域を超える場合は少額の料金加算で乗り換えなしにするとの要望)

(理由)

現在の利用料金 500 円はタクシー初乗り料金を参考した額であり、他市と比べても平均的な金額である。また近い距離 (500 円以内) や市外への利用は民間タクシー、市内で 500 円以上の場合はデマンドタクシーを利用するなど、民間タクシーとの共存を念頭に置いているため、今のところ料金の変更は行う予定はない。エリア制を廃止しない場合で区域を超える場合は少額の料金加算で乗り換えなしなどの要望もあるが、今回共通乗降場所を増やし、エリア制撤廃といかないまでも乗換えなしで利用したい乗降場所の上位は対応しているので、この変更を基にどの程度予約件数、利用者数、満足度に変化があるか確認したい。

(見直し以降の検討方法)

料金に関してはタクシーの初乗り料金、他市の同様のサービスの料金などを今後も参考にして検討する。

4. 要望なく変更もしないこと（主なもの）

- （１）利用対象者：市内在住者
- （２）介助者：介助を必要とする者と同乗する者
- （３）運行方式：着地限定型の自由経路ドアツードア型
- （４）車両サイズ：乗車定員が５名から８名までの乗用車
- （５）車両数：３台
- （６）システム：ＩＴシステム
- （７）利用者登録：事前予約制
- （８）予約方法：電話予約、FAX、インターネット予約

追加共通乗降場所	
北部	南部
長谷川病院	南八街病院
榎戸クリニック	遠藤内科医院
奥秋内科医院	粕谷内科医院
高瀬眼科	かまだ整形外科
東葉クリニック八街	鈴木クリニック
八街整形外科内科	すずき泌尿器科クリニック
ひじかいクリニック	関医院
あさの歯科医院	日野耳鼻咽喉科医院
石川歯科医院	八街眼科
ファミリーデンタルクリニック	やちまた皮膚科
大林歯科医院	八街こどもクリニック
川野歯科医院	湯沢クリニック
木俣歯科医院	ピーナッツ歯科
塩野谷歯科医院	伊予歯科医院
島田歯科医院	沖永歯科医院
ひじかい歯科医院	齊藤歯科医院
平野歯科医院	佐藤歯科医院
松本歯科クリニック	白井歯科医院
みやした歯科・矯正歯科	白井歯科クリニック
デンタルクリニックM&K	こうしん歯科
イオン八街店	わかな歯科
カインズ八街店	たきだい歯科
ヤックスドラッグ八街東店	田久保歯科医院
	谷本歯科医院
	はまだ歯科医院
	古川歯科医院
	古谷歯科医院
	八街歯科クリニック
	ささびき歯科医院
	トウズ八街店
	ランドローム八街店
	セイミヤ榎戸店
	D2 (DCM)
	ヤックスドラッグ八街中央店

★運行実態の概要		
項目	実施内容	
運行日	・月曜日から金曜日（土曜、日曜、祝日、年末年始は運休）	
時間帯	・8時～17時	
運行範囲	・市内全域とし、車両毎の区域運行を原則 ※総武線の北側を北部運行区域で1台、南側の南部運行区域で2台 八街駅周辺地域等で共通乗降場所の指定があり（合計18箇所） （八街駅と榎戸駅、公共施設で8箇所、医療施設で2箇所、金融機関で6箇所）	
料金	・一般：500円、小中学生、障がい者、介助者：300円 ※北部と南部と、運行区域をまたぐ場合は、共通乗降場所以外での利用で、料金が2回発生	

