

## 八街市LINE公式アカウント運用方針

本方針は 八街市LINE公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）の適正な運用を図るために必要な事項を定めるものとする。

### 1 趣旨

本方針は、本アカウントを利用する全ての者（以下、「利用者」という。）に適用されますので、必ず内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、本アカウント利用することにより、本方針に同意したものとみなします。また、利用者は、LINE株式会社が定める各種利用規約などを遵守するものとします。

### 2 運用

- (1) アカウント名 八街市
- (2) ID @yachimata\_city
- (3) 運用管理者 秘書広報課長
- (4) 運用担当者 秘書広報課職員
- (5) 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分。土曜・日曜日、祝日、年末年始を除く）とします。この時間外にも、状況に応じて運用する場合があります。

### 3 注意事項

当アカウントの配信内容へのトークやコメント等に対しては原則、市からの回答はしません。ご意見、ご質問は、電話かファックス、電子メールで直接担当課へお問い合わせください。担当課の連絡先は、八街市公式ホームページの市役所各課案内で公開している電話番号、メールアドレスをご利用ください。

### 4 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用にあたって、次に掲げる内容を投稿してはならないものとします。なお、禁止事項またはそれと見なされるコメント等があった場合は、当該ユーザーを「友だち登録」から削除またはブロックを行う場合があります。

- (1) 法律・法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など八街市または第三者の知的所有権を侵害するもの

- (5) 公告、宣伝、アフィリエイト、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (8) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (11) 八街市の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (12) 八街市の発信する内容に関係ないもの
- (13) その他運用管理者が不適切と判断する情報

## 5 免責事項

- (1) 本アカウントの掲載情報の正確性については、万全を期しているが、八街市は利用者が本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではない。
- (2) 八街市は、自らの故意または重過失がある場合を除き、利用者が本アカウントを利用したこともしくは利用することができなかったことによって生じた損害について、一切責任を負いません。
- (3) 八街市は、利用者により投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画など）について、一切責任を負いません。
- (4) 八街市は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、八街市は一切責任を負わないものとします。
- (6) 八街市は、LINE社のシステム運用状況に関する質問等については、一切お答えできません。また、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

## 6 知的財産権

本アカウント上で掲載している個々の情報（文章、写真、動画など）に関する知的財産権は、八街市または八街市以外の原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

## 7 個人情報

本アカウントでの個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる

氏名、住所その他の記述などにより特定の個人を識別することができる情報)の収集・利用・管理について、八街市ホームページ「個人情報保護」のとおり、八街市個人情報保護条例に基づき、適切に扱います。

#### 8 運用方針の変更

本方針は、事前に予告なく変更することがあります。

#### 附則

この運用方針は、令和4年3月1日から実施する。