八街市公式LINEオンライン申請アンケート

日ごろより、市政全般にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、令和5年7月から八街市公式LINEを活用した、各種手続の申請や健康診査の予約、粗大ごみ収集の予約など、市民の皆さまがスマートフォンやパソコン等の情報通信機器を利用して、「いつでも」「どこでも」行政手続等をオンライン（電子申請）でできるサービスの提供に努めています。

そこで、市民の皆さんの意見を反映し、よりよい八街市公式LINEオンライン申請サービスを提供するためにアンケートを実施します。

ぜひ、皆さんの意見をお聞かせください。

なお、アンケート結果については、市ホームページなどで公表させていただきます。

【問1】 あなたの年代を教えてください。

1. 10代以下
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70代以上

【問2】 今までに、八街市公式LINEオンライン申請（申請・予約・アンケート等）を利用したことはありますか。

1. 1回
2. 2回以上
3. 利用したことがない【問6へ】

【問3】 八街市公式LINEオンライン申請を利用する主な理由は何ですか？（複数回答可）

1. 24時間365日いつでも申請できる
2. 市役所へ出向く必要がない
3. 書類の準備が簡単
4. その他（具体的に）

【問4】 八街市公式LINEオンライン申請の使いやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 非常に満足
2. 満足
3. 普通
4. 不満
5. 非常に不満

【問5】八街市公式LINEオンライン申請を利用する際に重視する点は何ですか？

(複数回答可)

1. 操作の利便性
2. セキュリティの確保
3. サポート体制の充実
4. その他 (具体的に)

【問6】八街市公式LINEオンライン申請を利用したことがない方に伺います。

利用しない理由は何ですか？ (複数回答可)

1. 書面での申請に慣れている
2. 電子申請の方法が分からない
3. セキュリティ面で不安がある
4. 八街市公式LINEで申請等ができることを知らなかった
5. その他 (具体的に)

【問7】その他、八街市公式LINEオンライン申請に関するご意見やご要望があれば教えてください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまのご意見をよりよい八街市公式LINEオンライン申請の運用に活用させていただきます。

問い合わせ先

八街市総務部システム管理課

TEL 043-443-1118

FAX 043-440-1231

E-mail dx_suishin@city.yachimata.lg.jp