

《アンケート結果》

【A】3つの施設を「よく利用する（週に数回程度）」又は「ときどき利用する（月に数回程度）」

調査期間：令和元年12月27日～令和2年1月12日

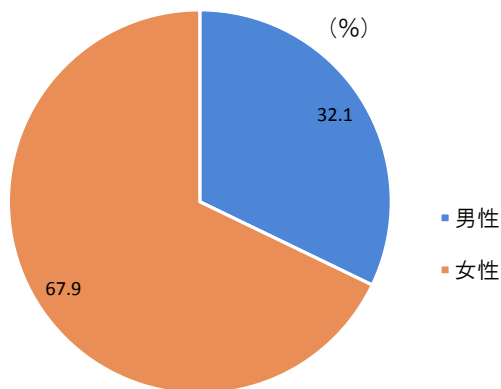
調査場所：八街市ホームページ、中央公民館、八街市図書館、八街市役所受付、商業施設（1店舗）

アンケート回答者数：八街市ホームページ…195人

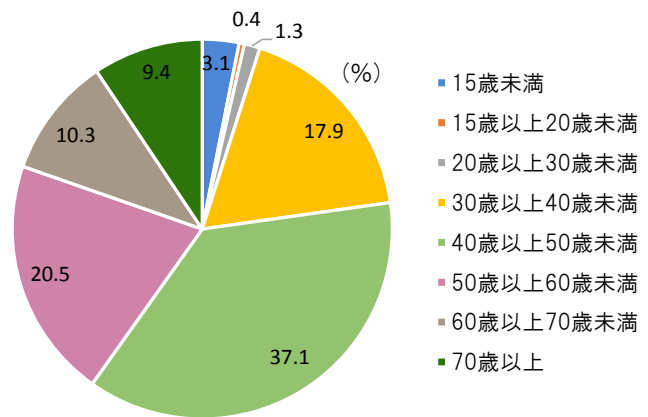
街頭アンケート … 30人

計 …225人

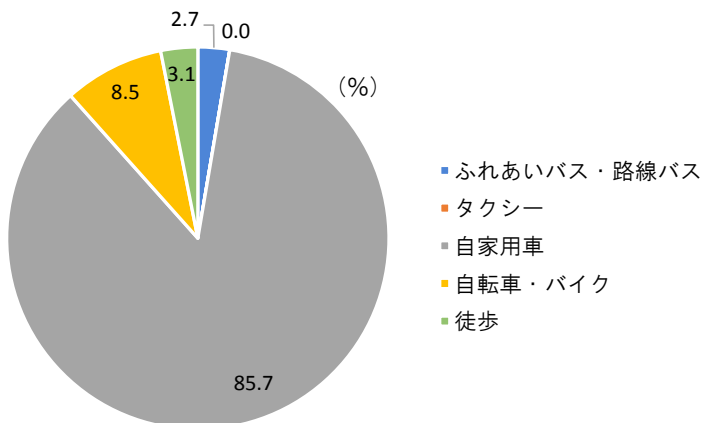
Q1 あなたの性別を教えてください。



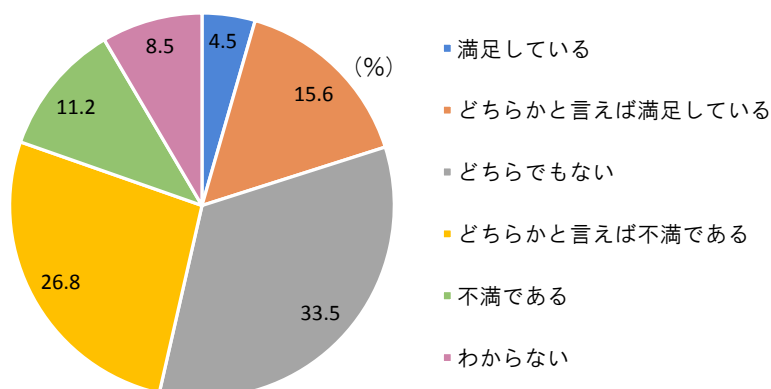
Q2 あなたの年齢を教えてください。



Q3 3つの施設にお越しの際、主にどのような交通手段を利用されますか。下の選択肢から1つをお選びください。



Q4 あなたは、現在の「中央公民館」に満足していますか。下の選択肢から1つをお選びください。



Q5 Q4の回答について、理由をお聞かせください。

【1、満足している】または【2、どちらかといえば満足している】と回答した方の理由

- ・DVD上映会をよく利用している。
- ・たびたびイベントが行われていてとても良い。特に、吹奏楽や絵画系などの文系が盛んで良い。
- ・公民館として十分だと思う。
- ・大会議室の他に、講演会や演奏会ができるホールがあると良い。
- ・きれいにして欲しい。
- ・習い事で使わせてもらっている。ただ習い事がないと行かない場所であるのは残念。
- ・児童館のような機能もあると良い。
- ・時々会議などで利用しており、特に問題なく利用している。
- ・様々な講座やイベントが開催されている。
- ・部屋を使わせて頂いているのは有り難いが、予約の際は窓口まで出向かなくてはならないので、電話やネットで予約できるようになったらもっと嬉しい。
- ・気になる講座がある。
- ・もっと子ども参加型のイベント(有料でもよい)をしてほしい。キラッとスマイルは参加枠が少なく参加できないものがあるため、枠を増やして欲しい。
- ・私自身があまり利用する機会もなく、子どもの展示会ぐらい。不便も感じていない。
- ・什器が重たい。
- ・現在の自分の利用状況では十分。
- ・充実した講座に満足している。
- ・企画の豊富さ。

【4、どちらかといえば不満である】または【5、不満である】と回答した方の理由

- ・設備が古い。子連れで行くとトイレに困る。
- ・利用したいものが何もない。サークルにしても魅力的なものや金額がわからないもの、子どもがいると無理な時間帯など自分の希望に沿ったものがない。
- ・施設自体が暗く、子どもと一緒にだと不安。
- ・狭い、古臭い、駐車場が狭い。
- ・普段利用する機会がない。何に使用しているのかよくわからない。
- ・大きな団体が年間で予約をとってしまうため、思うように取れない。違う曜日で仕方なく取るため会員

<p>の参加者が減ってしまう。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市内に1ヶ所しかなく不便。自転車利用なので大変。
<ul style="list-style-type: none"> ・暗くて利用したいと思わない。
<ul style="list-style-type: none"> ・日曜日を予約する時、他の行事と重なることが度々ある。 ・八街市として第九を企画して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・家から遠い、駅からも遠い。バスは本数もバス停もあまりないから利用できない。
<ul style="list-style-type: none"> ・500～700人程度収容の小ホールが欲しい。文化・芸術を展示できるスペースが欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・催し物がマンネリ化して魅力がない。 ・施設が老朽化しており、足が向かない。
<ul style="list-style-type: none"> ・市民会館的な規模に。イメージ的に暗い。絵画などを張り出しているがパネルに貼るなどイベント的にやってみたらどうか。そういった地域内貢献、参加者にはカードにポイントを与え、八街市内のみ使える割引クーポンになるとか。
<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーではないため、北側トイレ、大会議室のステージには車椅子で行くことができない。入り口のスロープが1ヵ所です不便。また、大会議室は固定式の客席ではないので設置や片付けに時間がかかる。しかし、避難所で使う時はこの方が良いかとも思うが。 ・綺麗に使われているが、工作室の暗さ、給湯室の設備不足、青年団体室の仕様の古さ、大会議室袖に楽屋用トイレがないこと等、改善が望まれる。トイレの洋式化（暖房、洗浄）を。 ・使用料が安価で良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・公民館主催の講習会がなく、新しい事へのチャレンジがしにくい。例えば、公民館で行われているヨガ、吹き矢、コーラスなど、団体とは関係なく公民館主催で催して欲しい。 ・またサロンのような、気軽に立ち寄れてリラックスできるスペースがあれば良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・以前のように、部屋の入口で履物を脱いで利用できる方が好都合。また、支障がない場合は利用開始前でも入室できるようになった方が準備もしやすい。
<ul style="list-style-type: none"> ・駅から遠い、古い、コンサートや演劇などがみられるホールがない。
<ul style="list-style-type: none"> ・駅から遠い。バスの便がよくない。
<ul style="list-style-type: none"> ・音響の整った音楽ホールが欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・大きなイベントがある際に駐車場がすぐにいっぱいになり、離れた場所に案内される。 ・トイレが使いづらい。手洗い場で温水がでない。 ・講座がすぐにいっぱいになり受けられない。
<ul style="list-style-type: none"> ・古い、寒い、暖かみがない。
<ul style="list-style-type: none"> ・フレキシブルな利用ができにくい。
<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に古くさい感じがする。
<ul style="list-style-type: none"> ・狭い。設備が充実してない。多目的で誰もが自由に使える空間も必要では。児童館なども併設していると良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・道具類の格納場所があると有難い。電気掃除機やモップなどの掃除道具がもっとあっても良いのでは。 ・部屋使用の予約は1回だけ変更は可能だが、キャンセルできると有難い。
<ul style="list-style-type: none"> ・寒い。
<ul style="list-style-type: none"> ・大きな催し物ができにくい。座席もパイプ椅子で後方はステージがほとんど見えない。 ・2階の小会議室などは使いやすいと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの作品の展示以外ではあまり行かない。中央公民館の取り組み自体よくわかっていない。もっと市民が利用できる習い事を増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者だけでなくふらっと立ち寄れる施設であると良い。（ロビーが広く、郷土資料館の資料展示や図書館の推奨図書の紹介など施設間の連携や利用者の作品展など常設的に行えると良いと思う）
<ul style="list-style-type: none"> ・あまり何をやっているかわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ・講座が少ない。休憩所が少ない。トイレが使いづらい。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

