

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年4月1日

事業所名 八街市立つくし園

保護者数 23名

回収数 15部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>その日の人数に応じて保育室とホールを使い分けているので十分だと思う。</li> <li>走り回る位の十分な広さでのびのびと活動できている。</li> <li>広い。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>適切だと思う。</li> <li>いっぱいいる。</li> <li>民間のほうが個々の理解があると思う。</li> </ul>
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境(※注.1)になっているか。また、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども自身がどこに何があるかはだいたい理解している。</li> <li>カードや物入れを使ってわかりやすくしてくれていいと思う。</li> <li>わかりやすく清潔。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に空気の入替え等換気もしているので大丈夫だと思う。</li> <li>絨毯だからか気になる所はある。</li> <li>気になる物は隠してある。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦手な部分を本人が嫌がらない程度に支援してくれているので本人も親も満足している。</li> <li>細かくモニタリングをしてくれて子どもの課題を共有しそれに沿った支援計画がされている。</li> <li>保護者のニーズをもっと理解してほしい。</li> <li>支援者の主観が入っている。社会的背景も考慮してほしい。</li> <li>毎回状況を聞いてくれる。</li> </ul>
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>親より親身だと思います。</li> <li>母子通園だと親が頑張らないといけない感があり支援を受けているという感じがしない。</li> <li>できない所苦手な所を強化してくれる。</li> </ul>
	⑦	活動プログラム(※注.2)が固定化しないよう工夫されているか	12	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>体全体を使ったり指先や頭を使ったりと十分工夫されている。</li> <li>日々子ども達が楽しめる活動が組んでいる。</li> <li>季節に合った創作があり良いです。</li> <li>毎回違う。先生の手作り教材がいつもすごい。</li> </ul>
	⑧	日々の療育、朝・帰りの会の内容や時間は、適切か	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回親も見入ってしまいます。</li> <li>時間はちょうどいいです。ケースバイケースで対応してもらえていいです。</li> <li>適切で時間厳守。</li> </ul>
	⑨	感染症感染拡大予防において、説明や対策は適切か	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園よりしっかり対策していると思います。</li> <li>その都度説明があります。</li> <li>しっかりされてる。</li> </ul>
	⑩	集団生活への適応訓練として行っている小集団の療育は適切か	11	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども同士で注意をし合ったり声をかけ合ったりしているので成長しているなあと思います。</li> <li>子どもの発達に合わせた細やかな支援をしてくれる。子ども同士のコミュニケーションや模倣を学べる。</li> <li>親に頼る部分があり、う〜んと思う事もあるが概ね良いと思う。</li> <li>適切でみんなで楽しんでいる。</li> </ul>

保護者への説明等	⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に教えていただきました。</li> <li>・ありました。</li> <li>・はい。</li> </ul>
	⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・一つ一つ得意な部分と苦手な部分を分析して課題を示してくれる。</li> <li>・詳しくされる。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初の頃はこうだったけど今は～みたいな感じで成長と一緒に見てくれているのでとても助かっています。</li> <li>・成長に合わせて補助具を用意してもらい使い方の提案もあり助かっています。</li> <li>・毎回話している。</li> </ul>
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その場で気になったこと等すぐに教えて頂けるので参考になります。</li> <li>・個別に聞いてもらえています。</li> <li>・先生方の声かけや気遣いがとても参考になります。</li> <li>・その都度されている。</li> </ul>
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の整備がされ迅速かつ適切に対応されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに対応してもらっています。</li> <li>・補助いすなどすぐに用意してくれて助かりました。</li> <li>・対応が早い。</li> </ul>
	⑯	定期的におたより等で活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな行事等はコロナのためかそこまではないように思います。</li> <li>・民間の児童発達支援の情報もあると助かります。</li> </ul>
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・そうだと思います。</li> <li>・はじめに説明がありました。</li> </ul>
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・防災訓練がありました。</li> </ul>
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われていると思う。</li> </ul>
満足度	⑳	子どもは通園を楽しみにしているか	12	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日はつくし園だよ～と言うとやったー！と喜んでます。</li> <li>・歌を覚えたり工作を楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> </ul>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	9	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・もう少し柔軟な対応をしてほしい。</li> <li>・はい。</li> </ul>
	㉒	子どもの発達を把握し、関わり方を学ぶことを目的とする親子通園に満足しているか	11	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園だけの通園よりもはるかにできる事や相手のかかわり方等色々得られたと思う。</li> <li>・間接的なのもうちょっと直接かかわってほしい。</li> <li>・大満足。</li> <li>・親もいるので安心感がある。</li> <li>・集団の中での子どもの様子がわかる。</li> <li>・先生方の子どもへのかかわり方が参考になる。</li> </ul>

## 【自由記述項目】

### ・つくし園を利用するきっかけとなったことは何ですか。

- ・市役所からの紹介、担当の保健師さんに勧められた。
- ・言葉の遅れ、落ち着きのなさ、発達の遅れを感じたから。
- ・子どもの発達を心配し、できる事をできるだけやってあげたいと思ったため。
- ・言葉の発達を促すため、集団生活に慣れるように。
- ・1歳半健診の時、言葉の遅れ・足腰が弱いと言われた。
- ・1歳半健診→市のあいあいクラス→つくし園の流れです。
- ・発語が少なく落ち着きがない等、心配事が多くありました。
- ・利用申請をした時点で、つくし園しか空いていなかった。

