

安全・安心な市民生活を応援 八街市消費生活センター



迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

格安スマホ
今までの携帯会社との違いを
確認して

えっ！
通信販売
クリーニング・オフできないの？

★相談事例

格安スマホに興味を持ち、契約内容について問い合わせたところ「通信状態は変わらず、今より利用料金が安くなる。通話は1回10分以内であれば無料」との説明だったので申し込んだ。格安スマホに変更する前と同じように通話をしていくと、2カ月間で2万7千円もの高額な通話料を請求された。契約書には「10分以内の通話を無料にするには特定のアプリを使用しなければいけない」と書かれていた。

★相談事例

ネット通販で靴を購入した。サイズが小さかったので交換を希望したが、合うサイズがなく「返品できない」と言われた。注文前に返品できないとの表示は目に入らなかった。クリーニング・オフできないのか。

＜相談員のアドバイス＞

格安スマホは、今までの携帯電話会社と同じサービスが利用できるには限りません。サポート内容や問い合わせ方法など、契約内容をよく確認し、今までの携帯電話会社との違いをよく理解したうえで契約しましょう。

それぞれの格安スマホ会社で無料通話するには、独自のアプリを使うなど指定のサービス提供方法があり、注意が必要です。よく確認しておきましょう。

＜相談員のアドバイス＞

通信販売で、商品などを購入する時は、事前に返品・交換の可否やその際の条件などをよく確認しましょう。よく分からない場合は、早めに消費生活センターへご相談ください。

※「相談員のアドバイス」は、相談事例のほかに、類似した相談のアドバイスも掲載しています。
商工観光課
443-1405

まちのわだい

大塚製薬株式会社と 包括連携協定を締結しました

1月21日(木)に、大塚製薬株式会社と包括連携協定を締結しました。
本市と大塚製薬株式会社は、相互に連携協力し、市民の健康づくりや食育の推進、スポーツ振興、青少年の育成や教育の推進、災害時の対応など、幅広い分野の取り組みを行うことで、市民サービスの向上や地域の発展を図るために包括連携協定を締結するものです。



日本郵便株式会社と 包括連携協定を締結しました

3月22日(月)に日本郵便株式会社（八街郵便局・八街山田台郵便局・川上郵便局・南八街郵便局・八街文違郵便局・榎戸駅前郵便局）と包括連携に関する協定を締結しました。
日本郵便株式会社とは、これまで高齢者の見守りや災害発生時における相互協力等に関する協定を締結していましたが、この度、本市と日本郵便株式会社がお互いの持つ資源を有効活用することで、地域活性化と市民サービスの向上を図るために、これまでの協定を含めた形の包括連携協定を締結するものです。



八街市国際交流協会が設立されました

3月27日(土)の設立総会を経て、八街市国際交流協会が設立されました。
八街市国際交流協会は、国籍を問わず多くの人たちとの交流を通じて、相互の理解と友好親善を深めるとともに、国際性豊かな人材の育成と多文化共生の社会を実現し、地域社会の発展と世界平和に寄与することを目的として設立された民間の団体です。
市内外在住を問わず、国際交流活動に関心があり、会の活動に賛同いただける個人・団体・法人など、どなたでも会員になれます。会員募集は随時行っていますので、詳しくは企画政策課（443-1114）までお問い合わせください。