<ul style="list-style-type: none"> ・狭い。毎年この時期に思うが、成人式には不向き。若い世代が地元に残りたくなる場所として公共施設としてもみすぼらしい。音楽ホールもない。八街市の税金は何に使用しているのか疑問に思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・大会議室の客席がパイプ椅子であること。
<ul style="list-style-type: none"> ・施設が老朽化している。時々改修しているのは見ているが、あまり効果的ではない気がする。 ・予約の取り方を工夫してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・文化会館のようなホールがない。調理室をもう少し広く。 ・親子で利用することもあるのに子どもが待てるスペースがない。 ・視聴覚室も狭い。親子で1日通して遊べる施設、図書館、文化ホールなどを併せ持つ施設になるといい。
<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に古くて暗い。
<ul style="list-style-type: none"> ・古くて、寒くて、薄暗く、楽しい気分にならない。
<ul style="list-style-type: none"> ・古いし、駐車場が少ない。もっと沢山の人に参加してもらえるようなイベントなどがあると利用する人が増えるのではないか。
<ul style="list-style-type: none"> ・大人が利用するイベントや習い事が多数で、部屋も古くさくて数多くあり、案内図も2~3ヶ所しかなくてわかりづらい。体育館も古くさくて汚い。
<ul style="list-style-type: none"> ・社会教育課を市役所に移してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・調理室の水道のお湯が出ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がすぐ満車になる。特に公民館でイベントをやっているときは図書館に行きたくても車が止められない。 ・施設が古い。トイレが暗い。
<ul style="list-style-type: none"> ・大ホールで音楽関係の行事をやるが、音響がひどい。 ・正面入口が暗く、入ってよいのかためらう。 ・廊下も奥の方が暗い。
<ul style="list-style-type: none"> ・イベントが少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・行事やイベントの内容が不明。
<ul style="list-style-type: none"> ・空調が効いていないのか、冬は寒く夏は暑い。
<ul style="list-style-type: none"> ・仕様が古くバリアフリーでない場所が多い。①大会議室ステージに車椅子で上がれない、②トイレの洋式が少ない、③外からのスロープが大会議室側がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・活気が無い。
<ul style="list-style-type: none"> ・多様性、機能性、広さ、駐車場の広さ、バリアフリー、コンシェルジュの設置。
<ul style="list-style-type: none"> ・広いホールが無いし、古くて汚い。文化会館として建て直してもっと活用してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・狭すぎる。テレビ東京のなんでも鑑定団の小さな町みたいに見聴席が階段状になってなくてなんか八街ってお金がないのは分かるけどなんかダサい。
<ul style="list-style-type: none"> ・何のイベントをやっているのかわかりにくい。興味のあるイベントがあまりやっていない気がする。
<ul style="list-style-type: none"> ・暗い、暑い、寒い、古い。
<ul style="list-style-type: none"> ・市民が願望する文化核施設は、「市民の寄り所」とする施設で、住民の幸福感（精神的満足感）をもたらすと共に、地域活性化を進め魅力と活気ある街を目指してほしい。（深刻な人口減少対策にも） ・中央公民館…大会議室は、コンサートホール、歌謡ショー等ができなく用途が限られる。又、老朽化していて、エレベーターがない、パイプ椅子で長時間厳しい、シャワートイレがない等、設備が古く改修が必要。会議室は、一部フリースペースにして、使い勝手を良くして欲しい。（少人数の会議室を多数設ける）メールで空き状況や予約できるよう改善してほしい。 ・図書館…入館者は人口減少や活字離れで年々減少中、他の自治体の状態を把握し、八街独自のアイデアを取り入れ、足を運びたい図書館を目指してほしい。隣の部屋を喫茶店（軽食）、音響を流しリラックスルームとした読書室が欲しい。（会話自粛）中高大学生のための自習部屋を設けて足を運んでもらう。（本の利用も増加すると思われる） ・郷土資料館…市民から忘れられていそう。ほこりが目立ちプレハブ小屋は残念。（恥ずかしい）雑然としているのでディスプレイの工夫を検討してほしい。（貝塚、野馬等の大掛かりなジオラマも必要）

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

<ul style="list-style-type: none"> ・新時代に向けて文化核施設の早期実現への具現化（グランドデザイン）を進めることが市民の悲願である。北口開発の構想もあるが、場所が狭く（駐車場の取れない）中央公民館の老朽化も進んでいるため、リニューアルして大規模複合施設を計画してほしい。※神奈川県大和市文化創造拠点シリウスを参照。 ・行政、有識者（学者、都市コンサルタント等）、市民等が参加してプロジェクトチームを立ち上げてほしい。 ・本会では「市民交流の複合型施設」（市民会館）を提言している。（運営は指定管理者）図書館（読書教室、学習教室、パソコン教室等）、芸術文化ホール（落語、コンサートホール、歌謡ショー、アート等）、生涯学習センター（大人の憩いの場所 カルチャー、体操、囲碁、将棋、麻雀等）、郷土資料館（街の歴史、資料、生い立ち、農業記念館、産業資料館等）、屋内子ども広場（キッズランド、幼児知育、室内レジャー、水遊び、滑り台等）、役所分室（市民課、納税課、福祉課等）、フードコート等（コンビニ、喫茶店等）
<ul style="list-style-type: none"> ・規模が小さくコンサートもできない。建物が老朽化していて建て直しが必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・もっと大きい部屋にしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場は狭いし、多目的施設に適切ではないと思う。様々なイベントができる、近代的なつくりになってほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・八街市には文化ホールのような施設がなく、中央公民館がその役割を担っている状況にもかかわらず、施設が古く、設備的に充分とは言えない状況だと思う。少なくとも椅子が常設されたコンサートホールのような設備が欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ホールが狭い、設備が悪い、古い、駐車場も狭い。
<ul style="list-style-type: none"> ・催し物の情報が分からない。以前子どもが小さく、公民館を利用していた時でさえ興味のあるものが無かった。建物は老朽化して行く気も起きない。
<ul style="list-style-type: none"> ・小さくて不便。
<ul style="list-style-type: none"> ・ホールにして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・行く理由がない。イベント等をやっているようだが、交通ルールを守れない老人達が出入りする際に図書館を利用する子ども達が危ない、車道への合流で無理矢理割り込むなど、目に余る行ためが見受けられる。あと、駐車場がいっぱいになり、入るために車道も渋滞している。
<ul style="list-style-type: none"> ・若い方が利用する魅力がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・どんな講座が開かれているのか、足を運ばないと知ることができない。後から知り、やりたかったな一と思う。たまに回覧板でまわってくる時もあるが、公民館主催以外のものもホームページなどで見られるようにしてほしい。 ・あと、なんか暗い印象。陰気くさい。でも、働いている職員の方は感じがいい。
<ul style="list-style-type: none"> ・災害、震災時の避難所になっているが、休館日に災害があった時に機能していない外注管理なのか。公民館の利用について、どのように使用できるのかを明白にしていけないため、シルバーの方々の憩いの場にしか使用されていない。まず3.11の震災で機能しない公民館はどうなのか。収容可能な人数や建設目的をホームページに載せて欲しい。なんならスポーツプラザ等の施設も八街市のホームページでは見にくいので単独ページにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・小さい子どもや小学生が楽しめる場所がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・何を催しているかわからない。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用機会が皆無。以前、サークルの活動場所として使用したかったが、規約に沿えず、結局、千葉市在住のメンバーが千葉市公民館を予約してくれ、いつもそちらを利用していた。千葉市の利用方法はとても良いと思った。せっかく良い場所があっても、ごく一部の人しか利用できないのは、勿体ないと思う。 ・営利目的になってしまうけれど、ワークショップや、ハンドメイドマーケットなど個々のグループ主催での開催可能になれば、多くの人が公民館を訪れる機会になるし、開催側、来客側共に楽しめる機会になると思う。売上の何割かを収めてもらえば、市の利益にもなる。
<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化が酷い。常設椅子が必要。コンサートができるくらいの立派なホールが必要だと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・イベント開催告知方法が脆弱なのか、公民館でのイベントに参加できない。道路沿いに目立つ掲示板の