### ・利用し始めた頃と今現在で、変わったなと思うことはありますか。お子さんの様子や保護者の方のお気持ち等具体的に教えてください。

- ・親がいなくても楽しめるようになった。小集団の中でも活動できるようになった。
- ・2歳10か月頃からお世話になっております。だいぶ会話もスムーズになり、幼稚園と併用させていただいていますが、いろんな成長が見られとても嬉しく思います。子どももつくし園に通う事を楽しみな様子です。
- ・幼稚園にも行ってから、いっぱい話せるようになった。1日お兄さんパンツで過ごせるようになった。
- ・順番を待てるようになった。お友達と遊べるようになった。
- ・通い始めた頃はこちらの言っていることを理解してくれているのかなあ？と不安に感じておりましたが、今ではしっかり伝わっているんだ！と実感できることが多くなりました。
- ・様々な課題に生き生きと取り組むことができるようになってきた。自分の要求を言葉で伝えることができるようになった。
- ・言葉でのコミュニケーションが増えた。
- ・まだ少しずつですが、他の人へのかかわりを学んでいるなど感じます。自分でできそうな事にチャレンジしたり、言葉も増えてきたと思います。
- ・できなかった事が繰り返しやる事により、できるようになった。
- ・お友達と積極的にかかわれるようになった。幼稚園とはまた違う形で一日の流れを本人が把握しているので、その切り替えがきちんとできている事に驚きです。
- ・苦手な事が減ったと思う。
- ・未だに子どもに対しての接し方がよくわからない。
- ・何も変わりません。市役所の方に、先生が色々一緒に療育してくれると言われていましたが、実際は親が子どもに注意するよう言われたり、注意すれば言わなくていいと言われてたり、何をさせたいのかよくわかりません。

### ・つくし園を保護者の方のニーズに合わせて、よりよい事業所（質の高い支援を提供できる・安心して通える・信頼関係が深まる等）、利用しやすい事業所として、職員一同力を合わせていきたいと思っておりますが具体的な要望等ありましたら、遠慮なく教えてください。よろしく願いいたします。

- ・基本的に母親が同行する事が多いとは思いますが、もっと父親が気軽に参加できるようになればと思います。
- ・教材が古すぎて現代の物にあっていないと思う。
- ・親に対して上からモノを言われる事が多いですが、注意する前に先に言ってほしいとおそらく皆思っていると思います。良い先生もいるので助かっていますが、精神的にきつい時がほとんどです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。いただいたご意見を参考に、つくし園の運営・療育に活かしてまいりたいと思います。これからも、よろしく願いいたします。

\*\*\* 保護者の皆様からいただいたご意見・ご要望に関して \*\*\*

- ④絨毯についてですが、普段は毎日、療育のあと、念入りに掃除機をかけています。汚れがひどい時には、手洗いをしたり、新しい物と交換したりしています。また、年に一度8月に専門業者によるクリーニングを行っています。
- ⑥⑩つくし園は、幼稚園・保育園・他の児童発達支援事業所と違い、親子通園になっています。お子さんのより豊かな成長のため、色々な経験を重ねながら、お子さんに対しての関わり方等を保護者の方と職員と一緒に具体的に考えていく場です。そのため、職員がお子さんを預かる形ではなく、保護者の方とお子さんの様子・関わりを見守りながら、必要に応じて、こういう対応の仕方もあるかなと思う時には、提案させていただき、手本を示させて頂いたりと対応させていただいております。少しでもお子さんと保護者の方が過ごしやすいように、笑顔を見せていただけるようにと願って手助けをさせていただいております。
- ⑯他事業所の情報は、廊下にパンフレットを掲示してありますので、お時間のある時に見ていただけるとよいと思います。また、市内の幼稚園・保育園・こども園・小規模保育所・児童発達支援事業所等が載っている情報誌もありますので、いつでも声をかけてください。

\* 自由記述項目について

- ・お父さんの参加についてですが、年々増えており、私たちも大歓迎です。どうぞお気軽にお越しただけると嬉しいです。
- ・教材が古いのではないかという点については、今使っている物を徐々に作り直したり、新しい物も取り入れていきたいと思います。しかし、昔から受け継がれているような遊びもとても大事ですし、同じ物(遊び)を繰り返すということも、お子さんの成長のためには大切なことであると思っています。
- ・最後に、私達職員の対応の仕方について、保護者の皆様に不快な思いをさせたこと、誠に申し訳ありません。職員一人一人が自身を振り返り反省いたしました。また、話し合いの場も設けました。皆で、共通認識をもち、保護者の皆様にわかりやすく伝えられるよう、お気持ちに寄り添えるよう、さらなる努力をしていきたいと思っています。  
今後とも、どうぞよろしく願いいたします。





