

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年4月1日

事業所名 八街市立つくし園

保護者数 23名

回収数 14部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・広くてきれい。十分な広さです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1	1	・小集団なので十分。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境(※注.1)になっているか。また、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3	1	1	・絵カードで一日の予定を理解している。 ・わかりやすくなっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2			・換気ができていて気持ちよく過ごせる。 ・気になる物も置いてないので集中できる。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12		1	1	・親の意見を取り入れた上で子の成長に合わせた目標を立ててくれる。 ・いつも相談し、苦手な分野を伸ばせるように計画しています。
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	3		1	・先生達の手作り小道具やおもちゃで学べる。 ・対応する先生や日によって支援方法が違うことがあったので、統一した支援をお願いしたい。
	⑦	活動プログラム(※注.2)が固定化しないよう工夫されているか	10	2	1	1	・いろいろやっていつも楽しみにしている。 ・保護者会以降は活動内容の種類が増えたなど感じた。 ・毎回同じにならないように工夫している。 ・季節に合わせたイベントや歌、様々な遊びがあり楽しい。
	⑧	日々の療育、朝・帰りの会の内容や時間は、適切か	12	1	1		・適切です。 ・手作りの道具が良い。 ・子どもも飽きずに集中できていると思います。 ・絵本を読むだけでは帰りの会ではない。
	⑨	感染症感染拡大予防において、説明や対策は適切か	12			2	・お手紙をもらったり説明してくれます。
	⑩	集団生活への適応訓練として行っている小集団の療育は適切か	9	2	1	2	・適切です。 ・先生対子の場面も大切だが、もう少し子対子のやりとりが増える所を親としては見たいです。
	⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・契約時に詳しく説明されました。

保護者への説明等	⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期・短期目標もわかりやすい。</li> <li>・説明されます。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園であったことや普段の様子を話しています。</li> <li>・子どもと一緒にいる環境だとじっくり話せないことが多いので、時々ゆっくり話す時間(面談)をつくってほしい。</li> </ul>
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助かります。</li> <li>・相談します。</li> <li>・療育利用時だけの支援でなく、日頃の悩みなどを言える機会・時間を作ってほしい。</li> </ul>
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の整備がされ迅速かつ適切に対応されているか	11	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに対応してくれます。先生方の助言を参考にしています。</li> </ul>
	⑯	定期的におたより等で活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節行事やイベントなど参加しやすく相談してくれます。</li> <li>・月間スケジュールが貼ってあります。</li> </ul>
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しています。</li> </ul>
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園してすぐに周知・説明してくれました。</li> </ul>
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時に訓練をしたことがない。都合により、欠席してしまった。</li> <li>・防災、防犯訓練等参加しました。</li> </ul>
満足度	⑳	子どもは通園を楽しみにしているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方に会えるのをとても楽しみにしている。日にちを聞かれます。</li> <li>・つくし園に到着するなり、気分が変わり、楽しんでいる。</li> <li>・子どもは登園するといつも楽しく過ごすことができている。</li> </ul>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	9	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みんな優しく話しやすい。</li> </ul>
	㉒	子どもの発達を把握し、関わり方を学ぶことを目的とする親子通園に満足しているか	10	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・先生方と成長具合を共有できて親として安心感があります。</li> </ul>

## 【フリーご意見欄】

\*アンケートへのご協力ありがとうございました。項目以外にご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

- ・できることはすごく褒めてくれます。
- ・衛生面でも完璧だと思います。先生方の声の大きさが大きく抑揚があることから親子共々理解しやすい。少人数ということで、目の行き届いた監視体制が素晴らしいと思います。ありがとうございます。
- ・まだ通い始めたばかりですが本人の成長をすごく感じます。家ではできないことを沢山してくださったり、ちょっとしたことですごく褒めてくれるのが、本人もですが親の私もすごく嬉しく思います。いろいろな情報をシェアしてくださり、すごく助かります。いつもありがとうございます。
- ・子どもがつくし園に行くことをとても楽しみにしています。スタッフの皆様、大変だと思いますが頑張ってください。
- ・親子通園を目的としているとは思いますが、たまに母子分離の日があってもいいのかなと思います。親が見ているのと見ていないのとでは子どもの態度も変わる気がします。
- ・個別より集団活動の方が好きなタイプなので、意欲的に活動できるかと聞かれたら疑問が残る。
- ・体臭が気になる。子どもを抱っこしたりすると匂いが移って気持ち悪い。
- ・子どもは登園すると嬉しいようで笑顔も多く「楽しい場所」と認識しているようです。親としては、他の利用者の方と悩みを共有したり、情報交換をすることができ、気持ちが楽になりました。同じ悩みを持つ仲間ができたことが自分の中では嬉しいことでした。療育に関しては、親子で通園することで一緒に成長できたら良いなと思っていましたが、あまり親子通園のメリットを感じることはできませんでした。子どもへの支援がメインだと思いますが、もう少し親への支援もしてほしいです。つくし園に通っている方達は、自分の子どもの成長に不安を感じて通い始めたと思うので、子どもとの関わり方を学ぶのも大切ですが、精神面でのフォローもしていただけるとありがたいですし、親子通園の良さがでるのかなと思いました。個人的にはいつでも相談してくださいのスタイルより、定期的に面談（午後の時間を使ったりして）の時間をつくってくれると話しやすいし、他の人にあまり聞かれたくないことなど相談できるかと思います。先生方にはいつも一生懸命支援してくださり感謝しています。子どもも通い始めた頃と比べてとても成長したと思います。今後より良い療育施設になってほしいので希望を書かせていただきました。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。いただいたご意見を参考に、つくし園の運営・療育に活かしてまいりたいと思います。これからも、よろしく願いいたします。

## ★★保護者の皆様からいただいたご意見・ご要望に関して★★

- ⑥職員によって、また日によって支援方法が違ってしまったこと、誠に申し訳ありませんでした。  
普段から、報告・連絡・相談の「ほうれんそう」を意識し、些細なことでも職員間で共有し、話し合うことを実践してきましたが、保護者の皆様を混乱させてしまい、本当に申し訳ありません。  
今後はしっかりと統一した支援ができるよう努めてまいります。
- ⑩やりとりの場面では、大人が相手となり、お膳立てをしながらしっかりと経験を積み重ね、人とのコミュニケーションの楽しさを伝えていけたらと思っています。もちろんお友達同士での関わりに繋げていくためです。お子さんの様子を見ながら必要なところは手助けをし、一緒に見守っていきましょう。
- ⑬⑭【フリー欄】保護者の方とゆっくりお話ができる時間の確保についてですが、私たち職員も必要性を感じております。モニタリング以外でも、最近おうちではどうかなとか、療育の中で対応の仕方等うまくお伝えできなかった時など、もう一度相談させていただきたいなと思うことがあります。お帰りの際、少しお時間をいただいたり、場合によっては、お子さんが幼稚園・保育園へ行っている間に来園していただくこともあるかもしれませんが、時間をつくる工夫をしていきたいと思っておりますので、ご協力ください。お願いします。  
また、先輩ママをお招きしてお話ができるような機会も設けられたら良いなと考えています。  
【フリー欄】母子分離の件ですが、お子さんの様子、年齢、母子分離の必要性等を考慮しながら無理なく進めていけると良いかと思っています。

今年度も沢山の貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

職員一同、力を合わせ、頑張りますので、今後ともどうぞよろしく願いいたします。