1. チョイソコの利用実態
（1）利用実態データの概要 期間及び件数：令和5年10月～令和6年8月の利用の8945件
（2）利用実態
①利用者の属性（件数は8945件） ・「70歳以上の高齢者」が全体の75.0%を占めていた。 ・住所（自宅統計地区）を生活圏域で見ると、「八街中央中学校区」が41.4%と最も高く、次いで、「八街中学校区」が22.4%、「八街南中学校区」が19.7%、「八街北中学校区」が12.5%であった。 ・利用されていた車両の号車は、「北部1」が32.1%、「南部1」が35.3%、「南部2」が32.6%と、大きな偏りはなかった。 ・乗車人数は、「1人（相乗りが0人）」が81.3%、「2人（相乗り1人）」が17.8%を占めていた。
②利用実態
・利用予約の時期は、「当日」が42.6%と最も高く、次いで、「前日」が16.3%、「7日前」が15.3%を占めていた。
・利用の時間帯は「9時台」が17.6%と最も高く、「10時台」が15.7%、「8時台」が12.9%と、午前の時間帯が高くなっていた。
・出発地と到着地の位置を生活圏域で見ると、「八街中央中学校区」の利用件数が多かった。また、施設別の状況で見ると、新八街総合病院や海保病院といった医療施設、八街駅や榎戸駅といった鉄道駅、八街市役所での利用件数が多くなっていた。これらの施設はいずれも共通乗降場所で、チョイソコの乗り継ぎは可能であるが、その一方で、長谷川病院やちまた皮膚科といった医療施設、トウズ八街店やイオン八街店といった商業施設でも利用件数が多いが、これらの施設は鉄道駅から離れた地域に位置し、共通乗降場所には指定されていない。
・利用時の所要時間は、「5～9分以下」が53.2%と最も高く、次いで、「10～14分以下」が25.0%、「0～4分以下」が15.8%であった。
・走行距離は、「2000～2999m以下」が28.4%と最も高く、次いで、「5000m以上」が22.3%を占めていた。
・収受料金は、「500円」が67.7%、「300円」が30.3%を占めていた。
・利用件数8945件のうち、乗り継ぎでの利用件数は91件と、乗り継ぎ利用は少なかった。

2. チョイソコ利用者に対するアンケート

- （1）アンケートの実施概要
実施時期及び方法：令和6年5月に、登録者を抽出し、協力を得られた人のみの回答
回答数：18歳未満を除く登録者（2,140人）に送付し、911人から回答（回答率42.5%）
- （2）アンケートの結果
- ①回答者の属性（回答者数は911人）
 - ・「70歳以上の高齢者」が全体の85.6%を占めていた。
 - ・住所は、「北部運行地域」が42.3%、「南部運行地域」が48.7%と、若干南部が多い。
 - ・回答者のうち、「利用したことがある」が全体の40.1%を占めていた。
- ②利用者の利用実態（利用者数は365人）
 - ・利用目的は「通院」が76.7%と最も高く、次いで、「買物」が27.4%を占めていた。
 - ・利用における満足状況をみると、「満足」と「ほぼ満足」の合計は49.3%と全体の約半数は満足であったが、その一方で、「不満」「非常に不満」の合計は23.5%と、運行に対して不満も示されていた。
 - ・不満の内容をみると、「南北に運行区域が分かれている」が43.6%、「土曜・日曜・祝日の運行がない」が43.0%を占め、次いで、「運行時間が短い」が28.2%を占めていた。
 - ・共通乗降場所として追加したい場所は、「医療施設」が多く、次いで、「商業施設」、「公共施設」となっていた。
- ②非利用者の利用しない理由（非利用者数は518人）
 - ・「南北に運行区域が分かれている」が39.7%、「土曜・日曜・祝日の運行がない」が33.4%を占め、次いで、「予約方法がわかりにくい」が25.2%を占めていた。

★チョイソコ運行での今後の改善策（案）

- ①一部医療施設の共通乗降場所の追加
 - ・利用者の利用目的で「通院」が最も多く、利用者及び非利用者の不満の内容で「南北に運行区域が分かれている」が最も多くなっていることを踏まえ、利用件数の多い医療施設（長谷川病院やちまた皮膚科）を共通乗降場所に追加する。
- ②土曜日の運行日の設定
 - ・利用者及び非利用者の不満の内容で「土曜・日曜・祝日の運行がない」が多く、新八街総合病院や海保病院といった医療施設の利用件数が多いことを踏まえ、土曜日を運行日と設定する。
- ③利用実態やニーズを踏まえた共通乗降場所の見直し
 - ・共通乗降場所として、公共施設が8箇所、金融機関が6箇所指定されているが、利用件数が少なく。その一方で、近傍の商業施設（トウズ八街店やイオン八街店）の利用件数が多い。また、利用目的も、買物が通院に次いで多いことを考慮し、共通乗降場所の見直しを行う。
※利用件数の多い商業施設を設定し、近傍の利用件数の少ない公共施設や金融機関を除外
（具体例：トウズ八街店を共通乗降場所として設定）

