

* チョイソコやちまたご利用ガイド *



利用者

チョイソコセンター **050-2018-8611**へ
電話します。

※受付時間：月曜日から金曜日 8:00~17:00
※インターネットからもご予約可能です。



オペレーター

はい、チョイソコセンターです。



利用者

① **会員番号846番**の八街花子です。 ※お伝えいただきたいこと
② **明日11時まで**に ① **お名前・会員番号**
③ **「自宅」から「八街市役所」**へ ② **予約希望日時**
④ **1人**で行きたいです。 ③ **乗る場所・降りる場所**
④ **同乗者の有無**

※運行時間：月曜日から金曜日 8:00~17:00
※乗降場所については、別紙「乗降場所マップ」をご参照ください。



オペレーター

お調べしますので少しお待ちください。
※電話をつないだまま少々お待ち頂きます。

八街花子様、八街市役所に10時50分頃の到着の予定では
いかがでしょうか？
ご自宅には、10時30分にお迎えに伺います。
少し早めの到着になりますが、現在一番ご希望に近いお時間になり
ます。

※ご希望の時間通りにならず、ご希望の時間に近い時間にな
ることがありますので、ご了承ください。



オペレーター



利用者

それで予約をお願いします。

承知しました。それでは明日 10時30分に
「ご自宅」をご出発となります。

5分前くらいに「ご自宅前」でお待ちください。

※道路事情により、車両の到着時間は多少前後します。
また、他のお客様との乗り合いになることがございます。



オペレーター

よくあるご質問

●利用運賃はいくらですか？

運賃は、お一人様1回500円です。なお、小中学生・障がい者（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者）・介助者は、お一人様1回300円、未就学児は保護者同伴のうえ無料です。

●乗車時に何か必要なことはありますか？

会員証の提示は必要ありません。運賃は前払いで、現金のみとなります。予約の確認のため、運転手にお名前をお伝えください。また、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、運転手にご提示ください。利用運賃が300円になります。

●運行区域が北部と南部に分かれてるのはなぜですか？

効率的な運行をするために、八街市をJR総武本線の線路を境に北部運行地域と南部運行地域に分けています。お住まいの運行地域の乗降場所と共通乗降場所がご利用できます。区域をまたいでご利用されたい場合は、共通乗降場所で降り、乗り継ぎをしていただく必要があります。乗合タクシーにこだわらず、ふれあいバスや路線バスなど他の公共交通機関とあわせてご利用ください。

●予約回数に制限はありますか？ また、帰りの予約はどうすればいいでしょうか？

予約の回数に制限はありませんが、むやみに予約をいれて後でキャンセルするといった仮予約などの行為は、他の利用者の利用機会を奪うことになるためお止めください。また、帰りの予約につきましては、時間が決まっている場合は、行きの分と同時に予約が可能です。帰りの時間が不明な場合は、目処が立った段階で予約してください。予約は、ご利用希望日時の**30分前**まで受付しています。

●予約した時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。
遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。

●予約した時間通りにお迎えに来て、時間通りに目的地に到着しますか？

時間は目安なので、時間に余裕を持ってご利用ください。効率的な運行を行うため、到着予定時刻が多少前後する場合があります。

乗車をお待ちいただく場合は、予約した時間の5分前に、乗降場所にてお待ちください。
また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡いたします。携帯電話をお持ち頂くとご連絡がスムーズです。

●荷物や手押し車（シルバーカー）、ベビーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。構造上、あまり大きな物は載せることができませんので、手押し車（シルバーカー）やベビーカーは折り畳んで、ご自身の前に置ける程度の大きさであれば乗車可能です。また、車椅子を載せることはできません。

他のお客様と乗り合いになりますので、ご迷惑とならないようお載せください。

また、安全確保において一人での乗降が困難な場合は、介助者の同乗が必要です。

介護タクシーと異なり、乗車介助は行いませんのでご了承ください。

ご不明な点がございましたら、

チョイソコセンター ☎ 050-2018-8611 までお願いいたします。