

平成 2 5 年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：公用車管理費

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	<p>公用車の集中管理及び市有バスの管理運行については、その手法を見直すことにより、無駄を省くことが可能と思われる。また、市有バスについては、売却し民間委託等の選択肢も併せて検討が必要と思われる。</p>
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・各課で管理している公用車で、稼働率の低いものについては、集中管理を行うことが望ましい。 ・集中管理の運用の仕方等を工夫することで、効率のよい管理ができると思われる。 ・現在、公用車の貸し出しについては、紙ベースで管理しているが、庁内 LAN を活用した貸し出しにすることで、無駄な予約をさせない体制ができるとと思われる。また、集中管理できる車両については、増やせるよう検討してほしい。 ・公用車については、今後も、経費削減できる軽自動車をリースで導入してほしい。 ・市有バスについては、業務委託も含め検討してもらいたい。また、市民サービスの向上、利用範囲の拡大、運用のあり方等についても併せて、検討していただきたい。

市の対応方針
<ul style="list-style-type: none"> ・市有バスについては、バスを保有しての運転業務委託とバスを売却しての運行業務委託の経費を早急に比較検討し、市有バス業務の方向性を決定します。 ・一般の公用車については、時間単位での詳細な稼働状況の調査を行い、稼働率が低いものは集中管理とし効率化を図るとともに、庁内 LAN を活用した貸し出し等により、無駄な予約をさせない体制を構築します。

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：敬老会事業

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input checked="" type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	地区別で開催されることについては、一定の妥当性はあると思われるが地区社協合同での開催も検討する必要があると思われる。また、人件費の積算根拠等不透明な部分があることから、市と社会福祉協議会の全体の関わりの中で根本的な見直しをする必要がある。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none">・地区別で開催していることはよいと思うが、対象者が参加できない理由等おかれている状況等を把握し、地区社協合同開催を含めて、実施方法を検討する必要がある。・社会福祉協議会の人件費算出が不透明であることから、積算根拠を明確にし、委託料の縮減を図る必要がある。

市の対応方針
敬老会開催場所の統合については、交通手段の確保が難しいため困難ですが、予算面では、人件費の積算根拠の明確化等による見直しにより縮小を図ります。

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：金婚式

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止	
評価に関するコメント	個人的な御祝いの要素が強く、積極的に市が行う理由が見いだせない。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none">・各家庭で行うものであり、市が行う事業ではない。・死別や離別により、2人が健全でない家庭は対象とならないことから、平等ではない。

市の対応方針
金婚式については、平成26年度に記念品の廃止等による事業費の縮小を行い、平成27年度以降は共催から撤退します。

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：長寿祝金支給事業

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input checked="" type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	支給回数及び支給金額の減を行い、事業の縮小が適当と思われる。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none">・ 現在、4回の節目に祝金を支給しているが、支給金額の減額及び支給回数を2段階に減らすなど併せて検討し、その財源を高齢者の別施策に有効活用してほしい。・ 他事業との統合では、統合事業を明確にできないため、支給回数の減、支給金額の減を検討し、事業の縮小が必要である。・ 現金支給ではなく、商品券等にすれば、地域活性化にもつながり、また、支給金額を下げることも可能と思われるので検討が必要。

市の対応方針
長寿祝金支給事業については、実施方法の見直しを検討していきます。

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：リサイクル推進費

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	<ul style="list-style-type: none">・リサイクル回収団体が、今後も継続してリサイクル活動を推進できるよう、市としても現行の奨励金制度のみではなく、広く手法等を調査・研究し、更なる制度の確立に向け努力してほしい。・市民に対し、ごみの減量化を推進するための広報等を経費をかけずに、周知する必要がある。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none">・リサイクル団体を増やすとともに、ごみの減量化に向け広く市民に詳細を広報してほしい。・市民と協働して経費のかからない広報活動なども考えられる。・奨励金制度を継続していくことは、各種団体の活動資金を得るためのものではなく、リサイクルを推進していくことが目的でなければならない。・ごみの減量化については、今何が問題なのか市民が知らなければ問題解決には至らないので、市の現状を示すデータ等を広報する必要がある。

市の対応方針
<p>リサイクル奨励金制度については、他市町村の動向を含め手法等の調査・研究に取り組みます。</p> <p>また、リサイクル団体の募集及びごみの減量化の広報に努めます。</p>