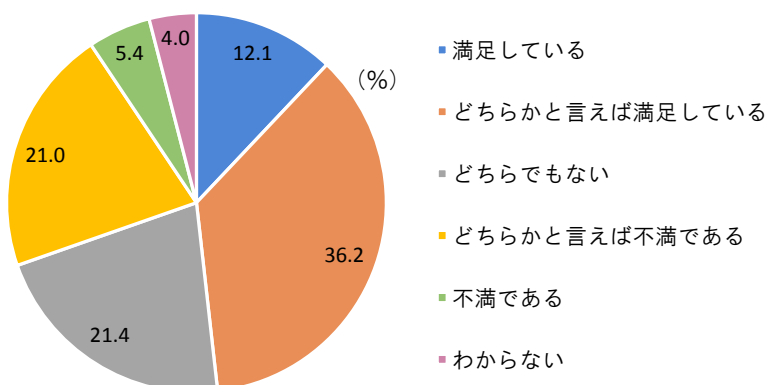
「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

設置もなく公民館に立ち寄ろうとする意欲も湧かない。
・何か殺伐としている。
・歌手などが来ない。文化会館でないから？
・もっと住民が希望する催し物等やって有効活用を図られたい。
【3、どちらでもない】または【6、わからない】と回答した方の理由
・あまり利用する事がないが、福祉フェスタとかがあるのはよい。
・利用する用事がない。公民館でのサークル活動をしていないから。
・市民のニーズに答えられているとは言えない。
・良くもなく、普通。
・普通の公民館なので。
・閉鎖されている入り口がわかりづらく、扉まで行って別の入り口に行ったことがあり、急いでいる時には大きく表示してあったらなあ、とか思う。
・講座の案内が入り口でもっと分かりやすいと助かる。どこにどの部屋かが、初めてでもわかるようにしてほしい。
・最近、駐車場の入り方が逆走とか、ロータリーを右に入って行く等、いつか事故になりそうなので対処してほしい。駐車場の車幅が狭すぎる。
・参加したいイベント等がなく、ほぼ利用したことないから。
・あまり使わないから。
・音楽ホールがあればなおいいのですが。
・もうすこしお年寄りに優しい建物がいいかなあ。
・普段、利用する機会がないため。
・魅力的な企画がない。
・子どもが小さく、中央公民館は自宅から遠いのでなかなか行けないが、小学校の長期休み期間に行われるイベントには興味を持っている。もっと教えてくれる講座を増やしてもらいたい。
・欲を言えばキリが無い。
・トイレやエレベーター等の一部改修を引き続き継続し、使いやすく利便性のある施設に。
・月2回だけ利用しているが、サークルで決めている月2回第1・第3〇曜日必ず使用できたらよい。〇月は第二、第四だけしか取れない…など…多々あるので。
・こうみんかん祭や文化祭以外で、「〇月は〇〇サークル展示日」のように、公民館で催し物決めて行うことはできないのか。大会議室で毎月、或いは偶数月など、楽しいイベントを開催できないか。
・空調がきかない。
・公民館はあまり利用したことがないが、雰囲気はいいと思う。
・減多に行かないから。
・イベントがある時は車が止められないので困る。
・古い。
・施設を利用しやすくしてほしい。①椅子が常設してある大ホール、②大きな展示ができる場所の確保、③会議室も黒板やホワイトボードが活用しやすい状態に。(ICTなど活用できるとなおよい)
・トイレが古い。
・ほとんど利用していない。子どもの作品が展示されている時くらいしか行かない。
・引っ越してきて、行った事がないので分からない。
・特にない。設備もそこそこ整っているのでいいと思う。
・暗い。学校の行事で利用したが、音楽の発表を聞くには設備が不十分だし狭い。こうみんかん祭などサークルの発表の場があり、生き生きしている様子はよい。小学生も祭りを楽しみにしている。
・公民館は使った事がないが、富里の公民館？図書館？は夏休み等に子ども達を連れてよく利用した。勉強もだが、ビデオを見たり、本を読んだり。少し高いが小腹が空けばパンの自動販売機がある。子ども達を見ながら大人も退屈せず時間過ごせる。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

・特になし。
・利用する機会がないのでなんとも言えない。
・いつも楽しく利用させていただいているが、予約が取りにくく気楽に使える感じがあまりない。予約受付が土日だったり、座談会等でも使える雰囲気だと身近に感じられて助かる。
・あまり使用しないのでわからない。
・殺風景に感じる。
・何を催しているか知らない。わざわざ知ろうとも思っていない。
・音楽の出できる部屋を増やしてもよいのでは。
・行く度に雰囲気が寒々しい感じがして、また来たいと思わない。免許の更新の時か、友人に誘われてイベントに行く位しか利用しない。
・利用することがないので。
・子どもの学校での作品展覧会以外に出向いた事がない。
・自宅から図書館まで行かなくてもスマホで済んでしまう。夏休みの作文図書も子ども自体が2週間貸し出しでは読み終わらない等、距離を考えると行くのも年に1回くらい。公民館も普段は全く使用や用がないから行かない。
・トイレが使いにくい。
・もう少し広いといい。あとはもっとイベント増やして欲しい。
・参加したい講座がない。(今は忙しくて参加できませんが)
・図書館は利用するが中央公民館は利用していない。
・健康診断でしか入った事がない。
・主だって使用をする機会がないため。
・利用することがないため。
・イベントの会場として利用しているだけで、中央公民館そのものを使用しているわけではないので。
・学校の行事以外利用しない。
・図書館しか利用していない。
・利用しないため。
・利用したことが無い。
・利用していないため、様子がわからない。
・子どもの作品展などでしか利用したことがないので。
・あまり利用しないから。
・昭和50年代の一般的な全国どこにでもある造りの公民館と思われるため。
・人の噂等がごくまれに聞こえる事があるから。
・利用しない。

