

安全・安心な市民生活を応援

# 八街市消費生活センター



迷ったときは、一人で悩まず、お気軽にご相談を

## 子どものオンラインゲーム 課金トラブル

### ★相談事例1

小学生の子どもが、友だちに「キャリア決済を使うとお金がかからない」と教えられ、スマホでオンラインゲームに高額課金していた。

### ★相談事例2

小学生の子どもがオンラインゲームで150万円以上も課金していたが、決済完了メールを子どもに削除されていたため気がつかなかった。

### ★相談事例3

小学生の子どもが、父親のアカウントを使って家庭用ゲーム機で遊び、アカウントに登録されていたクレジットカードを利用して課金していた。  
※キャリア決済とは、携帯電話会社のIDやパスワードなどによる認証で商品などを購入した代金を、携帯電話の料金などと合算して支払うことができる決済方法です。  
携帯電話会社によって名称は異なります。

### へ相談員のアドバイス

オンラインゲームで課金する場合はルールを家族で話し合いましょう。  
保護者のアカウントで子どもに利用させず、保護者のア

カウントで子どもアカウントを管理、保護できるように「ペアレンタルコントロール」を利用しましょう。

スマートフォンでは、保護者のアカウントで子どもに利用させる場合、保護者が子ども「課金を防ぐ」「課金に気づく」ために、事前に保護者のアカウントの設定を確認しましょう。

未成年者が、保護者の承諾なくオンラインゲームの課金をしてしまった場合は、未成年者契約の取り消しが可能な場合があります。

不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、消費生活センターにご相談ください。

※「相談員のアドバイス」は、相談事例のほかに、類似した相談のアドバイスも掲載しています。

### 消費生活センターからお願い

相談室内では、引き続きマスクの着用にご協力をお願いします。

### 消費生活センター

☎ 443・9299

月曜～金曜日（祝日を除く）

午前9時～正午・午後1時～4時

### 商工観光課

☎ 443・1405

## まちのわだい

### 「第16回秋のノルディック・ウォークでわが町・八街を歩こう！」に行ってきました

11月11日(土)に、「第16回秋のノルディック・ウォークでわが町・八街を歩こう！」を行いました。榎戸サッカー場から出発し、八街北部地区約5.8kmの道のりをノルディックポールを使って歩きました。新蔵寺や大宮神社、かわらめき古墳群の史跡などでは、八街市文化財ボランティアの方から説明を聞くことができ、八街市の歴史探訪となりました。



### 八街高等学校で模擬投票を実施しました

11月1日(水)、八街高等学校3年生の生徒たちが実物の投票箱や記載台などを使い、仮想選挙「野積市長選挙」と題した本番さながらの選挙（模擬投票）を体験しました。当日、生徒は千葉県弁護士会の弁護士から選挙に関する講座を受けた後、仮想候補者の中から1人を決め、一票を投じました。



生徒からは「若年層の投票率を上げたいので、ぜひ投票したい」など、選挙に対する関心が高まったとの感想が多く寄せられました。

### 第73回千葉県民体育大会 バレーボール(男子)・ソフトテニス(女子)が優勝

第73回千葉県民体育大会のバレーボール(男子)競技・ソフトテニス(女子)競技が10月28日(土)・29日(日)に茂原市および千葉市で開催されました。八街市は両競技に印旛郡市代表として出場し、共に優勝しました。



バレーボール(男子)



ソフトテニス(女子)

### 「子供・若者育成支援推進強調月間」啓発活動を実施

11月7日(火)に、タイヨー八街店・セイミヤ榎戸店・JR八街駅・JR榎戸駅前、社会教育委員、青少年相談員、更生保護女性会などの方々が「子供・若者育成支援推進強調月間」に合わせて青少年の健全育成を呼びかけました。

