

八街市「地域力向上スクール」第2回:2020/2/1

コーディネートに必要な基本スキル ファシリテーションとは

ミーティングファシリテーションとは

会議、打合せ、ミーティングで決まったことがわからない、意見が全くでない、エンドレスに続く、決まった人だけ話す、聞くだけの参加者……。

残念な会議をカイゼンする方法・・・ファシリテーション

効果

1. より多くの意見を引き出し、結果、決まったことに実行性が担保
2. 話が横にそれることや議論が噛み合わないを防ぎ、時間短縮
3. 話しやすい雰囲気をつくり、参加者のモチベーションが上がる
4. 協力しながら話し合うルールで、チームワークが生まれる

★円滑に進むように、中立的な
立場で支援する

1.会議の場を
デザインする

2.意見を
引き出し、受け
止める

3.意見を整理し、
絞り込む

4.まとめて、
わかち合う

ゴールの明確化
ゴールの設定

今日は、何をどこまで決めるのか
アジェンダの確認
何について意見を求めているか

合意形成

ファシリテーション
のコツ

雰囲気づくり

メンバーが納得できるように
対立への対応
一立場の尊重、協力して事態を解決

発散

メンバー設定、席順、円卓
顔が見える安心感

ブレインストーミング、出てきた
意見を否定しない
個人の意見・アイディア
全体で意見を出しあう

グラフィックファシリテーション

グラフィックレコーディング「議論を可視化」

- ・意見を図示することで、曖昧さをなくし、コミュニケーションの流れを見える化
- ・富里、四街道コーディネーター会議で活用、議事録にも。

効果

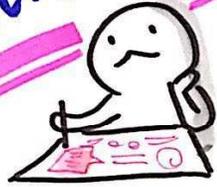
話合いのプロセスを共有できる

- ①議論の全体像やポイントを提示する。
- ②議論のポイントに意識を集中させる。
- ③話合いの共通記録になる。

対等な参加を促進する

- ①発言を定着させて安心感を与える。
- ②発言を発言者から切り離す。
- ③発想を広げ話合いを楽しくする。

グラシコ練習で
ツビがけていること



2 聴きながらか

- ☑ 話の流れと予想できるヒントを探す



- ☑ 話の流れにあった構造を考える

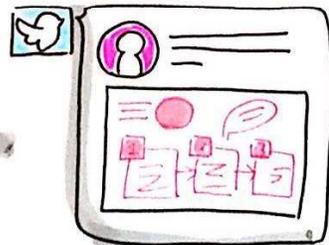


1 かき方の引き出しを増やす

- ☑ 「ちょっとした状況」をかいてみる

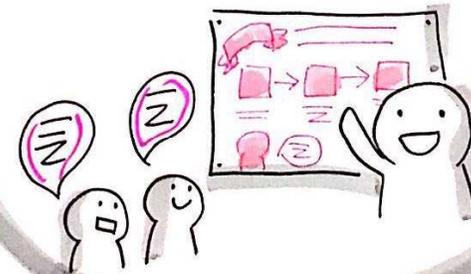


- ☑ 他の人のグラシコを見してみる



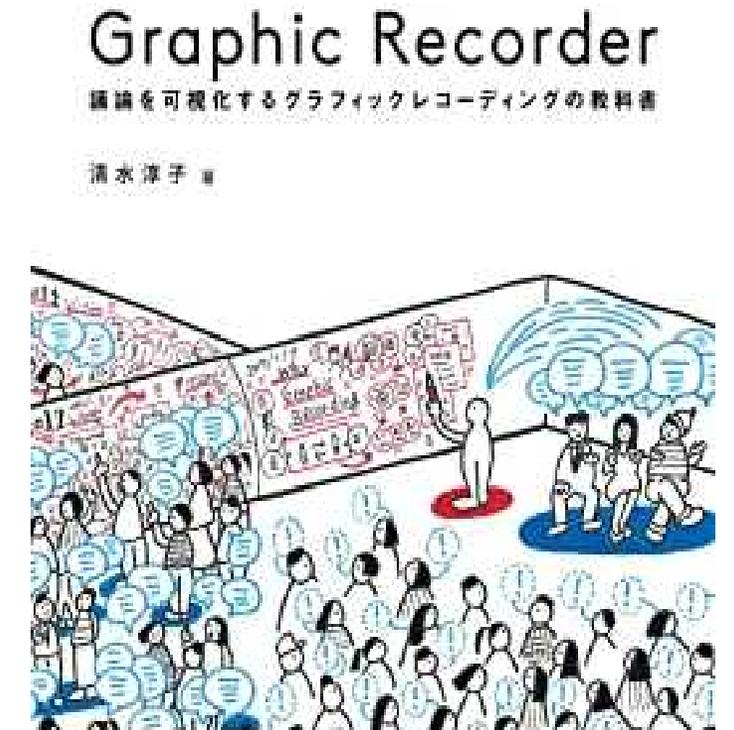
3 とにかくやってみる

- ☑ いろいろかいてみる
- ☑ かいたものを他の人に見せる





もっと深めたい方に、参考書



曖昧で成果の出ない会議は、
グラフィックレコーディングで変えられる!

図示する力を身につけよう。
可視化することで初めて、人は見えない関係性を理解できる。

本訂版 改訂版 (HOSHIMARU 監修)

BNN