

行政手続き等のオンライン化状況について（令和5年度）

No	手続の名称等	利用状況			所属部署名
		申請総件数	電子申請件数	電子申請の割合	
総務部					
1	職員採用試験（一般行政初級等）	29	21	72.41%	総務課
2	職員採用試験（一般行政保育士等）	13	11	84.62%	総務課
3	寄附金税額控除に係る申告特例申請（ふるさと納税ワンストップ特例申請）	766	199	25.98%	企画政策課
4	入札参加資格審査申請	4,763	4,763	100.00%	財政課
5	入札	238	238	100.00%	財政課
6	初心者スマホ教室申請	125	16	12.80%	システム管理課
7	り災証明書の発行	6	0	0.00%	防災課
市民部					
8	住民票の写しの申請	28,282	1	0.00%	市民課
9	住民票記載事項証明書の申請	543	0	0.00%	市民課
10	転出届	4,478	138	3.08%	市民課
11	転入予約	102	102	100.00%	市民課
12	住民票除票の申請	1,175	2	0.17%	市民課
13	特定健診(集団)受診予約	281	259	92.17%	国保年金課
14	受診票再交付	125	15	12.00%	国保年金課
15	税務証明書郵送申請（課税・非課税）	2,901	5	0.17%	課税課
16	確定申告LINE予約	2,909	209	7.18%	課税課
17	税務証明書郵送申請（納税）	2,113	6	0.28%	課税課
18	償却資産申告	1,986	1,025	51.61%	課税課
19	給与特徴申告	43,210	28,572	66.12%	課税課
20	年金特徴申告	31,998	31,764	99.27%	課税課
21	法人申告	3,082	2,379	77.19%	課税課
22	法人異動届	458	357	77.95%	課税課
福祉部					
23	電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金(均等割のみ)	1,575	190	12.06%	社会福祉課
24	被保険者証の再交付申請	667	1	0.15%	高齢者福祉課
25	介護保険負担割合証の再交付申請	146	1	0.68%	高齢者福祉課
26	要介護・要支援認定（新規）申請	880	0	0.00%	高齢者福祉課
27	要介護・要支援認定（更新）申請	393	0	0.00%	高齢者福祉課
28	要介護・要支援認定（区分変更）申請	990	0	0.00%	高齢者福祉課
29	居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	791	0	0.00%	高齢者福祉課
30	被保険者証の再交付申請	667	1	0.15%	高齢者福祉課
31	介護保険負担割合証の再交付申請	146	1	0.68%	高齢者福祉課
32	高額介護（予防）サービス費の支給申請	7,940	0	0.00%	高齢者福祉課
33	介護保険負担限度額認定申請	658	0	0.00%	高齢者福祉課
34	居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請	236	0	0.00%	高齢者福祉課
35	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修前）	173	0	0.00%	高齢者福祉課
36	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修後）	173	0	0.00%	高齢者福祉課
37	住所移転後の要介護・要支援認定申請	0	0	0.00%	高齢者福祉課
健康子ども部					
38	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	300	0	0.00%	子育て支援課
39	児童手当等の額の改定の請求及び届出	148	0	0.00%	子育て支援課
40	氏名変更/住所変更等の届出	142	0	0.00%	子育て支援課
41	受給事由消滅の届出	226	0	0.00%	子育て支援課
42	未支払の児童手当等の請求	5	0	0.00%	子育て支援課
43	児童手当等に係る寄附の申出	0	0	0.00%	子育て支援課
44	児童手当等に係る寄附変更等の申出	0	0	0.00%	子育て支援課
45	児童手当等の現況届	82	1	1.22%	子育て支援課
46	児童扶養手当の現況届の事前送信	679	1	0.15%	子育て支援課

行政手続き等のオンライン化状況について（令和5年度）

No	手続の名称等	利用状況			所属部署名
		申請総件数	電子申請件数	電子申請の割合	
47	支給認定の申請	685	0	0.00%	子育て支援課
48	保育施設等の利用申込	905	0	0.00%	子育て支援課
49	保育施設等の現況届	926	0	0.00%	子育て支援課
50	令和5年度 集団検（健）診予約手続き	12,947	5,062	39.10%	健康増進課
51	HELPO利用申し込み	154	61	39.61%	健康増進課
52	ママの健口教室	10	9	90.00%	健康増進課
53	子どもの食教室	4	4	100.00%	健康増進課
54	妊娠の届出	285	0	0.00%	健康増進課
経済環境部					
55	犬の登録	539	5	0.93%	環境課
56	犬の注射済票の交付	2,788	8	0.29%	環境課
57	犬の死亡届	486	39	8.02%	環境課
58	犬の登録情報変更	200	3	1.50%	環境課
59	粗大ごみ収集	961	16	1.66%	クリーン推進課
教育部					
60	家庭教育講演会申込受付	135	54	40.00%	社会教育課
61	家庭教育講演会参加者へのアンケート調査	70	15	21.43%	社会教育課
62	中央公民館施設予約	1,442	1,408	97.64%	中央公民館
63	グラウンド・サッカー場・キャンプ場予約	4,517	4,005	88.67%	スポーツ振興課
64	体育館・テニスコート・多目的広場予約	939	934	99.47%	スポーツプラザ
65	図書館の図書貸出予約等	18,616	12,412	66.67%	図書館
66	図書館満足度アンケート	393	118	30.03%	図書館
67	千葉県誕生150周年記念事業 令和5年度八街市郷土資料館企画展アンケート	39	8	20.51%	郷土資料館
部外					
68	名簿登録地以外の市区町村の選挙管理委員会における不在者投票の投票用紙等の請求	133	0	0.00%	選挙管理委員会