チョイソコやちまた目的地別乗り継ぎ利用件数

名称	利用回数
やちまた皮膚科	15
イオン八街店	14
長谷川病院	13
かまだ整形外科	9
遠藤内科医院	7
京葉霊園	6
八街整形外科内科	5
カインズ八街店	4
八街眼科	3
トウズ八街店	3
業務スーパー八街店	2
セイミヤ榎戸店	2
日野耳鼻咽喉科医院	2
湯沢クリニック	2
高瀬眼科	2
南八街病院	2
朝陽保育園	2
長谷団地	1
粕谷内科医院	1
八街神社	1
ローソン追分台店	1
タイヨー八街店	1
セブンイレブン八街五区店	1
ランドロームフードマーケット東吉田店	1

100

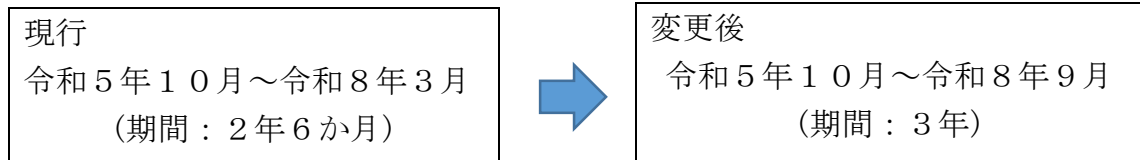
共通乗降場所追加理由の根拠データまとめ

乗り換え利用の多い乗降場所		通常利用の多い乗降場所	
北部	南部	北部	南部
イオン八街店 (14)	やちまた皮膚科 (15)	イオン八街店 (358)	トウズ八街店 (1052)
長谷川病院 (13)	かまだ整形外科 (9)	長谷川病院 (263)	スーパーセンタートライアル八街店 (216)
	遠藤内科医院 (5)	カインズ八街店 (222)	やちまた皮膚科 (198)
	八街眼科 (4)		カスミ八街店 (183)
	トウズ八街店 (3)		湯沢クリニック (176)
	セイミヤ榎戸店 (2)		ランドロームフードマーケット東吉田店 (168)
			遠藤内科医院 (165)
			八街眼科 (132)
			かまだ整形外科 (86)
			南八街病院 (84)
			セイミヤ榎戸店 (44)

共通乗降場所に追加の要望があった乗降場所(上位のみ)	
イオン八街店	12人
病院	8人
買物	8人
カインズ八街店	6人
長谷川病院	5人
自宅(友人宅)	4人
自由に乗り降りしたい	3人
特になし	3人
トウズ八街店	3人
ランドローム	3人
D2	3人
しまむら	3人
ヤックスドラッグ	3人
セイミヤ榎戸店	2人
やちまた皮膚科	2人
八街眼科	2人

八街市デマンド型乗合タクシー実証運行事業「チョイソコやちまた」の 本格運行開始時期の変更について

実証運行期間の変更



理由

現行の八街市地域公共交通計画(以下「計画」という。)が、令和8年3月末をもって計画期間が終了するため、現在、計画を更新するための調査を進めております。

計画を新しく更新した際、ふれあいバスの運行ルートや時刻表についても、同年の10月からの改正を検討しております。

新たな計画では、ふれあいバスや路線バス、民間タクシーなどの市内交通手段との整合性をもった計画とすることが必要です。

デマンド型乗合タクシーの本格運行を令和8年4月から実施し、同年10月より新たな計画に則ったデマンドタクシーの運行形態とするのは、利用者の混乱を招くことから、本格運行を令和8年10月からとするものです。