Q6 あなたは、現在の「図書館」に満足していますか。下の選択肢から1つをお選びください。



Q7 Q6の回答について、理由をお聞かせください。

【1、満足している】または【2、どちらかといえば満足している】と回答した方の理由
・本の種類がたくさんあり、とても良い。
・図書館として十分だと思われる。
・きれいにしたい。
・とても借りやすい。子ども達もゆっくり本を探せる。
・図書の充実、イベント、新たな取り組みにチャレンジしているところ。
・新しい本が入っているため。
・子どもが読者好きでよくお世話になっている。
・広々しているし、落ち着いて本を選べる。紙袋が置いてあるのも嬉しい。
・定期的な映画上映や本も探しやすく満足。
・リクエストすれば他の図書館から取り寄せでき、新しい本も入っていて良い。図書の電子化が可能になれば、なお良い。
・Web予約ができ、新しい本も多く借りやすいため。
・図書館が好きでよく行くから。
・少し狭い。学生が利用しづらい。子どもには良い環境だと思う。
・本の予約は、時間はかかるが借りられる事が多く有り難い。
・新刊が充実している。
・本の冊数をもっと増やして欲しい。長年通うと新しいものが欲しいと思う。書庫にある本も自由に見られるとよい。1回に借りる冊数に制限がないのはありがたい。イートインスペースがあるとよい。
・新刊の取り扱いに満足のもの少ない。
・たまにしか利用しないので、特に困ることもない。
・現在の自分の利用状況では十分だから。
・子どもが読書好きで、いろいろと読めて嬉しそう。
・特に理由はない。
・様々な魅力的な取り組みを行っている。
・wi-fiをぜひ導入してほしい。他の図書館で導入しているのを体験したが、助かった。
・本を制限なく貸してもらえると、探す手伝いもありがたい。ひばり号もうれしい。
・借りたくても、本館にカードを作りに行くために借りられない人は気の毒に思う。
・ひばり号を利用して、とても助かっている。
・不満は今のところ思い浮かばない。
・困ったことはない。
・子どもが気に入っているから。
・いつも楽しく利用させていただいている。子どもももっと利用したいが、近くないので子どもだけだと利用しづらい。各学校～図書館の周遊バス等があると利用しやすい。
・1人何冊でも借りられるのが魅力的。
・工夫されていて楽しい。じっくり本が読める。食事ができるスペースがあると嬉しい。
・年に数回行われる、音楽やカフェのコラボや夏休みの子ども向け企画、ジュニア司書などを楽しんでいる。
・利用者の利用方法がしっかりしていて嫌な印象を受けない。
・雰囲気もいいし探しやすく借りやすい。
・子ども向けの読み聞かせや映画上映、イベントがあるため。
・いろいろなイベントの開催や移動図書館も充実していると思う。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

・遠隔地の人や小・中学生が楽に利用できない立地。
・インターネットで予約ができる。
・展示やイベント等、よく工夫されている。残念なのは、図書館に行った時にわかる。情報があり、それを目的に行く事はない。
・読みたい本は、概ね用意してもらえている。
・リクエストした本などが結構早く読め、他の図書館から取り寄せてくれたりするから。
・よく利用しているが、図書館の方達が親切でとても感じが良い。健康には良いが、徒歩で片道40分かかるため、天気や体調に左右されてしまう。ふれあいバスは本数が少なく、時間がなかなか合わない。
・建物の規模からして仕方がないが、近隣市町村の図書館に比べ、開架図書の絶対量が少ない。他所の分館相当なイメージ。
・イベントの開催には力を入れている様子が伝わる。図書館カフェなどの音楽とコラボする企画が好き。
・あまり使っておらず不満は特にないが、入荷希望の書籍の要求とその結果を定期的に掲示してほしい。
・リクエストにできるだけ応えてくれる。購入の予定がないと、他の図書館に問い合わせさせて手配してくれる。
・蔵書量の拡充。
・パラダイスシアターの頻度を高める。
・スペースも問題ないし、落ち着いて本が読める環境だと思う。本の種類も満足している。
・読みたい本を探してもらえている。
・子ども向けの映画上映や読み聞かせのイベントが良いと思う。
・時間さえあれば利用したいから。
・図書館職員の対応は専門性を遺憾無く発揮している。
・蔵書が増えてきた。
・以前は他の利用客がいないにも関わらず、幼児が子どもコーナーで声をだして注意を受けたが、今は幼児にも優しくなった。
・リクエスト本に対する対応が良い。
・対応が親切。こんな感じの本と伝えると何冊も持ってきてくれたことがあり、嬉しかった。
・週2回ほど図書館を利用し、図書館で読書をしている。
・知識が広がる。本を読むと楽しいから。
・本の選定が良い。司書の方が選定する本のセンスがいい。
・書籍の豊富さ。
【4、どちらかといえば不満である】または【5、不満である】と回答した方の理由
・蔵書が少ない。
・小学高学年～中学生位までの子ども達を読む本が子ども向けのコーナーから離れた一般の奥になっているため、子ども達を連れて行ってもそれぞれバラバラになってしまう。レイアウトを変えて欲しい。
・地域に関する資料は古い内容のものが多い。
・中が薄暗く感じる。もう少し明るくしてほしい。
・仕事が終わってから行こうと思っても、閉館時間になってしまい、行く回数が少なくなっているため。
・本の数が少ない。
・読みたい本があまりない。
・空調が壊れている期間が長かったり、本が少なすぎる。
・書籍の数が少ない。
・読みたい本を探すとき探しにくい。
・調べる、勉強する場がせまいと思う。
・パソコンを使える机がもっと欲しい。
・利用できる時間帯。
・蔵書の数が少ない。
・たまに使うが、本の貸出で個人情報を書くのに少し抵抗がある。カード等を導入したらいいと思う。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

・蔵書数が少ない。
・駐車場が少ない。自習するスペースを増やして欲しい。
・結婚前は成田市に在住。子どもの頃から利用していた成田の図書館では、図書館はワクワクする、少し特別な場所と認識していたが、八街市の図書館は児童書のところもただ本が陳列しているだけという印象。
・図書通帳を導入して欲しい。 ・他の市に比べて八街市の面積は広いのに、1ヶ所しかなく行くのが大変。図書館を増やして欲しい。
・書籍数を成田図書館並みに増やして欲しい。
・家から遠いし、蔵書が少ない。
・空いている2階の部屋を学生の勉強に解放し、1階部分をもっとゆったり解放感あるようにする…とか。金曜日の夜22時暗いまで開館し、おとなの〇〇とか、官能小説を図書館の人が読んで…みたいな。土曜日の午前中は幼児連れだけが利用でき、読み聞かせや絵本を利用するママ達、パパ達だけの図書館とか。「図書館は静かでなくては」ではない数時間を提供してみても良いのかなと。
・施設については、エレベーターが無いこと、空調の効きが悪いこと、トイレの洋式化（暖房、洗浄）を。 ・ライブラリーカフェに行ってみたが、以前よりも職員の愛想が良くないような気がする。
・保管図書、映像ソースをもっとアピールして頂きたい。
・もっと広くしてほしい。
・本、DVD、CDの種類と量が少ない。 ・閲覧スペース、休憩所が少ない。
・雨漏り等はできる限り早く修繕してほしい。 ・蔵書についてはよいと思う。
・読みたい本を検索してもない事がほとんど。
・快適に過ごせるソファがあったら良いと思う。
・席を広く取って欲しい。富里図書館は使いやすい。本も多い。
・本の数が少ない。
・子どもが受験勉強の自習場所として利用させて頂いているが、もう少し場所を確保して、更に個別の机があると良い。他市の図書館も参考にしてみてもどうか。
・公民館同様バリアフリーでないため、①足の不自由な者は2階に行くことができない、②洋式トイレが少ない、③館内がうす暗い。
・蔵書が少ない。 ・2階があまり有効利用されているように見えない。
・人件費をけずり、運営は直営でなく指定管理者制度にして民間に任せること。
・図書館はよく利用していて、図書に関しては新しい本がだいぶ増えたように思う。小さい子向けの読み聞かせ等楽しい催しもあるが、図書館でゆっくり本を読めたりパソコンができる広いスペースがほしい。 ・借りる場所とパソコンなどをする場所を分けてほしい。
・月曜日が私も休みだし、中学生も早く帰れるから行きやすいのに休館日なので困る。
・雰囲気良くない。もっとお洒落な環境になったら利用したい。本の種類も多様化して欲しい。芸術面にもっと力を入れて欲しい。
・シンデレラなどの有名な話で子どもが好きな可愛い絵のものが無い。おやゆびひめを探したら、古い本しかなく絵が怖い。子ども向けじゃない。絵本コーナーの並びも、作家順にされたってわからない。「この人の描いた絵本が読みたい」なんて子どもはまずない。シンデレラなら、シンデレラをまとめておいてくれた方がよっぽど親切。いちいちパソコンで探すより、作品ごとにまとめてくれたほうが利用しやすい。
・あと、クリスマスシアター？か何かに参加したとき(年齢制限なしのやつ)、予約の際に住所を聞かれたが、なぜ住所が必要なのか理解できない。説明もないのが納得できない。
・座って読めるスペースが少ない。本が少ない。