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：クリーンセンター・処分場管理運営費

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	施設管理費については、一般競争入札を行うことで経費削減に努めており、他に見直しを図れるところはないと思われる。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none">・施設管理委託は入札を行い、業者の入れ替えも行われるなど、経費削減の努力はされている。・古紙の分別に雑紙が加わり、とても良いことと思うが、分別する市民からは難しくなったとの声もある。

市の対応方針
クリーンセンター及び処分場については、経費削減に努めるとともに適正な管理運営を行ってきます。

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：ごみ処理収集運搬業務

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	一般ごみの有料化、粗大ごみの金額検討、ごみステーションの管理なども含めて検討が必要である。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none">・ごみの有料化を実施している市町から八街市へごみが流入していることが懸念されるため、今後、ごみの有料化も含め減量化についても手法等さらなる調査・研究が必要と思われる。・市民にごみの減量化を意識づけるためにも有料化の検討は必要なことと考えるが、ごみの有料化を行う場合は、時間をかけて議論していただきたい。

市の対応方針
ごみの減量化に向け、あらゆる手法を用いた市民への情報提供を行い、将来的に直面すると思われるごみの有料化への調査研究を進めます。

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：焼却炉維持修繕事業費

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	修繕については、その事業の性格上評価が難しい部分であり、見直し等をしづらいことから、現状維持が妥当と考える。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none">・施設の老朽化に伴い、大規模な故障が起きないように計画的な修繕を行っていただきたい。・市民へごみの減量化について、呼びかけや周知を行っていただきたい。

市の対応方針
焼却炉については、適正な維持修繕を行い延命化に努めます。

平成 25 年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：公園緑地管理費

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input type="checkbox"/> 他事業と統合又は廃止	
評価に関するコメント	<ul style="list-style-type: none"> ・ 極端に大きな公園や傾斜など特殊な形状の公園がないことから、現在業務委託している業務でも、専門業者でなく一般の方でもできる業務があると思われるため、委託範囲を検討する必要がある。 ・ 他の自治体の公園管理のあり方を見ると、委託業務の選定を細かく行い、経費縮減を図っている所もあるので検討が必要。 ・ 清掃等を地域住民により行っていただけるよう市民との話し合いが必要。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一般市民をもっと巻き込んで事業を推進していく必要がある。 ・ 市民と協働のまちづくりを進めるためにも、市としての問題点を市民と共有するための話し合いをもつ必要がある。 ・ 公園の清掃等を地域住民に行っていたら、委託料の削減につながると思われるため、もっと市民に広く協力を依頼し、協働でこの問題に取り組んでいったら効率的な運営ができると思われる。また、市民を巻き込んで行くための意識づけ、広報が不足していると感じた。

市の対応方針
<p>業務委託の内容を精査し委託料の縮減に努めるとともに、ボランティアや地域住民の理解を得るための情報提供を積極的に行い、市民の理解を得ながら公園管理を実施していきます。</p>

平成25年度外部評価結果及び市の対応方針

事務事業名：体育振興費・市民体育祭運営費

外部評価結果	
<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 手法等を見直し継続 <input type="checkbox"/> 事業縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 他事業と統合	
評価に関するコメント	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の枠組みにとらわれずに、連携主体も特定のところに限るのではなく、民間企業や地域団体、一般市民を巻き込むような形で取り組みに広がりをもっていく必要がある。 ・他の事業と連携しながら各種イベント・市民体育祭のあり方を模索する必要がある。
委員の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツのイベントや教室が開催されることは望ましいことである。 ・1年に1度の行事が多いものの、市民の体力向上、健康増進には役にたっていると感じた。 ・参加者が一部の人たちだけのイベントになってしまっている側面もある。 ・スポーツを専門にしたNPO法人などの民間団体と連携をして、もっと多くの人たちを巻き込んで行く活動が他では出始めている。 ・民間業者の協賛をお願いしたり、広告収入を得て事業費に充当するなどの形態の変更も検討する必要がある。 ・現在の枠組みの中で、多くの市民に参加していただくことは限界があると思われるので、他の事業と連携していくことも選択肢の一つである。

市の対応方針
<p>市民体育祭及び各種大会については、より多くの市民が魅力を持って参加できる内容にする必要があるため、参加者募集の手法の見直しや競技内容の検討を関係団体とともにを行います。</p> <p>また、他事業・他団体との連携や民間企業の協賛についても検討を行います。</p>