

### 安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター



トイレ修理などで高額請求された！  
トラブルにならないためには？

#### ★相談事例1

自宅のトイレが詰まり、広告の料金表示に「数百円から」と記載がある業者に修理を依頼した。1つの修理方法を試しても直らず、「他の作業も必要」と次々に提案され、最終的に50万円を超える請求を受けた。高額で納得できない。

#### ★相談事例2

水漏れ修理で事前に3万円は超えないというので依頼したのに15万円請求され、水漏れも直っていないかった。

#### ★相談事例3

解錠で高額請求され「個人情報を知っている」と脅されて、その場で支払ってしまった。

#### へ相談員のアドバイス

注意しましょう

不具合の発生原因や修理のために必要な作業は様ではなく、現場の状況次第では必ずしもインターネット上の広告に記載された料金で依頼できるとは限りません。「〇〇円」などの金額表示は、うの

迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

みにしないようにしましょう。修理などを依頼する前に

確認・準備することは？

実際に水漏れなどのトラブルが起こったときを想定し、地元の工務店や自治体の管工事組合など信頼のおける事業者を事前に調べておきましょう。市ホームページに「八街市指定工事事業者一覧」を掲載しています。

作業に来てもらったとき

現場の状況を見て「ここで詰まりを修理しなければ大変なことになる」「より高額な工事が必要になる」と不安をおおったり、契約を急かしたりする事例もみられます。修理などに関する専門的な技術や知識がない消費者が、突然提案された作業の料金、内容の妥当性を判断することは難しいので、無理にその場で判断しようとせず、当初想定していた料金とかけ離れた作業を提案されるなどは、少しでも不安を感じたときは作業を断るようにしましょう。

作業後に高額な料金を

請求された場合は？  
作業当日に高額請求された場合は、納得できる金額で支払う意思を示しつつ、その場

では支払わないときっぱり断りましょう。もし支払いを断った後の事業者の態度に身の危険を感じるのであれば、警察に連絡しましょう。

料金を支払ってしまった後でも、次のような場合は、特定商取引法の訪問販売によるクーリング・オフなどが適用できる可能性があります。  
・見積もりのために呼んだ事業者とその場で契約した  
・広告などの表示額と実際の請求額が大きく異なる

事業者とトラブルになった場合は、受け取った書面や契約の経緯などを整理して、消費生活センターにご相談ください。

お困りの際は、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センターからのお願い

相談室内では、引き続きマスクの着用にご協力をお願いします。

#### 消費生活センター

☎ 443・9299

月曜～金曜日（祝日を除く）

午前9時～正午・

午後1時～4時

#### 困商工観光課

☎ 443・1405

## まちのわだい

### いぼう 濰坊市の子どもたちと国際交流

1月29日(月)に本市と文化交流に関する覚書を締結している中華人民共和国山東省濰坊市の子どもたち34人が実住小学校を訪れ、折り紙や凧作りを行ったほか給食を一緒に食べるなどして交流を深めました。また、交流にかかる一部経費は、八街日中友好協会に負担していただきました。



### 八街市社会教育振興大会を開催



2月17日(土)、中央公民館で第47回八街市社会教育振興大会を開催しました。社会教育功労者の表彰や市内小中学生による作文発表、落語家の林家 木久蔵氏をお招きした記念講演が開催され、会場には約300の方が来場し、盛会のうちに終了しました。

### 少年少女のつどい大会を開催

教育委員会および青少年相談員連絡協議会の主催で、2月3日(土)、スポーツプラザを会場として少年少女のつどい大会を開催しました。市内の小学生46人が参加し、ユニカール（ユニバーサル・カーリング）大会を行い、親睦を深めました。参加した児童は、技術と作戦を駆使して競い合い、大いに盛り上がりました。入賞チームに賞状やメダル、副賞が授与されたほか、各レーンのMVPに会長・副会長賞、参加者全員に参加賞が贈られました。また、1月1日に石川県で発生した「能登半島地震」に対する募金活動が行われ、総額17,690円もの義援金が集まりました。これらの義援金は日本赤十字社を通じて被災地に届けられます。