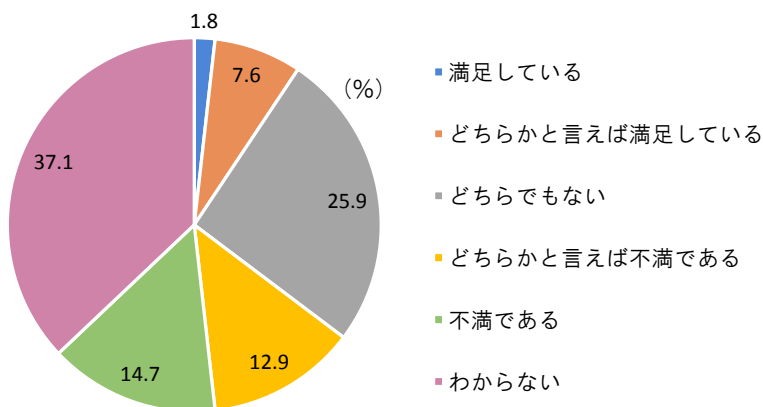
「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

<ul style="list-style-type: none"> ・外国人向けのサービスが少ない。(外国語の案内など) ・他の図書館は、小さい子ども向けに授乳やおむつを替えるスペースがあるが、八街にはない。せっかく子どもと親が来やすい場所なのにもったいないと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・子ども向けの本であまり良いのがない。古いのばかり。
<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みに行ったら暑かったため。
<ul style="list-style-type: none"> ・八街市には図書館がたった1つしか無く、都内や山武市に住んでいた者としては非常に残念。市内唯一の図書館なのに山武市にある複数の図書館に内容で勝っている部分が無い。蔵書内容も子ども向けはともかく、大人向けは全体的にレベルが低く、魅力が無い。書籍購入担当者は意見の吸い上げが下手で、且つ勉強不足だと思う。図書館や読書が好きだったが、八街市の図書館は子どものためにしか行かない。
<ul style="list-style-type: none"> ・他市の図書館にある本がないことが多い。
<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書図書の数や充実や開架されている図書の数をもっと増やして欲しい。(開架スペースを広げるなど) ・施設全体が狭く、椅子やテーブルの数が少ないのでは。
<ul style="list-style-type: none"> ・古い書籍ばかり。新しい書籍が入荷しても予約が半年先まで等、読みたい本がすぐ読めない。 ・インターネットの利用が不透明。大人の調べ物コーナーで、タブレットでアダルトサイトを見ている男性がいると聞いたことがある。怖くて子どもを連れて行きたくない。
<ul style="list-style-type: none"> ・本が少ない。狭い。暗い。 ・カフェを併設してほしいとは言わないが、休日にゆっくり本を読むためのスペースすらない。利用者が少ないのではなく、スペース不足、本が少ない等があるため、利用したくても利用しにくいのでは。
<ul style="list-style-type: none"> ・2階を学習場所として常時開放して欲しいが少ない。調べたいときに役に立たない。
<ul style="list-style-type: none"> ・立地、機能性、多様性。
<ul style="list-style-type: none"> ・持ち込み可の自習スペースが無い。図書館で勉強したいので是非とも自習スペースを作ってもらいたい。 ・読みたい本が置いていない。
<ul style="list-style-type: none"> ・本を増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・最新の本やDVDが少ない、自習できる席がもっとほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書数が少ない。読みたい本が無いときがある。
<ul style="list-style-type: none"> ・どうしても他の図書館と比較してしまう。何か図書館内の明かりが暗いような気がして全体的に暗いイメージがある。
<p>【3、どちらでもない】または【6、わからない】と回答した方の理由</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・殆ど利用した事がない。
<ul style="list-style-type: none"> ・自分にとって本を借りる機会がないから。調べものなどはインターネットで済ませるから。
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の歴史関係が少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・欲を言えばキリが無い。
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが中学時代までは行っていたが、以来全く利用していない。読みたい本が少なかったため。
<ul style="list-style-type: none"> ・減多に行かないから。
<ul style="list-style-type: none"> ・種類が少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが学習するスペースがもっとあるといいと思う。(夏休みなどの長期休みの時など)
<ul style="list-style-type: none"> ・本が古く蔵書も少ない。テスト勉強する学生向けに空いている部屋を開放して欲しい。パソコンにはフィルタリング機能をつけて不快な利用をしないようにしてほしい。 ・子どもの読み聞かせは、楽しみにしていた親もリフレッシュできた。
<ul style="list-style-type: none"> ・私は普段利用してないが、息子はたまに勉強場所として利用している。
<ul style="list-style-type: none"> ・DVDの資料をもっと増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの付き添いで行くだけでよく知らない。
<ul style="list-style-type: none"> ・昔よりはイスも増えて使いやすくなった。
<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から図書館利用はしていないので勝手に分からず、良悪を判断できない。
<ul style="list-style-type: none"> ・新しい情報が出ている本が増えたら良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・学生向けの蔵書が探しにくい。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

・子どもがイベントに参加したい場合、下の子同伴不可では利用できない。
・読書スペースが少ない。ゆったりとした、おしゃれな雰囲気なコーナーが欲しい。
・駐車場が狭い。
・駐車場の確保と、個人で過ごせるような場所の確保を。
・陳列がわかりづらい。また、本があるだけでなく、トピックスや自由に座って本を開ける場所、机、椅子を充実させて欲しい。
・なんとなく、暗い感じ(照明も)なので、日差しが入り明るい場所になるといいと思う。
・古い本が多い。新しい本を取り込んで欲しい。
・勉強できるプライベート空間をできるだけ多く完備して欲しい。
・ライブラリーカフェなどのイベントには参加しているが、図書館を利用する回数が少ないため。
・本を読む機会(時間)が少ないので、あまり利用しない。
・そこまで利用していない。
・利用していて特に不便に思わない。
・構造が古くさくて暗い。ネット部屋はなく、パソコンの台数もとても少ない。パソコンやスマホで閲覧や読む事ができたら良い。
・静かで本を探しやすい。職員さんが親切。
・薄暗くて怖い。
・2階がよくわからない。
・所蔵している本の数は満足しているが、本のページに落書きがある本が多い気がする。
・様々な企画等を考えて実施していて職員の努力が伺えるが、市内に書店がないため蔵書の充実を図ってほしい。
・何度か利用して良いと思ったが、今は行っていないため。
・子どもとたまにしか利用しないからよくわからない。
・あまり利用していないのでコメントできない。
・新しい本がない。
・あまり利用しない。
・学校の行事以外利用しない。
・利用していないため、様子がわからない。
・あまり利用しないから。

Q8 あなたは、現在の「郷土資料館」に満足していますか。下の選択肢から1つをお選びください。



Q9 Q8の回答について、理由をお聞かせください。

【1、満足している】または【2、どちらかといえば満足している】と回答した方の理由
・子どもが体験できる内容がある。
・展示品が多く、人も優しくて良いが、公民館や図書館の裏側みたいな場所にあるため、なかなか目につかず、人が来づらいと思う。
・子どもが参加できるスタンプとかがあり、楽しんでいる。
・もう少し宣伝があればと。
・見学や体験等、楽しく利用させていただいている。小さい子どもにも理解しやすいような文面の説明書きがあると、もっと親子連れが入りやすいと思う。
・利用するときはずっと他の利用者がいないから落ち着く。
・毎年の企画展を楽しみにしているが、今年は台風の影響で閉館となっているので早く開館してほしい。
・展示物を多くしてもらいたい。
【4、どちらかといえば不満である】または【5、不満である】と回答した方の理由
・プレハブ小屋はないと思う。もっと、きちんとつくるべき。
・狭い。
・郷土資料館としてはみすぼらしい。
・施設がプレハブであることで、本来、郷土資料館の持つポテンシャルを活かせていない。
・入りにくい感じがする。
・建物がわかりにくく倉庫かと思った。予算がないので仕方がないが、余りにも質素でインパクトがない。展示にあった建物にしない限り見学者は来ないと思う。
・市民対してのアピールをもっとしていいのでは。
・展示物が少ない。
・積極的に行きたい、見てみたいと思わせるような外観の建物ではない。内容については、まずまずと思うが、量的にはどうなのか？
・面白くない。
・狭い。資料が少ない。この程度の歴史なのかと残念な気持ちになる。
・狭いので入っていいのかわからない。展示は面白いのだけど。
・あっても無くても使用しないから。しかも、あの奥では何なのか分かりづらく入りにくい。
・規模があれだけであるなら、公民館や図書館との併設、または市役所などに展示で良い気がする。
・資料館の場所が分かりにくい。入りづらい。
・パツとしない。一度見たらもう一度行こうという気持ちにならない。企画展をするのであれば、どんな展示なのかもっと情宣した方が良い。初めて行く人はどこの建物かわかりづらい。受付も明るくしたら良いと思う。展示品をわかりやすく、興味をそそるように説明してくれるガイドさんがいると嬉しい。
・展示スペースが狭いように思われる。企画展などには行ったことがあるが、PRの不足（受け手側に問題があると思うが…）が問題に思われる。
・狭くて見づらい。
・なんとなく入りづらい。
・入りづらい。入ってしまえば、八街の歴史や古い道具が展示してあるなど見るものは多い。
・郷土資料だけでなく、色々な道具の使用法などをこうみんかん祭で披露したらと思う。
・地味で入りにくい。
・建て直しが必要。
・内容が今一つなのと、建屋がプレハブであるため。
・ほとんど変わらない陳列品で（郷土資料としては変化ないでしょうが）その度に同じ感覚になるが、手

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

法を変えて近代/未来の様子等も取り入れたらどうか。
・八街の良さをアピールしきれてない。見た目が悪く、見に来た人は貧弱さに絶対ガッカリしている。
・プレハブ感は否めない。
・文化財を保存する施設としてプレハブはありえない。文化の香りが低いまちを象徴する施設だと思う。企画展や展示に様々な工夫がなされており、他の資料館に比べて内容は素晴らしいのに残念である。
・イベントは頑張っているが、すぐ見終わってしまうし代わり映えがない。模様替えやイベント内容に沿うならきちんとやって欲しい。毎年繰り返すのでは見学者も来ないのでは。きちんと運営してほしい。
・規模が小さい。情報発信を多くして欲しい。イベントが少ない。
・まずある事自体知らない人が多いし、行きたいと思って行ってみたら入る気がしない。
・普段利用しないし、入りづらい雰囲気のため。
・存在感が薄い。屋根はいつ直すのか。市の施設として情けなく、市の文化に対する意識の低さの顕れだと感じる。
・当市の歴史や伝統、文化的な資料をはじめ、保管および展示にあたって施設設備が脆弱すぎる。
・現在台風被害による閉館中であり、再開の目処がない。子どもたちが興味津々となる展示物が少ない。
・狭い。
・建物に不満。折角の施設なのにプレハブ小屋。
・八街市の歴史がわかり辛い。
・重要な資料があったり体験ができるのにプレハブ小屋で狭くてびっくりした。歴史や八街市の重要な資料を大切にしたいと思う。子どもたちがたくさん見学に来て、楽しいと思う施設になればいい。
・やっているのかやっていないのかわからない。
・施設が古すぎるし、重要文化財を湿度管理も徹底していない施設に保管しておいて大丈夫なのか不安。
・気楽に入れれないから。
・展示の仕方がつまらない。プレハブでなく、公民館の中に資料館を入れたらどうか。
・プレハブなどあり得ない。ここが資料館なのかと思うが、職員の対応は親切、説明も丁寧だった事に唯一救われた。この施設を見る限り、市民憲章の1番目の言葉はどこへ行ってしまったのかとガッカリする。八街市民として情けない。資料館、博物館などは生きていく上に必要とされないのであるか。次代を担う子ども達に郷土の歴史や文化を日常で味わって欲しいと思う。是非、それに相応した資料館を。
・資料館内にまず入ってみようと思わない外観である。展示内容が興味を引くような展示の仕方ではない。
・おもしろくない。
・バリアフリーの前に、歴史資料の保管展示場所がプレハブとは考えられない。
・プレハブの建物が郷土資料館だと知らない人がたくさんいる。
・プレハブなので見に行く気がおきない。
・八街の歴史的な資料を残していく建物として不適切。加えて、昨年の台風被害だと思うが、未だに屋根にブルーシートがかかっていることが非常に残念。早めに博物館・資料館としてふさわしい建物を。
・立地、周知、機能性、イベントの内容。
・どこにあるのかわからない。
・せっかくの貴重な資料をもう少し見栄えの良いところに展示してはどうか。
・老築化しているため、経費削減のため、公民館の中へ移設するとよいと思う。
・皆がもう少し通る、見られるようにしたらどうか。
・何度か見学した事があるがほとんど利用客が来ないような気がする。公民館の中につくれば利用客が増えるのでは。
【3、どちらでもない】または【6、わからない】と回答した方の理由
・郷土資料館には一度しか行った事がない。
・子どもがこの前学校に来てくれたから行きたいと言うので初めて親子で行った際、歴史などを見られて館内は楽しかったが、選挙の時期で職員が批判等のムダ話を。聞こえないとこですべきだと思う。
・狭いし、場所が、分かりづらい。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

・あまり利用していないが、複合施設として、例えば公民館、図書館の1コーナーとしてあれば利用機会は増えるかもしれない。
・ほとんど利用する事がない。
・入った事がないので、何とも言えない。
・去年、子どもがカードや葉書を、埴輪や土器のスタンプでとても楽しく作らせてもらって、友達や祖父母に送っていた。そういうことを知らない人が多い。あの空間であまりにも混雑するとまた利用しにくいので、なんとも言えないが、勿体ないと思った。敷居が高い。
・展示・収納スペースが限られ、担当者が気の毒である。
・あまり利用していない。子どももあまり興味がないようなので。
・まだ行けていないが、子どもが行った事があり、面白かったと言っていたので。
・魅力ある企画展もあるが、建物の老朽化、暗い感じが否めない。
・行かないからわからない。
・まだ1度しか利用してなくて、また行きたいと思ったら休館になってしまったから。
・特に利用していない。
・いろいろな遺跡などが見つかっていて、資料もたくさん集まっているのに、プレハブでは情けない。
・あまり行かない。
・もっと取っ付きやすい感じならいい。(キャラクターを使った案内やスタンプラリーなど)どこの郷土資料館もただ展示しているだけ。
・図書館や公民館と別館にするのではなく、市民がどこかに立ち寄ったときについでに見られるぐらいにしておかないと、自ら郷土資料館に行つて館内を見ようとする人はいないと思う。
・利用したことがない。
・入館したことがない。
・あまり利用していないから。
・狭い。もう少し詳しい資料の展示があると面白いと思う。
・行ったことがないから。
・子どもが学校の授業の一環で行く程度で、私は行ったことがない。
・行く機会がほとんどない。
・行ったことが無いから。
・行った事が無い。
・子どもの頃行っただけで、それからは行ってないのでわからない。
・普段、利用する機会がないため。
・最初から利用したいとも思えない。佐倉や成田を見習うべき。
・体験できるのはとても良いが、いつ行っても同じなので飽きる。
・狭い。
・入ったことがない。
・利用したことがないため。
・できたばかりの頃、一度行ったが倉庫みたいだった。それ以来、一度も行っていない。
・1回ぐらいしか行ったことがないので…。
・郷土資料館がどこかわからない。
・郷土資料館を見学したことがないから。
・郷土資料館を利用したことがない。もっともっとアピールをしていくといいのではないかな。もっと市民が利用しやすくなるといいのではないかな。イベントを企画するのも良いのではないかな。
・行ったことがない。
・利用したことがない。
・利用したことがない。
・使ったことがない。

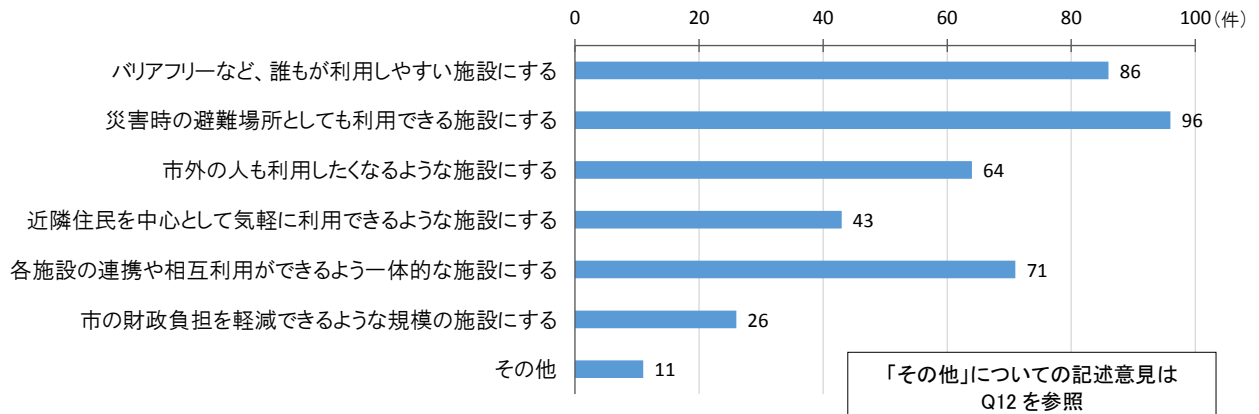
「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

・行ったことがなく、場所もわからない。
・入った事がないため。
・過去に一度しか利用していない。
・利用したことがない。
・殆ど見てない。
・何があるのかわからない。
・行ったことが無い。
・行った事がない。公民館のロビーに併設してあれば気楽に除けると思う…。
・行ったことがない。
・利用したことがない。
・ここ数十年行ってない。もう一度行ってみたいと思う気持ちが湧かない。子どもから高齢者まで、ワクワクするような面白く楽しい展示の仕方を考えたらどうか。
・行った事が無いから。
・行ったことがないので機会があれば行ってみようと思う。
・利用したことがない。息子は小学校の時に友達と行き、確かしおり？を作って来たと思うが、中学に上がってからは、図書館を時々利用する位で資料館の話は聞いていない。
・図書館にしてもだが、八街はなんか暗いイメージがありつい避けてしまう。図書館を一度だけ、職探しで利用したことがあるが、やはり、暗い、ゆっくりできないイメージが消えない。
・一度も利用してないのでわからない。
・存在を知らなかった。
・利用していない。
・利用したことがない。
・行ったことが無いため。
・利用したことが無い。
・利用した事がない。
・一度だけ行って見たが、また、見てみたいとか孫でも連れてきたいとか思えなかったと記憶している。
・行ったことがないので。
・まだ使用した事が無い。
・行ったことがない。
・入った事がない。
・存在を知らなかった。
・利用したことがない。
・どこの街にもある、古びた変化のない資料館には行く気が起こらない。
・主だって使用をする機会がないため。
・図書館しか利用していない。
・行かないのでわからない。
・奥の小屋に陳列しているだけで、誰に見せたいのか全くわからない。
・行ったことがない。行く機会がない。
・利用したことがないので。
・行った事がない。
・利用した事が無い。
・利用していないため、様子がわからない。
・利用しないから。
・2～3度訪問したのであまり利用する必要はないと考えている。
・プレハブの建物で少々粗末であるから。

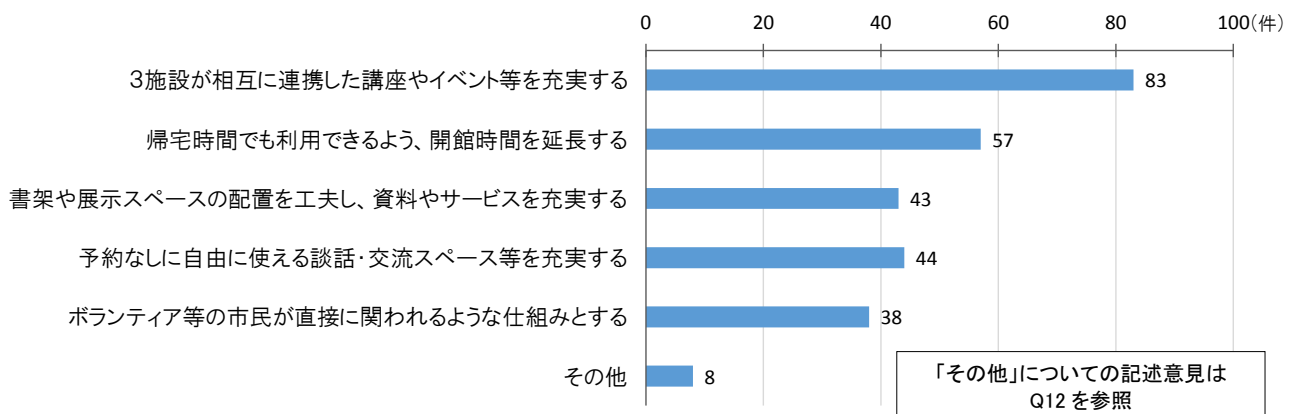
・入ったことがないから。

・利用したことがない。

Q10 3つの施設の整備にあたって、今後、どのようなことが大切だと思いますか。特に重要と思われることを下の選択肢から3つ以内でお選びください。



Q11 3つの施設の運営にあたって、今後、どのようなことが大切だと思いますか。特に重要と思われることを下の選択肢から2つ以内でお選びください。



Q12 【自由意見】 3つの施設の今後の在り方について、ご意見がありましたらお書きください。

・もっと魅力的な場所にして欲しい。

・全体的に暗いイメージがあり、余計に窮屈に感じることがある。まずは明るい館内を目指して頂きたい。

・何となく暗くて汚いので、綺麗で明るい方が良い。

・とにかく数が少な過ぎて、遠い人は大変。

・小学校の展覧会などがやっても、ネットから調べられないのが困る。学校は時間が厳しく、電話できる時間が限られているので聞けない。何度も子どもの作品を見逃していて悲しい。

・このアンケートをスマホでやると、「八街市の取り組みをチェック」というアイコンが記入欄にかぶって、非常に回答しづらい。そういうチェックからまず見直すべき。

・誰もが利用できる、誰もが利用したくなる機能的で、コーディネーターやコンシェルジュを設置。子どもたちの意見も反映してほしい。

・今後建て替えの予定があるなら、3つの施設を1つの建物にして相互利用しやすいようにし、駐車スベ

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

<p>ースを増し、災害時やイベントのときに利用できるように整備する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・成人式の時は渋滞して大変な騒ぎになっている。地域の特性を考えると、駐車スペースは必須だと思う。無駄に感じるのであれば普段は時間貸しのスペースとして貸出し、行事等で必要であれば利用中止にすればよいのでは。
<ul style="list-style-type: none"> ・住民の生活の多様化や情報がネットや SNS などで大量にあるなかで、今までどおりの企画でなく、特色的なもの、ある分野に特化したものを少しでも取り入れてみては。
<ul style="list-style-type: none"> ・非常に困難と思うが、図書館について、市外の人が利用したくなる施設にできるのならば、是非とも試してみたい。市内唯一の図書館として、魅力ある展示、蔵書を増やしてほしい。これまでの様に小手先で映画上映やイベントを開催するのは上記の点を達成しない限り、無意味と思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・もっと本を増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・木工室や調理室などが、少人数でも借りられやすくしてほしい。 ・wi-fi 設備 ・トイレの数と利用しやすさを検討してほしい。図書館の 2 階のトイレは緊急時に使わせて欲しかった。
<ul style="list-style-type: none"> ・市内に公民館や図書館があるだけでは市民は満足しない。他の市町村のイベントを参考にして、より魅力的なイベントを開催してほしい。 ・図書館の書籍の見直しと自習スペースの充実を図ってほしい。図書館で勉強したいときは佐倉南図書館へ行っているが、市内にそのような施設があれば活用したい。
<ul style="list-style-type: none"> ・3 館が同じ敷地にある利便性を活かし、連携されることを望む。八街の文化、歴史と言ったら『ここ』と言われるエリアになってほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・周りの市町村に比べ、文化施設が古く、狭い。市民が誇れるような施設がほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館にイートインスペースもしくはカフェが欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・親が事業や調べ物をしている間に、託児ができるサービスがあると嬉しい。短時間で良いので託児ボランティアなどに預けられるとゆとりができると思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの施設が一目で何をやっているかわかると一回で複数の施設を回れ、利用者も増える。 ・駐車場を利用しやすく。一台の幅を広げたら止めやすい。 ・携帯などネット予約できたら利用者も増える。
<ul style="list-style-type: none"> ・中央公民館は文化会館よりの施設に。 ・図書館はより落ち着いた空間に。 ・郷土資料館は、イオンに。
<ul style="list-style-type: none"> ・まずは市の財政を勘案し、無理のない範囲で施設拡充する。文化会館の希望が多かったはず。3 つの施設はそのなかで統合する。基金もある程度たまったのでは。市民の希望があまり通らないと、人離れにつながる。ヒューマンフィールドの初心忘れずに、白井市みたいなタウンミーティングも良いと思う。積極的な施策推進がないと魅力もなくなる。今、八街市は転換点でもある。
<ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料館の展示等のあり方をもう少し考えて欲しい。今の資料館では見学する気が起きない。
<ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料館については存在すら知らない方もいる。また、一度行ったらもういいかと思う場所かと思う。 ・病院でそれぞれの診療科などに行くための道案内として廊下に道順が書いてある。この色をたどって行けばここに辿り着くという案内のように、3 つの施設の通路に案内をつけてみたらどうか。この先に何かあるのだろうという興味が沸くのではと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料館はプレハブなので狭く、もっと施設らしい建物にした方が良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館：仕事終わりに寄れない（閉館時間が早すぎる）ので 19～20 時まで開館してほしい。 ・公民館：お年寄りばかりが利用し、若い人たちの認知度が低い。もっと習い事等を増やすべき。 ・郷土資料館：奥にあるので知っている人はほとんどいないのでは。そこに常駐している役所の人がかわいそう。もっと八街の良さや歴史を知ってほしいなら、他市のマネをしてでも状況を打破すべき。
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも自由に使えるような施設、雰囲気であってほしい。 ・八街には児童館がないので、その役割も担うような場所、スペースがほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・フリースペースを設け、各施設で連携を含めた展示や PR ができるといいと思う。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

<ul style="list-style-type: none"> ・音楽会などでよく公民館に行きますが、狭いし舞台も低い。音響も良くない。八街には他にホールとかが無いのだから、もう少し広くて観覧しやすいようにして欲しい。 ・どこを使うにしても駐車場が圧倒的に足りていないと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古すぎる。財政の計画を立てて建て直しを検討した方が良い。今のままでは市民どころか市外の人に来るとは思えない。
<ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料館を公民館のロビーに併設する。
<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が学べるカルチャースクールを充実させてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・今後、少子化により、笹引小や沖分校の休校、廃校も考えられる。そうなったときに校舎を利用して、郷土資料館を移すことも考えられるのでは。
<ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料館は利用日を月数回に限定し、人件費を減らすべき。世の中に八街の歴史を急に思い立って見たいと思う人はいない。
<ul style="list-style-type: none"> ・1つの近代的建物で3～5階建てで、各階事に近代的ブースがあり小部屋にパソコンを設置、歴史的置物や物々を別に展示や写真を公開。Yahooブースにて自由に撮影に使ってもらおう。
<ul style="list-style-type: none"> ・地域コミュニティの中心となるような施設になるとよい。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の本を増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・もっとボランティア団体やNPO等がたくさん活動できるような場であつたら良い。従来からの催しの中で集客に苦心するようなものを廃止し、新たな催しを誘致できたらと感じている。
<ul style="list-style-type: none"> ・富里の図書館や公津の杜のコミュニティセンターのように広く明るい施設づくりをしてもらいたい。図書館はまだ明るいイメージがあるが、公民館、郷土資料館は暗いイメージがあり入りにくい。
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者利用より、小学生が行きたがるような施設を目指して、八街に愛着と誇りが持てるような工夫を。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館はよく利用するが、公民館、資料館は機会が無い。利用機会が無いものに整備費がかかること自体勿体ないと思う。とても良い施設なのに限られた人しか利用できないのは勿体ない。レンタルスペースなど誰でも利用できるとありがたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・以前、PTAの活動で場所が必要になったが、借りられる場所がなく困った。コミュニティセンターは有料で借りられるが、PTA活動自体がボランティアであり、利用料がかかる場所は無理。千葉は無料で借りられるので羨ましい。
<ul style="list-style-type: none"> ・市主催の講座やイベントなどの開催も楽しみだが、市民グループ主催の講座やイベントなどできたら楽しいと思う。売上の何割かを市に納めれば、市の利益にもなる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいバスをもっと身近に利用しやすい方向に持って行ってほしい。そうすればもっと施設を利用しやすい。
<ul style="list-style-type: none"> ・全てを一体化させ、駅に近い施設としてほしい。また、施設の広さをもっと広くしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・駅前空き地を使って文化施設の貸し出しを行ってはどうか。人が集まるきっかけを作るのが重要。自習スペースがあれば学生の交流の場もできると考えられるし、若い意見も取り入れやすくなると思う。 ・文化会館などの施設を建てることも重要だが、ある程度収益を上げることも大変だと思うので、通常の利用者からも少額でも料金をとった方が良いと思う。 ・公民館などではなく小学生などに名前を公募したらどうか。 ・デジタル等での公開が主流ではあるが、教科書で見たものの実物を見ると感動する。デジタル公開されているものも実物ありきであり、その実物を保護する施設は必要。企画展などももっとやって欲しい。文化施設を守れる市町村に自分は住みたいと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者が増加傾向にある中、各地区からのアクセスが悪すぎる。特に高齢者の免許証返納の動きが拡大傾向にある中では利用者に対する交通手段の多様化を早急に検討すべきである。
<ul style="list-style-type: none"> ・公民館、図書館、資料館と3館が同じ場所にある点を生かし、イベント等で連携が取れると良いのでは。 ・今回の施設の在り方調査をするのだから、早急に3館の改修(資料館は被災しているうえ、プレハブのため改修の余地はない)を行うべきと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館は使いやすく満足している。
<ul style="list-style-type: none"> ・郷土資料館の存在意義をあまり感じない。

「八街市中央公民館・図書館・郷土資料館の在り方」に関するアンケート調査【結果】

・全体的に地味な施設に思われる。財政的に改築は無理かもしれないが、もう少し外観等が明るい、若者が入りやすい施設に変えた方が良いのでは。
・今後市の人口も減少していくと思慮されるため、コストに気を配って運営計画を立ててほしい。
・老人者の憩いの場。(人生100年との事)
・ちょっとした散歩道(散歩コース)を作ってみては？
・3施設は教養の場であるためとても良い。私の好きな場所。
・公民館・図書館及び郷土資料館を一体化してこれらの3施設に行った際に気軽に他の施設も見られるような在り方がベターであろう。またそれぞれで住民にアピールできる企画を随時開催するように努めることも大切。ただし3施設に携わる人員は極力少なくすること。